

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการธนาคารแห่งประเทศไทย

| ประเภทการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | |
|---|------------------|---------|---------|---------|
| | ปี 2561 | ปี 2562 | ปี 2563 | ปี 2564 |
| กลุ่มสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และ Non-Bank | 93.57% | 92.63% | 95.48% | 94.64% |
| ประชาชน | 96.71% | 93.03% | 96.79% | 96.78% |