



ธนาคารแห่งประเทศไทย  
BANK OF THAILAND

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี 2562

## สารบัญ

1. ที่มาและความสำคัญ.....	3
2. การบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริต.....	3
3. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของธนาคารแห่งประเทศไทยประจำปี 2562 .....	4
3.1 แผนยุทธศาสตร์ของ ธปท. และความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะ ที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564) .....	4
3.2 การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี 2562 .....	4

## 1. ที่มาและความสำคัญ

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานดำเนินการตามแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะ 3 (พ.ศ. 2561 – 2564) ที่กำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance and Clean Thailand)” และพันธกิจหลัก “เพื่อสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริต ยกย่องธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วน และปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล” โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ซึ่งเป็นการดำเนินการเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการวางระบบ กลไกหรือแนวทางให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ตระหนักถึงความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน มุ่งมั่นที่จะดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย “เป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับว่ามีธรรมาภิบาลที่ดีและเป็นตัวอย่างที่ดีด้านความยั่งยืน” พร้อมมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ประเทศไทยปราศจากการทุจริตตามแนวทางดังกล่าว โดยผ่านทางโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ซึ่งจะส่งผลต่อการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทยต่อไป ซึ่งเป็นเป้าหมายสำคัญหนึ่งของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ ดังกล่าว

## 2. การบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริต

การบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริต เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของ ธปท. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่าทุกส่วนงานมีการดูแลความเสี่ยงด้านการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านกระบวนการดังนี้ (1) กำหนดให้ทุกส่วนงานประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self-Assessment: CSA) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อนำไปทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้รอบคอบ รัดกุมมากขึ้น (2) การมีกระบวนการรายงานเหตุการณ์ความเสียหาย (Loss Incident Reporting) (3) การจัดทำตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator) และรายงานความเสี่ยง (Risk Dashboard) ตลอดจนมีการติดตามและรายงานความเสี่ยงสำคัญต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมทั้ง มีคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ดูแลและกำกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด ธปท. ให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและรัดกุม

### 3. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของธนาคารแห่งประเทศไทย ประจำปี 2562

#### 3.1 แผนยุทธศาสตร์ของ ธปท. และความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ 3 (พ.ศ.2560 – 2564)

วิสัยทัศน์ : เป็นองค์กรที่มองไกล มีหลักการและร่วมมือเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนของไทย

พันธกิจ: มุ่งเสริมสร้างสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจการเงินที่มีเสถียรภาพและมีพัฒนาการอย่างยั่งยืนและทั่วถึง

ค่านิยมร่วม : ยืนตรง มองไกล ยืนมือ ตัดดิน

ธนาคารแห่งประเทศไทย มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 3 ปี สำหรับการดำเนินงานในช่วงปี พ.ศ. 2560-2562 โดยมีเป้าหมายสำคัญ 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านดูแลเศรษฐกิจไทยให้มั่นคงมีเสถียรภาพ และมีภูมิคุ้มกัน 2) ด้านพัฒนาระบบเศรษฐกิจการเงินให้เติบโตได้เต็มศักยภาพอย่างยั่งยืน 3) ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งภายในองค์กร โดยมุ่งหวังว่าแผนยุทธศาสตร์นี้ จะช่วยให้ทุกภาคส่วนได้รับประโยชน์สมกับเป้าหมาย "เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนของไทย"

แผนยุทธศาสตร์ ด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งภายในองค์กรของ ธปท. มุ่งหวังเป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับว่ามีธรรมาภิบาลที่ดีและเป็นตัวอย่างที่ดีด้านความยั่งยืน รวมทั้ง บุคลากรของ ธปท. ได้รับการยอมรับจากทั้งในและนอก ธปท. ในด้านความรู้ความสามารถ พฤติกรรม และจริยธรรม ซึ่งเป้าหมายดังกล่าวเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564)

#### 3.2 การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี 2562

ธปท. ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี 2562 โดยกำหนดกิจกรรม/ โครงการ จำนวน 11 กิจกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ที่เกี่ยวข้องโดยมีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

เป้าประสงค์ : ไม่ทนและไม่นิ่งเฉยต่อปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบและร่วมกันส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กลยุทธ์	กิจกรรม/ โครงการ	วัตถุประสงค์ กิจกรรม/ โครงการ	ตัวชี้วัด	ฝ่ายงาน รับผิดชอบ
กลยุทธ์ที่ 1.1 ส่งเสริมให้มีระบบ หรือกระบวนการ เพื่อต่อต้านการ ทุจริต	กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมการพัฒนา/ ปรับปรุงคู่มือ ตาม พ.ร.บ.อำนาจความสะดวกใน การพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และดำเนินการให้เป็นไป ตามคู่มือ	วัตถุประสงค์กิจกรรมที่ 1 1. เพื่อป้องกันการทำทุจริตหรือประพฤติหรือ ประพฤติมิชอบในการบริการประชาชน 2. ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการที่มาติดต่อกับ หน่วยงานทราบขั้นตอนให้บริการและขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัดกิจกรรมที่ 1 1. หน่วยงานที่ให้บริการประชาชนต้องมี คู่มือตาม พ.ร.บ.อำนาจความสะดวกฯ 2. กรณีที่หน่วยงานได้ดำเนินการแล้ว ให้ ทบทวนและตรวจสอบความสอดคล้องกับ กฎหมาย และเป็นมาตรฐานเดียวกัน	ฝ่ายงานที่มี การให้บริการ ประชาชน/ ฝ่ายบริหาร ความเสี่ยง องค์กร
	กิจกรรมที่ 2 กำหนดผู้รับผิดชอบหลักในการ บริหารความเสี่ยงประจำแต่ละฝ่าย งานของ สปท. (Risk Champion)	วัตถุประสงค์กิจกรรมที่ 2 เพื่อให้มีผู้รับผิดชอบหลักในการบริหารความเสี่ยง และเป็นตัวแทนในการประสานงานและสนับสนุน ข้อมูลด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประเมินความเสี่ยง การ รายงานเหตุการณ์ความเสี่ยงต่างๆ (incident report) การกำกับดูแลด้านข้อมูล ด้านกฎหมาย/ กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับ สปท. (Legal Compliance) และการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร ด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture)	ตัวชี้วัดกิจกรรมที่ 2 1. มีผู้รับผิดชอบหลักในการบริหารความ เสี่ยงและเป็นตัวแทนในการประสานงาน กับฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร 2. มีการรายงานเหตุการณ์ความเสี่ยงของ ส่วนงานเมื่อเกิดเหตุ	ฝ่ายบริหาร ความเสี่ยง องค์กร
	กิจกรรมที่ 3 จัดอบรมภายในเพื่อสร้างความเข้าใจ และให้ความรู้แก่ผู้บริหารและ พนักงาน สปท. ในการบริหารความ	วัตถุประสงค์กิจกรรมที่ 3 1. เพื่อเป็นการส่งเสริมองค์ความรู้ในการบริหาร ความเสี่ยงให้ทันต่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลง	ตัวชี้วัดกิจกรรมที่ 3 พนักงานกลุ่มเป้าหมายเข้าอบรมความรู้ใน การบริหารความเสี่ยง และสามารถนำมา	ฝ่ายบริหาร ความเสี่ยง องค์กร

กลยุทธ์	กิจกรรม/ โครงการ	วัตถุประสงค์ กิจกรรม/ โครงการ	ตัวชี้วัด	ฝ่ายงาน รับผิดชอบ
	เสี่ยง รวมถึงแนวทางของ ธปท. ใน การป้องกันการทุจริต	2. เพื่อเป็นการสร้างความตระหนัก (Awareness) ในการบริหารความเสี่ยง และสามารถนำมา ประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม	ประยุกต์กับการวิเคราะห์และประเมิน ความเสี่ยงของงานในความรับผิดชอบ	
กลยุทธ์ที่ 1.2 ส่งเสริมให้มีการ ดำเนินการและ ตระหนักเห็น คุณค่าเพื่อรักษา ประโยชน์ของ ประเทศชาติ	กิจกรรมที่ 4 พัฒนาการนำเสนอ การป้องกันการ ทุจริตและจัดการองค์ความรู้การ ป้องกันการทุจริต	<b>วัตถุประสงค์กิจกรรมที่ 4.1</b> 1. เพื่อเป็นการส่งเสริมคุณธรรม และจริยธรรมของ พนักงาน ตาม พ.ร.บ. ป.ป.ช. มาตรา 176 ที่กำหนด ห้ามให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐทั้งใน และ ต่างประเทศ อีกทั้งป้องกันการกระทำโดยไม่ชอบ ด้วยหน้าที่ 2. กำหนดเป็นภาคบังคับ (Mandatory) ที่พนักงาน ทุกคนต้องเรียนรู้ เพื่อเป็นการสร้างความตระหนัก (Awareness) และมีความรู้ ความเข้าใจใน กฎระเบียบที่เกี่ยวกับ Compliance	<b>ตัวชี้วัดกิจกรรมที่ 4.1</b> พนักงานกลุ่มเป้าหมายเข้าศึกษา Online Compliance Training เรื่องการให้ สินบนเจ้าหน้าที่รัฐครบถ้วน	ฝ่ายทรัพยากร บุคคล
		<b>วัตถุประสงค์กิจกรรมที่ 4.2</b> เพื่อเป็นการเสริมสร้างบรรทัดฐานในการปฏิบัติ หน้าที่การรักษาภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร และ ส่งเสริมความเป็นผู้นำในเรื่องคุณธรรม และ จริยธรรม	<b>ตัวชี้วัดกิจกรรมที่ 4.2</b> มีการสื่อสารแนวปฏิบัติในการงดรับ ของขวัญ (No Gift Policy) และการรับ เลี้ยงจากบุคคลภายนอก ผ่านช่องทางการ สื่อสารทั้งภายในและภายนอก	ฝ่ายบริหาร การสื่อสาร องค์กร/ ฝ่ายทรัพยากร บุคคล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับเจตจำนงในการบริหารงานเพื่อต่อต้านการทุจริต

เป้าประสงค์ : การดำเนินงานที่มีเจตนาธรรมในการบริหารงาน หรือการจัดการเพื่อการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ	วัตถุประสงค์ กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ฝ่ายงาน รับผิดชอบ
<p>กลยุทธ์ที่ 2</p> <p>ส่งเสริม สนับสนุน ให้ทุกหน่วยงาน แสดงเจตนาธรรม ในการป้องกัน และต่อต้านการ ทุจริตและ ประพฤติ มิชอบ</p>	<p>กิจกรรมที่ 5</p> <p>ประกาศเจตนาธรรมของ รพท. ใน การบริหารงาน ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส</p>	<p>วัตถุประสงค์กิจกรรมที่ 5</p> <p>1. เพื่อแสดงเจตนาธรรมของ รพท. ถึงการไม่ยอมรับ การทุจริตอย่างสิ้นเชิง (Zero tolerance) ซึ่งเป็น นโยบายจาก “Tone from the Top”</p> <p>2. เป็นแนวทางให้กับผู้บริหารระดับรองลงมา จนถึง พนักงานทุกระดับภายในองค์กร</p>	<p>ตัวชี้วัดกิจกรรมที่ 5</p> <p>1. คณะกรรมการ รพท. อนุมัตินโยบาย ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy)</p> <p>2. มีสารจากผู้ว่าการ รพท. ที่เป็นการ แสดงเจตนาธรรมหรือคำมั่นในการมุ่งมั่นที่จะ ดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นไปตาม หลักการกำกับดูแล</p> <p>3. ผู้บริหารระดับสูงมีการสื่อสารนโยบาย ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) ผ่านช่องทางการ สื่อสารทั้งภายในและภายนอก</p>	<p>ฝ่ายบริหาร</p> <p>การสื่อสาร</p> <p>องค์กร/</p> <p>ฝ่ายทรัพยากร</p> <p>บุคคล/</p> <p>ฝ่ายบริหาร</p> <p>ความเสี่ยง</p> <p>องค์กร</p>

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย**

**เป้าประสงค์ :** การดำเนินงานที่มุ่งพัฒนาเสริมสร้างหรือวางระบบการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ	วัตถุประสงค์ กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ฝ่ายงาน รับผิดชอบ
กลยุทธ์ที่ 3 การมีแผน ดำเนินการ เพื่อ ป้องกันการทุจริต และประพฤติมิ ชอบ	กิจกรรมที่ 6 จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตของ ธปท.	วัตถุประสงค์กิจกรรมที่ 6 เพื่อให้การดำเนินการสอดคล้อง และเป็นไปตาม เกณฑ์ การประเมินโครงการประเมิน คุณธรรมและ ความโปร่งใส ในการดำเนินการของ หน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)	ตัวชี้วัดกิจกรรมที่ 6 1. จัดทำและทบทวนแผนปฏิบัติการฯ เป็นประจำทุกปี และเผยแพร่ข้อมูลของ แผนปฏิบัติการฯ ในเว็บไซต์ ธปท 2. มีการรายงานผลการติดตามการ ดำเนินการป้องกันการทุจริต รอบ 6 เดือน ภายใน เดือนมิถุนายน	ฝ่ายบริหาร ความเสี่ยง องค์กร

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก**

**เป้าประสงค์ :** การดำเนินการ พัฒนา ปรับปรุงระบบ กลไกหรือกระบวนการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ	วัตถุประสงค์ กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ฝ่ายงาน รับผิดชอบ
กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมให้มีการนำ ระบบกลไกในการ ตรวจสอบหรือ ป้องกันการทุจริต และประพฤติมิ ชอบ	กิจกรรมที่ 7 การเข้าร่วมโครงการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2562	วัตถุประสงค์กิจกรรมที่ 7 เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งของ หน่วยงานภาครัฐในการ ยกระดับค่า CPI : Corruption Perception Index ประเทศไทย - เพื่อเป็นเครื่องมือวัดระดับการ ป้องกันและการต่อต้านการทุจริต ของ ธปท. และ ยกระดับ การดำเนินงานของฝ่ายงานต่าง ๆ ภายใน ธปท. ให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ตัวชี้วัดกิจกรรมที่ 7 1. เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามที่ ป.ป.ช. กำหนด 2. มีผลคะแนนการประเมิน ITA ของ ธปท. ไม่ต่ำกว่าระดับ A	ฝ่ายวางแผน องค์กร



กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ	วัตถุประสงค์ กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ฝ่ายงาน รับผิดชอบ
<p><b>กลยุทธ์ที่ 4</b> ส่งเสริมให้มีการนำระบบกลไกในการตรวจสอบหรือป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>	<p><b>กิจกรรมที่ 8</b> การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านทุจริต (Mandatory Issues) ประจำปี 2562</p>	<p><b>วัตถุประสงค์กิจกรรมที่ 8</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อหาความเสี่ยงการทุจริต ของ ธปท.</li> <li>2. นำผลการประเมินความเสี่ยง ไปจัดทำแนวทาง/มาตรการ การบริหารจัดการหรือ การป้องกันความเสี่ยงการทุจริต</li> </ol>	<p><b>ตัวชี้วัดกิจกรรมที่ 8</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี เป็นผลการประเมินความเสี่ยง และการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินงานที่อาจเกิดจาก <ul style="list-style-type: none"> <li>- การมีช่องโหว่หรือปัจจัยที่เอื้อต่อการเกิดการทุจริต รวมถึงการแบ่งแยกหน้าที่ที่ไม่เหมาะสม (Segregation of Duties Conflict) การจัดวางบุคลากรที่มีคุณสมบัติไม่เหมาะสมในงานที่มีความเสี่ยงต่อการทุจริต หรือมีจุดอ่อนในระบบการลงโทษ <ul style="list-style-type: none"> <li>- การรับและให้สินบน</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>2. มีการสรุปผลการวิเคราะห์และการประเมินความเสี่ยงทุจริต ดังกล่าวและนำเสนอคณะกรรมการผู้บริหารระดับสูง ซึ่งมีผู้ว่าการ ธปท. เป็นประธาน</li> <li>3. สรุปผลการประเมินแล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม 2562</li> <li>4. เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงและการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงจากการทุจริตในเว็บไซต์ ธปท.</li> </ol>	<p>ฝ่ายบริหาร ความเสี่ยง องค์กร/ ฝ่ายบริหาร การสื่อสาร องค์กร</p>

กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ	วัตถุประสงค์ กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ฝ่ายงาน รับผิดชอบ
กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมให้มีการนำ ระบบกลไกในการ ตรวจสอบหรือ ป้องกันการทุจริต และประพฤติมิ ชอบ	กิจกรรมที่ 9 มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสใน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัตถุประสงค์กิจกรรมที่ 9 1. เพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีความ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการแข่งขันอย่างเป็น ธรรม 2. เพื่อให้พนักงานที่ปฏิบัติงานด้านจัดซื้อจัดจ้างมี ความเข้าใจใน พ.ร.บ.จัดซื้อจัดจ้าง 2560 ที่ถูกต้อง ตรงกัน และเป็นการลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติ หน้าที่	ตัวชี้วัดกิจกรรมที่ 9 1. จัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใส การจัดซื้อจัดจ้างแล้วเสร็จ 2. เผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ ๑๒๓. 3. จัดอบรม/ สัมมนาเชิงลึก วิเคราะห์ กระบวนการ / Case Study ที่เกิดจริงให้ พนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการ จัดซื้อจัดจ้างแล้วเสร็จตามแผนงานที่ กำหนด ดังนี้ ▪ จัดจ้างอย่างไร ห่างไกลการอุทธรณ์ ▪ บทบาทหน้าที่ของกรรมการตาม พ.ร.บ. จัดซื้อจัดจ้างฯ 2560	ฝ่ายธุรการ และบริหาร อาคาร
กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมให้มีการนำ ระบบกลไกในการ ตรวจสอบหรือ ป้องกันการทุจริต และประพฤติมิ ชอบ	กิจกรรมที่ 10 มีการจัดทำมาตรการการใช้ดุลพินิจ	วัตถุประสงค์กิจกรรมที่ 10 เพื่อกำหนดหลักการและแนวปฏิบัติกรณี ๑๒๓. ต้อง ใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงแนวปฏิบัติใน การตรวจสอบการใช้ดุลพินิจของพนักงาน	ตัวชี้วัดกิจกรรมที่ 10 จัดทำมาตรการใช้ดุลพินิจแล้วเสร็จ และ นำเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ ๑๒๓.	ฝ่ายกฎหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต

เป้าประสงค์ : การดำเนินงานที่มุ่งพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานให้รวดเร็ว ลดเรื่องร้องเรียนและข้อพิพาทเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ	วัตถุประสงค์ กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ฝ่ายงาน รับผิดชอบ
กลยุทธ์ที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพ กระบวนการรับ เรื่องร้องเรียนและ การคุ้มครองผู้ ร้องเรียนให้มี ประสิทธิภาพ	กิจกรรมที่ 11 ปรับปรุงมาตรการ จัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน รวมถึงการ ทุจริต	วัตถุประสงค์กิจกรรมที่ 11 เพื่อสนับสนุนการรายงานการกระทำความผิดและมีมาตรการคุ้มครองผู้ ร้องเรียน เพื่อสนับสนุนและสร้างความเชื่อมั่นให้มีการให้ความร่วมมือ อย่างเต็มที่	ตัวชี้วัดกิจกรรมที่ 11 1.ชปท. อนุมัติกระบวนการภายใน สำหรับการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน รวมทั้งการทุจริตที่ได้ปรับปรุงแล้ว 2. มีการรวบรวมสถิติข้อมูลการรับ เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน รวมทั้งการ ทุจริตและความคืบหน้าในการ ดำเนินการเป็นรายปี ต่อ กบค. กกธ. และ กตส.	ฝ่ายตรวจสอบ กิจการ ภายใน/ ฝ่ายทรัพยากร บุคคล

