

## ข้อมูลสถิติการให้บริการของธนาคารแห่งประเทศไทย

การให้บริการของ ธปท. ตามคู่มือประชาชน	จำนวนคำขอรับบริการ	
	ปี 2561	ไตรมาส 1/2562
การขออนุญาตของสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ Non-Bank และข้อมูลเครดิต	1,453	310
การแลกเปลี่ยนเงิน	708	157
การทำธุรกรรมด้านพันธบัตรและตราสารหนี้	33,363	1,556
การขออนุญาตของผู้ประกอบธุรกิจระบบการชำระเงินภายใต้การกำกับและบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ	110	204
<a href="#"><u>การให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน*</u></a>	<a href="#"><u>28,646</u></a>	8,062
การให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ธนาคารแห่งประเทศไทย	81,804	21,974

\*Link ไปรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ในการให้ข้อมูล/คำปรึกษา และรับเรื่องร้องเรียน