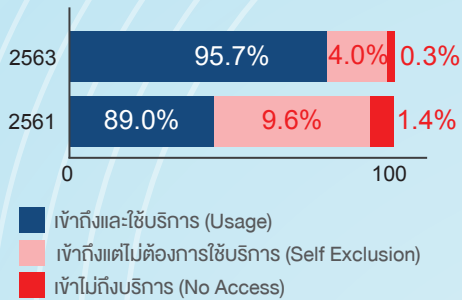


ผลสำรวจ

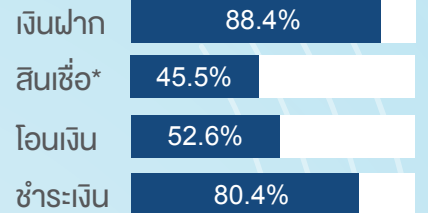
การเข้าถึงบริการทางการเงินภาคครัวเรือน ปี 2563

FINANCIAL ACCESS of Thai Household

ภาพรวมการเข้าถึงและการใช้บริการทางการเงินพื้นฐาน



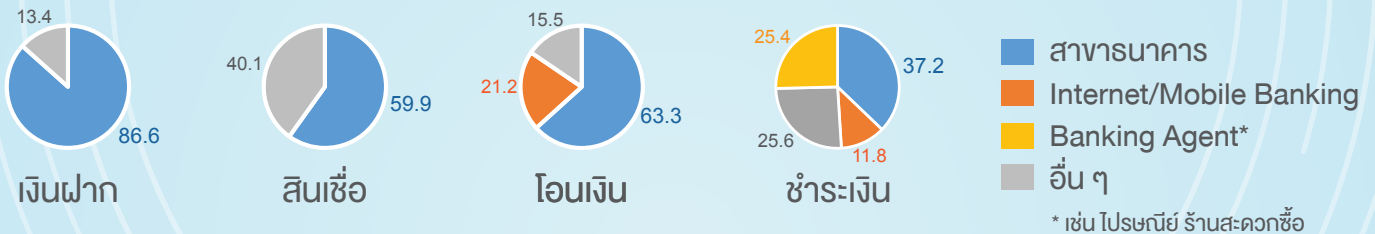
ครัวเรือนไทยกว่า 99% เข้าถึงบริการทางการเงินพื้นฐาน โดยครัวเรือนที่ไม่สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินเป็นครัวเรือนที่มีรายได้ไม่เพียงพอ และไม่เข้าใจผลิตภัณฑ์ทางการเงิน



* ไม่รวมบัตรเครดิต

หมายเหตุ : สํารวจจาก 11,889 ครัวเรือนในช่วงไตรมาส 4 ปี 2563 โดย รพท. ร่วมกับ NSO สํารวจประจำทุก 2 ปี

ช่องทางการใช้บริการ



หนี้ครัวเรือนและหนี้อกระบบ

หนี้ครัวเรือน

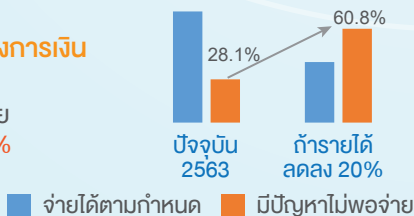


หนี้อกระบบ



ความเปราะบางทางการเงิน

ครัวเรือน 60.8% มีปัญหาเงินไม่พอจ่าย เมื่อรายได้ลดลง 20%



ผู้นอกระบบเพื่ออุปโภคบริโภค และประกอบธุรกิจ เนื่องจากได้เงินเร็วและไม่ต้องมีหลักประกัน

พฤติกรรมของครัวเรือนที่มีหนี้อกระบบ

- 12.0% ของครัวเรือนที่ใช้หนี้อกระบบไม่มีพฤติกรรมออมก่อนใช้
- 3.0% ของครัวเรือนที่มีปัญหาเงินไม่พอจ่าย แก้ปัญหาด้วยการใช้หนี้นอกระบบ

e-Payment

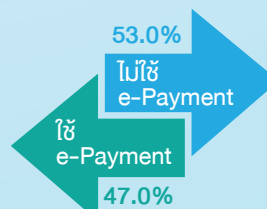
กลุ่มอายุที่ใช้ e-Payment มาก



อาชีพที่ใช้ e-Payment มาก



ใช้ เพราะง่าย สะดวก รวดเร็ว และค่าธรรมเนียมถูก



ไม่ใช้ เพราะสะดวกที่จะใช้เงินสด ไม่มีความจำเป็น และกังวลเรื่องภัยไซเบอร์

รายงานผลสำรวจ การเข้าถึงบริการทางการเงินภาคครัวเรือนปี 2563 (ฉบับเต็ม)

