

รายละเอียดหลักสูตรออนไลน์ “ธนบัตรน่ารู้” ประจำปี 2565

วัตถุประสงค์

สายออกบัตรธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้จัดการอบรม “ธนบัตรน่ารู้” ประจำปี 2565 สำหรับเจ้าหน้าที่สถาบันการเงิน และหน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านเงินสดกับสถาบันการเงิน ในรูปแบบการเรียนออนไลน์ มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับธนบัตรและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านเงินสด โดยผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้นี้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กลุ่มเป้าหมาย

- เจ้าหน้าที่การเงิน เจ้าหน้าที่ตรวจนับธนบัตร บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับเงินสด
- ผู้บริหาร / เจ้าหน้าที่ด้านฝึกอบรม

หัวข้อการอบรม

หัวข้อ	เนื้อหา	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
แนะนำหลักสูตรและเปิดการอบรม	<ul style="list-style-type: none">● เงินตราและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง● แนะนำการออกใช้ธนบัตรพอลิเมอร์● แนะนำแบบธนบัตรที่ใช้หมุนเวียนในปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none">● ทราบบทบาทหน้าที่ในฐานะผู้ปฏิบัติงานและเป็นส่วนหนึ่งของวงจรถนบัตร
ธนบัตรปลอม	<ul style="list-style-type: none">● จุดสังเกตลักษณะต่อต้านการปลอมแปลงในธนบัตร● ข้อปฏิบัติเมื่อได้รับหรือเมื่อตรวจพบธนบัตรปลอม● เทคนิคการตรวจนับธนบัตรให้ปลอดภัยจากธนบัตรปลอม● ข้อปฏิบัติเมื่อตรวจพบธนบัตรปลอมจากลูกค้า● แนะนำแบบให้คำยินยอมยึดธนบัตรปลอม	<ul style="list-style-type: none">● สามารถตรวจสอบและแยกแยะธนบัตรจริงปลอมได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว และแม่นยำ เสริมสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงาน● ตระหนักถึงความสำคัญของบทบาทตนเองในการช่วยคัดกรองธนบัตรปลอมออกจากระบบ

การตรวจนับคัด ธนบัตร	<ul style="list-style-type: none"> ● วงจรธนบัตร ● เทคนิคการนับคัดธนบัตรด้วยมือ ● เกณฑ์คุณภาพของธนบัตรหมุนเวียน ● เกณฑ์ธนบัตรที่ถูก reject จากเครื่องนับคัด 	<ul style="list-style-type: none"> ● เข้าใจและเห็นภาพรวมของการบริหารจัดการธนบัตรหมุนเวียนในระบบ ให้มีสภาพดี สะอาดน่าใช้
ธนบัตรชำรุด	<ul style="list-style-type: none"> ● หลักเกณฑ์การแลกเปลี่ยนธนบัตรชำรุด ● การให้บริการลูกค้าที่ติดต่อขอแลกเปลี่ยนธนบัตรชำรุด ● การนำส่งธนบัตรชำรุดให้ ธปท. 	<ul style="list-style-type: none"> ● สามารถให้คำแนะนำลูกค้าได้อย่างถูกต้อง ● สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามพิธีปฏิบัติการนำส่งธนบัตรชำรุดให้ ธปท.
รู้รอบตอบได้	<ul style="list-style-type: none"> ● ช่องทางการค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมและการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานด้านธนบัตรของ ธปท. 	<ul style="list-style-type: none"> ● สามารถสืบค้นข้อมูลด้วยตนเองได้ ● สามารถติดต่อทีมวิทยากรของ ธปท. ได้โดยตรง หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม

กำหนดการจัดอบรม

จำนวน 5 รุ่น ดังนี้

- รุ่นที่ 1 วันที่ 18 พฤษภาคม 2565
- รุ่นที่ 2 วันที่ 19 พฤษภาคม 2565
- รุ่นที่ 3 วันที่ 20 พฤษภาคม 2565
- รุ่นที่ 4 วันที่ 25 พฤษภาคม 2565
- รุ่นที่ 5 วันที่ 26 พฤษภาคม 2565

เวลา	รายละเอียด
09.45 - 10.00 น.	ผู้เข้าเรียนทดสอบความพร้อมของอุปกรณ์ ความชัดเจนของเสียงและภาพ
10.00 - 10.10 น.	เปิดการอบรม
10.10 - 11.40 น.	การบรรยาย “ธนบัตรน่ารู้”
11.40 - 11.50 น.	วิทยากรตอบข้อสอบถาม
11.50 - 12.00 น.	ผู้เข้าอบรมทำแบบทดสอบ

หมายเหตุ : เวลาอาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

รูปแบบและวิธีการอบรม

การอบรม Online แบบบรรยายสด ผ่านโปรแกรม Microsoft Teams โดยวิทยากรของธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้เข้าอบรมสามารถสื่อสารกับผู้บรรยายได้ทันที หากมีข้อสงสัย และสามารถเข้าร่วมการอบรมจากที่ใดก็ได้

การเตรียมตัวสำหรับการเข้าอบรมผ่านระบบออนไลน์

1. การอบรมจะดำเนินการผ่านโปรแกรม Microsoft Teams
2. การเตรียมอุปกรณ์ แนะนำให้ใช้อุปกรณ์ที่มีจอขนาดใหญ่ เพื่อให้เห็นรายละเอียด/ตัวอย่าง ที่นำเสนอได้ชัดเจน เช่น คอมพิวเตอร์หรือ Laptop แต่หากไม่สะดวก สามารถใช้โทรศัพท์มือถือหรือ Tablet ได้เช่นกัน
 - 2.1 คอมพิวเตอร์/Laptop : กด Link เพื่อเข้าร่วมการอบรม จากเมลยืนยันการอบรม ในวันและเวลาที่ลงทะเบียนไว้ และเข้าร่วมผ่าน Web Browser ได้เลย โดยมีต้องดาวน์โหลดโปรแกรม
 - 2.2 โทรศัพท์มือถือหรือ Tablet : ดาวน์โหลด application “Microsoft Teams” ก่อนเข้าร่วมการอบรม และกด Link เพื่อเข้าร่วมการอบรม จากเมลยืนยันการอบรม ในวันและเวลาที่ลงทะเบียนไว้
3. ระหว่างการอบรม ควรใส่หูฟังเพื่อป้องกันเสียงรบกวนจากภายนอก และปิดไมค์ของท่านก่อนเข้าร่วมอบรม เพื่อป้องกันเสียงรบกวนเข้ามาภายในห้องอบรม โดยหากมีคำถามสามารถสอบถามได้ผ่านปุ่ม Chat ทั้งนี้ ระหว่างการอบรมจะปิดไมค์ของท่าน
4. เตรียมธนบัตรแบบปัจจุบันทุกชนิดราคา และธนบัตรพอลิเมอร์ชนิดราคา 20 บาท (หรือธนบัตรที่มีอย่างน้อย 1 ฉบับ) ไว้สำหรับการฝึกปฏิบัติระหว่างการอบรม

การสมัครเข้ารับการอบรม

ผู้สนใจเข้ารับการอบรมสามารถสมัครโดยแสกน QR CODE หรือคลิก link

<https://www.bot.or.th/App/BOTEvent/Register/Y20220420001O.html>



สำหรับขั้นตอนการเข้าเรียนโดยละเอียดจะนำส่งให้ผู้เข้ารับการอบรมก่อนเข้าเรียนตามอีเมลที่แจ้งในใบสมัคร

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

แผนกวิเทศสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์

ฝ่ายกลยุทธ์และบริหารกิจการธนบัตร สายออกบัตรธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย

โทร 0-2356-8690

E-mail: Banknoteinfo@bot.or.th

Line: @Banknoteguru

Facebook เพจธนบัตรทุกเรื่อง

