



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

การทดสอบการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลข้ามธนาคารผ่านแพลตฟอร์ม
National Digital ID (NDID) เพื่อเปิดบัญชีเงินฝาก
ภายใต้ Regulatory Sandbox

สาขานโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน

7 กุมภาพันธ์ 2563



การใช้เทคโนโลยีชีวมิติ (Biometrics) ในภาคการเงิน

- ธปท. สนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพ และการให้บริการกับลูกค้า
- การนำเทคโนโลยีชีวมิติมาใช้ในการพิสูจน์ยืนยันตัวตนช่วยป้องกันความเสี่ยงในความปลอดภัยหรือการปลอมแปลงตัวมาทำธุรกรรมการเงิน

กระบวนการ
รู้จักลูกค้า
(KYC) ในอดีต



Pain Points

- ! เกิดความผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน หรือ จากการปลอมแปลงตัวตนและเอกสาร
- ! ลูกค้าต้องไปที่สาขา ทำให้บางกลุ่มเข้าไม่ถึงบริการทางการเงิน



ปัจจุบันมี ธพ. และผู้ให้บริการชำระเงิน ทดสอบการใช้เทคโนโลยีการจดจำใบหน้า (Facial Recognition) ใน Regulatory Sandbox ของ ธพ.

กระบวนการ
KYC ที่ประยุกต์ใช้
เทคโนโลยีชีวมิติ



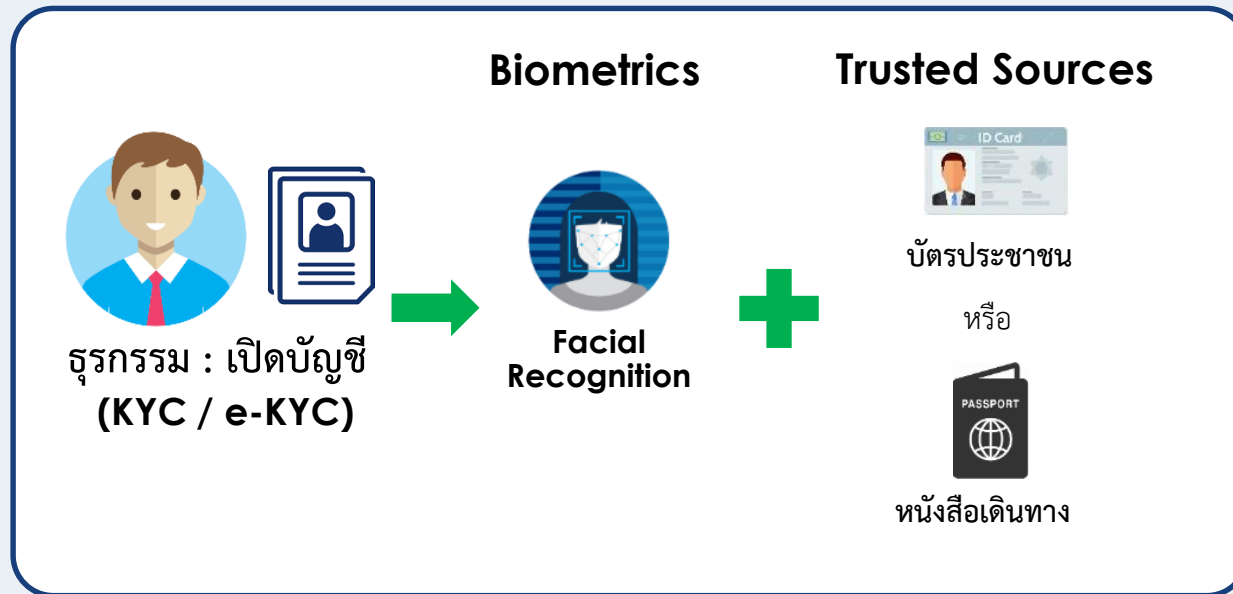
ปรับเกณฑ์ KYC ให้สามารถเปิดบัญชี โดยใช้เทคโนโลยีชีวมิติ ช่วยได้



นำเทคโนโลยี Facial Recognition มาช่วย ตรวจสอบความถูกต้องในการรู้จักตัวตนลูกค้า



รองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูล การพิสูจน์และยืนยันตัวตน ผ่านช่องทางดิจิทัล



ประโยชน์ต่อภาคการเงิน

- ✓ เพิ่มประสิทธิภาพการพิสูจน์ตัวตนลูกค้า
- ✓ เพิ่มความสะดวก เพิ่มช่องทางให้บริการทางดิจิทัล และลดความเสี่ยงการปลอมแปลง
- ✓ ส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์



การทดสอบการใช้เทคโนโลยี Biometrics ใน Regulatory Sandbox

การทดสอบการใช้เทคโนโลยีการจดจำใบหน้า ในกระบวนการรู้จำลูกค้า (Know Your Customer: KYC) ใน Regulatory Sandbox ของ ธพท.

- Phase 1 : การทำ KYC ลูกค้าตนเองด้วยเทคโนโลยีการจดจำใบหน้า (Facial Recognition)
- Phase 2 : การยืนยันตัวตนรูปแบบดิจิทัลระหว่างธนาคาร (cross-verification) ผ่านแพลตฟอร์ม National Digital ID (NDID)





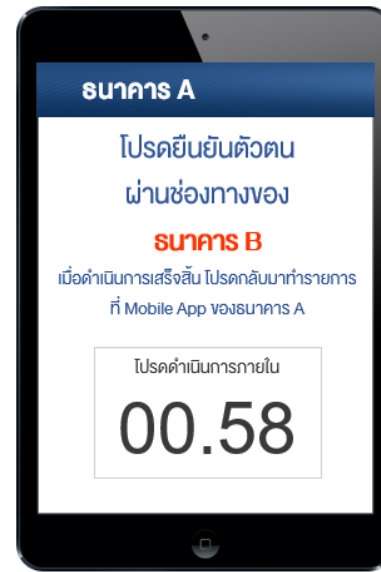
ตัวอย่างการทดสอบการยืนยันตัวตนผ่านระบบของ NDID เพื่อเปิดบัญชีเงินฝาก



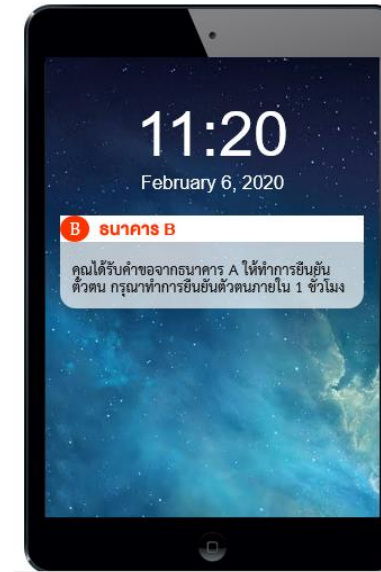
1



2



3



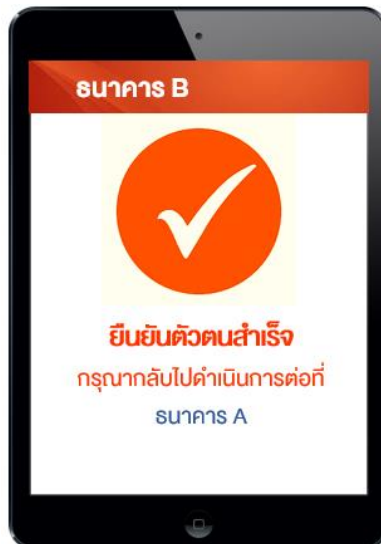
4



5



6



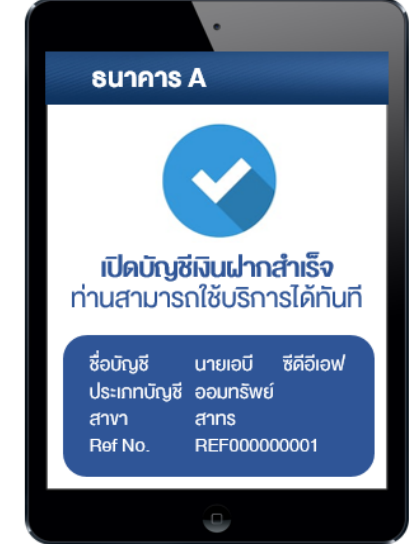
7



8



9



10



การทดสอบการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลข้ามธนาคารเพื่อเปิดบัญชีเงินฝาก ผ่านแพลตฟอร์ม NDID ภายใต้ Regulatory Sandbox

การเริ่มทดสอบ

- วันที่เริ่มทดสอบ : 6 ก.พ. 63
- บริการ : การพิสูจน์และยืนยันตัวตนข้ามธนาคาร เพื่อเปิดบัญชีเงินฝากธนาคาร

ผู้ให้บริการที่ร่วม ทดสอบ

- ระยะเวลาแรก : ธนาคาร 6 แห่ง ได้แก่ ธ.กรุงเทพ ธ.กรุงศรีอยุธยา ธ.กสิกรไทย
ธ.ซีไอเอ็มบี ไทย ธ.ทหารไทย และ ธ.ไทยพาณิชย์
- ระยะเวลาต่อไป : ธนาคารอื่น ๆ ททยอยเริ่มทดสอบ ตามความพร้อมของแต่ละบริการ

ระยะต่อไป

- ขยายไปสู่ผู้ให้บริการนอกภาคธนาคาร และบริการอื่น ๆ
เช่น กองทุนรวม หลักทรัพย์ ประกันภัย ประกันชีวิต



ธนาคารพาณิชย์ที่พร้อมทดสอบบริการเปิดบัญชีเงินฝากผ่านช่องทางดิจิทัล เช่น ผ่าน mobile application โดยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนข้ามธนาคารผ่าน NDID platform ตั้งแต่วันที่ 6 ก.พ. 63 ดังนี้

ธนาคาร	การขอเปิดบัญชีเงินฝาก		การขอยืนยันตัวตน	
	ช่วงเวลา	ช่องทาง	ช่วงเวลา	ช่องทาง
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	7.00 – 22.00	Mobile App (ติดตั้ง App ที่สาขา ตามที่ธนาคารกำหนด)	24 ชม.	Mobile App (Bualuang mBanking)
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	6.00 – 21.00	Mobile App (KMA)	24 ชม.	Mobile App (KMA)
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	24 ชม.	Mobile App (K-Plus)	24 ชม.	Mobile App (K-Plus)
ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)	7.30 – 20.00	Mobile App (CIMB TH Digital Banking)	24 ชม.	Mobile App (CIMB TH Digital Banking)
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	6.00 – 22.00	Mobile App (ME by TMB)	24 ชม.	Mobile App (ME by TMB)
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	7.00 – 22.30	Mobile App (SCB Easy)	7.00 – 22.30	Mobile App (SCB Easy)