

สรุปแนวทางเบื้องต้นในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของ ธปท.

ในกรณีที่เกิดภาวะโรคระบาดรุนแรง

(เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงิน)

(สรุปจากการประชุมกับสถาบันการเงินเพื่อขอรับทราบความเห็นกรณี ธปท. ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน ในช่วงที่เกิดโรคระบาดรุนแรง ที่จัดประชุมเมื่อวันอังคารที่ 8 กรกฎาคม 2551 ณ ห้องประชุมบัววย อิงภากรณ์ และจากการประชุมหารือแนวทางดำเนินการภายใน ธปท.)

แนวทางการดำเนินการของ ธปท. ในเรื่องการจัดส่งข้อมูลของ สง.

สง. ยังคงต้องจัดส่งข้อมูลให้กับ ธปท. ทุกรายงานเช่นเดิมเสมือนเหตุการณ์ปกติ โดยแบ่งข้อมูลออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. ข้อมูลที่ สง. จำเป็นต้องจัดส่งให้กับ ธปท. ในช่วงเกิดโรคระบาดรุนแรงโดย ธปท. จะผ่อนปรนความเข้มงวดในเรื่องกำหนดเวลาในการจัดส่ง

1.1 ชุดข้อมูล (Data Set) ด้าน FI จำนวน 9 Data Set คือ DS_ARS, DS_BLS, DS_IVP, DS_PNL, DS_PVS, DS_TCS, DS_CAP, DS_RWA, DS_LQ1

1.2 ชุดข้อมูล (Data Set) ด้าน FM จำนวน 7 Data Set คือ DS_FTX, DS_FTS, DS_FCP, DS_LTX, DS_FTU, DS_PTX, DS_DIP

1.3 รายงานการดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิรวม / รายสาขา

1.4 รายงานการดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel II โดยวิธี SA (22 ตาราง) และ วิธี IRB (41 ตาราง)

1.5 รายงานธุรกรรม Interbank

1.6 รายงานธุรกรรมตลาด Bond (รายงานเฉพาะกรณีที่ไม่สามารถจัดส่งให้ ThaiBMA ได้)

1.7 รายงานธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ^{1/}

1.8 รายงานประมาณการสภาพคล่องของสถาบันการเงิน (รายงานเฉพาะกรณีตลาดการเงินมีความผันผวน)

1.9 ตาราง 21-24 Report of Outstanding Balance of THB Lending/Borrowing Transactions with NR with/without Underlying

1.10 ตาราง 25 และ 25A ยอดคงค้าง NRBA และ NRBS รวมทุกบัญชี

1.11 ตาราง 26 และ 26A ยอดคงค้าง NRBA / NRBS จำนวนเงินตั้งแต่ 200 ล้านบาทขึ้นไป

2. ข้อมูลนอกเหนือจากข้อ 1 สง. ยังคงต้องจัดส่งตามปกติเช่นเดียวกับข้อ 1 แต่หากไม่สามารถจัดส่งได้ในช่วงเกิดโรคระบาดรุนแรง สง. สามารถจัดส่ง / แก้ไข ภายหลังเข้าสู่ภาวะปกติได้

หมายเหตุ

1. เมื่อเข้าสู่ภาวะปกติแล้ว สง. ต้องมีข้อมูล Time Series ที่สมบูรณ์สำหรับทุกรายงาน

2. ชุดข้อมูล (Data Set) ส่งผ่านช่องทาง DMS ได้เพียงช่องทางเดียว

3. แนวทางการจัดส่งข้อมูลนี้ไม่รวมถึงงานระบบการชำระเงิน ซึ่ง ธปท. ได้มีการจัด Hearing แยกต่างหาก

คำถาม – คำตอบ

1. การส่งข้อมูลโดยใช้ Template เฉพาะกิจ มีความจำเป็นหรือไม่ เนื่องจาก สง. เห็นว่าเพิ่มภาระแก่ สง.

Template เฉพาะกิจจะคล้าย Template เดิม และเป็น Excel File โดย ธปท. ได้ตัดข้อมูลบางส่วนออกไป และไม่มีข้อมูลที่ ต้องส่งเพิ่มเติม และจะใช้ในกรณีที่ สง. ไม่สามารถส่งข้อมูลผ่านช่องทางปกติ หรือเป็นข้อมูลที่ ธปท. จำเป็นต้องใช้ในการ

ดูแลสภาพคล่องในกรณีที่ตลาดการเงินมีความผันผวนเท่านั้น ดังนั้น ธปท. จึงต้องขอความร่วมมือ สง. จัดส่งข้อมูลดังนี้

- รายงานธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ จัดส่งโดยใช้ Template เฉพาะกิจ เฉพาะในกรณีที่การส่งข้อมูลผ่านระบบ FOX ไม่สามารถทำได้เท่านั้น
 - รายงานธุรกรรมตลาด Bond หากไม่สามารถจัดส่งให้ ThaiBMA ได้ตามวิธีการปกติ จึงให้จัดส่งให้ ธปท. โดยใช้ Template เฉพาะกิจ (จัดส่งวันละ 1 ครั้ง เวลา 15.00 – 16.00 น.)
 - รายงานธุรกรรม Interbank พิจารณาใหม่ให้ สง. ส่งรายงานเป็นตาราง 31 และความถี่ในการจัดส่งเช่นเดิม โดยไม่ต้องส่งในรูปแบบ Template เฉพาะกิจ
 - รายงานประมาณการสภาพคล่อง จัดส่งโดยใช้ Template เฉพาะกิจ เฉพาะในกรณีที่ตลาดการเงินมีความผันผวนเท่านั้น ซึ่ง ธปท. จะแจ้งให้ สง. ทราบ
2. รายงานที่ไม่ใช่ Data Set (Non DMS) และรายการที่ไม่ได้อยู่ใน List ที่ ธปท. กำหนดให้จัดส่ง เช่น รายงานการให้สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ (รายเดือน) รายงานสินเชื่อที่มีที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน (รายเดือน) ธปท. กำหนดแผนการจัดส่งข้อมูลอย่างไร
- ข้อมูลที่ไม่ได้อยู่ใน List ที่ ธปท. จัด Hearing (ตามข้อ 1) สง. ยังคงต้องจัดส่งให้ ธปท. เสมือนเหตุการณ์ปกติ แต่สามารถจัดส่งภายหลังเข้าสู่ภาวะปกติแล้ว (ไม่รวมงานเกี่ยวกับระบบการชำระเงินที่จัด Hearing แยกต่างหาก)
3. การจัดส่งข้อมูล (Data Set) ด้าน FM ชุด DS_LTX หากมีปัญหาของรายการในวันทำธุรกรรมนั้น ๆ ควรเป็นการแก้ไขของเฉพาะวันนั้น ๆ ไม่ต้องเกี่ยวพันกันกับ Data Set ในวันต่อไป
- ธปท. จำเป็นต้องขอให้มีการแก้ไขรายการทุกวัน เพราะการแก้ไขรายการ 1 วัน จะกระทบต่อยอดคงค้างในวันถัดไป หากไม่แก้ไขจะทำให้ยอดคงค้างในวันถัดไปผิดพลาดได้
4. รายงาน Net Open Position ควรให้รายงานยอด Net Open Position (1 บรรทัด) แต่เพียงอย่างเดียวเท่านั้น
- ถ้าเป็นรายงานการดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิต้องแสดงรายละเอียดประกอบด้วย
5. การจัดส่งข้อมูลรายงานธุรกรรมตลาด Bond ให้ ธปท. โดยความถี่เป็นรายวันนั้น มี Cut-off Time เวลาใด และยังคงต้องจัดส่งให้ ThaiBMA เหมือนเดิมหรือไม่
- หากไม่สามารถจัดส่งให้ ThaiBMA ได้ตามวิธีการปกติ ให้จัดส่งให้ ธปท. โดยใช้ Template เฉพาะกิจ จัดส่งวันละ 1 ครั้ง เวลา 15.00 – 16.00 น.
6. ธปท. ควรยกเลิกการรายงานข้อมูลรายวัน (ข้อมูลเร็ว) เช่น ข้อมูล FXM FXU FXP เนื่องจากมีข้อมูลอยู่ในระบบ DMS แล้ว
- ในภาวะที่เกิดวิกฤติเป็นที่คาดหมายได้ว่าตลาดอาจมีความผันผวนมากกว่าปกติ ธปท. จึงต้องการข้อมูลรายวัน (ข้อมูลเร็ว) เพื่อติดตามการเคลื่อนไหวของตลาดอย่างใกล้ชิด ขณะที่การรายงานข้อมูลผ่านระบบ DMS มีความล่าช้ากว่า ทำให้ไม่สามารถใช้ติดตามความเคลื่อนไหวของตลาดได้อย่างทันทั่วถึง
7. เมื่อเหตุการณ์กลับเข้าสู่ภาวะปกติแล้ว สง. ต้องส่งข้อมูลย้อนหลังหรือไม่ และมีระยะเวลาในการนำส่งอย่างไร
- สง. สามารถจัดส่ง / แก้ไข ข้อมูล ภายหลังเข้าสู่ภาวะปกติได้ เพื่อให้ข้อมูลทุกชุด (Data Set) มี Time Series ที่สมบูรณ์
8. สง. สามารถจัดส่งข้อมูลที่ต้องส่งทางระบบ DMS เป็นการส่งในรูปแบบ XML Format ทาง E-Mail ให้ ธปท. ได้หรือไม่
- สง. สามารถจัดส่งข้อมูลทางระบบ DMS เพียงช่องทางเดียว
9. ข้อมูลที่ สง. ส่งให้ ธปท. แล้ว แต่ภายหลังมีการแก้ไข สง. จะต้องจัดส่งให้ ธปท. อีกครั้งหรือไม่ และต้องจัดส่งภายในกี่วัน
- สง. ยังคงต้องจัดส่งข้อมูลที่แก้ไขแล้วให้กับ ธปท. ภายในกำหนดระยะเวลาเดิมเช่นเดียวกับในภาวะปกติ

-
10. ในช่วงเกิดโรคระบาดรุนแรง ระบบงานของ ropic. จะสามารถรองรับข้อมูลที่ สง. จัดส่งให้ได้หรือไม่
- ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายงานที่ดูแลด้าน IT ของ ropic.) ยืนยันว่า ระบบของ ropic. สามารถรองรับข้อมูลทั้งหมดได้
11. ในการจัดส่งข้อมูลในช่วงเกิดโรคระบาดรุนแรง หาก สง. ส่งข้อมูลล่าช้ากว่ากำหนดเวลาที่ ropic. ได้ผ่อนผันให้แล้ว จะมีบทลงโทษหรือไม่
- ในทางปฏิบัติ ropic. อาจพิจารณาผ่อนผันให้ ซึ่งต้องพิจารณาเป็นรายกรณีไป
12. หากเกิดโรคระบาดรุนแรงในพื้นที่ตั้งของ สง. และต้องปิดสำนักงานหรือย้ายไปที่ Site สง. ยังต้องส่งข้อมูลให้ ropic. หรือไม่
- สง. ยังคงต้องจัดส่งข้อมูลตามที่ ropic. กำหนด

1/ แก้ไขข้อความจาก “1.7 รายงานธุรกรรมตลาดเงินต่างประเทศ” เป็น “1.7 รายงานธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ”
เมื่อวันที่ 6 ส.ค. 52

แนวทางการดำเนินการของ ธปท. ในเรื่องการค้ากับดูแลสถาบันการเงิน

1. งานที่จำเป็นเร่งด่วนและต้องพิจารณาอนุญาตให้ก่อน
 - 1.1) งานที่อนุญาตเป็นการทั่วไปให้ทำได้โดยให้รายงาน ธปท. ในภายหลัง เช่น การหยุดทำการสาขาชั่วคราว การย้ายที่ทำการสาขา เป็นต้น
 - 1.2) งานที่ ธปท. จะพิจารณาตามปกติ เนื่องจากเป็นกรณีที่ สง. มีความจำเป็นต้องดำเนินการ แต่อาจจะมีผลกระทบต่อฐานะการดำเนินงานของ สง. และลูกหนี้ เช่น การ Outsource งานที่ไม่ใช่งานสนับสนุน การแต่งตั้งตัวแทนรับฝากเงินและถอนเงิน เป็นต้น
 2. งานที่ยังไม่มีความจำเป็นเร่งด่วน และการอนุญาตให้ดำเนินการดังกล่าว ธปท. ต้องประเมินฐานะและความพร้อมของ สง. หรือผลกระทบต่อระบบ สง. และประชาชน จะชะลอการพิจารณาไปก่อน เช่น การประกอบธุรกิจอื่นเพิ่มเติม การให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รายใหญ่รายใหม่ หรือการลงทุนจัดตั้งบริษัทใหม่ เป็นต้น
- ทั้งนี้ งานในข้อ 2 หากเป็นกรณีที่มีความจำเป็น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ สง. หรือ สาธารณชน ธปท. ก็จะพิจารณาให้ โดยถือว่าเป็นงานในข้อ 1.2

คำถาม - คำตอบ

1. ขอทราบหลักเกณฑ์ในการพิจารณาขออนุญาตย้ายสถานที่ทำงาน
 - การหยุดทำการสาขาชั่วคราว การย้ายที่ทำการสาขา รวมถึงการขอใช้สถานที่ของบริษัทในเครือ หรือบริษัทในเครือ ขอใช้สถานที่ทำการของ สง. ธปท. จะพิจารณาอนุญาตเป็นการทั่วไปให้ สง. สามารถดำเนินการได้ โดยให้รายงาน ธปท. ในภายหลัง
2. กรณีงานที่ต้องได้รับอนุญาตจาก ธปท. ก่อน เมื่อ สง. ได้รับเอกสารการอนุญาตจาก ธปท. ทาง Fax หรือ E-Mail แล้ว สง. จะถือปฏิบัติได้ทันทีหรือไม่
 - สง. สามารถถือปฏิบัติได้โดยในการดำเนินการดังกล่าวจะต้องมีการตกลงกันในเรื่องการยืนยันตัวตนบุคคลและ Security ของข้อมูลกันก่อน อย่างไรก็ตาม ทั้ง ธปท. และ สง. จะต้องมีการจัดทำเอกสารตัวจริงซึ่งมีลายเซ็นของผู้มีอำนาจและจัดส่งให้กันในภายหลังด้วย ในอนาคตหากสามารถเชื่อมโยงระบบอิเล็กทรอนิกส์ระหว่าง ธปท. และ สง. ได้ รวมทั้งมีกระบวนการดำเนินการซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 ก็สามารถใช้ช่องทางนี้ได้ด้วย
3. ในช่วงเกิดการระบาดรุนแรง ธปท. สามารถผ่อนผันให้ สง. ดำรงเงินในบัญชี C/A ต่ำกว่าร้อยละ 0.8 ได้หรือไม่
 - เนื่องจากในช่วงการระบาด สง. ควรจะต้องดำรงเงินในบัญชี C/A ในระดับที่สูงขึ้น เพื่อการบริหารสภาพคล่องในช่วงที่เหตุการณ์ไม่ปกติ ดังนั้น จึงเห็นว่า สง. ควรถือครองเงินในบัญชี C/A ขั้นต่ำร้อยละ 0.8 เช่นเดิม

แนวทางการดำเนินการของ ธปท. ในเรื่องการทำธุรกรรมด้านการกำกับแลกเปลี่ยนเงินและสินเชื่อ

1. ธปท. จะระงับการดำเนินธุรกรรมเกี่ยวกับการให้สินเชื่อทุกโครงการชั่วคราว ทั้งการรับซื้อตั๋ว / ให้อุ้มเงิน สำหรับการรับชำระหนี้ ธปท. จะขยายระยะเวลาการชำระหนี้ให้แก่ผู้ประกอบการที่มียอดหนี้ค้างกับ ธปท. ทุกโครงการออกไประยะเวลาหนึ่ง ตามระยะเวลาที่มีการแพร่ระบาดของโรคเสมือนเป็นวันหยุดทำการ โดย ธปท. จะคิดดอกเบี้ยตามระยะเวลาดังตั้งแต่วันรับซื้อตั๋ว / ให้อุ้มเงิน จนถึงวันที่มีการชำระหนี้คืน ธปท.

2. การขออนุญาตตามกฎหมายควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน และ ตามมาตรการป้องปรามการเก็งกำไรค่าเงิน : การขออนุญาตในกรณีใด ๆ ขึ้นกับแนวทางการผ่อนผันกฎ ระเบียบต่าง ๆ ของ ธปท. ในช่วงเวลาดังกล่าว

คำถาม - คำตอบ

1. หากผู้ประกอบการนำเงินมาชำระหนี้ที่ สง. ในช่วงเกิดการระบาดรุนแรง สง. สามารถชำระหนี้คืนให้กับ ธปท. ได้หรือไม่

- การต่ออายุตั๋ว สามารถต่ออายุได้โดยอัตโนมัติ
- ลูกหนี้สามารถชำระคืนเงินกู้ได้เมื่อครบกำหนด โดยขอให้ สง. แจ้งให้ ธปท. ทราบล่วงหน้าตามช่องทาง การติดต่อสื่อสารที่กำหนด เพื่อที่ ธปท. จะได้เตรียมเจ้าหน้าที่มาคอยให้บริการในการรับชำระหนี้คืนเงินกู้

2. กรณี ธปท. จะระงับการดำเนินธุรกรรมเกี่ยวกับการให้สินเชื่อ (ให้อุ้มเงิน) หมายรวมถึง End of Day Liquidity Facilities ด้วยหรือไม่ เพราะถ้ารวมหมายถึง สง. อาจประสบปัญหาสภาพคล่องได้ / การงดให้บริการทั้งการรับซื้อตั๋ว / ให้อุ้มเงิน หมายรวมถึงเรื่อง ILF (สภาพคล่องระหว่างวัน) และการให้อุ้มเพื่อปรับสภาพคล่องสิ้นวันด้วยหรือไม่

- การระงับการให้สินเชื่อ (การให้อุ้ม) เป็นการระงับการให้สินเชื่อในภาคธุรกิจ หรือภาคเศรษฐกิจบางภาคเท่านั้น ธปท. จะยังคงดูแลให้สภาพคล่องเงินบาทในตลาดเงินให้มีอยู่อย่างเพียงพอ โดยจะพิจารณาทำธุรกรรมผ่าน หน้าต่าง Bilateral RP หน้าต่างซื้อขายตราสารหนี้ ธปท. และหน้าต่างปรับสภาพคล่องสิ้นวัน (End of Day Liquidity Facilities) ให้เหมาะสมกับความต้องการสภาพคล่องของระบบ
- ธปท. จะประเมินสถานการณ์และทำประมาณการสภาพคล่องตลาดเงิน เพื่อเป็นแนวทางในการทำธุรกรรม OMOs ผ่านระบบ EFS ซึ่ง ธปท. จะพิจารณาทำธุรกรรมในปริมาณและความถี่ที่เหมาะสมกับภาวะตลาดในแต่ละช่วงเวลา และถ้ามีการทำธุรกรรม BRP คู่ค้าของ ธปท. ก็จะต้องส่งคำเสนอทำธุรกรรมมาให้ ธปท.

แนวทางการดำเนินการของ ธปท. ในเรื่องการทำธุรกรรมด้านการจัดการธนบัตร

1. ธปท. มีแผนการจัดการด้านธนบัตร / แนวทางการช่วยเหลือ สง. ในกรณีมีเงินสดขาดหรือเกินเป็นจำนวนมาก / และกรณี ธปท. หยุดให้บริการอย่างไร
 - เปิดให้บริการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง และอาจปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม
 - เปิดให้ทำธุรกรรมตั้งแต่เวลา 8.30- 15.30 น. (ไม่หยุดพักกลางวัน)
 - ผ่อนคลายให้นำฝากธนบัตรปิดผนึกได้ทุกชนิดราคา
 - สามารถส่งคำสั่งฝาก-ถอนธนบัตรในวันที่ทำธุรกรรม (Day 0)
2. ธปท. จะแจ้งเรื่องการ ปิด – เปิด การให้บริการ ฝาก – ถอน ธนบัตรให้ สง. ทราบล่วงหน้าหรือไม่
 - ธปท. จะดำเนินการแจ้งให้ สง. ทราบล่วงหน้าหากมีการเปลี่ยนแปลงการ ปิด – เปิด การให้บริการ ฝาก – ถอน ธนบัตร
3. ขอทราบแนวทางป้องกันการติดเชื้อโรคจากธนบัตรของ ธปท.
 - ธปท. ให้ความสำคัญกับการป้องกันการติดเชื้อโรคที่อาจมากับธนบัตร แต่เบื้องต้นนี้เห็นควรให้พนักงานที่ปฏิบัติงานด้านธนบัตรป้องกันตัวเอง โดยให้พนักงานสวมหน้ากากและล้างมืออย่างถูกวิธี
4. ในช่วงเกิดโรคระบาดรุนแรง สง. ต้องจัดส่งข้อมูลด้านธนบัตรอะไรบ้างให้กับ ธปท.
 - สง. ต้องจัดส่งสรุปผลการดำเนินงานและข้อมูลฐานะธนบัตรในระบบ BOS โดยในช่วงเกิดโรคระบาดรุนแรง ธปท. ผ่อนผันให้ ธพ. สามารถส่งข้อมูลในช่วงเวลาใดก็ได้ แต่ต้องไม่เกิน 1 เดือน แทนการส่งเป็นรายวัน

แนวทางการดำเนินการของ ธปท. ในเรื่องการจัดทำแผนฉุกเฉินฯ / เรื่องอื่น ๆ

1. ขอทราบความคืบหน้าเกี่ยวกับการเสนอความคิดเห็นเรื่อง “ร่างแนวทางปฏิบัติการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง สำหรับกรณีใช้หัตถ์ และโรคระบาดร้ายแรงอื่น ๆ” ซึ่งสมาคมฯ ได้นำส่งเป็นหนังสือที่ ส 290/2551 ลงวันที่ 27 มีนาคม 2551
 - ธปท. ได้ออกแนวทางปฏิบัติ ธปท. เรื่องการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สำหรับกรณีการระบาดของโรคติดต่อร้ายแรงแล้ว เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2551
2. ขอทราบความคืบหน้าในการจัดทำแผนใช้หัตถ์ใหญ่ระบาดของ ธปท.
 - ธปท. อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อเตรียมความพร้อมรับมือการระบาดของโรคใช้หัตถ์ใหญ่ / ใช้หัตถ์นก
3. หาก ธปท. ดำเนินการจัดทำแผนฉุกเฉินฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว เห็นว่าควรจะให้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนฉุกเฉินฯ ของ สง. หรือไม่ จะได้เป็นแนวทางเดียวกัน
 - การจัดทำแผนฉุกเฉินฯ ในเรื่องใดก็ตามเป็นแผนเฉพาะของแต่ละสถาบัน สำหรับการจัดทำแผนฉุกเฉินฯ ของ ธปท. นั้น ในภาพกว้างจะใช้หลักการทั่วไป เช่น แนวทางการป้องกันการเกิดโรคระบาดขององค์การอนามัยโลก หรือ กระทรวงสาธารณสุข แต่ในการจัดทำแผนในรายละเอียด ธปท. ได้พิจารณาจัดทำให้เหมาะสมกับลักษณะงานของ ธปท. เอง ทั้งนี้ หากสถาบันการเงินใดประสงค์จะมาหารือกับ ธปท. เพื่อ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแนวทางในการจัดทำแผนฯ ก็สามารติดต่อมาได้
4. แผนฉุกเฉินฯ ของ ธปท. มีแนวทางในเรื่องงาน Clearing อย่างไร
 - ธปท. ได้จัดกลุ่ม Hearing ในเรื่องของงาน Clearing แยกต่างหาก ซึ่งมีการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน รวมทั้งพิจารณาปรับเปลี่ยนเวลาและยกเลิกการให้บริการบางรอบของกระบวนการ Clearing เช็ค เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ซึ่งจะกำหนดเป็นแนวทางและวิธีปฏิบัติฯ ให้รับทราบทั่วกันในภายหลัง
5. ธปท. มีแผนจะทำการซักซ้อมแผนฉุกเฉินฯ ใช้หัตถ์นกกับ สง. หรือไม่ หากมีแผนจะทำการทดสอบมีกรอบเวลาหรือไม่ หากไม่มี ธปท. น่าจะพิจารณาให้มีการซักซ้อมดังกล่าว เนื่องจากในกรณีที่เกิดการระบาดจริง จะมีปัญหาในเรื่องการสื่อสาร (ซึ่งอาจจะล้มเหลว) และการขนส่งอย่างมาก
 - เมื่อ ธปท. และ สง. จัดทำแผนฉุกเฉินฯ เสร็จแล้ว จะได้มีการพิจารณากำหนดในเรื่องการทดสอบแผนฉุกเฉินฯ ร่วมกันระหว่าง ธปท. และ สง. ต่อไป
6. ธปท. มีแนวทางการสร้าง Awareness กับกลุ่มประชาชนทั่วไปอย่างไรบ้าง หรือจะให้แต่ละสถาบันการเงินไปประชาสัมพันธ์กับลูกค้าเอง
 - การสร้าง Awareness ตามที่ปรากฏในแผนระยะที่หนึ่งของ ธปท. นั้น เป็นแผนภายในของ ธปท. เพื่อให้ข้อมูลกับพนักงาน ธปท. ในการดูแลตนเอง และแนวทางการป้องกันตัวเพื่อมิให้ติดโรค รวมถึงเพื่อขอความร่วมมือในการจัดทำแผน สำหรับการสร้าง Awareness ให้กับประชาชนทั่วไปนั้น มิใช่เป็นบทบาทหน้าที่ของ ธปท. และ สง. แต่ควรเป็นบทบาทหน้าที่ของกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบแผนในระดับชาติ
7. ธปท. มีการจัดตั้งคณะทำงานร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานที่ควบคุมการระบาดของโรคหรือไม่ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนฉุกเฉินฯ เช่น เรื่องธนบัตร เป็นต้น
 - ธปท. ไม่ได้ร่วมกับหน่วยงานภายนอกในการจัดทำแผนฉุกเฉินฯ แต่มีการจัดตั้งคณะทำงานภายในเพื่อทำหน้าที่ศึกษาและจัดทำแผนฉุกเฉินฯ ใช้หัตถ์ใหญ่ / ใช้หัตถ์นก ของ ธปท. เอง อย่างไรก็ตาม ในการจัดทำแผนฉุกเฉินฯ นั้น ธปท. ได้มีการติดต่อและประสานงานในเรื่องข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก เช่น กระทรวงสาธารณสุขในส่วนที่

เกี่ยวข้อง และนำข้อมูลมาใช้ในการจัดทำแผน เช่น ข้อมูลเรื่องการดูแลรักษาความสะอาด และสุขอนามัย และได้นำมาใช้ประกอบในการจัดทำแผน

8. ธุรกรรมระหว่าง ธปท. และ คู่ค้าของ ธปท. เช่น การประมูลพันธบัตร หรือ Bilateral Repo จะมีการทำบ่อยเพียงใด
 - ธปท. จะประเมินสถานการณ์และทำประมาณการสภาพคล่องตลาดเงิน เพื่อเป็นแนวทางในการทำธุรกรรม OMOs ผ่านระบบ EFS ซึ่ง ธปท. จะพิจารณาทำธุรกรรมในปริมาณและความถี่ที่เหมาะสมกับภาวะตลาดในแต่ละช่วงเวลา และถ้ามีการทำธุรกรรม BRP คู่ค้าของ ธปท. ก็จะต้องส่งคำแนะนำทำธุรกรรมมาให้ ธปท.
9. ตัวชี้วัดที่จะประกาศให้กระบวนการทำงานในช่วงเกิดโรคระบาดรุนแรงของ ธปท. เป็นอย่างไร เนื่องจากแต่ละสถาบันอาจมีตัวชี้วัดในการใช้แผนรองรับฯ ไม่เหมือนกัน จะมีการสื่อสารจาก ธปท. อย่างไร และเมื่อไร
 - ธปท.จะเป็นผู้ออกหนังสือเวียนแจ้งให้ สง. ทราบว่าเมื่อใด ธปท. จะเริ่มดำเนินการในเรื่องการผ่อนผันในเรื่องต่างๆ