

สรุปคำถามตอบเกี่ยวกับระเบียบ DMS

คำถามที่ 1

เคทีซีเสนอให้ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตซึ่งไม่ใช่สถาบันการเงินสามารถเลือกรับบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจเป็นรายบริการโดยไม่จำเป็นต้องผูกพันตนตามระเบียบว่าด้วยการให้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 ก่อนเข้าใช้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์อย่างใดอย่างหนึ่งของ ธปท. โดยให้เหตุผลว่าข้อกำหนดดังกล่าวไม่เอื้อกับสภาพการประกอบธุรกิจของเคทีซีซึ่งมีฐานะเป็นผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ซึ่งไม่ใช่สถาบันการเงิน นั้น

คำตอบ

1. ตามโครงสร้างทางเทคนิคของระบบ ซึ่งได้สะท้อนออกมาเป็นระเบียบ ธปท. ต่างๆที่เกี่ยวข้องนั้น

1.1 ในการที่นิติบุคคลใดจะส่งหรือรับข้อมูลเพื่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กับ ธปท. นิติบุคคลนั้นจะต้องผูกพันกับระเบียบ ธปท. 2 ฉบับ คือ

1.1.1 ระเบียบ EFS ซึ่งเป็นระเบียบกลางครอบคลุมการให้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหลายทั้งปวงที่ ธปท. จัดให้มีขึ้น ระเบียบ EFS นี้จะกำหนดสิทธิและหน้าที่ ในเชิงระบบการสร้างลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล(Security Procedure) ที่รับ-ส่งระหว่างกัน และ

1.1.2 ระเบียบเฉพาะเรื่อง ซึ่งเป็นระเบียบต่างๆที่กำหนดขึ้นมาในเชิงธุรกิจ กล่าวคือเป็นการกำหนดสิทธิและหน้าที่ในการทำธุรกรรมในแต่ละเรื่อง

ดังนั้น การที่นิติบุคคลใดจะเข้ามาทำธุรกรรมด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ นิติบุคคลนั้นจะต้องผูกพันกับระเบียบตาม 1.1 ก่อน และหากประสงค์จะทำธุรกรรมเรื่องใดเป็นการเฉพาะ จึงจะผูกพันตนกับระเบียบเฉพาะเรื่องนั้นด้วย ซึ่งในคราวนี้ ก็คือระเบียบ DMS อีกนัยหนึ่งคือด้วยโครงสร้างทางเทคนิค นิติบุคคลที่จะเข้ามาทำธุรกรรมรับส่งข้อมูลตามระเบียบ DMS กับ ธปท. ไม่สามารถเลือกผูกพันตาม 1.1.2 แต่เพียงระเบียบเดียวได้

2. การที่เคทีซีผูกพันในระเบียบ EFS แล้วไม่ได้หมายความว่าต้องผูกพันตามระเบียบเฉพาะเรื่องที่ ธปท. ออกมาทุกเรื่องไป เนื่องจากเคทีซีจะผูกพันก็ต่อเมื่อเคทีซีได้ใช้บริการแล้วตามระเบียบเฉพาะเรื่องนั้น ซึ่งทาง ธปท. ต้องตรวจสอบคุณสมบัติก่อนว่าจะสามารถเข้ามาใช้ระเบียบเฉพาะเรื่องนั้นหรือไม่

คำถามที่ 2 ขอรทราบเหตุผลของข้อความในข้อ 9 ที่ว่า “ผู้ใช้บริการ DMS จะต้องส่งข้อมูลบุคคล ประกอบการส่งข้อมูลธุรกรรมรายบุคคลตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่ ชปท. กำหนดไว้ในคู่มือการจัดทำ Data Set” เนื่องจาก ผู้ถามเห็นว่ามีการระบุเรื่องการส่งข้อมูลบุคคลไว้ในคู่มือการจัดทำ Data Set อยู่แล้ว การระบุในระเบียบจะทำให้คู่มือการจัดทำ Data Set กลายเป็นส่วนหนึ่งของระเบียบไป

คำตอบ คู่มือการจัดทำ Data Set เป็นคู่มือการใช้งานประเภทหนึ่ง ตามข้อ 4 ของระเบียบ DMS ซึ่งผู้ได้เข้ามาผูกพันตนตามระเบียบ DMS มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามอยู่แล้ว

คำถามที่ 3 ตามระเบียบข้อ 11 ในกรณีที่คอมพิวเตอร์แม่ข่ายขัดข้องไม่สามารถให้บริการได้ ชปท. จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการ DMS ทราบเพื่อระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราว โดยจะขยายเวลาของการรับส่ง Data Set ออกไปตามที่ ชปท. เห็นสมควร

ผู้ถามมีความเห็นว่า ชปท. ควรพิจารณาขยายระยะเวลาและ/หรือผ่อนผันการดำเนินการใดๆ ตามที่ผู้ใช้บริการ DMS ร้องขอ

คำตอบ กรณีคอมพิวเตอร์แม่ข่ายขัดข้องไม่สามารถให้บริการได้ ชปท. จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการ DMS ทราบเพื่อระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราว โดยจะขยายเวลาของการรับส่ง Data Set ออกไป ในการพิจารณาขยายเวลานั้น ชปท. จะพิจารณาถึงความจำเป็นและเหมาะสม โดยคำนึงถึงปัจจัยในการดำเนินการทางด้านผู้ใช้บริการ DMS และของ ชปท. ประกอบกัน เพื่อให้การรับส่ง Data Set สำเร็จผลไปได้ตามกำหนดเวลา โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ระบบหรือฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

คำถามที่ 4 ตามระเบียบข้อ 12 ในกรณีที่ระบบเครือข่ายสื่อสารที่เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์แม่ข่าย กับ คอมพิวเตอร์ลูกข่ายขัดข้อง ผู้ใช้บริการ DMS สามารถดำเนินการส่ง Data Set ได้โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สำรองที่ ชปท. จัดเตรียมไว้ให้ ณ ที่ทำการ ชปท. ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการ DMS ต้องแสดงหนังสือแสดงเจตนาขอใช้บริการที่ได้ลงนามโดยผู้มีอำนาจกระทำการ

ผู้ถามมีความเห็นว่า นอกจากผู้ใช้บริการ DMS สามารถดำเนินการส่ง Data Set ได้โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สำรองที่ ชปท. จัดเตรียมไว้ให้ ณ ที่ทำการ ชปท. แล้ว ชปท. ควรพิจารณาขยายระยะเวลาหรือผ่อนผันตามที่ผู้ใช้บริการร้องขอด้วย โดยพิจารณาตามความเหมาะสม

คำตอบ กรณีที่ระบบเครือข่ายสื่อสารที่เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์แม่ข่ายกับคอมพิวเตอร์ลูกข่ายขัดข้อง ๐ปท. จึงเสนอบริการให้กับผู้ใช้บริการ DMS สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สำรองที่ ๐ปท. จัดเตรียมไว้ให้ ณ ที่ทำการ ๐ปท. ได้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ DMS สามารถดำเนินการรับส่ง Data Set ได้ทันเวลาตามที่กฎหมายกำหนดไว้ ในกรณีจำเป็น ๐ปท. จะพิจารณาถึงความเหมาะสมของการขยายเวลาอีกครั้งหนึ่ง