

Digital Literacy EP.1: รัฐควรทำอะไร? ให้ผู้สูงอายุก้าวทันเทคโนโลยี



สัดส่วนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของประชากรที่มีอายุมากกว่า 75 ปี ในกลุ่มประเทศที่มีสัดส่วนผู้สูงอายุมากกว่า 8% (เฉพาะประเทศที่มีการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ) ที่มา: International Telecommunication Union, World Telecommunication / ICT Indicators Database.

สาเหตุที่ผู้สูงอายุ (อายุมากกว่า 60 ปี) ไม่ใช้อินเทอร์เน็ตเพราะ...



ขาดความรู้ในการใช้งาน

- 90% ของผู้สูงอายุไม่ใช้อินเทอร์เน็ตเนื่องจากขาดความรู้ในการใช้งาน

ที่มา: NSO Household ICT Survey 2019



มีค่าใช้จ่ายในการใช้งานสูง

- 41% อยากให้ลดราคาโทรศัพท์มือถือ
- 29% อยากให้รัฐลดค่าบริการอินเทอร์เน็ต

ที่มา: NSO Household ICT Survey 2019



กังวลเรื่องความปลอดภัย

- 49% ไม่รู้วิธีการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลไม่ให้รั่วไหลทางอินเทอร์เน็ต
- 12% เคยประสบปัญหาเรื่องไวรัส

ที่มา: ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างอายุ 56 ปีขึ้นไป จาก ETDA ICT Survey 2019

5 อันดับแอปที่ผู้สูงอายุใช้งานเป็นประจำ

- 30% ธนาคารสำหรับร้านค้า (แม่แม่ K Plus shop ฯลฯ)
- 29% กระเป๋าเงินรัฐบาล (เป๋าตัง & กุงเงิน) เดือน พ.ย. มีจำนวนการใช้งานเพิ่มขึ้นประมาณ 10 เท่า เทียบกับช่วงต้นปี 2020
- 26% Sharing Economy (Agoda, Airbnb ฯลฯ)
- 20% Online Shopping (Shopee, Lazada ฯลฯ)
- 19% Social Media (facebook, LINE ฯลฯ)

% = สัดส่วนผู้สูงอายุที่ใช้งานแอปเป็นประจำจากจำนวนผู้สูงอายุทั้งหมด
ใช้งานประจำ = มีจำนวนการใช้งานอยู่ใน percentile ที่ 70 ขึ้นไป ของประชากรทั้งหมด

(ที่มา: TRUE)

"แนวทางการส่งเสริมและจูงใจการเข้าถึงดิจิทัลในกลุ่มผู้สูงอายุ"

สร้างเสริมความตระหนักรู้และส่งเสริมปัจจัยพื้นฐานสำหรับเข้าถึงบริการของรัฐผ่านช่องทางดิจิทัล ในกลุ่มผู้สูงอายุ

ใช้ สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการรัฐ ในการจูงใจ

- ประกันสังคม
- ประกันสุขภาพ
- ระบบเงินบำนาญ
- เงินสนับสนุนจากรัฐ

"พลักดัน แพลตฟอร์มกลางของรัฐบาล และระบบ Digital ID"



เชื่อมต่อทุกบริการและสิทธิประโยชน์ในที่เดียว



ปลอดภัย ใช้งานง่าย ด้วยระบบยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน



เข้าถึงบริการรัฐได้ง่ายขึ้น แม้อยู่ในพื้นที่ห่างไกล

เดนมาร์กเริ่มใช้ระบบ Digital ID ในปี 2001 ส่งผลให้ประชาชนใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น 33% ในเวลาเพียง 3 ปี