



ธนาคารแห่งประเทศไทย  
BANK OF THAILAND

# Media Briefing

“แบงก์ชาติชวนคุย

#แก้หนี้ยั่งยืน Ep.2 ทางเลือกปิดจบหนี้เรื้อรัง”

13 มีนาคม 2567



# มาตรการแก้หนี้ยั่งยืน

การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) และการคุ้มครองสิทธิลูกหนี้  
ที่ยกระดับจากการขอความร่วมมือ เป็นการกำหนดให้สถาบันการเงินต้องดูแลลูกหนี้

1

ช่วยลูกหนี้ต่อเนื่องด้วยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้



2

ช่วยลูกหนี้เรื้อรังกลุ่มเปราะบางให้สามารถปิดจบหนี้ได้



3

คุ้มครองสิทธิลูกหนี้ให้เป็นธรรมยิ่งขึ้น





# “ช่วยลูกหนี้เรื้อรังกลุ่มเปราะบาง” ให้สามารถปิดจบหนี้ได้

**ตั้งแต่ 1 เม.ย. 67 ลูกหนี้เรื้อรังกลุ่มเปราะบาง** จะได้รับความช่วยเหลือให้ปิดจบหนี้ได้เร็วยิ่งขึ้นและลดภาระดอกเบี้ยที่จะเกิดขึ้น

หนี้เรื้อรัง  
คืออะไร ?

ลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ\* ประเภทวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน (เช่น บัตรกดเงินสด) ซึ่งปัจจุบันไม่เป็นลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (non-NPL) และจ่ายชำระดอกเบี้ยรวมมากกว่าเงินต้นรวม เป็นระยะเวลานาน

**general PD** (ลูกหนี้เริ่มมีปัญหาหนี้เรื้อรัง)

จ่ายดอกเบี้ยรวมมากกว่าเงินต้นรวม  
มาแล้ว **3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี**

ลูกหนี้จะได้รับการ**แจ้งเตือน** เพื่อให้จ่ายชำระหนี้เพิ่มเติมและพิจารณาขอความช่วยเหลือให้สามารถปิดจบหนี้เร็วขึ้นได้\*\*

**severe PD** (ลูกหนี้ที่เป็นหนี้เรื้อรัง)

จ่ายดอกเบี้ยรวมมากกว่าเงินต้นรวม  
มาแล้ว **5 ปี**

ลูกหนี้ของสถาบันการเงินและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน **ที่มีรายได้ < 20,000 บาท**

ลูกหนี้นอกระบบอื่น ๆ **ที่มีรายได้ < 10,000 บาท**

ลูกหนี้จะได้รับการ**แจ้งเตือน\*\*\*** ให้**เข้าร่วมมาตรการแก้หนี้เรื้อรัง (opt-in)** เพื่อเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเป็นสินเชื่อที่ผ่อนชำระเป็นงวด (installment loan) ให้ปิดจบหนี้ภายใน **5 ปี** ด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงไม่เกิน **15% ต่อปี**








\* ใ้ประมวลตราสารหนี้ สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันและสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล / \*\* ได้รับการแจ้งเตือนครั้งแรกใน เม.ย. 67 และตั้งแต่ปี 68 จะได้รับการแจ้งเตือนอย่างน้อยปีละครั้งในช่วง ม.ค. - ก.พ. (ทั้งหมดไม่เกิน 3 ครั้ง)

\*\*\* ได้รับการแจ้งเตือนครั้งแรกใน เม.ย. 67 และตั้งแต่ปี 68 จะได้รับการแจ้งเตือนปีละครั้ง ในช่วง ม.ค. - ก.พ. หรือในช่วง มิ.ย. - ส.ค. (ทั้งหมดไม่เกิน 3 ครั้ง)



# ตัวอย่าง การพิจารณาว่าเข้าข่ายเป็นหนี้เรื้อรัง (Persistent Debt : PD)

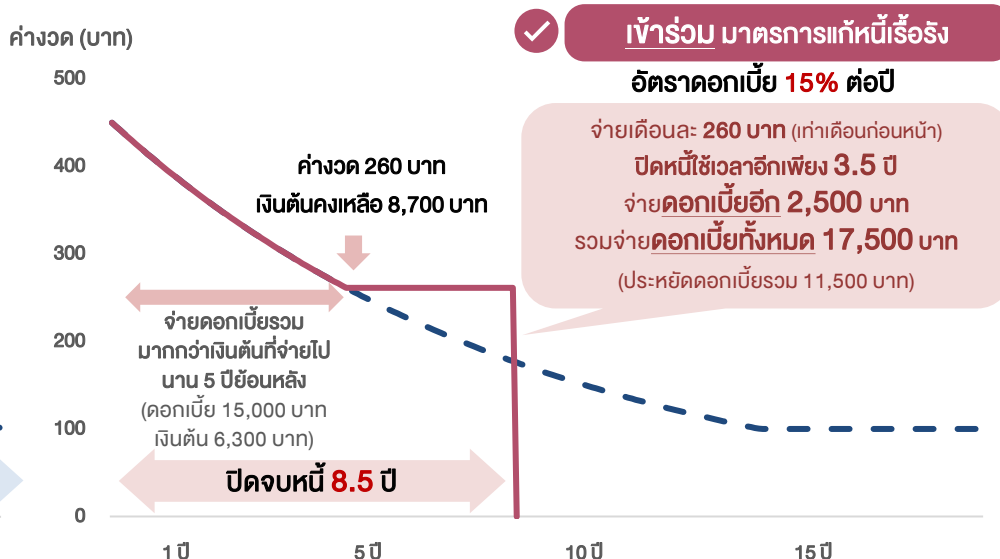
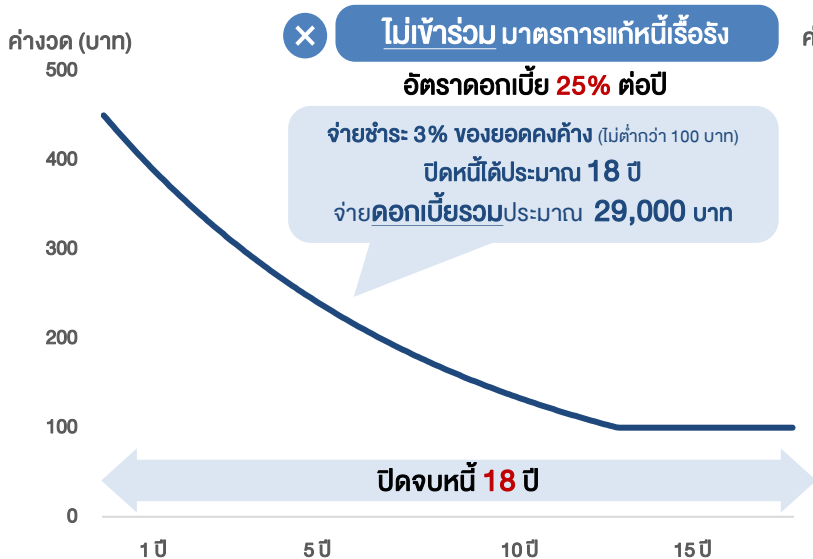
ปัจจัยสำคัญในการพิจารณา 1) อัตราดอกเบี้ยต่อปี และ 2) การผ่อนชำระต่องวด

					เป็น severe PD เมื่อจ่ายขั้นต่ำ ติดต่อกัน 5 ปี
 <b>P-loan</b> ดอกเบี้ย 25%	จ่ายขั้นต่ำ 3%	ตัดดอกเบี้ย 2.1% (ดอกเบี้ยต่อเดือน 25%/12)	 ดอกเบี้ย เงินต้น	ตัดเงินต้น 0.9%	✓
	จ่ายขั้นต่ำ 5%	ตัดดอกเบี้ย 2.1% (ดอกเบี้ยต่อเดือน 25%/12)	 ดอกเบี้ย เงินต้น	ตัดเงินต้น 2.9%	✗
 <b>Credit card</b> ดอกเบี้ย 16%	จ่ายขั้นต่ำ 8%	ตัดดอกเบี้ย 1.3% (ดอกเบี้ยต่อเดือน 16%/12)	 ดอกเบี้ย เงินต้น	ตัดเงินต้น 6.7%	✗



# ลูกหนี้เรื้อรังปิดจบหนี้ได้เร็วขึ้นและลดภาระดอกเบี้ยที่จะเกิดขึ้น

**ตัวอย่าง : วงเงินกู้ revolving 15,000 บาท ดอกเบี้ย 25% ต่อปี จ่ายชำระขั้นต่ำ 3% ของยอดคงค้าง (สมมติว่าไม่มีการเบิกใช้วงเงินเพิ่ม)**



**ลูกหนี้ส่วนใหญ่ไม่ต้องผ่อนชำระหนี้ในอัตราที่เพิ่มสูงขึ้น** เพราะอัตราดอกเบี้ยที่ลดลงเหลือ **ไม่เกิน 15% ต่อปี** (เทียบกับสูงสุด 25% ก่อนเข้าโครงการ) จะทำให้การผ่อนชำระเท่าเดิมสามารถนำไปตัดชำระเงินต้นได้มากขึ้น จึงทำให้ปิดจบหนี้ได้จริงภายใน **5 ปี**



# เรื่องควรรู้สำหรับลูกหนี้

ตั้งแต่ 1 เม.ย. 67



ลูกหนี้ที่เข้าข่าย  
เป็นหนี้เรื้อรัง



ได้รับการแจ้งเตือน  
เป็นรายบัญชี

อย่างน้อย 1 ช่องทาง

เช่น จดหมาย / อีเมล

SMS / LINE / Mobile Application

หากลูกหนี้ต้องการทราบสถานะของตนเอง สามารถติดต่อสาขาหรือ call center ของผู้ให้บริการ เพื่อตรวจสอบสถานะและสอบถามรายละเอียดการเข้าร่วมมาตรการแก้หนี้เรื้อรัง

## เรื่องที่ลูกหนี้ควรรู้ก่อนเข้าร่วมมาตรการแก้หนี้เรื้อรัง



- ลูกหนี้จะได้รับสิทธิ 1 ครั้ง ต่อ 1 บัญชี (หากมีมากกว่า 1 บัญชี สามารถเลือกเข้ามาตรการบางบัญชีได้)
- ลูกหนี้จะต้องปิดวงเงินสินเชื่อเดิม แต่เมื่อเข้าร่วมมาตรการแล้วอาจได้รับวงเงินเฉพาะกรณีฉุกเฉิน
- ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการจะต้องรายงานประวัติข้อมูลเครดิต เช่น วันที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้



## สปท. ต้องการเห็น Responsible Lending เกิดขึ้นจริง และทำได้สำเร็จ

### สิ่งที่ต้องการเห็น

- 1 “ช่วยลูกหนี้ต่อเนื่อง”  
ด้วยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- 2 “ช่วยลูกหนี้เรื้อรังกลุ่มเปราะบาง”  
ให้สามารถปิดจบหนี้ได้
- 3 “คุ้มครองสิทธิลูกหนี้”  
ให้เป็นธรรมยิ่งขึ้น

### แนวทางที่ สปท. ผลักดัน

#### กำกับตรวจสอบ

- สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติจริง
- ติดตาม/ตรวจสอบพฤติกรรมผู้ให้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น social listening เรื่องร้องเรียนจาก 1213
- สั่งการให้แก้ไข

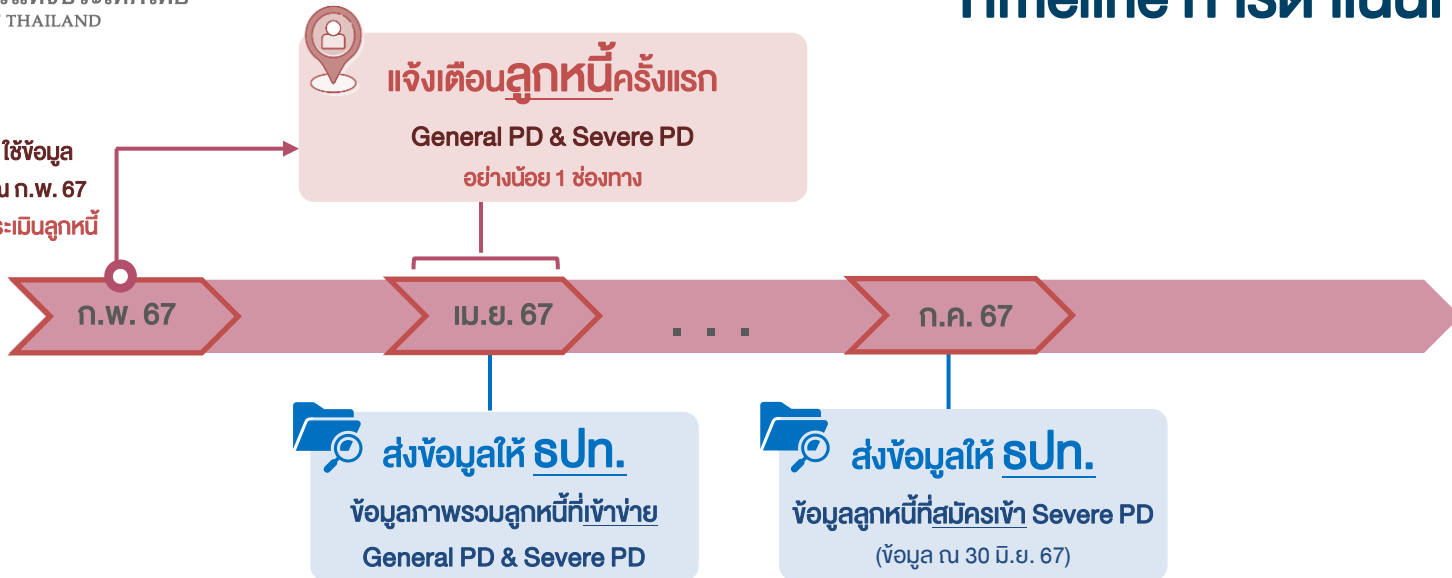
#### มีบทลงโทษ

- Downgrade rating กระทบขอบเขตการทำธุรกิจ
- มีบทลงโทษทางกฎหมาย
- เปิดเผยแพร่ข้อมูลการถูกเปรียบเทียบปรับ/ถูกกล่าวโทษ



เจ้าหนี้

ใช้ข้อมูล  
ณ ก.พ. 67  
ประเมินลูกหนี้



ลูกหนี้ที่มีสิทธิ  
ต้องทำอะไร

### สำรวจความพร้อมของตนเอง

- จ่ายไหวหรือไม่?
- ปิดวงเงินสินเชื่อได้หรือไม่?
- พิจารณาทางเลือกที่เหมาะสมกับตัวเอง

หากตัดสินใจเข้ามาตรการ  
เลือกบัญชีที่ต้องการจะ opt-in





ธนาคารแห่งประเทศไทย  
BANK OF THAILAND

# ช่องทางปรึกษาปัญหาหนี้และแก้หนี้



ผู้ให้บริการและ สปท. มีสายตรงเบอร์ **ต่อ 99** เพื่อปรึกษาปัญหาหนี้และแก้หนี้ สำหรับลูกหนี้ที่ชำระหนี้ไม่ไหว

## เริ่มใช้แล้ววันนี้



ธนาคารกรุงเทพ

โทร 1333 หรือ 02 645 5555 **ต่อ 99**



ธนาคารกรุงไทย

โทร 02 111 1111 **ต่อ 99**



ธนาคารไทยพาณิชย์

โทร 02 777 7777 **ต่อ 99**



ธนาคารสกลิไทย

โทร 02 888 8888 **ต่อ 99**



ธนาคารทหารไทยธนชาติ

โทร 1428 **ต่อ 99**



ธนาคารทีสโก้

โทร 02 633 6000 **ต่อ 99** หรือ 02 080 6000 **ต่อ 99**



ธนาคารเกียรตินาคิน

โทร 02 165 5555 **ต่อ 99**



โทร 1213  
ศูนย์คุ้มครองสิทธิประโยชน์  
ธนาคารแห่งประเทศไทย

สปท. โทร 1213 **ต่อ 99**



บจก. ศรีสวัสดิ์ พาวเวอร์ 2022 / บจก. เงินสดทันใจ  
โทร 1652 **ต่อ 99**



บจก. มินนิทซ์  
โทร 02 113 1113 **ต่อ 99**



บมจ. เฮงลีสซิ่ง แอนด์ แคปปิตอล  
โทร 1361 กด 9 **ต่อ 99**



ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
โทร 02 169 9999 **ต่อ 99**

## เริ่มใช้ได้ภายใน 15 เม.ย. 67



ธนาคารกรุงศรี



ธนาคารแลนด์แอนด์เฮ้าส์



ธนาคารไทยเครดิต



บมจ. บัตรกรุงไทย



บจก. คาร์ด เอกซ์



บมจ. เมืองไทยแคปปิตอล



บจก. ซี มินนี่ แคปปิตอล



ธนาคารออมสิน



ธนาคารเพื่อการเกษตรและ  
สหกรณ์การเกษตร

สำหรับผู้ให้บริการที่ยังไม่สามารถจัดทำสายตรงเบอร์ต่อ 99 ได้ ลูกหนี้สามารถติดต่อผู้ให้บริการผ่าน call center หรือเบอร์โทรเฉพาะสำหรับปรึกษาปัญหาหนี้และแก้หนี้ของผู้ให้บริการได้



ธนาคารแห่งประเทศไทย  
BANK OF THAILAND



ธนาคารแห่งประเทศไทย  
BANK OF THAILAND

# เปิดตัวเว็บไซต์ #แก้หนี้ยั่งยืน

รวมทุกเรื่องที่ลูกหนี้ต้องรู้  
แก้หนี้ครบ จบหนี้ได้

[www.bot.or.th/debtsolution](http://www.bot.or.th/debtsolution)



- ✔️ ค้นหามาตรการที่ใช้สำหรับคุณ
- ✔️ ช่องทางติดต่อเจ้าหน้าที่
- ✔️ ช่องทางการช่วยเหลืออื่น ๆ

#แก้หนี้ยั่งยืน

บริการช่วยเหลือและขอความช่วยเหลือด้านหนี้สิน (รวมเรื่องขอปรับโครงสร้างหนี้)

ลูกหนี้จะเลือกรายการมาตรการแก้หนี้ยั่งยืน ?

**แก้หนี้ก่อนและหลังเป็นหนี้เสีย**

ลูกหนี้สามารถขอความช่วยเหลือก่อนหรือหลังเป็นหนี้เสียได้

ดูรายละเอียด

**แก้หนี้บัตรเครดิตเงินสด**

ลูกหนี้สามารถขอปรับโครงสร้างหนี้บัตรเครดิตเป็นเงินสดได้

ดูรายละเอียด

**ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมเป็นธรรม**

ลูกหนี้สามารถขอความช่วยเหลือเรื่องดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมได้

ดูรายละเอียด