

รายงานผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาส 1 ปี 2564

ผลการดำเนินงานสำคัญของ ธปท. ตามวัตถุประสงค์หลักและเป้าหมายสำคัญ (Objective and Key Results: OKRs) 5 ด้าน ในไตรมาส 1 ปี 2565 รวมถึงงานสำคัญในระยะต่อไป สรุปดังนี้

O1 ภาคการเงินสนับสนุนประชาชนและธุรกิจให้ฟื้นตัวจากวิกฤต O2 นโยบาย ธปท. เท่าทันและมีประสิทธิภาพภายใต้บริบทใหม่ O3 การเงินดิจิทัลส่งเสริมศักยภาพของเศรษฐกิจไทย

(1) การแก้หนี้: ธปท. ยังคงผลักดันให้ธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFIs) และ non-bank ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจและลูกหนี้รายย่อยอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการให้ความช่วยเหลือผ่านการปรับโครงสร้างหนี้ที่สอดคล้องกับศักยภาพของลูกหนี้ สำหรับลูกหนี้ SFIs คาดว่าจะทยอยได้รับการปรับโครงสร้างหนี้เพิ่มขึ้นตามประกาศและมาตรการการปรับปรุงโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้ SFIs อย่างตรงจุดในระยะยาวที่ได้มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2565

(2) การเพิ่มสภาพคล่อง: สินเชื่อฟื้นฟูสูงกว่าเป้าหมาย (วงเงินสินเชื่ออนุมัติแล้ว ณ เดือนมีนาคม 2565 อยู่ที่มากกว่า 160,000 ล้านบาท) นอกจากนี้ คณะรัฐมนตรีได้ขยายระยะเวลาชำระหนี้โครงการ soft loan ไปอีก 2 ปี จากเดิมที่จะครบกำหนดชำระหนี้ในวันที่ 19 เมษายน 2565 รวมถึงขยายอายุการค้ำประกันสินเชื่อด้วย

(3) การเพิ่มกลไกเสริมช่วยเหลือ: ธปท. ได้ออกหลักเกณฑ์จัดตั้ง Joint Venture Asset Management Corporation (JV AMC) เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2565 นอกจากนี้ ธปท. ได้ผลักดันร่วมกับภาครัฐในการแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู โดย ธปท. ได้ออกหนังสือเวียนเรื่องแนวทางการบริหารจัดการสินเชื่ออย่างเป็นธรรม (fair lending) สำหรับสถาบันการเงินและ non-bank ภายใต้การกำกับของ ธปท. แล้วเมื่อปี 2564 ปัจจุบันอยู่ระหว่างหารือกับผู้แทนของกรมส่งเสริมสหกรณ์ (กสส.) เพื่อผลักดันให้สหกรณ์นำแนวทางการแก้หนี้ระยะยาวไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับลูกหนี้ของสหกรณ์ รวมถึง ธปท. ได้ผลักดันร่างพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ล้มละลาย เพื่อให้มีส่วนช่วยเหลือลูกหนี้ในการฟื้นฟูกิจการ โดยเฉพาะลูกหนี้ที่เป็นกิจการขนาดย่อมให้สามารถยื่นขอฟื้นฟูกิจการได้สะดวกยิ่งขึ้น รวมทั้งมีกระบวนการขอฟื้นฟูกิจการแบบเร่งรัดอีกด้วย

(4) การปรับหรือออกหลักเกณฑ์รองรับการเงินโลกใหม่ ได้แก่ การปรับแนวทางการกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ที่ทำธุรกิจเกี่ยวกับดิจิทัล เพื่อให้ภาคการเงินสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการพัฒนานวัตกรรมและบริการทางการเงินที่ดีขึ้น ซึ่ง ธปท. จะออกร่างหลักเกณฑ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นจาก stakeholders กลุ่มต่าง ๆ ก่อนที่จะออกประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องต่อไป นอกจากนี้ ธปท. ได้ออกหลักเกณฑ์เพื่อกำกับดูแลการประกอบธุรกิจระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างผู้ใช้บริการของระบบที่ให้บริการ

ระบบการหักบัญชีเช็คด้วยภาพเช็คและระบบการจัดเก็บภาพเช็ค (Imaged Cheque Clearing and Archive System: ICAS)

ทั้งนี้ ธปท. อยู่ระหว่างดำเนินการในงานสำคัญหลายด้าน อาทิ (1) การทำนโยบายที่สมดุลของการแก้หนี้รายย่อยที่ยั่งยืนและครอบคลุมธนาคารพาณิชย์ SFIs non-bank และกลุ่ม Sectoral โดยคำนึงถึงการเพิ่มสภาพคล่องในช่วงที่เศรษฐกิจยังไม่ฟื้นตัวและความท้าทายที่มีมากขึ้นจากแนวโน้มหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ อาจมีเพิ่มมากขึ้น และปัญหาการเมืองระหว่างประเทศที่อาจฉุดรั้งการฟื้นตัวของเศรษฐกิจทั่วโลก และการลดการก่อกวนใหม่ในกลุ่มเปราะบาง รวมถึงการเพิ่มรายได้ให้ครัวเรือนมีศักยภาพให้มากขึ้น (2) การวางกลไกการกำกับดูแลและขับเคลื่อนงานตาม new financial landscape ภายหลังจากที่ ธปท. ได้สื่อสารและเปิดรับฟังความคิดเห็นจาก stakeholder แล้วเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2565 ซึ่งระหว่างนี้ได้ทยอยดำเนินการในบางแผนงานด้วย (3) การยกร่างกฎหมาย แก่กฎเกณฑ์ และวางแนวทางกำกับดูแลสำคัญอื่น เช่น ร่างกฎกระทรวงและประกาศเพื่อผ่อนคลายหลักเกณฑ์การทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศเพิ่มเติมตามแผนพัฒนาให้เกิดระบบนิเวศของตลาดอัตราแลกเปลี่ยน (FX ecosystem) ซึ่งกระทรวงการคลังได้ลงนามแล้ว โดยมีผลบังคับใช้ในเดือนเมษายน 2565 การปรับหลักเกณฑ์ด้านระบบการชำระเงินและการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเพื่อกำกับดูแลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของภาคการเงิน ระหว่าง ธปท. ก.ล.ต. คปภ. และ สคส. ในเดือนเมษายน 2565

O4 Stakeholder เข้าใจและร่วมมือกับ ธปท. เพื่อให้ภารกิจในการรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมสัมฤทธิ์ผล

ธปท. ได้สื่อสารและ engage stakeholder เพื่อสร้างความเข้าใจและความเชื่อมั่นในบทบาทและทิศทางงานสำคัญของ ธปท. รวมถึงชี้แจงสร้างความเข้าใจกับสาธารณชนถึงความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจ เพื่อให้เตรียมพร้อมรองรับ อาทิ ทิศทางกลยุทธ์ new financial landscape ของภาคการเงินไทย การพัฒนา CBDC แนวทางการกำกับดูแลสินทรัพย์ดิจิทัลและความเสี่ยงของการลงทุนที่อาจเกิดขึ้น และภาวะเงินเฟ้อที่สูงขึ้น โดยเฉพาะผลกระทบจากสงครามรัสเซียและยูเครน

O5 องค์กรขับเคลื่อนเป็นหนึ่งเดียวและพร้อมรับความท้าทายทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ธปท. ได้ปรับระบบการสรรหาพนักงานเชิงรุก โดยเพิ่มการสรรหาพนักงานในมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศ และร่วมมือกับกับมหาวิทยาลัยในประเทศบางแห่งเพื่อพัฒนาหลักสูตรด้าน digital finance รวมถึงให้ทุนการศึกษาและส่งเสริมโครงการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ ได้จัดงาน BOT Open-house เพื่อรับสมัครและประชาสัมพันธ์เส้นทางอาชีพและปรับภาพลักษณ์การเป็น employer of choice ของ ธปท. ให้เข้าถึงบุคลากรศักยภาพทั้งกลุ่มที่เพิ่งสำเร็จการศึกษาและกลุ่มที่มีประสบการณ์ให้กว้างและตรงกลุ่มมากขึ้น

สำหรับการพัฒนาพนักงาน ธปท. ได้ปรับและเพิ่มหลักสูตรอบรม (เช่น หลักสูตรธนาคารกลาง และ digital skill) และพัฒนาพนักงานกลุ่มเร่งด่วน เช่น พนักงานใหม่ เป็นต้น

อย่างไรก็ดี ธปท. อยู่ระหว่างการปรับระบบบริหารทรัพยากรบุคคลและการยกระดับศักยภาพองค์กรในหลายมิติ เช่น โครงการพัฒนา competency model และโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคล และการปรับกลยุทธ์และวางกลไกการสื่อสารภายในของ ธปท. เพื่อส่งเสริม engagement ของพนักงาน เพื่อช่วยขับเคลื่อนงานของ ธปท. ได้สำเร็จมากขึ้น

หมายเหตุ : การใช้งบประมาณแผนยุทธศาสตร์ ไตรมาส 1 ปี 2565 รายงานในหัวข้อ “งบประมาณประจำปี 2565 และการใช้จ่ายงบประมาณ ณ ไตรมาส 1 ปี 2565”