

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการธนาคารแห่งประเทศไทย

ประเภทการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	
	ปี 2561	ไตรมาส 1/2562
กลุ่มสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และ Non-Bank	94%	82%
ประชาชน	97%	90%