



คู่มือ

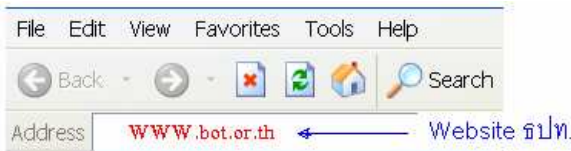
การส่งข้อมูลสำรวจผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
(ผ่าน BOT Website www.bot.or.th)

แบบสำรวจ 50

ธนาคารแห่งประเทศไทย
ทีมสถิติภาคเศรษฐกิจจริง ฝ่ายบริหารข้อมูล
โทร. 02-283-6894, 02-356-7610 แฟกซ์. 02-283-6959

วิธีการส่งข้อมูลสำรวจผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

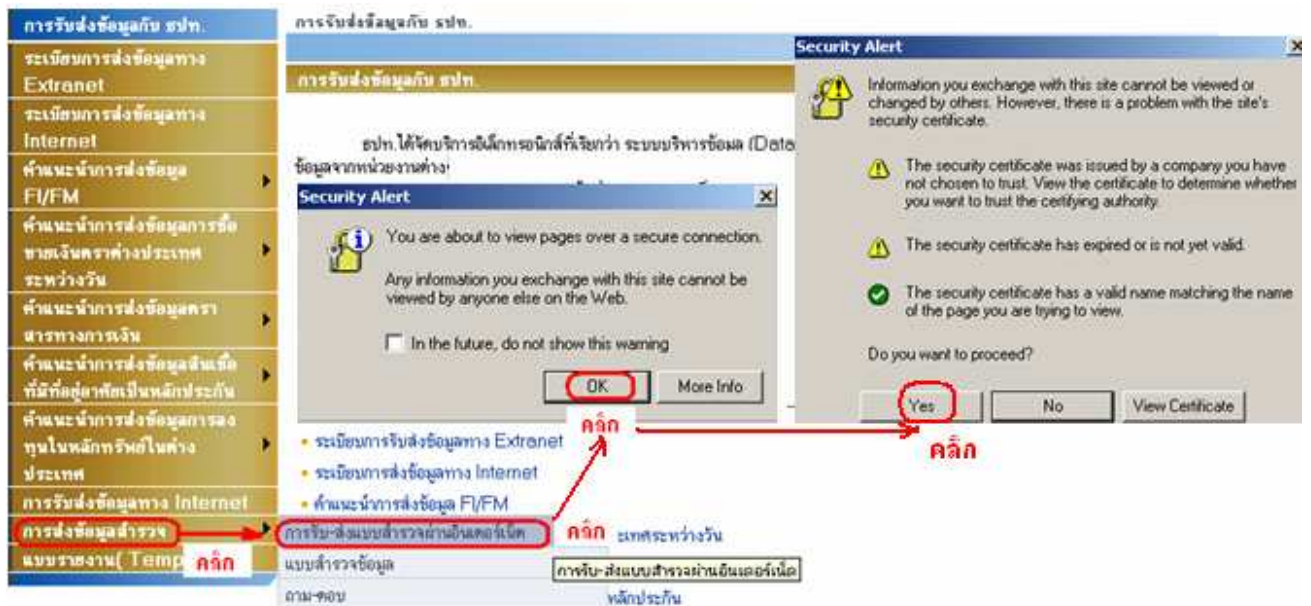
1. เปิดโปรแกรม Internet Explorer พิมพ์ URL www.bot.or.th เพื่อเข้าสู่ website ธนาคารแห่งประเทศไทย



2. คลิกที่ การรับส่งข้อมูลกับ ธปท.



3. เลือก การส่งข้อมูลสำรวจ >>> การรับ-ส่งแบบสำรวจผ่านอินเทอร์เน็ต



4. เข้าสู่หน้า Login ใส่รหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน (โดยรหัสผู้ใช้งานคือ Email address ที่ท่านแจ้งกับ ธปท.)



5. สำหรับการ Login ครั้งแรก ให้ใส่รหัสผ่านที่ รพท. จัดส่งให้ และระบบจะให้เปลี่ยนรหัสผ่านทันที ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัย โปรดตั้งรหัสใหม่เพื่อใช้ในการ Login ครั้งต่อไป (รหัสใหม่จะต้องมีทั้งตัวเลขและตัวอักษรผสมกันอย่างน้อย 8 ตัว)

6. ระบบจะนำท่านกลับเข้าหน้า Login เพื่อให้ใส่ รหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่านอีกครั้ง ซึ่งท่านสามารถใช้รหัสที่เปลี่ยนใหม่นี้ได้ตลอดไป จนกว่าจะมีการแจ้งขอเปลี่ยนรหัสผู้ใช้งานกับ รพท.

7. เลือกแบบสำรวจ 50 เพื่อกรอกข้อมูล โดยแบบสำรวจที่ท่าน login เข้าได้ (แบบสำรวจ 50) จะเป็นสีน้ำเงิน ส่วนแบบสำรวจอื่น ที่ท่านไม่สามารถ login ได้ จะเป็นตัวอักษรจาง

8. เข้าสู่วงการสำรวจ เลือกงวดที่ท่านต้องการกรอกแบบสำรวจแล้ว คลิกที่ GO
- (M01/2009 หมายถึง แบบสำรวจ 50 ประจำเดือนมกราคม ปี 2009)

แบบสำรวจ 50 มีทั้งหมด 3 หน้า (คำถามอยู่ในหน้า 2 และ 3)

- **หน้า 1** (แสดงงวดเดือนที่ตอบ และ โทรศัพท์ติดต่อกลับ) ให้ข้ามไปที่ **หน้า 2** เพื่อกรอกข้อมูล
- **หน้า 2** (สำหรับกรอกข้อมูล ข้อ 1 ถึง 10.2) โดยการคลิกเลือกตอบ ในแต่ละคำถาม
- **หน้า 3** (สำหรับกรอกข้อมูล ข้อ 11 ถึง 15) โดยการคลิกเลือกตอบ เช่นเดียวกับหน้า 2 และในช่วงความคิดเห็น และอื่นๆ สำหรับใส่ความคิดเห็นอื่นๆ ที่ต้องการเพิ่มเติม

หน้า 1 (แสดงงวดเดือนที่ตอบ และ โทรศัพท์ติดต่อกลับ)

หน้า 2 (สำหรับกรอกข้อมูล ข้อ 1 ถึง 10.2)

หน้า 3 (สำหรับกรอกข้อมูล ข้อ 11 ถึง 15)

8. หากต้องการพิมพ์สำเนาเก็บไว้ ให้กดปุ่ม

Save Submit **Print** เพื่อพิมพ์ออก

เครื่องพิมพ์ แต่ได้เฉพาะหน้าที่กำลัง Preview อยู่เท่านั้น เช่น อยู่หน้า 3 กดปุ่ม print จะได้เฉพาะหน้า 3 ออกมา เป็นต้น และต้องสั่งพิมพ์ก่อนกดปุ่ม Submit ยกเว้น กรณีไม่ต้องการสั่งพิมพ์ เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม

Save **Submit** Print เพื่อส่งข้อมูลได้

ทันที และรอระบบแจ้งผลการส่งแบบ

- หากยังกรอกข้อมูลไม่เสร็จสามารถกดปุ่ม

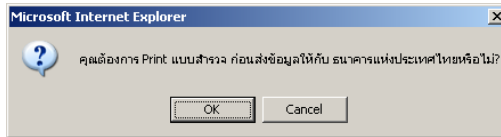
Save Submit Print เพื่อบันทึกข้อมูลที่

ได้ key ไว้แล้ว สามารถมาทำต่อโดยไม่ต้อง key ใหม่

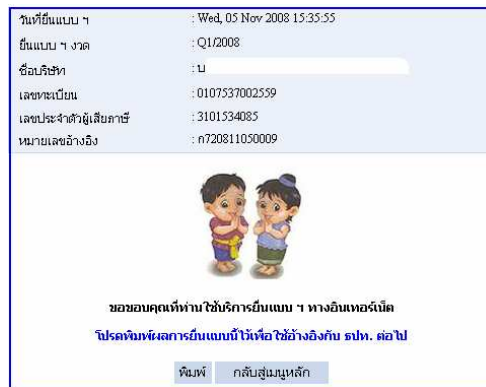
ข้อมูลเพิ่มเติม /ข้อสังเกต/วิธีแก้ไขปัญหา

ในการกรอกข้อมูล **ท่านควรกดปุ่ม Save ทุกครั้ง** ก่อนที่ท่านจะปิดหน้าจอ หรือเปลี่ยนไปใช้งานอื่นๆ และ**ควรกด Save ทุกครั้ง ก่อนกดปุ่ม Submit** เพื่อเป็นการป้องกันข้อมูลสูญหายในระหว่างการส่งข้อมูล ท่านจะได้ไม่ต้องเสียเวลากรอกข้อมูลใหม่อีกครั้ง

1. หลังจากท่านกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว และต้องการส่งข้อมูลมายัง ธปท. ให้กดปุ่ม Submit ที่อยู่ด้านบน หลังจากนั้นจะปรากฏหน้าจอ (ดังรูป)



1.1 **ถ้าท่านตอบ OK** ระบบจะสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของท่าน และย้อนกลับมาหน้าเดิมที่แสดงอยู่ โดยข้อมูลยังไม่ได้ถูกส่งมายัง ธปท. ท่าน**จะต้องกดปุ่ม Submit ใหม่อีกครั้ง** ก็จะปรากฏหน้าจอ ถามว่า “ต้องการ Print แบบสำรวจก่อนส่งข้อมูล.....หรือไม่” อีกครั้ง ให้ท่านตอบ Cancel หลังจากนั้น ระบบจะส่งข้อมูลมายัง ธปท. **ถ้าการส่งข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ท่านต้องได้รับหน้าจอยืนยันการส่งข้อมูล** จึงจะเสร็จสิ้นสมบูรณ์ (ดังรูป)



1.2 **ถ้าท่านตอบ Cancel** ระบบจะทำการส่งข้อมูลมายัง ธปท. ทันที **ถ้าการส่งข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ท่านต้องได้รับหน้าจอยืนยันการส่งข้อมูล** จึงจะเสร็จสิ้นสมบูรณ์ (ดังรูป)

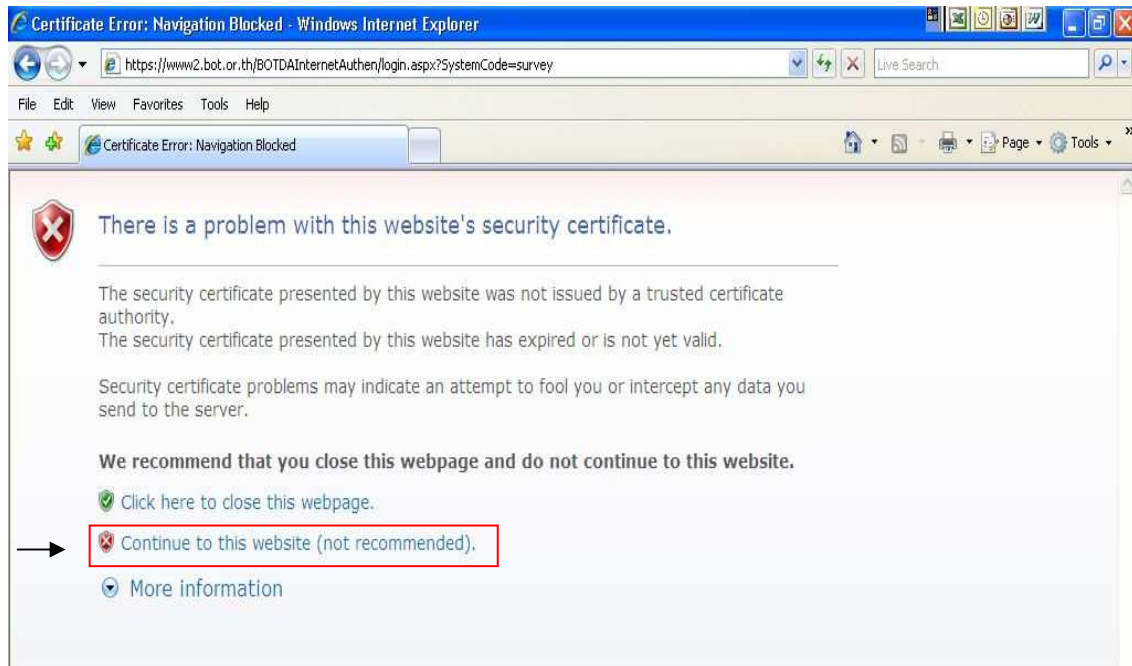


วิธีแก้ปัญหาในการส่งข้อมูลทาง Internet

ปัญหาที่ 1

การส่งข้อมูลผ่านทาง BOT Website นั้น ขณะที่ท่านกำลังเข้าสู่หัวข้อการส่งข้อมูล บางท่านอาจพบปัญหาตามหน้าจอด้านล่าง ให้ท่านแก้ปัญหาดังนี้

- บริเวณส่วนล่าง ให้คลิกเลือกหัวข้อ "**Continue to this website (not recommended)**" เพื่อนำไปสู่หน้าจอการใส่ รหัสผู้ใช้ และรหัสผ่าน ต่อไป



ปัญหาที่ 2

หลังการกดปุ่ม Submit แล้ว ไม่ปรากฏหน้าจอยืนยันการส่งข้อมูล (รูปเด็กพนมมือไหว้) แสดงว่าข้อมูลของท่านยังส่งไม่ผ่าน ยกตัวอย่างเช่น

- หลังการกดปุ่ม Submit แล้ว ขึ้นหน้าจอให้ใส่รหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านใหม่
- หรือหลังการกดปุ่ม Submit แล้ว ขึ้นหน้าจอ Error Server เป็นต้น

กรณีที่พบหน้าจอดังกล่าว ให้ท่านปิดหน้าจอ และออกจากระบบไปก่อน จากนั้นให้ท่านย้อนกลับไปเริ่มต้นใหม่ (ตั้งแต่เข้าเว็บ www.bot.or.th ใหม่ จนถึงแบบสอบถาม) เนื่องจากก่อนกดปุ่ม Submit ท่านได้กดปุ่ม Save ไว้ จึงทำให้ไม่ต้องกรอกข้อมูลใหม่อีกครั้ง เมื่อเข้ามาสู่หน้าจอแบบสอบถามแล้ว ท่านจะเห็นข้อมูลที่กรอกไว้ ให้ท่านกดปุ่ม Submit ใหม่อีกครั้ง รอจนหน้าจอแสดงรูป “เด็กพนมมือไหว้” จึงจะถือว่าการส่งข้อมูลผ่านโดยสมบูรณ์

ขอขอบคุณทุกท่าน

หากท่านพบปัญหาหรือมีข้อสงสัย ติดต่อได้ที่ :

ทีมสถิติภาคเศรษฐกิจจริง ฝ่ายบริหารข้อมูล

โทร. 02-283-6894 (คุณสมบูรณ์)

02-356-7610 (คุณสุภาดา)

หรือ Email : survey50@bot.or.th

สำหรับท่านที่สนใจตอบแบบสำรวจ 50 ผ่านทาง Internet ขอให้ท่านแจ้งความจำนงเพื่อลงทะเบียน โดย...แจ้งชื่อบริษัท , ผู้ติดต่อ , เบอร์โทรศัพท์ และ e-mail ของท่านส่งมาที่ survey50@bot.or.th เมื่อ e-mail ของท่านได้ลงทะเบียนแล้ว จะมีการส่ง Password ถึงท่าน ซึ่งส่งจาก dainternet@bot.or.th สำหรับใช้ log in เข้าสู่ระบบต่อไป