

## แผนดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ปี 2564

### แผนยุทธศาสตร์ที่ 1 : ระบบการเงินเข้าสู่โลกการเงินดิจิทัลอย่างรวดเร็ว

แผนการดำเนินงานปี 64	เป้าหมายความสำเร็จ
<p>1. ส่งเสริมให้ระบบการเงินเข้าสู่โลกการเงินดิจิทัลได้อย่างรวดเร็วและมีการแข่งขันที่เหมาะสมจากผู้เล่นที่หลากหลายเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนและภาคธุรกิจอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะ SMEs</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริการทางการเงินและบริการชำระเงินดิจิทัลสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และศักยภาพการดำเนินธุรกิจของภาคธุรกิจโดยเฉพาะ SMEs</li> <li>- การแข่งขันในระบบการเงินส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมทางการเงินใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง ระบบการเงินไทยได้รับการยอมรับว่ามีพัฒนาการด้านการเงินดิจิทัลที่ดีที่สุดแห่งหนึ่งในกลุ่มประเทศเศรษฐกิจเกิดใหม่</li> </ul>
<p>2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและมาตรฐานกลางเพื่อส่งเสริมการเงินดิจิทัลที่สามารถเชื่อมโยงการทำธุรกรรมระหว่างผู้ให้บริการในระบบได้อย่างทั่วถึง (interoperability) ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ โดยให้ความสำคัญกับการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางการเงินร่วมกันของผู้ให้บริการและการพัฒนาบริการต่อยอดจากโครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว</p>	<p>โครงสร้างพื้นฐานกลางทางการเงินสามารถเชื่อมโยงการทำธุรกรรมระหว่างผู้ให้บริการต่าง ๆ (interoperability) อย่างมั่นคงปลอดภัย ได้มาตรฐานสากล สามารถตอบโจทย์ได้ทุกภาคส่วนมีประสิทธิภาพ มีต้นทุนเหมาะสม รองรับนวัตกรรมใหม่ ๆ และพร้อมเชื่อมโยงกับต่างประเทศ</p>
<p>3. พัฒนา Central Bank Digital Currency (CBDC) และกำหนดแนวทางกำกับดูแลสินทรัพย์ดิจิทัลของภาคเอกชนเพื่อรักษาประสิทธิภาพของการส่งผ่านนโยบายการเงิน ความมั่นคงของระบบการชำระเงิน และเสถียรภาพของระบบการเงิน</p>	<p>ธปท. มีพัฒนาการของ CBDC ที่เท่าทันความต้องการของเศรษฐกิจไทยในโลกการเงินดิจิทัล และยังรักษาความสามารถในการดำเนินนโยบายการเงิน การดูแลความมั่นคงของระบบการชำระเงิน และการดูแลเสถียรภาพระบบการเงินได้</p>
<p>4. เร่งสร้างระบบนิเวศข้อมูล (data ecosystem) ให้เกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูลรายธุรกรรมของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูล ระบบการเงินและระบบเศรษฐกิจ</p>	<p>ระบบเศรษฐกิจไทยได้รับประโยชน์จากข้อมูลรายธุรกรรมและข้อมูลเศรษฐกิจการเงินผ่านการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินและการชำระเงิน รวมทั้งประชาชนและธุรกิจได้รับประโยชน์จากการใช้ข้อมูลรายธุรกรรมของตนเอง</p>

**แผนยุทธศาสตร์ที่ 2 : กรอบและกลไกการกำกับดูแลเสถียรภาพระบบการเงินต้องเท่าทันกับความเสี่ยงและสภาพแวดล้อมใหม่**

แผนการดำเนินงานปี 64	เป้าหมายความสำเร็จ
<p>1. มุ่งเน้นการกำกับดูแลแบบ (1) principle-based เพื่อให้ผู้ให้บริการทางการเงินสามารถปรับรูปแบบการทำธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว และการกำกับดูแลเท่าทันบริการทางการเงินและความเสี่ยงรูปแบบใหม่ และ (2) เปลี่ยนจาก entity-based ไปสู่ activity-based มากขึ้นบนหลักความสมเหตุสมผลกับระดับความเสี่ยง (proportionality) เพื่อให้สามารถกำกับดูแลบริการทางการเงินที่มีลักษณะคล้ายกันโดยผู้ให้บริการทางการเงินที่หลากหลายและไม่ก่อให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบจากช่องโหว่ของกฎเกณฑ์การกำกับดูแล</p>	<p>- กฎเกณฑ์การกำกับดูแลเอื้อให้ผู้ให้บริการทางการเงินสามารถพัฒนาธุรกิจและนวัตกรรมได้เท่าทันกับการแข่งขันในโลกการเงินดิจิทัล</p> <p>- บริการทางการเงินที่มีลักษณะคล้ายกันสามารถแข่งขันกันได้อย่างเท่าเทียมกันบนหลักความสมเหตุสมผลกับระดับความเสี่ยง และมีช่องโหว่ของกฎเกณฑ์การกำกับดูแลลดลง</p>
<p>2. ยกระดับวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงขององค์กร (risk culture) ของผู้ให้บริการทางการเงิน เพื่อให้สามารถปรับตัวรองรับความเสี่ยงที่ซับซ้อนขึ้น</p>	<p>ผู้ให้บริการทางการเงินมีวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงองค์กรที่เข้มแข็ง และสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างยืดหยุ่นและเหมาะสมกับธุรกิจของตนเอง</p>
<p>3. พัฒนาเครื่องมือกำกับดูแลที่อาศัยเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น machine learning มาใช้รองรับการกำกับตรวจสอบในลักษณะต่อเนื่องมากขึ้น</p>	<p>การกำกับตรวจสอบในลักษณะต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นและเท่าทันระบบการเงินในโลกดิจิทัล</p>
<p>4. ประเมินความเสี่ยงของเสถียรภาพระบบการเงินในแบบ forward-looking เพื่อให้สามารถประเมินสถานการณ์ต่าง ๆ ที่มีโอกาสเกิดขึ้นในอนาคต เห็นถึงความเชื่อมโยงของความเสี่ยงใหม่ ๆ และกำหนดนโยบายรองรับได้อย่างเท่าทัน</p>	<p>ความเสี่ยงจากผู้ให้บริการทางการเงินที่อยู่นอกระบบธนาคารพาณิชย์ และความเสี่ยงรูปแบบใหม่ที่เกิดจากโลกการเงินดิจิทัล ไม่ส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพระบบการเงินและระบบการชำระเงิน</p>
<p>5. ผลักดันให้เกิดกรอบการกำกับดูแลผู้ให้บริการทางการเงินที่อยู่นอกระบบธนาคารพาณิชย์ ทั้ง non-bank และ BigTech เพื่อให้การดูแลเสถียรภาพระบบการเงินมีประสิทธิภาพ</p>	
<p>6. สร้างกลไกความร่วมมือการดูแลเสถียรภาพระบบการเงินของประเทศ (Financial Stability Institutional Arrangement)</p>	<p>มีกลไกความร่วมมือระหว่างผู้กำกับดูแลอย่างบูรณาการในทุกขั้นตอนของการดูแลเสถียรภาพระบบการเงิน ซึ่งรวมถึงกลไกการแก้ไขปัญหาในระบบการเงิน</p>

**แผนยุทธศาสตร์ที่ 3 : นโยบายการเงินและนโยบายการคลังต้องคำนึงถึงขีดจำกัดโดยเฉพาะจากปัจจัยเชิงโครงสร้าง**

แผนการดำเนินงานปี 64	เป้าหมายความสำเร็จ
1. ทบทวนและพัฒนากรอบนโยบายการเงิน รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารนโยบายให้เหมาะสมกับสถานะแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการเข้าสู่โลกเศรษฐกิจการเงินดิจิทัล	- การดำเนินนโยบายการเงินมีประสิทธิภาพ โดยมีกรอบนโยบายและเครื่องมือที่เหมาะสม และสามารถผสมผสานเครื่องมือ เพื่อบรรลุเป้าหมายด้านเศรษฐกิจมหภาคและเสถียรภาพระบบการเงิน
2. พัฒนาเครื่องมือใหม่ในการดำเนินนโยบายการเงิน ทบทวนประสิทธิผลของเครื่องมือเดิม และผสมผสานการใช้เครื่องมือที่หลากหลาย ให้บรรลุเป้าหมายด้านเศรษฐกิจมหภาคและเสถียรภาพระบบการเงินร่วมกัน	- สาธารณชนเข้าใจการดำเนินนโยบายของ ธปท. และปรับตัวต่อสัญญาณของนโยบายอย่างเหมาะสม
3. ผลักดันให้เกิดการขับเคลื่อนการปรับโครงสร้างระบบเศรษฐกิจไทยอย่างจริงจัง ผ่านงานวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก และการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อยกระดับศักยภาพ การขยายตัวทางเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างความยั่งยืนทางการเงินและการคลัง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและภาคเอกชนนำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของ ธปท. ไปสู่การปฏิบัติใช้จริงในการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจ

แผนยุทธศาสตร์ที่ 4 : อัตราแลกเปลี่ยนจะผันผวนสูง และการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของภาคเอกชนจะมีความสำคัญมากขึ้น

แผนการดำเนินงานปี 64	เป้าหมายความสำเร็จ
1. สร้างระบบนิเวศของการแลกเปลี่ยนเงินที่ภาคเอกชนสามารถบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยภาคเอกชนเข้าใจและคุ้นชินกับความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน และพัฒนาการให้บริการในตลาดเงินตราต่างประเทศให้เข้าถึงได้สะดวก โปร่งใส เป็นธรรม และมีเครื่องมือบริหารความเสี่ยงตรงความต้องการที่หลากหลายด้วยต้นทุนที่เหมาะสม	- ระบบเศรษฐกิจการเงินทนทานต่อความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนได้ดีขึ้น โดยภาคเอกชนสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจปกติ - การไหลเข้าออกของเงินตราต่างประเทศมีความสมดุลมากขึ้น และภาคเอกชนมีบทบาทสนับสนุนให้เกิดความสมดุลดังกล่าว
2. ทบทวนกฎหมายควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินให้เท่าทันโลกการเงินดิจิทัลและเอื้อให้ภาคเอกชนสามารถปรับตัวรับความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน รวมถึงสร้างสมดุลของการไหลเข้าออกของเงินตราต่างประเทศและส่งเสริมให้ภาคเอกชนกระจายความเสี่ยงการลงทุนในสินทรัพย์ทั้งในและต่างประเทศ	กรอบการกำกับดูแลการแลกเปลี่ยนเงินและการวิเคราะห์ติดตามเงินทุนเคลื่อนย้าย เท่าทันสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และการทำธุรกรรมในโลกการเงินดิจิทัล

**แผนยุทธศาสตร์ที่ 5 : ภัยคุกคามทางไซเบอร์และความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีจะเป็นความเสี่ยงหลักของระบบการเงิน**

<b>แผนการดำเนินงานปี 64</b>	<b>เป้าหมายความสำเร็จ</b>
1. ยกระดับความทนทานต่อความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี และภัยคุกคามทางไซเบอร์ของระบบโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (Critical Information Infrastructure: CII) ของภาคการเงินให้ได้มาตรฐานสากล	- ระบบโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของภาคการเงินมีเสถียรภาพ สามารถให้บริการอย่างต่อเนื่องตามมาตรฐานสากล ตลอดจนภาคการเงินพร้อมรองรับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและภัยไซเบอร์ที่อาจส่งผ่านมาจากนอกภาคการเงิน
2. พัฒนารอบการกำกับตรวจสอบให้เท่าทันเทคโนโลยี และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง รองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดผลกระทบในวงกว้าง จากการใช้เทคโนโลยีหรือโครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน และจากการกระจุกตัวของการใช้บริการกับผู้ให้บริการบางราย	- สถาบันการเงินและผู้ให้บริการชำระเงิน สามารถบริหารจัดการข้อมูลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี และภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้ตามมาตรฐานสากลชั้นนำ และไม่นำไปสู่ความเสี่ยงเชิงระบบ
3. ยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลส่วนบุคคล และธรรมาภิบาลการใช้ข้อมูลของผู้ให้บริการทางการเงิน เพื่อรองรับความเสี่ยงจากการใช้ข้อมูลรายธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น	
4. สร้างกลไกความร่วมมือและการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์กับผู้กำกับดูแลและผู้เกี่ยวข้องในภาคการเงินให้เข้มแข็งขึ้น และขยายไปยังภาคธุรกิจอื่น (เช่น ระบบโทรคมนาคม และสาธารณูปโภคพื้นฐานที่สำคัญ) รวมถึงขยายไปสู่ระดับภูมิภาค และระดับนานาชาติ	
5. สร้างกลไกรองรับการพัฒนาบุคลากรในภาคการเงินที่เชื่อมโยงไปยังระดับประเทศและภูมิภาค เพื่อให้มีบุคลากรพร้อมรับมือความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและภัยคุกคามทางไซเบอร์	ภาคการเงินมีบุคลากรที่มีความรู้เพียงพอและพร้อมรับมือความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและภัยคุกคามทางไซเบอร์

แผนยุทธศาสตร์ที่ 6 : การดำเนินงานโดยคำนึงถึงความยั่งยืน (sustainability) ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล จะเป็นเรื่องที่หลีกเลี่ยงไม่ได้

แผนการดำเนินงานปี 64	เป้าหมายความสำเร็จ
1. การดำเนินงานที่คำนึงถึงความยั่งยืน ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรของ ธปท.	ธปท. และสถาบันการเงินมีวัฒนธรรมองค์กร และการดำเนินงานที่คำนึงถึงผลกระทบหรือผลข้างเคียง ต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล และมีส่วนช่วยลดปัญหาดังกล่าวให้แก่สังคมไทย
2. ผลักดันให้ผู้ให้บริการทางการเงินผนวกแนวคิด เรื่องการเงินเพื่อความยั่งยืนทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานโดยคำนึงถึง ผลกระทบอย่างรอบด้าน	
3. เร่งแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนและลดความเปราะบาง ของฐานะทางการเงินของครัวเรือนในเชิงรุกร่วมกับ หน่วยงานต่าง ๆ	ปัญหาหนี้ครัวเรือนลดลง และความเปราะบางของฐานะทางการเงินของครัวเรือนได้รับการดูแล และไม่เป็ ความเสี่ยงของระบบเศรษฐกิจสังคมไทยในระยะยาว
4. ส่งเสริมการให้บริการทางการเงินอย่างเป็นธรรม สร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการทางการเงิน และบริการทางการเงินดิจิทัล ส่งเสริมการออมและ ปลูกฝังวินัยทางการเงิน เพื่อให้ประชาชนมีภูมิคุ้มกัน ทางการเงินที่ดี เท่าทันพัฒนาการและพร้อมรับ บริการทางการเงินดิจิทัล	- ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการทาง การเงิน และการใช้บริการทางการเงินดิจิทัล รวมทั้ง สามารถใช้บริการทางการเงินได้อย่างเหมาะสมและ เท่าทันความเสี่ยงที่มาจากบริการทางการเงินดิจิทัล - ประชาชนเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึง ตรงความต้องการ ได้รับบริการทางการเงินที่เป็นธรรม และมีภาระทางการเงินที่ลดลง

แผนยุทธศาสตร์ที่ 7 : การรักษาความเป็นอิสระและความน่าเชื่อถือของธนาคารกลางต้องเผชิญกับความท้าทายที่หลากหลายขึ้น

แผนการดำเนินงานปี 64	เป้าหมายความสำเร็จ
1. มุ่งสื่อสารโดยตรงกับประชาชนและภาคธุรกิจมากขึ้น เพื่อสร้างการรับรู้ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และเหตุผลการดำเนินนโยบายของ ธปท.	- ประชาชนและภาคธุรกิจรับรู้ เข้าใจบทบาทและเหตุผลการดำเนินนโยบายของ ธปท. และเชื่อมั่นว่า ธปท. ดำเนินนโยบายโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ระยะยาวของประเทศเป็นสำคัญ
2. ใช้การสื่อสารเป็นเครื่องมือสำคัญเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องมือทางนโยบาย เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจดำเนินชีวิตและวางแผนธุรกิจได้เหมาะสมและทันการณ์	- ผู้เกี่ยวข้องกลุ่มต่าง ๆ นำข้อมูลข่าวสารที่ได้จาก ธปท. ไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินชีวิตและวางแผนธุรกิจได้เหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของนโยบาย
3. ขยายเครือข่ายพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและความร่วมมือในงานที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงมีกรอบความร่วมมือที่ส่งเสริมให้เกิดการประสานและผลักดันนโยบายสำคัญร่วมกันอย่างเป็นระบบและยั่งยืน	ธปท. มีเครือข่ายพันธมิตรที่ร่วมมือผลักดันงานและนโยบายได้สำเร็จ พร้อมสนับสนุนและช่วยสื่อสารแนวคิดนโยบายของ ธปท.
4. มุ่งยกระดับความเข้มแข็งด้านธรรมาภิบาลของ ธปท. ให้โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้มากขึ้น	ธปท. ได้รับการยอมรับว่าเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลสูง เปิดกว้างรับฟังความคิดเห็นอย่างรอบด้าน เข้าถึงและเข้าใจผู้เกี่ยวข้องกลุ่มต่าง ๆ

รากฐานสำคัญที่ 1 : ปลดล็อกและเสริมสร้างศักยภาพของพนักงานให้เป็นพลังขององค์กร

แผนการดำเนินงานปี 64	เป้าหมายความสำเร็จ
1. เตรียมความพร้อมบุคลากรทั้งเชิงปริมาณ และคุณภาพ เพื่อให้พนักงานมีศักยภาพเพียงพอพร้อมขับเคลื่อนงานตามพันธกิจ	พนักงานทุกระดับมีศักยภาพสูงขึ้นตลอดเวลา ได้ใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ มีความผูกพันองค์กรสูง และมีพลังที่จะสร้างประโยชน์ให้กับส่วนรวม
2. มุ่งพัฒนาพนักงานให้มีความรู้และทักษะใหม่ที่หลากหลายมากขึ้น พร้อมกับกระตุ้นให้พนักงานพัฒนาศักยภาพของตนเองตลอดเวลา เพื่อให้พร้อมรองรับภารกิจและการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และเท่าทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคต	
3. เปิดโอกาสให้พนักงานมีอิสระในทางเลือกของตนเองได้ ทั้งในด้านการพัฒนาตนเอง การทำงานที่ตนเองสนใจ และการเลือกเส้นทางอาชีพ	
4. สร้างคุณค่าให้กับองค์กรจากความหลากหลายของพนักงาน และส่งเสริมให้พนักงานใช้ศักยภาพที่หลากหลายได้อย่างเต็มที่เพื่อสร้างประโยชน์ให้องค์กรและส่วนรวม รวมถึงปรับเปลี่ยนระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ยืดหยุ่นเพื่อรองรับความหลากหลายของพนักงานและลักษณะงาน	
5. เร่งสร้างผู้นำรุ่นใหม่ เพื่อเป็นกำลังสำคัญของ ธปท. ในอนาคต ให้มีภาวะผู้นำที่เข้มแข็งและกล้าตัดสินใจ และสร้างการเปลี่ยนแปลงในเชิงรุกให้เกิดขึ้นได้	- ผู้นำของ ธปท. เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่สามารถสร้างแรงบันดาลใจ และประสานความร่วมมือในการขับเคลื่อนงานด้านต่าง ๆ ได้ดี เป็นแบบอย่างของการทำงานที่ยึดค่านิยมร่วมขององค์กร (ยืนตรง มองไกล ยื่นมือ ตัดดิน) - ธปท. เป็นองค์กรชั้นนำที่บุคลากรที่มีความสามารถสูงต้องการมาร่วมงาน เพื่อร่วมพัฒนาระบบเศรษฐกิจการเงินของประเทศ



รากฐานสำคัญที่ 2 : ปรับวัฒนธรรมองค์กรและกระบวนการทำงานสู่องค์กรที่มีความคล่องตัวสูง

แผนการดำเนินงานปี 64	เป้าหมายความสำเร็จ
1. ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรแบบล่างขึ้นบน ที่กระจายอำนาจให้ทีมงานและพนักงานมีอิสระในการตัดสินใจและบริหารจัดการ กล้าคิดและลงมือทำ เปิดโอกาสและยอมรับที่จะเกิดข้อผิดพลาดเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และนำมาพัฒนางานหรือสร้างนวัตกรรมในการทำงาน	- ธปท. เป็นองค์กรที่มีพลัง คล่องตัว และขับเคลื่อนได้รวดเร็ว ปรับตัว เท่าทัน และสร้างพลวัตการเปลี่ยนแปลง - พนักงานสามารถริเริ่ม ปรับปรุง และผลักดันการเปลี่ยนแปลง เพื่อความสำเร็จขององค์กร - ธปท. ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่กลัวความเสี่ยงจนเป็นอุปสรรคต่อการเปลี่ยนแปลงและการสร้างนวัตกรรมในการทำงาน
2. ปรับโครงสร้างองค์กรให้คล่องตัว ยืดหยุ่น และมีแพลตฟอร์มที่สนับสนุนการทำงานร่วมกัน ทั้งแบบข้ามฝ่ายงาน และกับหน่วยงานภายนอก รวมทั้งใช้ประโยชน์จากการแลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ และความคิดอย่างเต็มที่ เพื่อนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ของเป้าหมายร่วมกัน	
3. “ลด-ละ-เลิก” งานที่มีมูลค่าเพิ่มน้อย กฎเกณฑ์ และกระบวนการทำงานที่สร้างต้นทุนเกินความจำเป็น และใช้ทรัพยากรหรือเวลาที่ไม่คุ้มค่า รวมทั้งเพื่อให้บุคลากรมีเวลาเพียงพอสำหรับการเรียนรู้เรื่องใหม่ ๆ และพัฒนาตัวเอง	
4. ปรับกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรของ ธปท. ให้ยืดหยุ่นและเท่าทันต่อความเสี่ยงรูปแบบใหม่ ๆ และสภาพแวดล้อมที่มีความไม่แน่นอนสูง	

รากฐานสำคัญที่ 3 : ใช้เทคโนโลยีและข้อมูลเป็นเครื่องมือหลักในทุกกระบวนการทำงาน

แผนการดำเนินงานปี 64	เป้าหมายความสำเร็จ
1. ปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่การเป็น digital workplace ที่นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ปรับปรุงทุกกระบวนการทำงานภายใน ธปท. ให้รองรับวิถีการทำงานใหม่ที่ต้องคล่องตัวมากขึ้น และสนับสนุนการทำงานร่วมกัน	พนักงานใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการพัฒนาและสร้างนวัตกรรมในการทำงาน
2. ส่งเสริมให้พนักงานมีทัศนคติเปิดรับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมกับพัฒนาความรู้และทักษะพนักงานให้เท่าทันและใช้ประโยชน์จากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัล (digital mindset and digital capability) อย่างปลอดภัย เพื่อพัฒนาและสร้างนวัตกรรมการทำงาน	
3. เร่งสร้างศักยภาพและวัฒนธรรมการทำงานของ ธปท. ที่ใช้ข้อมูลเป็นหลักในการวิเคราะห์ ตัดสินใจ และกำหนดนโยบายของ ธปท. ในทุกระดับ รวมถึงยกระดับการบริหารจัดการข้อมูลของ ธปท. เพื่อให้ข้อมูลมีคุณภาพ เข้าถึงได้สะดวก และนำไปใช้ประโยชน์ร่วมกันทั้งภายในและภายนอก ธปท. ได้อย่างเต็มศักยภาพและปลอดภัย	- การตัดสินใจทุกนโยบายสำคัญอยู่บนพื้นฐานของการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกอย่างรอบด้าน - ธปท. เป็นผู้นำด้านข้อมูลเศรษฐกิจการเงินของประเทศที่มีคุณภาพสูง เข้าถึง และใช้งานได้สะดวก และมีมาตรฐานความปลอดภัยและธรรมาภิบาลข้อมูลระดับสากล
4. ยกระดับแพลตฟอร์มด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย คล่องตัว รองรับภารกิจของ ธปท. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสถียร ปลอดภัย และประหยัดทรัพยากรในการบริหารจัดการได้ดียิ่งขึ้น	ธปท. เป็นองค์กรชั้นนำที่ขับเคลื่อนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย มีผลผลิตภาพในการทำงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีต้นทุนและความเสี่ยงในการดำเนินงานลดลง
5. ยกระดับความเข้มแข็งและความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์ให้ทันทันต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยมุ่งเน้นการตอบสนองและกลับคืนสู่การใช้งานปกติอย่างรวดเร็วของทั้งระบบภายใน ธปท. และระบบที่เชื่อมต่อกับภายนอก	ระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์ของ ธปท. มีมาตรฐานอยู่ในระดับเดียวกับธนาคารกลางชั้นนำ