

	คำถาม	คำตอบ
1	<p>คำนิยามของอัตราแลกเปลี่ยน และระบบอัตราแลกเปลี่ยน</p>	<p>“อัตราแลกเปลี่ยน” เป็นอัตราที่เทียบระหว่างค่าของเงินสกุลหนึ่ง (เงินสกุลท้องถิ่น) กับ หนึ่งหน่วยของเงินสกุลหลัก เช่นค่าของเงินบาทเทียบกับ 1 หน่วยดอลลาร์ สรอ.</p> <p>“ระบบอัตราแลกเปลี่ยน” โดยกว้าง ๆ แล้วมี 2 ระบบคือ ระบบอัตราแลกเปลี่ยนคงที่ (Fixed Exchange Rate) และระบบอัตราแลกเปลี่ยนลอยตัว (Floating Exchange Rate) อย่างไรก็ตาม ระบบอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้กันอยู่จริงมีความหลากหลายมาก โดยอาจจำแนกได้เป็น 3 ระบบใหญ่ ๆ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบที่ผูกค่ากับเงินสกุลอื่น (Pegged Exchange Rate) ซึ่งอาจเป็นการผูกค่ากับเงินสกุลเดียว เช่น ฮองกงดอลลาร์กับดอลลาร์ สรอ. หรืออาจผูกค่ากับกลุ่มสกุลที่เรียกว่าระบบตะกร้า เช่น ระบบอัตราแลกเปลี่ยนของไทยในอดีต (ช่วงเดือน พฤศจิกายน 2527 – มิถุนายน 2540) ซึ่งใช้ระบบผูกค่าเงินบาทกับตะกร้าเงิน 2. ระบบที่มีความยืดหยุ่นจำกัด ระบบนี้คล้ายกับระบบ peg แต่อัตราแลกเปลี่ยนอาจเคลื่อนไหวได้ในช่วงที่กว้างกว่า ประเทศที่อยู่ในยุโรปที่เข้าร่วมในระบบ European Exchange Rate Mechanism (ERM) จะใช้ระบบนี้ ซึ่งต่อมา ในปี 1999 ได้ปรับเปลี่ยนมาใช้ ERM II 3. ระบบที่มีความยืดหยุ่นสูง เป็นระบบอัตราแลกเปลี่ยนที่ขึ้นอยู่กับอุปสงค์และอุปทานของเงินตราต่างประเทศ ซึ่งค่าเงินจะมีความผันผวนมากกว่า 2 ระบบแรก สามารถแบ่งเป็น 2 ระบบคือ <ol style="list-style-type: none"> 3.1 ระบบลอยตัวภายใต้การจัดการ (Managed หรือ Dirty Float) ซึ่งเป็นระบบที่ประเทศส่วนมากรวมทั้งประเทศไทยในปัจจุบันใช้อยู่ 3.2 ระบบลอยตัวเสรี (Independent หรือ Free Float) เป็นระบบที่ค่าเงินลอยตัวตามกลไกตลาดมากที่สุด ธนาคารกลางอาจเข้าแทรกแซงในตลาดบ้างเพื่อชี้นำทิศทาง แต่มิใช่เพื่อสวนทางกับการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนในตลาด
2	<p>ที่มาของอัตราแลกเปลี่ยนถ่วงเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ที่ ธปท. จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ และความแตกต่างของอัตราแลกเปลี่ยนถ่วงเฉลี่ยระหว่างธนาคารและอัตราแลกเปลี่ยนถ่วงเฉลี่ยที่ธนาคารพาณิชย์ (ธพ.) ชื้อขายกับลูกค้า</p>	<p>ธปท.จะรวบรวมข้อมูลการซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่ได้รับจากธนาคารพาณิชย์(ธพ.)ในแต่ละวันทำการ นำมาประมวลผลและเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ ภายในวันเดียวกันเวลา 18.00 น. เพื่อใช้เป็นข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงสำหรับธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ โดยมีข้อมูล 2 ประเภท</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนถ่วงเฉลี่ยระหว่างธนาคาร เป็นอัตราแลกเปลี่ยนที่ได้มาจากการซื้อขายเงินตราต่างประเทศระหว่าง ธพ. กับ ธพ.ในประเทศด้วยกันมาหาค่าเฉลี่ย โดยถ่วงน้ำหนักด้วยมูลค่าการซื้อขายดังกล่าว (weighted average)

	คำถาม	คำตอบ
		<p>2. อัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ยที่ ธพ. ซื้อขายกับลูกค้า เป็นอัตราแลกเปลี่ยนที่ได้มาจากธุรกรรมฯ ที่ ธพ. ซื้อขายกับลูกค้า นำมาหาค่าเฉลี่ย (Simple Average) โดยไม่ถ่วงน้ำหนักด้วยปริมาณการซื้อขาย</p>
3	<p>ความแตกต่างของข้อมูล อัตราซื้อและอัตรายขาย (ตัวเงิน , โทรเลข)</p>	<p>1. อัตราซื้อ (Buying) หมายถึง อัตราที่ธนาคารพาณิชย์รับซื้อเงินตราต่างประเทศจากลูกค้า</p> <p>1.1 ตัวเงิน (Sight Bill) คำเต็มคือ อัตรารับซื้อตัวเงิน หมายถึงอัตราที่ธนาคารพาณิชย์รับซื้อเงินตราต่างประเทศจากตัวเงินที่ลูกค้าได้ชำระเป็นเงินตราต่างประเทศ</p> <p>1.2 โทรเลข (T/T) คำเต็มคือ อัตรารับซื้อทางโทรเลข หมายถึงอัตราที่ธนาคารพาณิชย์รับซื้อเงินตราต่างประเทศที่โอนทางโทรเลขเข้าบัญชีลูกค้าที่ต้องการขายรับเงินบาท</p> <p>ต่อมา ธพท. ได้ปรับเปลี่ยนถ้อยคำ เพื่อให้สอดคล้องกับการส่งโทรเลขซึ่งเลิกใช้แล้วตั้งแต่ปี 2550 โดยเปลี่ยนชื่อหมวด อัตราซื้อถัวเฉลี่ยทางโทรเลข (T/T : Telex Transfer) เป็น อัตราซื้อถัวเฉลี่ยเงินโอน (Transfer) โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 26 ตุลาคม 2554 เป็นต้นไป</p> <p>2. อัตรายขาย (Selling) หมายถึง อัตราที่ธนาคารพาณิชย์ขายเงินตราต่างประเทศให้กับลูกค้า (ทั้งตัวเงิน และ โทรเลข)</p>
4	<p>ช่องทางเผยแพร่ข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนและเวลาที่เผยแพร่</p>	<p>1. ทางเว็บไซต์ ธพท. ที่ : www.bot.or.th</p> <p>1.1 ข้อมูลรายวัน</p> <p>ภาษาไทย : สามารถเลือกที่หัวข้อ > สถิติ > สถิติตลาดการเงิน > อัตราแลกเปลี่ยน > อัตราแลกเปลี่ยนประจำวัน</p> <p>ภาษาอังกฤษ : เลือกที่หัวข้อ > Statistics > Financial Markets > Exchange Rates > Daily Foreign Exchange Rates</p> <p>ระบบจะแสดงอัตราแลกเปลี่ยนวันที่ล่าสุด สามารถเลือกดูข้อมูลย้อนหลังได้ตามวันทำการธนาคาร โดยการระบุวันที่ต้องการ แล้วกดปุ่ม Submit ถ้าไม่ใช้วันทำการก็จะมีข้อมูล</p> <p>เดิมธพท. เผยแพร่ข้อมูลในเวลา 10.00 น. ของวันทำการถัดไป ตัวอย่างเช่น ข้อมูลของวันที่ 3 ม.ค.49 จะเผยแพร่ในเวลา 10.00 น. ของวันที่ 4 ม.ค.49 ยกเว้นข้อมูลของวันทำการสุดท้ายของทุกเดือน ซึ่งจะเผยแพร่ในเวลา 20.00 น. ของวันเดียวกัน</p> <p>ต่อมา ธพท. ได้ปรับเปลี่ยนเวลาการเผยแพร่อัตราแลกเปลี่ยนประจำวันเร็วขึ้นจากเดิม เป็นเผยแพร่ได้ภายในวันเดียวกันเวลา 18.00 น. โดยเริ่มตั้งแต่ข้อมูลประจำวันวันที่ 31 สิงหาคม 2553 เป็นต้นไป</p>

	คำถาม	คำตอบ
		<p>1.2 ข้อมูลเฉลี่ยรายเดือน ,รายไตรมาส และรายปี</p> <p>ภาษาไทย : สามารถเลือกที่หัวข้อ > สถิติ > สถิติตลาดการเงิน > อัตราแลกเปลี่ยน > อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์</p> <p>ภาษาอังกฤษ : เลือกที่หัวข้อ > Statistics > Financial Markets > Exchange Rates > Rate of Exchange of Commercial Banks</p> <p>เผยแพร่ข้อมูลในเวลา 18.00 น.ของวันทำการสุดท้ายของงวดนั้นๆ</p> <p>2. ระบบ E-Newsletter สมัครสมาชิกรับข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนรายวัน ท่านสามารถลงทะเบียนได้ที่ http://www.bot.or.th/Thai/E-NewsLetter/_layouts/Application/e-News%20Letter/E-NewsLetter.aspx</p> <p>โดยสมาชิกจะได้รับข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนในรูปแบบ URL ทุกวันทำการ เมื่อคลิก URL เพื่อเปิดไฟล์ข้อมูล โปรแกรมจะ Link เข้าสู่ไฟล์ข้อมูลที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ของรพท.</p> <p>3. ระบบ IVR (เดิม)</p> <p>รพท. ได้ยกเลิกบริการทางระบบ IVR ตามมติเห็นชอบของที่ประชุมกนท. ครั้งที่ 2/2554 เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2554</p>
5	รูปแบบข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนที่เผยแพร่ทางเว็บไซต์รพท.มีแบบใดบ้าง มีข้อมูลย้อนหลังถึงเมื่อไร	<p>การเผยแพร่ข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนทางเว็บไซต์รพท.</p> <p>1. ข้อมูลรายวัน (www.bot.or.th) มี 4 รูปแบบ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. HTML 2. Excel file 3. CSV <p>ทั้ง 3 รูปแบบ มีข้อมูลตั้งแต่ 4 ม.ค.2543 – ปัจจุบัน</p> <p>4. PDF</p> <p>ภาษาอังกฤษ : มีข้อมูลตั้งแต่ 25 ม.ค.2551 – ปัจจุบัน</p> <p>ภาษาไทย - ข้อมูลหน้าประกาศที่มีลายมือชื่อผู้ลงนาม มีข้อมูลตั้งแต่ 1 มิ.ย. 2541 – 30 ธ.ค. 2548</p> <p>- ข้อมูลเผยแพร่ที่ไม่มีลายมือชื่อผู้ลงนาม มีข้อมูลตั้งแต่ 3 ม.ค. 2549 – ปัจจุบัน</p> <p>2. ข้อมูลเฉลี่ยรายเดือน ,รายไตรมาส และรายปี มี 2 รูปแบบ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Excel file 2. CSV <p>ทั้ง 2 รูปแบบ มีข้อมูลตั้งแต่ปี 2524 – ปัจจุบัน</p>

	คำถาม	คำตอบ
6	กรณีที่มีปัญหาการเรียกดูข้อมูล จะติดต่อสอบถามได้อย่างไร	<p>1. กรณีเว็บไซต์ ทรพท. เรียกดูข้อมูลไม่ได้ โปรดติดต่อทีมจัดการระบบคอมพิวเตอร์ 2 สายเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-283-6084, 02-283-6260</p> <p>2. ระบบ E-Newsletter ชัดข้องหรือไม่ได้รับข้อมูล โปรดติดต่อทีมสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สำนักสื่อสารสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ 02-356-7546</p> <p>3. สอบถามข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนทั่วไปทางโทรศัพท์หมายเลข 02-283-5353</p>
7	ทำไมข้อมูลที่เรียกดู จึงไม่ได้ update เป็นวันที่ล่าสุดตามที่ทรพท. เผยแพร่	เนื่องจากเครื่องของผู้ใช้มีการ Set ค่าให้เก็บ Webpage ที่เคยเข้าใช้งานไว้มาแสดงแทนการดึงข้อมูลล่าสุดจาก Webpage จริงมาให้ จึงควรแก้ไขโดยเลือกเมนู internet options เลือกปุ่ม setting เลือก every visit to the page คลิก ok หลังจากนั้นให้ Restart เครื่องใหม่
8	ถ้าต้องการทราบ 1.ข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนระหว่างสกุลเงินต่าง ๆ 2. บทวิเคราะห์ทางการเงินจะหาได้จากแหล่งใด	<p>1. แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมในการค้นหาข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยน</p> <ul style="list-style-type: none"> - www.x-rates.com แสดงผลการคำนวณอัตราแลกเปลี่ยนระหว่างเงิน 2 สกุลของประเทศสำคัญ ๆ มีข้อมูลตารางและกราฟ รวมถึงข้อมูลย้อนหลัง สามารถเลือกสกุลเงินที่ต้องการแล้วคลิก GO - www.bloomberg.com ที่ Home Page เลือกเมนู Investment Tools / Calculators / Currency Calculator จากนั้นให้เลือกเงิน 2 สกุลที่ต้องการแล้วคลิกปุ่ม Calculate โปรแกรมจะแสดงค่าอัตราแลกเปลี่ยนด้านล่าง <p>2. เว็บไซต์ของธนาคารพาณิชย์ เช่น ธนาคารกสิกรไทยที่ www.kasikornbank.com แล้ว Link ที่ศูนย์วิจัยกสิกรไทย หรือเว็บไซต์ของธนาคารไทยพาณิชย์ที่ www.scb.co.th เป็นต้น</p>
9	ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลตัวเลขอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของธนาคารพาณิชย์แต่ละแห่งไว้ด้วยหรือไม่	ทรพท.มิได้เก็บรวบรวมข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของทรพท.แต่ละแห่งที่ได้รายงานมาให้ ทรพท. ในแต่ละวันไว้ เพียงแต่นำข้อมูลที่ได้รับทั้งหมดประมวลผลหาค่าเฉลี่ยรายสกุลเงินเท่านั้น
10	กรณีใช้อัตราแลกเปลี่ยนในการออกใบกำกับภาษียื่นต่อกรมสรรพากร	เนื่องจากเป็นเรื่องเฉพาะของแต่ละส่วนราชการที่จะนำข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนของ ทรพท. ไปใช้ตามวัตถุประสงค์ต่าง ๆ สำหรับกรณีนี้

	คำถาม	คำตอบ
	ควรเลือกใช้อัตราแลกเปลี่ยนตามวันที่ประกาศวันไหน	โปรดติดต่อขอคำแนะนำโดยตรงจากเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร หรือดูจากคำสั่งของกรมสรรพากร (คำสั่งกรมสรรพากรที่ ป.132/2548 เรื่องการคำนวณเงินตราต่างประเทศเป็นเงินตราไทย... ฯ โทรศัพท์หมายเลข 02-7180650-60 ต่อ 617) หมายเหตุ : เลขที่คำสั่งและหมายเลขโทรศัพท์ข้างต้นอาจจะเปลี่ยนแปลงได้ ตามการเปลี่ยนแปลงภายในของกรมสรรพากร
11	อยากทราบว่ากรณีที่ค่าของเงินผันผวน เป็นเพราะอะไร	ค่าของเงินสกุลต่าง ๆ ในแต่ละวันขึ้นอยู่กับกลไกของตลาด คืออุปสงค์และอุปทานของเงินตราสกุลนั้น ๆ รวมทั้งปัจจัยอื่น ๆ
12	ทำไมสกุลเงินจัดของประเทศพม่าตามประกาศ ธปท. ถึงมีค่าสูงกว่าที่ไปแลกเปลี่ยนจริง ๆ	ข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนที่ ธปท. เผยแพร่แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ 1. ข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนของสกุลเงินที่ได้จากการทำธุรกรรมของ ธปท. ในประเทศ (สกุลเงินที่ใช้กันแพร่หลายต่าง ๆ) 2. ข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนของสกุลเงินที่ได้จากตลาดในต่างประเทศ (ทอมสันรอยเตอร์) จำนวนผ่านอัตราซื้อขายเงินดอลลาร์สหรัฐ.ในตลาดกรุงเทพฯ(สกุลเงินที่ไม่แพร่หลาย) สำหรับอัตราแลกเปลี่ยนของประเทศพม่า จัดอยู่ในกลุ่มที่ 2 ข้อมูล USD/MMK ที่นำมาคำนวณนั้นเป็นแหล่งข้อมูลจากทอมสันรอยเตอร์ ซึ่งเป็นอัตราทางการที่มีได้สะท้อนค่าจากการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นจริงในประเทศ เนื่องจากพม่าเป็นประเทศปิด
13	ข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนทางเว็บไซต์ ธปท.ของใหม่แตกต่างจากของเดิมอย่างไร	ส่วนที่แตกต่างกันคือ 1. เดิมข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนที่ ธปท. เผยแพร่ในกลุ่มที่ 2 ธปท.ใช้แหล่งข้อมูลจากต่างประเทศ 2 แหล่ง คือ จากอัตราปิดนิวยอร์ก และอัตราแลกเปลี่ยนจากหนังสือพิมพ์ FINANCIAL TIMES สำหรับสกุลเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดนิวยอร์ก แต่อัตราแลกเปลี่ยนชุดใหม่นี้ ธปท.ใช้แหล่งข้อมูลจากทอมสันรอยเตอร์มาใช้ในการคำนวณผ่านอัตราซื้อขายเงินดอลลาร์ สหรัฐ. เทียบบาทในตลาดกรุงเทพฯ ทดแทน และ ธปท. ได้เผยแพร่ข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนเพิ่มเติมอีกจำนวน 11 สกุลเงิน ได้แก่ 1. ศรีลังกา SRI LANKA (LKR) 2. อิรัก IRAQ (IQD) 3. บาห์เรน BAHRAIN (BHD) 4. โอมาน OMAN (OMR) 5. จอร์แดน JORDAN (JOD) 6. กาตาร์ QATAR (QAR) 7. มัลดีฟส์ MALDIVES (MVR)

	คำถาม	คำตอบ
		<p>8. เนปาล NEPAL (NPR)</p> <p>9. ปาปัวนิวกินี PAPUA NEW GUINEA (PGK)</p> <p>10. อิสราเอล ISRAEL (ILS)</p> <p>11. ฮังการี HUNGARY (HUF)</p> <p>ทั้งนี้ข้อมูลรายวันเริ่มมีข้อมูลตั้งแต่ประจำวันที่ 2 มีนาคม 2553 ส่วนข้อมูลเฉลี่ยรายเดือน, รายไตรมาส และรายปี เริ่มมีข้อมูลตั้งแต่ มกราคม 2553 เป็นต้นไป</p> <p>2. ตั้งแต่ข้อมูลของวันที่ 7 มิถุนายน 2553 เป็นต้นไป เพิ่มจำนวนสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFI) ที่รายงานข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนด้วยเฉลี่ยที่ธนาคารพาณิชย์ใช้ซื้อขายกับลูกค้า ให้ ธปท. รวม 5 แห่ง ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ธนาคารออมสิน 2. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร 3. ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย 4. ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย 5. ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
14	ข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนที่เผยแพร่ทางเว็บไซต์ ธปท. มีการแก้ไขชื่อประเทศใหม่ มีประเทศใดบ้าง	<p>ธปท. มีการปรับแก้ไขชื่อประเทศให้เป็นปัจจุบัน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ชื่อประเทศภาษาไทย มีการปรับแก้ไขใหม่ 10 ประเทศ ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1. ยูโร เป็น ยูโรโซน 2. มาเลเซีย* เป็น มาเลเซีย 3. บรูไน เป็น บรูไนดารุสซาลาม 4. ปากีสถาน* เป็น ปากีสถาน 5. สาธารณรัฐประชาชนจีน เป็น จีน 6. สหภาพแอฟริกาใต้ เป็น แอฟริกาใต้ 7. สหรัฐอาหรับ เป็น สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ 8. สาธารณรัฐเชก เป็น สาธารณรัฐเช็ก 9. สาธารณรัฐประชาชนลาว เป็น ลาว 10. เวียดนาม เป็น เวียดนาม - ชื่อประเทศภาษาอังกฤษ มีการแก้ไขใหม่ 5 ประเทศ ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1. EURO เป็น EURO ZONE 2. MALAYSIA * เป็น MALAYSIA 3. PAKISTAN * เป็น PAKISTAN 4. LAOS เป็น LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC 5. VIETNAM เป็น VIET NAM <p>* ที่ระบุท้ายสกุลเงินที่ตัดออก หมายถึง เงินสกุลนั้นมีการซื้อขายโดยธนาคารพาณิชย์บางแห่ง</p>

