



การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของธนาการแห่งประเทศไทย ปี 2563

ตามที่ ธปท. ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงานเพิ่มเติมใน ปี 2563 เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น โดยในครั้งแรกของปี 2563 มีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

มาตรการที่ 1 : มาตรการธรรมาภิบาล

ธปท. มีเป้าหมายให้พนักงานทุกระดับมีพฤติกรรมที่ยึดธรรมาภิบาลเป็นหลักในการปฏิบัติงาน และเล็งเห็นว่าการส่งเสริมธรรมาภิบาลควรต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

แผนงาน	การดำเนินการในครั้งแรกของปี 2563
ยกระดับความเข้มแข็งด้านธรรมาภิบาลของ ธปท.	<ul style="list-style-type: none"> เผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลักการธรรมาภิบาลให้แก่พนักงานทราบ
ส่งเสริมพฤติกรรมธรรมาภิบาลและค่านิยมร่วมขององค์กร (ยืนตรง มองไกล ยื่นมือ ตัดดิน)	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดให้นำพฤติกรรมธรรมาภิบาล และค่านิยมร่วมเป็นปัจจัยหนึ่งในการประเมินผลการปฏิบัติงานของปี 2562

มาตรการที่ 2 : มาตรการส่งเสริมการสื่อสาร

ธปท. มุ่งพัฒนาการสื่อสารและขยายเครือข่ายพันธมิตร เพื่อสร้างการรับรู้กับประชาชนและภาคธุรกิจ ให้มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และการดำเนินนโยบายของ ธปท. มากขึ้น รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจดำเนินชีวิตและวางแผนธุรกิจได้อย่างเหมาะสมทันการณ์

แผนงาน	การดำเนินการในครั้งแรกของปี 2563
ส่งเสริมการสื่อสารโดยตรงกับประชาชนและภาคธุรกิจ เพื่อให้รับรู้ เข้าใจบทบาทและเหตุผลการดำเนินนโยบายของ ธปท. ซึ่งมุ่งผลประโยชน์ของประเทศเป็นสำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> มีช่องทางการสื่อสารใหม่ที่ ธปท. จัดทำขึ้น เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้โดยตรงและสื่อสารได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ผ่านช่องทาง digital media เช่น การสื่อสารผ่านช่องทาง BOT on the GO PODCAST โดยปัจจุบันได้มีการเผยแพร่เนื้อหาแล้ว 3 เรื่อง ได้แก่ บัญชีเงินฝากพื้นฐาน แชนด์ลูกโซ่ และค่าเงินบาทกับปัญหาเชิงโครงสร้าง มีช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในช่วงวิกฤติ เช่น การจัดทำเว็บไซต์ BOT COVID-19 เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่มาตรการของ ธปท. ที่ช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยและผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด 19 รวมถึงรวบรวมข้อมูลมาตรการต่าง ๆ ของแต่ละสถาบันการเงิน เพื่อให้ลูกหนี้ผู้ที่ได้รับผลกระทบสามารถเข้าถึง

แผนงาน	การดำเนินการในครั้งแรกของปี 2563
	<p>ข้อมูลและมาตรการช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว สามารถค้นหา เปรียบเทียบ และศึกษาเงื่อนไขมาตรการช่วยเหลือต่าง ๆ ได้ง่ายยิ่งขึ้น ตลอดจนยังรวบรวมข้อควรระวังเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินในช่วงที่ยังคงต้องปฏิบัติตามแนวทางการเว้นระยะห่างทางสังคม (social distancing)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เปิดช่องทางสื่อสาร “ทางด่วนแก้หนี้” ขึ้น เพื่อเป็นช่องทางเสริมสำหรับให้ประชาชนหรือธุรกิจแจ้งขอความช่วยเหลือด้านการผ่อนชำระ โดย ธพท. จะส่งข้อมูลที่รับไปยังผู้ให้บริการเพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือต่อไป ● ให้ความรู้แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่องเรื่องภัยไซเบอร์ โดยได้เผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบการสื่อสารผ่าน infographic ที่เข้าใจง่าย ร่วมกับ TB-CERT เพื่อให้ประชาชนระมัดระวังภัยไซเบอร์ รวมทั้งแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านภัยไซเบอร์กับ กสทช. และธนาคารกลางต่างประเทศ เพื่อให้รับมือได้อย่างทันที่
ส่งเสริมให้ผู้เกี่ยวข้องของกลุ่มต่าง ๆ นำข้อมูลข่าวสารจาก ธพท. ไปใช้	<ul style="list-style-type: none"> ● พัฒนาเว็บไซต์ให้ตอบสนองตรงความต้องการและเสริมสร้างประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้งานได้ดียิ่งขึ้น โดยจัดทำข้อมูลสถิติการใช้ website ในมิติต่าง ๆ เช่น การเก็บข้อมูลทางสถิติรายเดือนในด้าน bounce rate gap ระหว่าง ธพท. และหน่วยงานภาครัฐ และ pageview เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการเข้าชมเว็บไซต์ของผู้ใช้งาน และนำมา
ขยายเครือข่ายพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและความร่วมมือในงานที่เกี่ยวข้องกัน	<ul style="list-style-type: none"> ● ขยายเครือข่ายการสื่อสารและสร้าง content ร่วมกันกับหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง เช่น เครือข่ายพันธมิตรทาง social media เครือข่ายพันธมิตรกับทางสื่อมวลชน เพื่อให้การสื่อสารสามารถชี้แจงหลักการและเหตุผล รวมถึงสามารถส่งสัญญาณนโยบายต่าง ๆ ของ ธพท. ออกไปได้ถูกต้อง ชัดเจน และเข้าใจได้ง่ายยิ่งขึ้น โดยที่ผ่านมาได้จัดทำ content เรื่อง ทำความเข้าใจแบงก์ชาติ และการพักชำระหนี้ เรื่องมาตรการ soft loan และมาตรการช่วยเหลือหนี้รายย่อย

มาตรการที่ 3 มาตรการปรับปรุงคุณภาพและกระบวนการทำงาน

ในสถานะที่ระบบการเงินและระบบเศรษฐกิจโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีความผันผวนสูง ขณะเดียวกันพัฒนาการด้านเทคโนโลยีโดยเฉพาะ Digital disruption กำลังปรับเปลี่ยนรูปแบบของธุรกิจ และความสามารถในการแข่งขันอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะในระบบการเงิน กระบวนการทำงานของ ธปท. ในหน้าที่ที่สำคัญทุกด้าน ทั้งด้านการกำหนดและดำเนินนโยบายการเงิน การกำกับดูแลสถาบันการเงิน การพัฒนาและกำกับดูแลระบบการชำระเงิน การพิมพ์และนำธนบัตรออกใช้ จึงต้องปรับตัวให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ธปท. จึงมีการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เพื่อปรับปรุงองค์กรให้มีศักยภาพสามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสไปพร้อมกัน โดยมีผลการดำเนินงานในครั้งแรกของปี 2563 ดังนี้

แผนงานที่ 1 การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการที่ดีขึ้น

ธปท. ได้มีการพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการ พร้อมทั้งสร้างบุคลากรที่มีความชำนาญ ซึ่งเป็นการดำเนินงานต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบันดังนี้

แผนงาน	การดำเนินงานในครั้งแรกของปี 2563
ด้านการพัฒนารอบการกำกับดูแลบริการใหม่ๆในระบบการชำระเงินดิจิทัลและการพัฒนาเทคโนโลยี BLOCKCHAIN ในภาคการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> ใช้กระบวนการกระบะทราย (Sandbox) เป็นส่วนหนึ่งของการรับฟังและรับรู้ผลกระทบด้านต่าง ๆ ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่การวางกรอบการกำกับดูแลที่เหมาะสม และเอื้อต่อพัฒนาการในระบบการเงินและการชำระเงิน
ด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> มีฝ่ายงานคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินซึ่งรับเรื่องร้องเรียนและรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการทางการเงิน ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ การมาร้องเรียนด้วยตนเอง การส่งหนังสือร้องเรียน การติดต่อผ่าน Call Centre ศคช. 1213 Web Facebook ซึ่งมีผลไปสู่การกำกับดูแลสถาบันการเงินให้ปฏิบัติงานตามกฎหมายอย่างเป็นธรรม
ด้านนโยบายผ่อนคลายนเกณฑ์กำกับการแลกเปลี่ยนเงินและด้านการกำกับดูแลสถาบันการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> มีกลไกที่เปิดให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยมีการประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้ประกอบการธุรกิจ สถาบันการเงิน ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ในการปรับปรุงเกณฑ์การกำกับดูแล 8 ครั้งในช่วงเดือนสิงหาคม 2562 - มกราคม 2563 การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานและการให้บริการที่ดีขึ้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่การประเมิน ITA ปี 2562 สิ้นสุดลง มีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. ตามกฎหมาย ดังนี้

ตารางการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น

วันจัดประชุม	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	เรื่องที่จะจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น
26 ส.ค. 62	สถาบันการเงิน	ประชุมรับฟังความคิดเห็นเรื่องการปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิต
14 พ.ย. 62	สถาบันการเงิน	ประชุมรับฟังความคิดเห็นเรื่องร่างแนวทางการสอบทานสินเชื่อ
	สถาบันการเงิน	ประชุมชี้แจงและรับฟังความคิดเห็นเรื่องหลักเกณฑ์การรู้จักลูกค้า (KYC) สำหรับการเปิดใช้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์
19 พ.ย. 62	สถาบันการเงิน นิติบุคคลรับอนุญาต บุคคลรับอนุญาต ผู้ทำธุรกรรมการเงิน ระหว่างประเทศ	ประชุมรับฟังความคิดเห็นเรื่องการผ่อนคลายนโยบายการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน
	สถาบันการเงิน	ประชุมชี้แจงตอบข้อซักถามเรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ระยะที่ 3
22 ม.ค. 63	สถาบันการเงิน ผู้ประกอบการ	ประชุมชี้แจงตอบข้อซักถามเรื่องการรายงานข้อมูลติดตามความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Risk Monitoring-TRMX)
23 ม.ค. 63	สถาบันการเงิน	ประชุมชี้แจงตอบข้อซักถามเรื่องหลักเกณฑ์ความเสี่ยงด้านเครดิต
27 ม.ค. 63	สถาบันการเงินและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การให้ความเห็นเรื่องร่างการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการให้บริการทางการเงินและการชำระเงินบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Guiding Principles for Mobile Banking Security)

แผนงานที่ 2 การดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

แผนงาน	การดำเนินการในครั้งแรกของปี 2563
การปรับปรุงทบทวนกฎหมายและประกาศต่าง ๆ เช่น กฎหมายควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน	<ul style="list-style-type: none"> ปรับหลักเกณฑ์ให้ภาคเอกชนที่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนสามารถปรับตัวรับความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจปกติ และมีการดำเนินการปรับปรุงมาเป็นระยะ และจะยังคงดำเนินการต่อไปต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มบทบาทภาคเอกชนในการสร้างสมดุลการไหลเข้าออกของเงินตราต่างประเทศ ทำให้ระบบเศรษฐกิจการเงินมีความทนทานต่อความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนดีขึ้น
มาตรการกำกับดูแลสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยครัวเรือนเพื่อดูแลเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจ	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดหลักเกณฑ์การให้สินเชื่อต่อมูลค่าหลักประกันสำหรับสินเชื่อที่อยู่อาศัยที่ โดยมุ่งพิจารณาไม่ให้เกิดการเก็งกำไรและฟองสบู่ในภาคอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งนอกจากจะมีผลทำให้ราคาที่อยู่อาศัยสูงเกินปัจจัยพื้นฐานที่ส่งผลต่อการมีบ้านหลังแรกของประชาชนแล้ว ยังเป็นการป้องกันการปล่อยสินเชื่ออย่างไม่เหมาะสมด้วย

แผนงานที่ 3 การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน การให้บริการ วิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานที่ดีขึ้น

มีการปรับปรุงศักยภาพองค์กรภายใน เพื่อเพิ่มคุณภาพการปฏิบัติงาน การให้บริการ วิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงานภายใน ได้แก่

แผนงาน	การดำเนินการในครั้งแรกของปี 2563
การจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงข้อมูลส่วนบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> จัดระดับความเสี่ยงของข้อมูลและชั้นความลับ เพื่อรองรับการยกระดับการกำกับดูแลและจัดการข้อมูลของ ธปท. ให้ทันสมัยและสอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมาตรฐานสากล (General Data Protection Regulation : GDPR) รวมทั้งพัฒนา capacity building อย่างต่อเนื่อง
การส่งเสริมการปรับกระบวนการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ลด-ละ-เลิก กระบวนการที่ไม่จำเป็นและใช้วัฒนธรรมการทำงานที่เปิดให้พนักงานเสนอแนวคิดได้ โดยทุกส่วนงานได้กำหนดให้การปรับกระบวนการทำงาน และการมีช่องทางแสดงความคิดเห็นของพนักงาน เป็น ปัจจัยหนึ่งของประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารระดับผู้อำนวยการขึ้นไป
การปรับปรุงการให้บริการพันธมิตร	<ul style="list-style-type: none"> นำ Technology BLOCKCHAIN มาใช้ในการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ ช่วยลดเวลาการบันทึกบัญชีหลักทรัพย์ให้ลูกค้าจาก 15 วันเหลือ 2 วัน นำ Technology RPA (Robotic Process Automation) มาใช้ลดเวลาในกระบวนการทำงาน ใช้ระบบ Linkage Center ในการยืนยันตัวตน โดยลดการใช้เอกสารสำเนา ช่วยให้การทำงานสะดวก รวดเร็ว และ ใช้ Secured Mail ระหว่างผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องและ ธปท. เพื่อป้องกัน Email ที่เป็น Spam และ Virus และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

แผนงานเพิ่มเติมเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ปี 2563

จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 รัฐบาลมีมาตรการหยุดเชื้อเพื่อชาติ มีการสั่งให้ปิดกิจการหลายประเภท กระทบภาคธุรกิจ ภาคประชาชนและสถาบันการเงิน ธปท. จึงได้ดำเนินมาตรการเพื่อแก้ไขบรรเทาสถานการณ์จากโรคโควิด 19 ในช่วงครึ่งปีแรก ปี 2563 ดังนี้

(1) การรักษาเสถียรภาพระบบการเงิน

มาตรการช่วยเหลือกองทุนรวมที่ได้รับผลกระทบจากการขาดสภาพคล่องในตลาดการเงิน (Mutual Fund Liquidity Facility: MFLF) เป็นกลไกพิเศษเพื่อเพิ่มสภาพคล่องให้แก่กองทุนรวมตราสารหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากการขาดสภาพคล่องในตลาดการเงิน ซึ่งสถาบันการเงินที่ช่วยเหลือกองทุนรวมตราสารหนี้จะสามารถขอสภาพคล่องจากแบงก์ชาติได้ โดยมาตรการนี้จะดำเนินการจนกว่าสถานการณ์ในตลาดการเงินจะเข้าสู่ภาวะปกติ

มาตรการกองทุนเพื่อรักษาสภาพคล่องของการระดมทุนในตลาดตราสารหนี้ (Corporate Bond Stabilization Fund: BSF) ตั้งขึ้นตามพระราชกำหนดการรักษาเสถียรภาพของระบบการเงินและความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศ พ.ศ. 2563 เพื่อดูแลให้กลไกตลาดตราสารหนี้ภาคเอกชนทำงานได้ในภาวะที่ตลาดการเงินมีความกังวลจากผลกระทบของโรคโควิด 19 เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสภาพคล่องและการดำเนินของภาคธุรกิจ จนลุกลามกลายเป็นวิกฤตความเชื่อมั่น และบั่นทอนเสถียรภาพของระบบการเงินไทย

(2) การรักษาเสถียรภาพระบบสถาบันการเงิน การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และมาตรการควบคุมโรคที่ตามมาย่อมมีผลกระทบต่อรายได้ของประชาชน เพื่อลดภาระทางการเงินให้กับประชาชนและผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบโดยเฉพาะผู้ที่เป็นหนี้ จึงมีมาตรการ ดังนี้

มาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคโควิด 19 เช่น เลื่อนกำหนดชำระหนี้ พักชำระหนี้ ทางด่วนแก้หนี้

มาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (soft loan) เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการวิสาหกิจ (SMEs) ที่เป็นแหล่งจ้างงานสำคัญของเศรษฐกิจไทย ให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำได้ ตามพระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

มาตรการลดภาระด้านปฏิบัติการของสถาบันการเงินและผู้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประสานงานแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์โรคโควิด 19 อาทิ การปรับวิธีการประชุมชี้แจงและประสานงานผ่านระบบ Online และการผ่อนผันการจัดทำรายงานส่งให้ ธปท. เช่น ผ่อนผันการเสนองบการเงินต่อ ธปท. ภายใน 4 เดือนนับจากวันสิ้นปีบัญชี โดยให้ถือปฏิบัติตามเกณฑ์โดยเร็วเมื่อเหตุการณ์กลับสู่ภาวะปกติ ข้อมูลหรือรายงานต่าง ๆ ตามที่ ธปท. กำหนดเป็นเงื่อนไขในการรับทราบหรืออนุญาตรายการหนี้ แบบรายงานเครื่องรับข้อมูลจากบัตรเครดิตทรอนิกส์และเงินอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดรับชำระ เป็นต้น