



แบบสำรวจรายไตรมาส เรื่อง “ภาวะการปล่อยสินเชื่อในไตรมาสที่ 1 ปี 2555 และแนวโน้ม
ไตรมาสที่ 2 ปี 2555”

รอบการสำรวจ เดือนเมษายน 2555

(ข้อจำกัดความรับผิดชอบ: แบบสำรวจข้อมูลชุดนี้ เป็นการสำรวจความคิดเห็นของผู้ตอบ/คณะผู้ตอบเท่านั้น โดยความเห็น
ใดๆ ที่ปรากฏ ถือเป็นความเห็นส่วนตัวของผู้ตอบ ซึ่งไม่จำเป็นต้องสอดคล้องกับความคิดเห็นของสถาบันการเงิน/บริษัท
ที่ท่านสังกัด อนึ่ง ผู้ตอบแบบสำรวจควรเป็นบุคคล/คณะบุคคลเดียวกันในแต่ละรอบที่ทำการสำรวจ เพื่อความสอดคล้องและ
ต่อเนื่องในการประเมินภาวะและแนวโน้มของสินเชื่อ)

ข้อมูลผู้ตอบแบบสำรวจ:

ผู้ตอบแบบสอบถามคนที่ 1

ชื่อ-สกุล : _____

ตำแหน่ง : _____

ธนาคาร/บริษัท : _____

ขอบเขตความรับผิดชอบด้านสินเชื่อ : _____

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อ : _____ E-mail: _____

ผู้ตอบแบบสอบถามคนที่ 2 (ถ้ามี)

ชื่อ-สกุล : _____

ตำแหน่ง : _____

ธนาคาร/บริษัท : _____

ขอบเขตความรับผิดชอบด้านสินเชื่อ : _____

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อ : _____ E-mail: _____

ผู้ตอบแบบสอบถามคนที่ 3 (ถ้ามี)

ชื่อ-สกุล : _____

ตำแหน่ง : _____

ธนาคาร/บริษัท : _____

ขอบเขตความรับผิดชอบด้านสินเชื่อ : _____

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อ : _____ E-mail: _____

การใช้ข้อมูล และการรักษาความลับของข้อมูล:

ข้อมูลที่ได้รับ ธปท. จะเก็บรักษาไว้เป็นความลับและไม่
เผยแพร่กับผู้อื่น เว้นแต่การใช้ภายในธนาคารแห่งประเทศไทย
และการเผยแพร่ข้อมูลในภาพรวมเพื่อประโยชน์ทางด้าน
วิชาการเท่านั้น

ติดต่อ-สอบถาม:

น.ส. วรางคณา อิ่มอุดม, ผู้บริหารทีม, warangki@bot.or.th

น.ส. ธัญลักษณ์ วินุญศรีสังจะ, เศรษฐกร, thanyalv@bot.or.th

ทีมวิเคราะห์สินเชื่อธุรกิจ ฝ่ายเศรษฐกิจในประเทศ

สายนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย

273 ถนนสามเสน บางขุนพรหม กรุงเทพฯ 10200

โทรศัพท์: 0-2283-5646, 0-2283-6131

โทรสาร 0-2282-5082

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน
สายนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 1: การปล่อยสินเชื่อให้แก่ภาคธุรกิจ (Loans or credit lines to enterprises)

- 1) ในไตรมาสที่ 1/2555 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 4/2554 อัตราการอนุมัติสินเชื่อที่ให้แก่ภาคธุรกิจต่อการยื่นคำร้องสินเชื่อ เปลี่ยนแปลงหรือไม่ อย่างไร

สินเชื่อภาคธุรกิจ	สินเชื่อรวม	สินเชื่อที่ให้แก่ธุรกิจขนาดเล็ก - ขนาดกลาง*	สินเชื่อที่ให้แก่ธุรกิจขนาดใหญ่*	สินเชื่อระยะสั้น**	สินเชื่อระยะยาว**
เพิ่มขึ้นมาก					
เพิ่มขึ้นเล็กน้อย					
ไม่เปลี่ยนแปลง					
ลดลงเล็กน้อย					
ลดลงมาก					

- 2) ในไตรมาสที่ 1/2555 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 4/2554 มาตรฐานการให้สินเชื่อที่ให้แก่ภาคธุรกิจ (Credit standards) เปลี่ยนแปลงหรือไม่ อย่างไร

สินเชื่อภาคธุรกิจ	สินเชื่อรวม	สินเชื่อที่ให้แก่ธุรกิจขนาดเล็ก - ขนาดกลาง*	สินเชื่อที่ให้แก่ธุรกิจขนาดใหญ่*	สินเชื่อระยะสั้น**	สินเชื่อระยะยาว**
เข้มงวดขึ้นมาก					
เข้มงวดขึ้นเล็กน้อย					
ไม่เปลี่ยนแปลง					
ผ่อนคลายลงเล็กน้อย					
ผ่อนคลายลงมาก					

* สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก กลาง และใหญ่ หมายถึง สินเชื่อที่ให้แก่ภาคธุรกิจตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง เรื่องกำหนดจำนวนการจ้างงาน และมูลค่าสินทรัพย์ถาวรของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2545

ประเภท	ขนาดย่อม		ขนาดกลาง		ขนาดใหญ่	
	จำนวน (คน)	สินทรัพย์ถาวร*** (ล้านบาท)	จำนวน (คน)	สินทรัพย์ถาวร*** (ล้านบาท)	จำนวน (คน)	สินทรัพย์ถาวร*** (ล้านบาท)
ผลิตสินค้า	ไม่เกิน 50	ไม่เกิน 50	50 - 200	50 - 200	> 200	> 200
ให้บริการ	ไม่เกิน 50	ไม่เกิน 50	50 - 200	50 - 200	> 200	> 200
ค้าส่ง	ไม่เกิน 25	ไม่เกิน 50	25 - 50	50 - 100	> 50	> 100
ค้าปลีก	ไม่เกิน 15	ไม่เกิน 30	15 - 30	30 - 60	> 30	> 60

** สินเชื่อระยะสั้น คือ สินเชื่อที่มีอายุการกู้ยืมน้อยกว่า 1 ปี และเมื่อทวงถาม (at call), สินเชื่อระยะยาว คือ สินเชื่อที่มีอายุการกู้ยืมมากกว่า 1 ปี

*** สินทรัพย์ถาวร หมายถึง มูลค่าสินทรัพย์ถาวรสุทธิซึ่งไม่รวมที่ดิน

3) ในไตรมาสที่ 1/2555 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อมาตรฐานการให้สินเชื่อแก่ภาคธุรกิจ (Credit standards) มีผลต่อการเพิ่มความเข้มงวด/การผ่อนคลายการให้สินเชื่อหรือไม่ อย่างไร โปรดระบุโดยอิงจากหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- มีผลค่อนข้างมากต่อการเพิ่มความเข้มงวดการให้สินเชื่อ
- มีผลบ้างต่อการเพิ่มความเข้มงวดการให้สินเชื่อ
- 0 ไม่มีผลต่อมาตรฐานการให้สินเชื่อ
- + มีผลบ้างต่อการผ่อนคลายการให้สินเชื่อ
- ++ มีผลค่อนข้างมากต่อการผ่อนคลายการให้สินเชื่อ
- NA ไม่เกี่ยวข้อง, ไม่สามารถระบุได้ (Not applicable)

	--	-	0	+	++	NA
ก) ต้นทุนการปล่อยกู้และข้อจำกัดทางบัญชี						
- ต้นทุนจากการดำรงเงินกองทุน						
- ความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน (อาทิ การระดมเงินฝาก การออกตั๋วเงิน)						
- สภาพคล่องของธนาคาร						
ข) สภาพการแข่งขัน						
- การแข่งขันจากธนาคารอื่นๆ						
- การแข่งขันจากตลาดตราสารทุน						
- การแข่งขันจากตลาดตราสารหนี้						
- การแข่งขันจากแหล่งเงินทุนต่างประเทศ						
ค) มุมมองด้านความเสี่ยง						
- ภาวะเศรษฐกิจทั่วไป						
- สภาพอุตสาหกรรมหรือธุรกิจ						
- หลักทรัพย์ค้ำประกัน						
ง) ปัจจัยอื่นๆ (โปรดระบุ).....						

4) ในไตรมาสที่ 1/2555 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 4/2554 เงื่อนไขการให้สินเชื่อแก่ภาคธุรกิจ (Conditions and terms of approval) มีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ อย่างไร โปรดระบุโดยอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ที่กำหนด

-- เข้มงวดขึ้นมาก - เข้มงวดขึ้นเล็กน้อย 0 ไม่เปลี่ยนแปลง
+ ผ่อนคลายลงเล็กน้อย ++ ผ่อนคลายลงมาก NA ไม่เกี่ยวข้อง, ไม่สามารถระบุได้ (Not applicable)

สินเชื่อที่ให้แก่ธุรกิจขนาดใหญ่	--	-	0	+	++	NA
ก) ราคา (Price)						
- การตั้ง Margin สำหรับลูกค้าทั่วไป ¹ (Margin ที่กว้างขึ้น = เข้มงวดขึ้น, Margin ที่แคบลง = ผ่อนคลายลง)						
- การตั้ง Margin สำหรับลูกค้าที่เสี่ยง						
ข) เงื่อนไขอื่นๆ						
- อัตราค่าธรรมเนียมที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย (Non-interest rate charges)						
- วงเงินสินเชื่อ (Credit lines)						
- หลักทรัพย์ค้ำประกัน						
- เงื่อนไขประกอบสัญญาเงินกู้ (Loan covenants)						
- อายุสัญญาเงินกู้ (Maturity)						
ค) ปัจจัยอื่นๆ (โปรดระบุ).....						

สินเชื่อที่ให้แก่ธุรกิจขนาดกลางและเล็ก (SMEs)	--	-	0	+	++	NA
ก) ราคา (Price)						
- การตั้ง Margin สำหรับลูกค้าทั่วไป						
- การตั้ง Margin สำหรับลูกค้าที่เสี่ยง						
ข) เงื่อนไขอื่นๆ						
- อัตราค่าธรรมเนียมที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย						
- วงเงินสินเชื่อ (Credit lines)						
- หลักทรัพย์ค้ำประกัน						
- เงื่อนไขประกอบสัญญาเงินกู้						
- อายุสัญญาเงินกู้ (Maturity)						
ค) ปัจจัยอื่นๆ (โปรดระบุ).....						

¹ ลูกค้าทั่วไป คือ ลูกค้าจัดตั้งปกติ

- 5) ในไตรมาสที่ 1/2555 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 4/2554 ความต้องการสินเชื่อ (หรือวงเงินกู้) ของภาคธุรกิจ² (Demand for loans or credit lines) มีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่อย่างไร (หากขจัดปัจจัยฤดูกาลออกไปแล้ว)³

สินเชื่อภาคธุรกิจ	สินเชื่อรวม	สินเชื่อที่ให้แกธุรกิจ ขนาดเล็ก - ขนาดกลาง	สินเชื่อที่ให้แก ธุรกิจขนาดใหญ่	สินเชื่อ ระยะสั้น	สินเชื่อ ระยะยาว
เพิ่มขึ้นมาก					
เพิ่มขึ้นเล็กน้อย					
ไม่เปลี่ยนแปลง					
ลดลงเล็กน้อย					
ลดลงมาก					

² ทางการเงินวงเงินกู้ และอัตราการใช้วงเงินกู้ (credit utilization rate)

³ เช่น ความต้องการสินเชื่อเพื่อลงทุนในช่วงฤดูกาลเพาะปลูกหรือเก็บเกี่ยว การสะสมสต็อกในช่วงสิ้นปีหรือช่วงเทศกาลประจำปี เป็นต้น

6) ในไตรมาสที่ 1/2555 ปัจจัยซึ่งมีผลกระทบต่อความต้องการสินเชื่อ (หรือวงเงินกู้) ของภาคธุรกิจ มีผลต่อความต้องการสินเชื่อที่เพิ่มขึ้น/ลดลงหรือไม่อย่างไร

- มีผลมากต่อความต้องการสินเชื่อที่ลดลง
- มีผลบ้างต่อความต้องการสินเชื่อที่ลดลง
- 0 ไม่มีผลต่อความต้องการสินเชื่อ
- + มีผลบ้างต่อความต้องการสินเชื่อที่เพิ่มขึ้น
- ++ มีผลมากต่อความต้องการสินเชื่อที่เพิ่มขึ้น
- NA ไม่เกี่ยวข้อง, ไม่สามารถระบุได้ (Not applicable)

สินเชื่อที่ให้แก่ธุรกิจขนาดใหญ่	--	-	0	+	++	NA
ก) เหตุผลในการขอสินเชื่อ						
- เพื่อการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร						
- เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน						
- เพื่อผลิตสินค้าคงคลังสะสม						
- เพื่อการรวบรวมกิจการ และปรับโครงสร้างองค์กร						
- เพื่อปรับโครงสร้างหนี้ (Refinance)						
ข) เงินทุนที่ได้รับจากแหล่งอื่น						
- เงินทุนภายในของบริษัท						
- เงินกู้จากธนาคาร / สถาบันการเงินอื่น						
- เงินทุนที่ระดมจากตลาดทุน						
- เงินทุนที่ได้จากการออกตราสารหนี้						
- เงินกู้ยืมจากต่างประเทศ						
ค) อัตราดอกเบี้ย						
ง) ปัจจัยอื่นๆ (โปรดระบุ).....						

สินเชื่อที่ให้แก่ธุรกิจขนาดกลางและเล็ก (SMEs)	--	-	0	+	++	NA
ก) เหตุผลในการขอสินเชื่อ						
- เพื่อการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร						
- เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน						
- เพื่อผลิตสินค้าคงคลังสะสม						
- เพื่อปรับ โครงสร้างหนี้ (Refinance)						
ข) เงินทุนที่ได้รับจากแหล่งอื่น						
- เงินทุนภายในของบริษัท						
- เงินกู้จากธนาคาร / สถาบันการเงินอื่น						
ค) อัตราดอกเบี้ย						
ง) ปัจจัยอื่นๆ (โปรดระบุ)						

- 7) **แนวโน้มในไตรมาสที่ 2/2555 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 1/2555** มาตรฐานการให้สินเชื่อที่ให้แก่ภาคธุรกิจ (Credit standards) มีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงหรือไม่ อย่างไร

สินเชื่อภาคธุรกิจ	สินเชื่อรวม	สินเชื่อที่ให้แก่ธุรกิจขนาดเล็ก - ขนาดกลาง	สินเชื่อที่ให้แก่ธุรกิจขนาดใหญ่	สินเชื่อระยะสั้น	สินเชื่อระยะยาว
เข้มงวดขึ้นมาก					
เข้มงวดขึ้นเล็กน้อย					
ไม่เปลี่ยนแปลง					
ผ่อนคลายน้อย					
ผ่อนคลายน้อยมาก					

- 8) **แนวโน้มในไตรมาสที่ 2/2555 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 1/2555** ความต้องการสินเชื่อ (หรือวงเงินกู้) ของภาคธุรกิจ (Demand for loans or credit lines) มีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงหรือไม่ อย่างไร (หากขจัดปัจจัยฤดูกาลออกไปแล้ว)

สินเชื่อภาคธุรกิจ	สินเชื่อรวม	สินเชื่อที่ให้แก่ธุรกิจขนาดเล็ก - ขนาดกลาง	สินเชื่อที่ให้แก่ธุรกิจขนาดใหญ่	สินเชื่อระยะสั้น	สินเชื่อระยะยาว
เพิ่มขึ้นมาก					
เพิ่มขึ้นเล็กน้อย					
ไม่เปลี่ยนแปลง					
ลดลงเล็กน้อย					
ลดลงมาก					

- 9) **แนวโน้มในไตรมาสที่ 2/2555 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 1/2555** ความกังวลเกี่ยวกับคุณภาพสินเชื่อที่ให้แก่ภาคธุรกิจ มีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ อย่างไร

สินเชื่อภาคธุรกิจ	สินเชื่อรวม	สินเชื่อที่ให้แก่ธุรกิจขนาดเล็ก - ขนาดกลาง	สินเชื่อที่ให้แก่ธุรกิจขนาดใหญ่
เพิ่มขึ้นมาก			
เพิ่มขึ้นเล็กน้อย			
ไม่เปลี่ยนแปลง			
ลดลงเล็กน้อย			
ลดลงมาก			

โดยสาขาธุรกิจ (Sector) ที่คาดว่าจะประสบปัญหาคุณภาพหนี้แย่มากที่สุด 3 อันดับ (เรียงลำดับจากมากไปน้อย) ได้แก่

- 1)
- 2)
- 3)

ส่วนที่ 2: การปล่อยสินเชื่อให้แก่ภาคครัวเรือน (Loans to households)

- 10) ในไตรมาสที่ 1/2555 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 4/2554 อัตราการอนุมัติสินเชื่อที่ให้แก่ภาคครัวเรือนต่อการยื่นคำร้องสินเชื่อ เปลี่ยนแปลงหรือไม่ อย่างไร

	สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (Housing loans)	สินเชื่อบัตรเครดิต (Credit card loans)	สินเชื่อครัวเรือนอื่นๆ ⁴ (Other consumer loans)
เพิ่มขึ้นมาก			
เพิ่มขึ้นเล็กน้อย			
ไม่เปลี่ยนแปลง			
ลดลงเล็กน้อย			
ลดลงมาก			

- 11) ในไตรมาสที่ 1/2555 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 4/2554 มาตรฐานการให้สินเชื่อที่ให้แก่ภาคครัวเรือน (Credit standards) มีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ อย่างไร

	สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (Housing loans)	สินเชื่อบัตรเครดิต (Credit card loans)	สินเชื่อครัวเรือนอื่นๆ ⁴ (Other consumer loans)
เข้มงวดขึ้นมาก			
เข้มงวดขึ้นเล็กน้อย			
ไม่เปลี่ยนแปลง			
ผ่อนคลายลงเล็กน้อย			
ผ่อนคลายลงมาก			

⁴ เช่น สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน (Unsecured Loans)

12) ในไตรมาสที่ 1/2555 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อมาตรฐานการให้สินเชื่อ (Credit standards) สำหรับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อครัวเรือนอื่นๆ มีผลต่อการเพิ่มความเข้มงวด/การผ่อนคลายการให้สินเชื่อดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร โปรดระบุโดยอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ต่อไปนี้

- มีผลค่อนข้างมากต่อการเพิ่มความเข้มงวดการให้สินเชื่อ
- มีผลบ้างต่อการเพิ่มความเข้มงวดการให้สินเชื่อ
- 0 ไม่มีผลต่อมาตรฐานการให้สินเชื่อ
- + มีผลบ้างต่อการผ่อนคลายการให้สินเชื่อ
- ++ มีผลค่อนข้างมากต่อการผ่อนคลายการให้สินเชื่อ
- NA ไม่เกี่ยวข้อง, ไม่สามารถระบุได้ (Not applicable)

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	--	-	0	+	++	NA
ก) ต้นทุนการปล่อยกู้และข้อจำกัดทางบัญชี						
ข) ข้อจำกัดด้านการแข่งขัน						
- การแข่งขันจากธนาคารพาณิชย์อื่น						
- การแข่งขันจาก Non-bank						
- การแข่งขันจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ						
ค) มุมมองด้านความเสี่ยง						
- ภาวะเศรษฐกิจทั่วไป						
- แนวโน้มตลาดที่อยู่อาศัย						
- ความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของผู้กู้						
ง) ปัจจัยอื่นๆ (โปรดระบุ).....						

สินเชื่อบัตรเครดิต	--	-	0	+	++	NA
ก) ต้นทุนการปล่อยกู้และข้อจำกัดทางบัญชี						
ข) ข้อจำกัดด้านการแข่งขัน						
- การแข่งขันจากธนาคารอื่น						
- การแข่งขันจาก Non-bank						
- การแข่งขันจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ						
ค) มุมมองด้านความเสี่ยง						
- ภาวะเศรษฐกิจทั่วไป						
- ความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของผู้กู้						
ง) ปัจจัยอื่นๆ (โปรดระบุ).....						

สินเชื่อกับเพื่อนอื่นๆ	--	-	0	+	++	NA
ก) ต้นทุนการปล่อยกู้และข้อจำกัดทางบัญชี						
ข) ข้อจำกัดด้านการแข่งขัน						
- การแข่งขันจากธนาคารอื่น						
- การแข่งขันจาก Non-bank						
- การแข่งขันจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ						
ค) มุมมองด้านความเสี่ยง						
- ภาวะเศรษฐกิจทั่วไป						
- ความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของผู้กู้						
- ความเสี่ยงของหลักทรัพย์ค้ำประกัน						
ง) ปัจจัยอื่นๆ (ไปรตระบุ).....						

- 13) ในไตรมาสที่ 1/2555 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 4/2554 เงื่อนไขการให้สินเชื่อ (Conditions and terms of approval) สำหรับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อครัวเรือนอื่นๆ มีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ อย่างไร โปรดระบุโดยอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ที่กำหนด

-- เข้มงวดขึ้นมาก - เข้มงวดขึ้นเล็กน้อย 0 ไม่เปลี่ยนแปลง
+ ผ่อนคลายลงเล็กน้อย ++ ผ่อนคลายลงมาก NA ไม่เกี่ยวข้อง, ไม่สามารถระบุได้ (Not applicable)

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	--	-	0	+	++	NA
ก) ต้นทุนราคา (Price)						
- การตั้งราคาหรือ Margin กับลูกค้าทั่วไป (Margin ที่กว้างขึ้น = เข้มงวดขึ้น, Margin แคบลง = ผ่อนคลายลง)						
- การตั้ง Margin กับลูกค้าที่มีความเสี่ยง						
ข) เงื่อนไขอื่นๆ						
- หลักทรัพย์ค้ำประกัน						
- Loan-to-value ratio						
- Loan-to-income ratio						
- อายุสัญญาเงินกู้ (Maturity)						
- ค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย						
- ระยะเวลาการกู้ยืมแบบอัตราดอกเบี้ยคงที่ หรืออัตราลดค่า (Discount rate)						
ค) ปัจจัยอื่นๆ (โปรดระบุ).....						

สินเชื่อบัตรเครดิต	--	-	0	+	++	NA
ก) การตั้งราคาหรือ Margin กับลูกค้า						
ข) เงื่อนไขอื่นๆ						
- Loan-to-income ratio						
- ค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย						
- ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย						
ค) ปัจจัยอื่นๆ (โปรดระบุ).....						

สินเชื่อกับเรืออื่นๆ	--	-	0	+	++	NA
ก) ด้านราคา (Price)						
- การตั้งราคาหรือ Margin กับลูกค้าทั่วไป (Margin ที่กว้างขึ้น = เข้มงวดขึ้น, Margin แคบลง = ผ่อนคลายลง)						
- การตั้ง Margin กับลูกค้าที่มีความเสี่ยง						
ข) เงื่อนไขอื่นๆ						
- หลักทรัพย์ค้ำประกัน						
- Loan-to-income ratio						
- รายได้ขั้นต่ำ						
- อายุสัญญาเงินกู้ (Maturity)						
- ค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย						
- ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย						
- ยอดการชำระหนี้ขั้นต่ำ						
ค) ปัจจัยอื่นๆ (โปรดระบุ)						

14) ในไตรมาสที่ 1/2555 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 4/2554 ความต้องการสินเชื่อของภาคครัวเรือน (Demand for household loans) มีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ อย่างไร (หากขจัดปัจจัยฤดูกาลออกไปแล้ว)

	สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	สินเชื่อบัตรเครดิต	สินเชื่อครัวเรือนอื่นๆ
เพิ่มขึ้นมาก			
เพิ่มขึ้นเล็กน้อย			
ไม่เปลี่ยนแปลง			
ลดลงเล็กน้อย			
ลดลงมาก			

15) ในไตรมาสที่ 1/2555 ปัจจัยซึ่งมีผลกระทบต่อความต้องการสินเชื่อของภาคครัวเรือน มีผลต่อความต้องการสินเชื่อดังกล่าวที่เพิ่มขึ้น/ลดลงหรือไม่ อย่างไร

- มีผลมากต่อความต้องการสินเชื่อที่ลดลง
- มีผลบ้างต่อความต้องการสินเชื่อที่ลดลง
- 0 ไม่มีผลต่อความต้องการสินเชื่อ
- + มีผลบ้างต่อความต้องการสินเชื่อที่เพิ่มขึ้น
- ++ มีผลมากต่อความต้องการสินเชื่อที่เพิ่มขึ้น
- NA ไม่เกี่ยวข้อง, ไม่สามารถระบุได้ (Not applicable)

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	--	-	0	+	++	NA
ก) เหตุผลในการขอสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย						
- แนวโน้มตลาดอสังหาริมทรัพย์ (Housing market prospect)						
- ความเชื่อมั่นของผู้บริโภค						
ข) แหล่งเงินทุนอื่นๆ						
- เงินออมของครัวเรือน						
- การกู้จากธนาคารอื่น						
- การกู้จาก Non-bank						
- การกู้จากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ						
- แหล่งเงินอื่นๆ						
ค) อัตราดอกเบี้ย						
ง) เงินไขการกู้ยืม						
จ) ปัจจัยอื่นๆ (โปรดระบุ).....						

สินเชื่อบัตรเครดิต	--	-	0	+	++	NA
ก) เหตุผลในการขอสินเชื่อบัตรเครดิต						
- ช้อสินค้าคงทน						
- เพื่อใช้บริโภคทั่วไป						
- ความเชื่อมั่นของผู้บริโภค						
ข) แหล่งเงินทุนอื่นๆ						
- เงินออมของครัวเรือน						
- กู้จากธนาคารอื่น						
- การกู้จาก Non-bank						
- แหล่งเงินอื่นๆ						
ค) อัตราดอกเบี้ย						
ง) เงินไขการกู้ยืม						
จ) ปัจจัยอื่นๆ (โปรดระบุ).....						

สินเชื่อกว่าเรืออื่นๆ	--	-	0	+	++	NA
ก) เหตุผลในการขอสินเชื่อครัวเรืออื่นๆ						
- ซื้อสินค้าคงทน						
- เพื่อใช้บริโภคทั่วไป						
- เพื่อซื้อหุ้นในตลาดหลักทรัพย์						
- ความเชื่อมั่นของผู้บริโภค						
ข) แหล่งเงินทุนอื่นๆ						
- เงินออมของครัวเรือ						
- กู้จากธนาคารอื่น						
- การกู้จาก Non-bank						
- การกู้จากสถาบันการเงินเฉพาะกิจ						
- แหล่งเงินอื่นๆ						
ค) อัตราดอกเบี้ย						
ง) เงื่อนไขการกู้ยืม						
จ) ปัจจัยอื่นๆ (โปรดระบุ).....						

- 16) แนวโน้มในไตรมาสที่ 2/2555 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 1/2555 มาตรฐานการให้สินเชื่อ (Credit standards) ที่ให้แก่ภาคครัวเรือน มีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงหรือไม่ อย่างไร

	สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	สินเชื่อบัตรเครดิต	สินเชื่อครัวเรือนอื่นๆ
เข้มงวดขึ้นมาก			
เข้มงวดขึ้นเล็กน้อย			
ไม่เปลี่ยนแปลง			
ผ่อนคลายลงเล็กน้อย			
ผ่อนคลายลงมาก			

- 17) แนวโน้มในไตรมาสที่ 2/2555 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 1/2555 ความต้องการสินเชื่อของภาคครัวเรือน (Demand for household loans) มีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงหรือไม่ อย่างไร (หากขจัดปัจจัยฤดูกาลออกไปแล้ว)

	สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	สินเชื่อบัตรเครดิต	สินเชื่อครัวเรือนอื่นๆ
เพิ่มขึ้นมาก			
เพิ่มขึ้นเล็กน้อย			
ไม่เปลี่ยนแปลง			
ลดลงเล็กน้อย			
ลดลงมาก			

- 18) แนวโน้มในไตรมาสที่ 2/2555 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 1/2555 ความกังวลเกี่ยวกับคุณภาพสินเชื่อที่ให้แก่ภาคครัวเรือน มีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ อย่างไร

	สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	สินเชื่อบัตรเครดิต	สินเชื่อครัวเรือนอื่นๆ
เพิ่มขึ้นมาก			
เพิ่มขึ้นเล็กน้อย			
ไม่เปลี่ยนแปลง			
ลดลงเล็กน้อย			
ลดลงมาก			

โดยประเภทสินเชื่อครัวเรือน* ที่คาดว่าจะประสบปัญหาคุณภาพหนี้แย่มากที่สุด 3 อันดับ (เรียงลำดับจากมากไปน้อย) ได้แก่

- 1)
- 2)
- 3)

(*อาจระบุเป็นสินเชื่อที่ให้แก่บุคคลตามกลุ่มรายได้ หรือตามประเภทสินเชื่อ เช่น สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อเช่าซื้อ เป็นต้น)

19) ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา มีประเด็นอื่นๆ อีกหรือไม่ ที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการปล่อยสินเชื่อของธนาคาร / บริษัท (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 3: คำถามพิเศษ (Special Questions)

- 20) แนวโน้มในไตรมาสที่ 2/2555 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 1/2555 ท่านคิดว่าสถานการณ์น้ำท่วมจะส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยส่วนเพิ่ม (Premium) ของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของธนาคาร/บริษัทของท่านเปลี่ยนแปลงหรือไม่ อย่างไร

	เพิ่มขึ้น	เท่าเดิม	ลดลง
สินเชื่อภาคธุรกิจ			
สินเชื่อภาคครัวเรือน			

เพราะเหตุใด.....
.....

- 21) แนวโน้มการผลการชำระหนี้ของลูกค้า (Delinquency) ของธนาคาร/บริษัทของท่าน ในไตรมาสที่ 2/2555 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 1/2555 จะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ อย่างไร

การผลการชำระหนี้	สินเชื่อธุรกิจรวม	สินเชื่อที่ให้แก่อ SMEs	สินเชื่อที่ให้แก่อ ธุรกิจขนาดใหญ่	สินเชื่อครัวเรือนรวม	สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	สินเชื่อบัตรเครดิต	สินเชื่อครัวเรือนอื่นๆ
เพิ่มขึ้นมาก							
เพิ่มขึ้นเล็กน้อย							
ไม่เปลี่ยนแปลง							
ลดลงเล็กน้อย							
ลดลงมาก							

- 22) จากสถานการณ์น้ำท่วม ธนาคาร/บริษัทเห็นว่าธุรกิจประเภทใดเป็นธุรกิจที่กำลังประสบปัญหาที่อาจเป็นความเสี่ยงของธนาคาร/บริษัทของท่าน ในไตรมาสที่ 2/2555 (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. การผลิต | <input type="checkbox"/> 2. การเกษตร |
| <input type="checkbox"/> 1.1 เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์/เครื่องใช้ไฟฟ้า | <input type="checkbox"/> 3. อสังหาริมทรัพย์, ก่อสร้าง |
| <input type="checkbox"/> 1.2 ยานยนต์ | <input type="checkbox"/> 4. ขายส่งและขายปลีก |
| <input type="checkbox"/> 1.3 อุตสาหกรรมสิ่งทอ | <input type="checkbox"/> 5. โรงแรมและภัตตาคาร |
| <input type="checkbox"/> 1.4 เฟอร์นิเจอร์ | <input type="checkbox"/> 6. การขนส่งและคลังสินค้า |
| <input type="checkbox"/> 1.5 อาหารและเครื่องดื่ม | <input type="checkbox"/> 7. การเงิน |
| <input type="checkbox"/> 1.6 น้ำมัน | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |
| <input type="checkbox"/> 1.7 เหล็ก | |
| <input type="checkbox"/> 1.8 เครื่องหนัง | |
| <input type="checkbox"/> 1.9 วัสดุก่อสร้าง | |
| <input type="checkbox"/> 1.10 ปิโตรเคมี | |

23) ธนาคาร/บริษัทเห็นว่าการขายตัวของสินเชื่ *ในไตรมาสที่ 2/2555* จะมาจากธุรกิจประเภทใดเป็นสำคัญ (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. การผลิต | <input type="checkbox"/> 2. การเกษตร |
| <input type="checkbox"/> 1.1 เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์/เครื่องใช้ไฟฟ้า | <input type="checkbox"/> 3. อสังหาริมทรัพย์, ก่อสร้าง |
| <input type="checkbox"/> 1.2 ยานยนต์ | <input type="checkbox"/> 4. ขายส่งและขายปลีก |
| <input type="checkbox"/> 1.3 อุตสาหกรรมสิ่งทอ | <input type="checkbox"/> 5. โรงแรมและภัตตาคาร |
| <input type="checkbox"/> 1.4 เฟอร์นิเจอร์ | <input type="checkbox"/> 6. การขนส่งและคลังสินค้า |
| <input type="checkbox"/> 1.5 อาหารและเครื่องดื่ม | <input type="checkbox"/> 7. การเงิน |
| <input type="checkbox"/> 1.6 น้ำมัน | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |
| <input type="checkbox"/> 1.7 เหล็ก | |
| <input type="checkbox"/> 1.8 เครื่องหนัง | |
| <input type="checkbox"/> 1.9 วัสดุก่อสร้าง | |
| <input type="checkbox"/> 1.10 ปิโตรเคมี | |

(จบแบบสอบถาม)

ธนาคารแห่งประเทศไทย ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน