



### คู่มือการใช้บริการข้อมูลอัตราดอกเบี้ย 24 ชั่วโมง โทร. 0-2283-6789

"บริการข้อมูลอัตราดอกเบี้ย 24 ชั่วโมง โทร. 0-2283-6789" เป็นบริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้จัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่สาธารณชนในการรับทราบข้อมูลข่าวสารทางเศรษฐกิจการเงินได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทันสมัย โดยการบริการผ่านระบบโทรศัพท์และโทรสารอัตราดอกเบี้ย 48 คู่สาย ทั้งนี้ ท่านสามารถใช้ "บริการข้อมูลอัตราดอกเบี้ย 24 ชั่วโมง โทร. 0-2283-6789" ได้ตามรายละเอียดดังปรากฏในคู่มือการใช้เล่มนี้

#### ท่านจะใช้บริการได้อย่างไร

1. กดหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อใช้บริการดังนี้
  - ก. กรุงเทพมหานคร กดหมายเลข 0-2283-6789
  - ข. จังหวัดเชียงใหม่ กดหมายเลข 0-5393-1000 ตามด้วย 6789
  - ค. จังหวัดสงขลา กดหมายเลข 0-7423-6200 ตามด้วย 6789
  - ง. จังหวัดขอนแก่น กดหมายเลข 0-4333-3000 ตามด้วย 6789
2. เลือกรายการที่ต้องการทราบตามที่ปรากฏในคู่มือ และกดรหัสโทรศัพท์หรือรหัสโทรสาร 4 หลัก
  - กด 0 เพื่อฟังซ้ำ
  - กด 1 เพื่อตอบแบบประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้งานระบบ
  - กด 2 เพื่อฝากข้อความถึงเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ
  - กด \* เพื่อกลับไปรายการก่อนหน้า
  - กด # เพื่อกลับไปรายการหลัก

### ตัวอย่างการกดยอดการข้อมูล

#### อัตราแลกเปลี่ยน

การให้บริการข้อมูลด้านอัตราแลกเปลี่ยนแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ

1. อัตราแลกเปลี่ยนล่าสุดจาก Reuters เป็นข้อมูลที่ให้บริการทางโทรศัพท์อัตราดอกเบี้ย
2. อัตราแลกเปลี่ยนย้อนหลัง เป็นข้อมูลที่ให้บริการทั้งทางโทรศัพท์และโทรสารอัตราดอกเบี้ยแบ่งออกเป็น
  - อัตราแลกเปลี่ยนถ่วงเฉลี่ยเงินดอลลาร์ สรอ. เทียบกับเงินบาทระหว่างธนาคาร (อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิง : Reference Rate)
  - อัตราแลกเปลี่ยนถ่วงเฉลี่ยเงินสกุลต่างๆ เทียบกับเงินบาทที่ธนาคารพาณิชย์ใช้ซื้อขายกับลูกค้า ซึ่งประกอบด้วย อัตราซื้อทางตัวเงิน อัตราซื้อทางโทรเลข และอัตราขายถ่วงเฉลี่ย (ทั้งสำหรับตัวเงินและทางโทรเลข)



**การให้บริการทางโทรศัพท์อัตโนมัติ**

ท่านสามารถเลือกฟังข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงเงินดอลลาร์ สรอ. เทียบกับเงินบาท หรืออัตราแลกเปลี่ยนตัวเฉลี่ยที่ธนาคารพาณิชย์ใช้ซื้อขายกับลูกค้าสกุลเงินต่างๆ แยกเป็นข้อมูลรายวัน เฉลี่ยรายเดือน และเฉลี่ยรายปี โดยกดเลข **4 หลัก** ของสกุลเงินที่ต้องการแล้ว ตามด้วย วัน เดือน ปี เช่น

6000 02 06 08 หมายถึงข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงเงินดอลลาร์ สรอ. เทียบกับเงินบาท ประจำวันที่ 2 มิถุนายน ปี ค.ศ.2008 (พ.ศ.2551)

6200 06 08 หมายถึงข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงเงินดอลลาร์ สรอ. เทียบกับเงินบาท เฉลี่ยเดือนมิถุนายน ปี ค.ศ.2008 (พ.ศ.2551)

6400 08 หมายถึงข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงเงินดอลลาร์ สรอ. เทียบกับเงินบาท เฉลี่ยปี ค.ศ.2008 (พ.ศ.2551)

**การให้บริการทางโทรสารอัตโนมัติ**

ท่านสามารถขอข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงเงินสกุลดอลลาร์ สรอ. เทียบกับเงินบาท หรือ อัตราแลกเปลี่ยนตัวเฉลี่ยเงินสกุลต่างๆ เทียบกับเงินบาท **ทางเครื่องโทรสาร** โดยกดเลข **4 หลัก** ของสกุลเงินที่ต้องการแล้ว ตามด้วย วัน เดือน ปี เช่น

6601 02 06 08 หมายถึงข้อมูลประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยเรื่องอัตราแลกเปลี่ยนตัวเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ประจำวันที่ 2 มิถุนายน ปี ค.ศ. 2008 (พ.ศ.2551)

6602 06 08 หมายถึงข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงสกุลดอลลาร์ สรอ. เทียบกับเงินบาท (Reference Rate) และอัตราแลกเปลี่ยนตัวเฉลี่ยที่ธนาคารพาณิชย์ใช้ซื้อขายกับลูกค้าสกุลต่างๆ เฉลี่ยเดือนมิถุนายน ปี ค.ศ.2008 (พ.ศ.2551)

6603 08 หมายถึงข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงสกุลดอลลาร์ สรอ. เทียบกับเงินบาท (Reference Rate) และอัตราแลกเปลี่ยนตัวเฉลี่ยที่ธนาคารพาณิชย์ใช้ซื้อขายกับลูกค้าสกุลต่างๆ เฉลี่ยปี ค.ศ.2008 (พ.ศ.2551)

**คู่มือการให้บริการข้อมูลอัตโนมัติ 24 ชั่วโมง**

โทร. 0-2283-6789

หลังจากกด 0-2283-6789 แล้ว

ให้กดรหัสข้อมูลข่าวสารที่ต้องการทราบตามรายการต่อไปนี้  
หากรายการใดเป็นการขอเอกสารทางโทรสารให้ท่านใช้บริการ  
ผ่านทางเครื่องโทรสาร

**1. อัตราแลกเปลี่ยน**

รหัสโทรศัพท์	ข้อมูลข่าวสาร	รหัสโทรสาร
5100	อัตราแลกเปลี่ยนล่าสุด Indicative Rate จากกรอบเตอร์	-
	อัตราแลกเปลี่ยนย้อนหลัง	
	อัตราแลกเปลี่ยนรายวัน	
-	อัตราแลกเปลี่ยนตัวเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์	6601



ธนาคารแห่งประเทศไทย

6000	อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงสกุลดอลลาร์ สรอ. เทียบกับ เงินบาท (Reference Rate)	5001
	<b>อัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ยที่ธนาคารพาณิชย์ใช้ซื้อขายกับลูกค้า</b>	
	<b>สกุลเงินหลักแต่ละสกุล</b>	
6101	ดอลลาร์ สรอ.	6701
6102	ปอนด์สเตอร์ลิง	6702
6103	ยูโร	6703
6105	เยน (ต่อ 100 เยน)	6705
	<b>สกุลเงินเอเชียแต่ละสกุล</b>	
6111	ดอลลาร์ฮ่องกง	6711
6112	ริงกิต มาเลเซีย	6712
6113	ดอลลาร์ สิงคโปร์	6713
6114	ดอลลาร์ บรูไน	6714
6115	เปโซ ฟิลิปปินส์	6715
6116	รูเปีย อินโดนีเซีย (ต่อ 1000 รูเปีย)	6716
6117	รูปี อินเดีย	6717
6118	รูปี ปากีสถาน	6718
6119	เรณมินบิ จีน	6719
	<b>สกุลเงินอื่นๆ</b>	
6131	ฟรังก์ สวิตเซอร์แลนด์	6731
6133	ดอลลาร์ ออสเตรเลีย	6733
6134	ดอลลาร์ นิวซีแลนด์	6734
6135	ดอลลาร์ แคนาดา	6735
6139	โครนา สวีเดน	6739
6140	โครน เดนมาร์ก	6740
6141	โครน นอร์เวย์	6741
	<b>อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ยรายเดือน</b>	
-	อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงสกุลดอลลาร์ สรอ. เทียบกับเงินบาท (Reference Rate) และอัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ยที่ธนาคารพาณิชย์ใช้ซื้อขายกับลูกค้าสกุลต่างๆ	6602
6200	อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงสกุลดอลลาร์ สรอ. เทียบกับเงินบาท (Reference Rate)	5002
	<b>อัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ยที่ธนาคารพาณิชย์ใช้ซื้อขายกับลูกค้า</b>	
	<b>สกุลเงินหลักแต่ละสกุล</b>	
6301	ดอลลาร์ สรอ.	6801
6302	ปอนด์สเตอร์ลิง	6802





6513	ดอลลาร์ สิงคโปร์	6913
6514	ดอลลาร์ บรูไน	6914
6515	เปโซ ฟิลิปปินส์	6915
6516	รูเปีย อินโดนีเซีย (ต่อ 1000 รูเปีย)	6916
6517	รูปี อินเดีย	6917
6518	รูปี ปากีสถาน	6918
6519	เรณมินบิ จีน	6919
	<b>สกุลเงินอื่นๆ</b>	
6531	ฟรังก์ สวิตเซอร์แลนด์	6931
6533	ดอลลาร์ ออสเตรเลีย	6933
6534	ดอลลาร์ นิวซีแลนด์	6934
6535	ดอลลาร์ แคนาดา	6935
6539	โครนา สวีเดน	6939
6540	โครน เดนมาร์ก	6940
6541	โครน นอร์เวย์	6941

## 2. อัตราดอกเบี้ย

รหัสโทรศัพท์	ข้อมูลข่าวสาร	รหัสโทรสาร
	<b>2.1 อัตราดอกเบี้ยตลาดซื้อคืน (Repurchase Rates)</b>	
	อัตราปิดประจำวัน	
7000	อัตราปิดประจำวัน ปัจจุบัน	7111
7000	อัตราปิดประจำวัน ปีที่แล้ว	7112
7000	อัตราปิดประจำวัน ปีก่อนปีที่แล้ว	7113
	<b>2.2 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินให้สินเชื่อของสถาบันการเงิน</b>	
-	อัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์รายธนาคาร	7218
7219	อัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินให้สินเชื่อที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ประกาศเป็นการทั่วไปมีที่ประเภท	7220
7221	ธนาคารพาณิชย์จะเรียกเก็บดอกเบี้ยจากลูกค้าได้สูงสุดในอัตราเท่าใด	-
7222	ธนาคารแห่งประเทศไทยมีมาตรการ หรือวิธีการควบคุมให้ธนาคารพาณิชย์กำหนดอัตราดอกเบี้ยตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดอย่างไร	-
7223	ธนาคารแห่งประเทศไทยมีมาตรการดูแลการกำหนดอัตราดอกเบี้ยของสถาบันการเงินอย่างไร	-

## 3. สถิติข้อมูลเศรษฐกิจการเงิน

รหัสโทรศัพท์	ข้อมูลข่าวสาร	รหัสโทรสาร
--------------	---------------	------------



ข้อมูลเศรษฐกิจสำคัญ		
	<b>ข้อมูลเศรษฐกิจล่าสุด</b>	
	รายการที่สำคัญทางด้านสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารแห่งประเทศไทย (Key Component of the Bank of Thailand Assets and Liabilities)	
-	- ภาษาไทย	7301
-	- ภาษาอังกฤษ	7302
-	รายงานเศรษฐกิจการเงิน (Recent Monthly Report of the Economic and Monetary Condition)	7303
	<b>เศรษฐกิจภูมิภาค</b>	
-	เศรษฐกิจภาคเหนือเดือนล่าสุด	7325
-	เศรษฐกิจภาคตะวันออกเฉียงเหนือเดือนล่าสุด	7326
-	เศรษฐกิจภาคใต้เดือนล่าสุด	7327

4. การดำเนินนโยบายการเงิน

รหัสโทรศัพท์	ข้อมูลข่าวสาร	รหัสโทรสาร
-	ผลการประชุมคณะกรรมการนโยบายการเงิน	7400
	<b>มาตรการการเงิน</b>	
-	มกราคม	7401
-	กุมภาพันธ์	7402
-	มีนาคม	7403
-	เมษายน	7404
-	พฤษภาคม	7405
-	มิถุนายน	7406
-	กรกฎาคม	7407
-	สิงหาคม	7408
-	กันยายน	7409
-	ตุลาคม	7410
-	พฤศจิกายน	7411
-	ธันวาคม	7412

5. เรื่องเกี่ยวกับสถาบันการเงิน

รหัสโทรศัพท์	ข้อมูลข่าวสาร	รหัสโทรสาร
	<b>5.1 รายชื่อ/ที่อยู่/หมายเลขโทรศัพท์และรายชื่อผู้บริหารของสถาบันการเงินต่าง ๆ</b>	
-	ธนาคารพาณิชย์ไทย	7500
-	ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย	7507



-	ธนาคารพาณิชย์ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารต่างประเทศ	7508
-	บริษัทเงินทุน	7501
-	บริษัทเครดิตฟองซิเอร์	7502
-	บริษัทบริหารสินทรัพย์	7509
-	บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.)	7510
-	บริษัทผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต	7511
-	บริษัทผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ	7512
-	สาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ	7503
-	สำนักตัวแทนธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ	7504
-	สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	7506
<b>5.2 วันหยุดธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงิน</b>		
-	- ภาษาไทย	7611
-	- ภาษาอังกฤษ	7612
<b>5.3 หลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องของสถาบันการเงิน</b>		
7613	สินทรัพย์สภาพคล่องของสถาบันการเงินที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทยต้องดำรงคืออะไร	7614
7615	รพท. กำหนดหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง ของสถาบันการเงินไทยอย่างไร	7616
7617	ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์และภาระผูกพันของสถาบันการเงินของไทยอย่างไร	7618
<b>5.4 การจัดชั้นสินทรัพย์ของสถาบันการเงินและสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-Performing Loans)</b>		
7619	ธนาคารแห่งประเทศไทย มีการจัดชั้นสินทรัพย์ของสถาบันการเงินอย่างไร	7620
7621	สถาบันการเงินจะต้องกันเงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นแต่ละประเภทอย่างไร	7622
<b>5.5 การกำกับดูแลการออกตราสารใหม่ ๆ ของสถาบันการเงิน</b>		
7630	การกำกับดูแลการออกตราสารใหม่ ๆ ของสถาบันการเงินที่นับเป็นเงินกองทุนของสถาบันการเงินได้	-

**6. การเผยแพร่ข่าวธนาคารแห่งประเทศไทย**

รหัสโทรศัพท์	ข้อมูลข่าวสาร	รหัสโทรสาร
7800	ข่าวธนาคารแห่งประเทศไทย	-

**7. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการเงินการธนาคาร**

รหัสโทรศัพท์	ข้อมูลข่าวสาร	รหัสโทรสาร
<b>7.1 การควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน</b>		
7900	บุคคลหนึ่งจะสามารถนำเงินบาทออกนอกประเทศได้จำนวนเท่าใด	7901



7902	ผู้ส่งออกได้รับชำระค่าสินค้าเป็นเช็คลงวันที่ล่วงหน้า จึงนำเช็คดังกล่าวไปขายลดให้แก่ธนาคารรับอนุญาตเพื่อฝากเข้าบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศหรือโอนไปชำระค่าสินค้าเข้าหรือหนี้ในต่างประเทศได้หรือไม่	7903
7904	กรณีผู้นำเข้าสินค้ากับผู้ซื้อเงินตราต่างประเทศ ชำระค่าสินค้าเข้าไม่ใช่บุคคลเดียวกันปฏิบัติได้หรือไม่	7905
7906	ระเบียบการเกี่ยวกับการนำเงินค่าสินค้าออก และกรณีอื่นกลับเข้าประเทศ	7907
7910	บุคคลในประเทศจะสามารถชำระค่าสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศให้แก่ผู้ขายในประเทศได้หรือไม่	-
7911	ชาวต่างประเทศที่เป็นนักท่องเที่ยวมีเงินเหลือใช้ สามารถซื้อเงินตราต่างประเทศกลับได้หรือไม่ ต้องใช้เอกสารหลักฐานอะไรบ้าง	7912
7913	ชาวต่างประเทศที่เข้ามาทำงานในประเทศไทยจะซื้อเงินตราต่างประเทศเพื่อส่งไปต่างประเทศได้หรือไม่ ต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง และฝากเงินตราต่างประเทศได้หรือไม่	7914
7915	ชาวต่างประเทศโอนเงินมาเพื่อซื้ออาคารชุดจะต้องทำอย่างไรบ้าง	7916
7917	บุคคลในประเทศต้องการส่งเงินออกไปลงทุนหลักทรัพย์ในต่างประเทศสามารถทำได้หรือไม่	7918
7919	การส่งเงินไปให้คนไทยที่ย้ายถิ่นฐานไปอยู่ต่างประเทศ ส่งได้จำนวนเงินเท่าไร ต้องยื่นเอกสารอะไรบ้าง	7920
7921	การส่งเงินออกไปลงทุนในต่างประเทศสามารถกระทำได้หรือไม่	7922
7925	บุตรหลานศึกษาอยู่ต่างประเทศจะส่งเงินไปให้มีกำหนดวงเงินหรือไม่ และต้องใช้หลักฐานอะไร	7926
7927	บุคคลในประเทศสามารถเปิดบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศไว้กับธนาคารในประเทศไทยได้หรือไม่	7928
7929	การนำธนบัตรเงินตราต่างประเทศเข้ามาในหรือออกไปนอกประเทศมีจำนวนจำกัดหรือไม่	7930
7931	ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการซื้อเงินตราต่างประเทศ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายเดินทางในต่างประเทศ	7932
	<b>7.2 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระเบียบการควบคุมการซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ</b>	
-	- ภาษาไทย	7933
-	- ภาษาอังกฤษ	7934
7935	<b>7.3 ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับแก๊งค์ต้มตุ๋นชวนไปลงทุนค่าเงินตราต่างประเทศ</b>	7936
	<b>7.4 การขอใบอนุญาตซื้อขายแลกเปลี่ยนเงิน</b>	
7940	จะขอใบอนุญาตเพื่อประกอบการซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศได้อย่างไร	7937
	<b>7.5 ประกาศเวียนถึงสถาบันการเงิน</b>	



7938	จะหาประกาศเวียนถึงสถาบันการเงินได้จากที่ไหน	-
------	---------------------------------------------	---

8. ความรู้เรื่องธนบัตรไทย

รหัสโทรศัพท์	ข้อมูลข่าวสาร	รหัสโทรสาร
8000	การนำธนบัตรออกใช้ในระบบเศรษฐกิจธนาคารแห่งประเทศไทยมีหลักเกณฑ์อย่างไร	8001
8002	ธนบัตรที่หมุนเวียนในท้องตลาดมีประมาณเท่าใด	8003
8004	วิธีตรวจสอบธนบัตรว่าจริงหรือปลอมทำอย่างไร	8005
8006	ธนาคารแห่งประเทศไทยมีมาตรการแก้ไขปัญหามธนบัตรปลอมอย่างไร	8007
8008	การปลอมแปลงธนบัตรมีโทษอย่างไร	8009
8010	เจ้าหน้าที่ธนาคารพาณิชย์ตรวจสอบธนบัตรปลอมที่ลูกค้านำมาเข้าบัญชี ควรปฏิบัติอย่างไร	8011
8012	หากพบเห็นผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการปลอมแปลงธนบัตร ควรปฏิบัติอย่างไร	8013
8014	การขอเข้าข่มขืนกิจการธนบัตรกระบวนการผลิตธนบัตรมีหลักเกณฑ์การขอเข้าข่มอย่างไร	8015
8016	ธนบัตรชำรุดสามารถนำไปแลกเปลี่ยนได้ที่ไหนอย่างไร	8017
8020	ขอรับเอกสารวิธีตรวจสอบธนบัตรได้จากที่ใด	8021
8022	ธนาคารแห่งประเทศไทยจ่ายแลกเหรียญกษาปณ์หมุนเวียน เหรียญที่ระลึก และรับแลกเหรียญกษาปณ์ที่ชำรุดหรือไม่	8023
8030	การใช้และเก็บรักษาธนบัตรที่ถูกต้องควรทำอย่างไร	8031
	<b>โรงพิมพ์ธนบัตรและการผลิตธนบัตร</b>	
8034	โรงพิมพ์ธนบัตรเปิดดำเนินการเมื่อวันที่เท่าไร	8045
8035	เมื่อโรงพิมพ์ธนบัตรเริ่มเปิดดำเนินการได้ผลิตธนบัตรแบบใดเป็นแบบแรก	8045
8036	โรงพิมพ์ธนบัตรสามารถผลิตธนบัตรได้ปีละกี่ฉบับ	8045
8037	ธนบัตรแต่ละชนิดราคาจะใช้เวลาในการผลิตกี่วัน	8045
8038	เครื่องจักรที่ใช้พิมพ์ธนบัตรสั่งซื้อจากประเทศใด	8045
8039	โรงพิมพ์ธนบัตรได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO หรือไม่	8045
8040	ธนบัตรที่ใช้ในปัจจุบันมีขนาดความกว้างยาวเท่าไร	8045
8041	เพราะเหตุใดจึงกำหนดให้ธนบัตรแต่ละชนิดราคามีขนาดแตกต่างกัน	8045
8042	ธนบัตรแต่ละชนิดราคามีอายุการใช้งานนานเท่ากันหรือไม่อย่างไร	8045
8043	การเปลี่ยนแบบธนบัตรใหม่จะพิจารณาจากสิ่งใด	8045
8044	กระดาษธนบัตรเหมือนหรือแตกต่างจากกระดาษทั่วไปอย่างไร	8045
8046	โรงพิมพ์ธนบัตรจัดการกับธนบัตรชำรุดที่ตรวจพบในกระบวนการผลิตอย่างไร	8045
8047	ธนบัตรที่ใช้หมุนเวียนในปัจจุบันคือ ธนบัตรแบบใด	8045



8048	โรงพิมพ์ธนบัตรเป็นผู้ผลิตเหรียญกษาปณ์ด้วยหรือไม่	8045
8049	หมึกที่ใช้พิมพ์ธนบัตรรัฐบาลต้องสั่งซื้อจากต่างประเทศหรือไม่	8045
8050	การผลิตธนบัตรคำนึงถึงการใช้งานของผู้พิการทางสายตาหรือไม่	8045

9. ระบบการชำระเงิน/ระบบเช็ค/บัตรเครดิต

รหัสโทรศัพท์	ข้อมูลข่าวสาร	รหัสโทรสาร
	<b>9.1 การโอนเงินภายในประเทศ</b>	
8100	การโอนเงินให้แก่ผู้รับเงินภายในประเทศสามารถทำได้กี่วิธี อะไรบ้าง	8103
8101	การโอนเงินให้แก่ผู้รับเงินที่ไม่มีบัญชีเงินฝากกับธนาคารจะต้องทำอย่างไร เสียค่าบริการเท่าใด	8103
8102	การโอนเงินให้แก่ผู้รับเงินที่มีบัญชีเงินฝากกับธนาคารจะต้องทำอย่างไร เสียค่าบริการเท่าใด	8103
	<b>9.2 ระบบบาทเนต</b>	
8104	ประชาชนทั่วไปจะได้ประโยชน์จากระบบบาทเนตอย่างไร	8107
8105	เนื่องจากบาทเนตเป็นระบบการโอนเงินมูลค่าสูง มีการกำหนดวงเงินขั้นต่ำหรือไม่	8107
8106	บุคคลทั่วไปจะติดต่อขอใช้บริการบาทเนตได้ที่ไหน และมีการคิดค่าธรรมเนียมอย่างไร	8107
-	ค่าธรรมเนียมการโอนเงินเพื่อบุคคลที่สามผ่านบาทเนต	8108
	<b>9.3 ระบบเช็ค</b>	
8109	ปัจจุบันธนาคารพาณิชย์รับฝากเช็คถึงเวลาเท่าใด	-
8110	เมื่อฝากเช็คเข้าบัญชีแล้วจะถอนเงินสดได้เมื่อใด	-
8111	ทำไมธนาคารพาณิชย์จึงเรียกเก็บเงินค่าปรับเมื่อจ่ายเช็คไม่มีเงิน	-
8112	วิธีการใช้เช็คที่ถูกต้อง	8113
8114	เวลาทำการของธนาคารพาณิชย์ในเขตเศรษกิจ กรุงเทพฯ และนอกเขตเป็นอย่างไร	-
8115	เขตเศรษกิจกรุงเทพฯ ปัจจุบันคลุมพื้นที่จังหวัด/อำเภอใดบ้าง	-
8116	เพราะเหตุใด“เช็คต่างจังหวัด” จึงเรียกเก็บเงินได้ช้า จะมีการปรับปรุงประสิทธิภาพส่วนนี้ อย่างไรหรือไม่	-
8118	ขอทราบรายชื่อจังหวัดที่เช็คต่างจังหวัดเรียกเก็บเงินได้เร็วขึ้น ตามระเบียบกำหนด 5 วันทำการ	-
8119	การยกระดับสำนักหักบัญชีจังหวัดเป็นลักษณะเศรษกิจแล้ว ทำไมต้องเก็บค่าธรรมเนียมอีก	-
8120	ค่าธรรมเนียมเช็คเรียกเก็บข้ามเขตสำนักหักบัญชี (Bill for Collection – BC) เป็นเท่าไร	-
	<b>9.4 ระบบการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร</b>	
8122	การโอนเงินประเภทใดที่เหมาะสมกับระบบการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร	8123



	<b>9.5 บัตร ATM</b>	
8124	จะใช้บัตร ATM ได้กับบัญชีประเภทใดบ้าง	-
8125	กรณีที่เครื่อง ATM ไม่จ่ายเงินท่านหลังจากทำรายการถอนแล้ว จะทำอย่างไร	-
8127	เครื่อง ATM ยึดบัตรจากสาเหตุใดบ้าง	-
8128	กรณีที่เจ้าของบัตรลืมรหัสตัวเองแล้วบัตรถูกยึด จะขอรับบัตรคืนจากธนาคารได้อย่างไร	-
8129	บัตร ATM จะสามารถใช้บริการอะไรจากตู้ ATM บ้าง	-
8130	ปัจจุบันธนาคารพาณิชย์มีหลักเกณฑ์การคิดค่าธรรมเนียมการใช้จ่าย ATM ต่างธนาคารอย่างไร และมีธนาคารใดบ้างที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม	-
8131	ผู้ถือบัตร ATM ที่ออกโดยสาขาของธนาคารแห่งหนึ่งในต่างจังหวัด จะเสียค่าธรรมเนียมการใช้จ่าย ATM ต่างธนาคารเมื่อใด	-
	<b>9.6 บัตรเครดิต</b>	
8132	จะเลือกใช้บริการบัตรเครดิตอย่างไรดี	8137
8133	ข้อมูลอะไรบ้างที่ควรพิจารณาเมื่อต้องการสมัครเป็นสมาชิกบัตรเครดิต	8137
8134	การใช้บัตรเครดิตอย่างปลอดภัย มีวิธีการอย่างไร	8137
8135	การชำระเงินค่าบัตรเครดิตในกรณีที่ เป็นบัตรที่สามารถผ่อนชำระได้ ธนาคารมีเงื่อนไขการชำระอย่างไร	8137
8136	กรณีไม่ชำระหนี้ขั้นต่ำและไม่ชำระหนี้ตามจำนวนที่ค้างชำระ ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมใดบ้าง	8137
	<b>9.7 สื่อการชำระเงินใหม่ๆ</b>	
8139	สื่อการชำระเงินใหม่ๆ คืออะไร แบ่งเป็นกี่ประเภท	8140

**10. บริการด้านบัญชีเงินฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และพันธบัตร**

รหัสโทรศัพท์	ข้อมูลข่าวสาร	รหัสโทรสาร
	<b>10.1 บัญชีเงินฝากที่ ธปท.</b>	
8200	ผู้ที่มีสิทธิเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคารแห่งประเทศไทยได้	8203
8201	กรณีได้รับเช็คธนาคารแห่งประเทศไทย จะสามารถรับเงินที่ใด	8203
8202	ผู้ที่สามารถแจ้งให้ธนาคารระงับการจ่ายเงินตามเช็คได้	8203
	<b>10.2 บริการด้านพันธบัตรและตราสารหนี้</b>	
8214	ซื้อพันธบัตรออมทรัพย์ได้ที่ใด	8224
8215	ทำไมการลงทุนในพันธบัตรออมทรัพย์จึงน่าสนใจ	8224
8216	ความเสี่ยงของการถือพันธบัตรออมทรัพย์มีอะไรบ้าง	8224
8217	การประมวลตราสารหนี้คืออะไร	8224
8218	ตราสารหนี้ใดบ้างที่เปิดประมวลแบบแข่งขันราคา	8224
8219	ตราสารหนี้ใดบ้างที่เปิดประมวลแบบไม่แข่งขันราคา	8224



8220	การเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดต่อของผู้ถือกรรมสิทธิ์ในตราสารหนี้ต้องทำอย่างไร	8224
8221	การเปลี่ยนแปลงบัญชีรับดอกเบี้ยต้องทำอย่างไร	8224
8222	การแจ้งบรรลุนิติภาวะต้องทำอย่างไร	8224
8223	ตราสารหนี้สูญหายต้องการให้ออกตราสารหนี้ฉบับใหม่ต้องทำอย่างไร	8224
8226	การแบ่งแยกตราสารหนี้ต้องทำอย่างไร	8224
8227	การจัดการมรดกเกี่ยวกับตราสารหนี้ต้องทำอย่างไร	8224
8228	การโอนกรรมสิทธิ์ในตราสารหนี้ต้องทำอย่างไร	8224
8229	การจำหน่ายสิทธิในตราสารหนี้ทำอย่างไร	8224
8230	การถอนจำหน่ายสิทธิในตราสารหนี้ทำอย่างไร	8224
8231	หนังสือมอบอำนาจ สามารถทำขึ้นเองได้หรือไม่ หากต้องการใช้หนังสือมอบอำนาจของธนาคารแห่งประเทศไทยต้องทำอย่างไร	8224
8232	การรับดอกเบี้ยพันธบัตร	8224
8233	การรับต้นเงินพันธบัตรที่ครบกำหนดไถ่ถอน	8224
8234	การขอใบแทนหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย	8224
8235	การคิดค่าธรรมเนียมการรับดอกเบี้ย / ต้นเงินพันธบัตร	8224

11. ข้อมูลเกี่ยวกับธนาคารแห่งประเทศไทย

รหัสโทรศัพท์	ข้อมูลข่าวสาร	รหัสโทรสาร
	<b>11.1 โครงสร้างธนาคารแห่งประเทศไทย</b>	
-	- ภาษาไทย	8303
-	- ภาษาอังกฤษ	8304
	<b>11.2 ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ของธนาคารแห่งประเทศไทย</b>	
8305	สำนักงานใหญ่	8313
8306	สำนักงานสุรวงศ์	8313
	<b>สำนักงานภาค</b>	
8307	สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	8313
8308	สำนักงานภาคใต้	8313
8309	สำนักงานภาคเหนือ	8313
8310	สาขาจังหวัดลำปาง	8313
	<b>สำนักงานตัวแทน</b>	
8311	สำนักงานตัวแทน นครนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา	8313
8312	สำนักงานตัวแทน นครลอนดอน ประเทศอังกฤษ	8313
	<b>11.3 เว็บไซต์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT WebSite)</b>	
8317	Address ของเว็บไซต์ของธนาคารแห่งประเทศไทย	-
	วิธีการอ่านข้อมูลภาษาไทยจากเว็บไซต์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT	



	WebSite)	
-	กรณีอ่านข้อมูลภาษาไทยไม่ได้	8318
8319	กรณีมีปัญหาด้านเทคนิคอื่นๆ	-
8320	11.4 การให้บริการของห้องสมุดธนาคารแห่งประเทศไทย	-
8321	11.5 ประกาศรับสมัครงาน	8322

12. คำนิยามต่างๆ

รหัสโทรศัพท์	ข้อมูลข่าวสาร	รหัสโทรสาร
	<b>12.1 คำนิยามด้านการเงิน</b>	
8402	ปริมาณเงินตามความหมายแคบประกอบด้วยอะไรบ้าง	8411
8403	ปริมาณเงินตามความหมายกว้างประกอบด้วยอะไรบ้าง	8411
8404	ฐานเงิน ประกอบด้วยอะไรบ้าง	8411
8405	อัตราดอกเบี้ยมาตรฐาน (Bank Rate)	8411
8406	อัตราแลกเปลี่ยน (Exchange Rate) และระบบอัตราแลกเปลี่ยน	8411
8407	ดัชนีค่าเงินบาทหมายถึงอะไร	8411
8408	ดัชนีค่าเงินบาทที่แท้จริงคืออะไร	8411
8409	ทุนสำรองเงินตราคืออะไร	8411
8410	สินทรัพย์ที่ประกอบขึ้นเป็นทุนสำรองเงินตราได้แก่อะไรบ้าง	8411
	<b>12.2 คำนิยามของเงินเฟ้อ (Inflation) และ เงินฝืด (Deflation)</b>	
8416	เงินเฟ้อคืออะไร และวัดจากอะไร	8419
8417	เงินเฟ้อเกิดจากปัจจัยอะไร	8419
8418	เงินฝืดคืออะไร	8419
	<b>12.3 คำนิยามด้านการคลัง</b>	
8412	เงินคงคลังคืออะไร	8415
8413	ดุลงบประมาณคืออะไร	8415
8414	ดุลเงินสดคืออะไร	8415
	<b>12.4 คำนิยามด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศ</b>	
8420	ดุลการชำระเงิน (Balance of Payments)	8425
8421	ดุลบัญชีเดินสะพัด (Current Account)	8425
8422	ดุลบัญชีเงินทุน (Capital and Financial Account)	8425
8423	เงินสำรองระหว่างประเทศ (Reserves Assets)	8425
8424	หนี้ต่างประเทศ (External Debt)	8425
8468	บัญชีฐานะการลงทุนระหว่างประเทศ (International Investment Position : IIP)	8425
	<b>12.5 คำนิยามของภาคเศรษฐกิจจริง</b>	



8426	ภาคเศรษฐกิจจริงหมายถึงอะไร	8427
8430	ดัชนีผลผลิตอุตสาหกรรม (Manufacturing Production Index) คืออะไร	8431
8432	ดัชนีการลงทุนภาคเอกชนคืออะไร	8433
	<b>12.6 คำนิยามของภาคเศรษฐกิจการเงิน</b>	
8428	ภาคเศรษฐกิจการเงินหมายถึงอะไร	8429
	<b>12.7 คำนิยามด้านระบบการชำระเงิน</b>	
-	วิวัฒนาการระบบการชำระเงินของไทย	8448
8449	ระบบการชำระเงินคืออะไร	8453
8450	ระบบการชำระเงินมีกี่ประเภท อะไรบ้าง	8453
8451	ระบบการชำระเงินมีความสำคัญอย่างไร	8453
8452	ระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยดำเนินการมีระบบอะไรบ้าง	8453
8454	จะหารายละเอียดเกี่ยวกับระบบการชำระเงินของไทยและข้อมูลทางสถิติได้ที่ไหน	-
8455	บาทเน็ตคืออะไร	8456
8457	การหักบัญชีเช็คทางอิเล็กทรอนิกส์คืออะไร มีประโยชน์อย่างไร	8458
8459	ระบบการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร (Interbank Bulk Payment System) คืออะไร	8460
8461	บัตรพลาสติกที่ใช้เป็นสื่อชำระเงินแบ่งออกเป็นกี่ประเภท แต่ละประเภทต่างกันอย่างไร	8467
8462	Smart Card คืออะไร	8467
8463	EFT-POS คืออะไร	8467
8464	E-Money คืออะไร	8467
8465	Electronic Commerce คืออะไร	8467
	<b>12.8 คำนิยามด้านสถาบันการเงิน</b>	
8434	เงินกองทุนของสถาบันการเงินคืออะไร	8442
8435	เงินกองทุนชั้นที่ 1 ของสถาบันการเงินคืออะไร	8442
8436	เงินกองทุนชั้นที่ 2 ของสถาบันการเงินคืออะไร	8442
8437	มาตรฐาน BIS ที่ใช้กับสถาบันการเงินคืออะไร	8442
8438	NPL คืออะไร	8442
8439	หุ้นกู้ด้อยสิทธิ์คืออะไร	8442
8440	ตราสารประเภท Hybrid Tier 1 คืออะไร	8442
	<b>12.9 คำนิยามเกี่ยวกับกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน</b>	
8443	กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินตั้งขึ้นเมื่อใด อยู่ในฐานะอะไร	8447



## คณะกรรมการการเลือกตั้ง

	และมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเพื่ออะไร	
8444	กองทุนฯ มีโครงสร้างการบริหารงานอย่างไร	8447
8446	มาตรการให้ความช่วยเหลือแก่สถาบันการเงินของกองทุนฯ มีอะไรบ้าง	8447