

19 ตุลาคม 2554

เรียน ผู้จัดการ

สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินทุกแห่ง
บริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง
บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง
ที่ ธพท. ฝนส. (23) ว. 1564 /2554 เรื่อง การชักซ้อมความเข้าใจมาตรการการให้
ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย

ตามที่ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธพท.) ได้ออกหนังสือเวียน ที่ ฝนส. (23) ว. 86 /2554
เรื่อง ขอความร่วมมือในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ลงวันที่ 6 ตุลาคม 2554
โดยขอให้พิจารณาผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ และปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นั้น ต่อมาสถาบันการเงินได้มีการ
หารือร่วมกันในการกำหนดมาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าว โดยมีแนวทางการดำเนินการ
ดังนี้ (1) ผ่อนผันการชำระเงินต้น และ/หรือ ดอกเบี้ย เป็นเวลาสูงสุด 6 หรือ 12 เดือน (2) ขยายระยะเวลา
การผ่อนชำระหนี้เดิมให้สอดคล้องตามความสามารถในการชำระหนี้ (3) ให้สินเชื่อใหม่เพื่อฟื้นฟูกิจการใน
อัตราดอกเบี้ยพิเศษ นั้น

ธพท. เห็นว่า แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่กล่าวข้างต้น เป็นแนวทางที่ช่วยฟื้นฟู
กิจการให้แก่ลูกหนี้เป็นอย่างดี แต่เพื่อให้เกิดความชัดเจนในทางปฏิบัติและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ธพท.
จึงขอชักซ้อมความเข้าใจ ดังนี้

1. หลักการในการกำกับดูแลสถาบันการเงิน

หากสถาบันการเงินมีการดำเนินการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่เป็นหนี้ปกติ หรือ กล่าวถึง
เป็นพิเศษที่ต้องเผชิญเหตุการณ์สุดวิสัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น ภาวะอุทกภัยตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2554
ซึ่งมีผลทำให้การดำเนินธุรกิจปกติของลูกหนี้สะดุดลงชั่วคราว หรือทำให้ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้
ลดลง โดยสถาบันการเงินมีการดำเนินการให้ความช่วยเหลือไม่ว่าจะเป็นการให้สินเชื่อใหม่เพื่อฟื้นฟูกิจการของ
ลูกหนี้ในอัตราดอกเบี้ยพิเศษ หรือการลดเงินต้น และ/หรือ ดอกเบี้ย หรือ Reschedule ซึ่งครอบคลุมถึงการ
ผ่อนผันการชำระเงินต้น และ/หรือ ดอกเบี้ย การขยายระยะเวลาการชำระหนี้ เป็นต้น ให้แก่ลูกหนี้ดังกล่าว
ให้ถือว่า

(1) สถาบันการเงินยังคงสถานะการจัดชั้นลูกหนี้เช่นเดิมที่เคยจัดชั้นอยู่ก่อนการเกิดเหตุ
สุดวิสัย

(2) ให้ถือว่ามาตรการในการดำเนินการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ข้างต้นเป็นการปรับปรุง
โครงสร้างหนี้ทั่วไป ตามแนวนโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของ ธพท.

2. การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยของสถาบันการเงิน
ผู้ประกอบการบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน และผู้ประกอบการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ
ที่มีใช้สถาบันการเงิน

ฝนสว90-กส90001 -255410 19

กส900	วันที่ 19 ต.ค. 2554
-------	---------------------

เนื่องจาก ภาวะอุทกภัยมีความรุนแรงซึ่งมีผลกระทบต่อลูกหนี้เป็นวงกว้างทั้งที่อยู่ในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินตามเอกสารเผยแพร่ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย และมีผลกระทบทางอ้อมกับลูกหนี้ที่อยู่นอกพื้นที่ดังกล่าว จึงเห็นควรให้มีการยกเลิกหนังสือเวียนที่ ผนส. (23) ว. 86 /2554 เรื่อง ขอความร่วมมือในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ลงวันที่ 6 ตุลาคม 2554 โดยให้มีการดำเนินการ ดังนี้

(1) ดูแลลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย และสนับสนุนให้ความช่วยเหลือให้ลูกหนี้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ เช่น การพิจารณาผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ และปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เป็นต้น

(2) สถาบันการเงิน และผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินสามารถพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยผ่อนชำระหนี้บัตรเครดิตขั้นต่ำสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ให้ต่ำกว่าร้อยละ 10 ของยอดคงค้างได้ โดยให้ขึ้นอยู่กับพิจารณาของสถาบันการเงิน และผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินตามความเหมาะสมจนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2555

3. เงื่อนไขในการผ่อนปรนและการรายงาน

การพิจารณาให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ตามข้อ 2. (1) และ ข้อ 2. (2) ขอให้ถือปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังนี้


3.1 ต้องมีแนวนโยบายการให้ความช่วยเหลือและการพิจารณาลูกหนี้ที่ชัดเจน

3.2 ต้องสามารถพิสูจน์หรือเชื่อมโยงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับลูกหนี้ดังกล่าวได้

3.3 ต้องรายงานยอดสินเชื่อคงค้างของลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือของสถาบันการเงิน ผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน และผู้ประกอบการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน ทุกประเภทสินเชื่อเป็นยอดรวมตามตารางแนบ 1 และสำหรับสถาบันการเงิน ให้รายงานข้อมูลรายลูกหนี้ธุรกิจ ซึ่งหมายถึงเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ Corporate และลูกหนี้ SMEs ตามนิยามของสถาบันการเงินแต่ละแห่ง ที่ได้รับความช่วยเหลือดังกล่าวของสถาบันการเงินตามตารางแนบ 2 เพิ่มเติม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ



(นายเกริก วณิกกุล)

รองผู้จัดการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน

ผู้ว่าการแทน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางแนบ 1 - 2

ฝ่ายนโยบายความเสี่ยง

โทรศัพท์ 0-2356-7339, 0-2283-5805, 0-2283-5837

หมายเหตุ () ธนาคารจะจัดให้มีการประชุมชี้แจงในวันที่.....ณ.....

(X) ไม่มีการจัดประชุมชี้แจง

สถาบันการเงิน/บริษัท.....

ตารางแนบ 1

รายงานยอดสินเชื่อคงค้างของลูกค้าที่ได้รับการช่วยเหลือ ณ สิ้นเดือน.....

<http://www2.bot.or.th/fipcs/Documents/FPG/2554/ThaiPDF/ตารางแนบ1.xls>

ประเภทสินเชื่อ	จำนวนเงิน (เฉพาะเงินต้น)		จำนวนบัญชี	
	ยอดสินเชื่อคงค้างของลูกค้าที่ได้รับการช่วยเหลือ (ล้านบาท)	ยอดสินเชื่อคงค้างรวม (ล้านบาท)	จำนวนบัญชีของยอดสินเชื่อที่ได้รับการช่วยเหลือ	จำนวนบัญชีของยอดสินเชื่อรวม
1. สินเชื่อภาคธุรกิจ				
2. สินเชื่ออุปโภคบริโภคส่วนบุคคล				
2.1 สินเชื่อที่อยู่อาศัย				
2.2 สินเชื่อเพื่อการซื้อหรือเช่าซื้อรถยนต์				
2.3 สินเชื่อบัตรเครดิต				
2.4 สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ				
2.5 สินเชื่อส่วนบุคคลอื่น ๆ				
รวม				

หมายเหตุ : 1. เริ่มรายงานข้อมูลตั้งแต่สิ้นเดือนตุลาคม 2554 เป็นต้นไป จนถึงสิ้นเดือน มิถุนายน 2555

2. จัดส่งข้อมูลรายงานเป็นรายเดือนในรูปแบบ Excel File ภายใน 21 วันนับจากวันสิ้นเดือน

3. สำหรับ สง. ให้จัดส่งข้อมูลโดย e-mail ถึงฝ่ายวิเคราะห์และติดตามฐานะ สายกำกับสถาบันการเงิน ธปท. (เจ้าหน้าที่สัมพันธ์ของ สง. แต่ละแห่ง และ cc: ekasitr@bot.or.th (คุณเอกศิษฐ์ รั้งวัฒนเศรษฐ์)) และสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่ไม่ใช่ สง. และผู้ประกอบการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่ไม่ใช่ สง. ให้จัดส่งข้อมูลโดย e-mail ถึง ekasitr@bot.or.th (คุณเอกศิษฐ์ รั้งวัฒนเศรษฐ์)

รายละเอียดลูกหนี้ภาคธุรกิจ^{1/} ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและการช่วยเหลือของสถาบันการเงิน ณ สิ้นเดือน.....

<http://www2.bot.or.th/fipcs/Documents/FPG/2554/ThaiPDF/ตารางแนบ2.xls>

ที่	ชื่อลูกหนี้	จังหวัด	ประเภทธุรกิจ	สถานะการจัดชั้น	ยอดคงค้าง (ล้านบาท) (เฉพาะเงินต้น)	แนวทางการดำเนินการให้ความช่วยเหลือกับลูกหนี้					
						ขยายระยะเวลาชำระหนี้	ปรับหนี้ระยะสั้นเป็นระยะยาว	ลดเงินต้น/ดอกเบี้ยค้างรับ	ลดอัตราดอกเบี้ย	ให้กู้เพิ่ม ระบุจำนวนเงิน (ลบ.)	อื่นๆ (โปรดระบุ)
รายละเอียดวิธีการกรอกข้อมูล	ระบุชื่อลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบเป็นรายลูกหนี้	ระบุรหัสจังหวัด ที่ลูกหนี้ได้รับความเสียหาย กรณีมีหลายจังหวัด ให้แยกแสดงรายละเอียดข้อมูลเป็นรายจังหวัด	ระบุรหัสประเภทธุรกิจ กรณีมีธุรกิจมากกว่า 1 ประเภท ให้แยกแสดงรายละเอียดตามประเภทธุรกิจ	ระบุรหัสสถานะการจัดชั้น กรณีมีบัญชีถูกจัดชั้นมากกว่า 1 ประเภท ให้แสดงรายละเอียดตามประเภทการจัดชั้น	แสดงยอดคงค้างสินเชื่อแยกตามรายละเอียดตามจังหวัด ประเภทธุรกิจ และการจัดชั้น	ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ แสดงประเภทการช่วยเหลือ โดยสถาบันการเงินสามารถแสดงข้อมูลได้มากกว่า 1 ประเภท					
		ใช้รหัสจังหวัดตามเอกสารแนบ 2.1	ใช้รหัสธุรกิจตามเอกสารแนบ 2.2	ใช้รหัสการจัดชั้นตามเอกสารแนบ 2.3							
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
.....											
	รวมทั้งสิ้น				-						

1/ ลูกหนี้ธุรกิจ หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ ลูกหนี้ Corporate และ ลูกหนี้ SMEs ตามนิยามของสถาบันการเงินท่าน

หมายเหตุ : 1. เริ่มรายงานข้อมูลตั้งแต่สิ้นเดือนกันยายน 2554 เป็นต้นไป จนถึงสิ้นเดือน มิถุนายน 2555

2. จัดส่งข้อมูลรายงานเป็นรายเดือนในรูปแบบ Excel File ภายใน 21 วันนับจากวันสิ้นเดือน

3. ให้จัดส่งข้อมูลโดย e-mail ถึงฝ่ายวิเคราะห์และติดตามฐานะ สายกำกับสถาบันการเงิน ธปท. (เจ้าหน้าที่สัมพันธ์ของ สง. แต่ละแห่ง และ cc: ekasitr@bot.or.th (คุณเอกศิษฐ์ ริงวัฒน์เศรษฐ์))

รหัส	รหัส	รหัส
1 กระบี่	30 ประจวบคีรีขันธ์	59 สตูล
2 กรุงเทพมหานคร	31 ปราจีนบุรี	60 สมุทรปราการ
3 กาญจนบุรี	32 บัตตานี	61 สมุทรสงคราม
4 กาฬสินธุ์	33 พระนครศรีอยุธยา	62 สมุทรสาคร
5 กำแพงเพชร	34 พะเยา	63 สระแก้ว
6 ขอนแก่น	35 พังงา	64 สระบุรี
7 จันทบุรี	36 พัทลุง	65 สิงห์บุรี
8 ฉะเชิงเทรา	37 พิษิตร์	66 สุโขทัย
9 ชลบุรี	38 พิษณุโลก	67 สุพรรณบุรี
10 ชัยนาท	39 เพชรบุรี	68 สุราษฎร์ธานี
11 ชัยภูมิ	40 เพชรบูรณ์	69 สุรินทร์
12 ชุมพร	41 แพร่	70 หนองคาย
13 เชียงราย	42 ภูเก็ต	71 หนองบัวลำภู
14 เชียงใหม่	43 มหาสารคาม	72 อ่างทอง
15 ตรัง	44 มุกดาหาร	73 อำนาจเจริญ
16 ตราด	45 แม่ฮ่องสอน	74 อุตรธานี
17 ตาก	46 ยโสธร	75 อุตรดิตถ์
18 นครนายก	47 ยะลา	76 อุทัยธานี
19 นครปฐม	48 ร้อยเอ็ด	77 อุบลราชธานี
20 นครพนม	49 ระนอง	
21 นครราชสีมา	50 ระยอง	
22 นครศรีธรรมราช	51 ราชบุรี	
23 นครสวรรค์	52 ลพบุรี	
24 นนทบุรี	53 ลำปาง	
25 นราธิวาส	54 ลำพูน	
26 น่าน	55 เลย	
27 บึงกาฬ	56 ศรีสะเกษ	
28 บุรีรัมย์	57 สกลนคร	
29 ปทุมธานี	58 สงขลา	

สินเชื่อกฎธุรกิจ แยกประเภทธุรกิจ

รหัส

- 1 การเกษตรและป่าไม้
- 2 การเหมืองแร่และย่อยหิน
- 3 การอุตสาหกรรม
- 4 การพาณิชย์
- 5 การธนาคาร และธุรกิจการเงิน
- 6 การก่อสร้าง
- 7 ธุรกิจที่เกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์
- 8 การสาธารณูปโภค
- 9 การบริการ
- 10 อื่น ๆ

ประเภทการจัดชั้น

รหัส

11	ปกติ
12	กล่าวถึงเป็นพิเศษ
13	ต่ำกว่ามาตรฐาน
14	สงสัย
15	สงสัยจะสูญ
16	สูญ

คำถาม-คำตอบเกี่ยวกับหนังสือเวียน ที่ ธปท. ฝนส. (23) ว. 1564 /2554 เรื่อง การชักซ้อมความเข้าใจมาตรการการ
ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย

ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2554

	คำถาม	แนวคำตอบ
1	การให้ความช่วยเหลือ โดยให้สินเชื่อหรือผ่อนปรนเงื่อนไขในการชำระสินเชื่อแก่พนักงานของสถาบันการเงิน ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับเอง กระทำได้หรือไม่	ได้ หากพนักงานดังกล่าวได้รับผลกระทบโดยตรงและเกี่ยวเนื่องกับอุทกภัย
2	สถาบันการเงิน และผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน สามารถพิจารณาปรับลดอัตราผ่อนชำระหนี้ขั้นต่ำของบัตรเครดิตให้กับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ได้สูงสุดเท่าไร	ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของสถาบันการเงิน และผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน ในการพิจารณาปรับลดอัตราดังกล่าวตามความเหมาะสม ทั้งนี้ ให้ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต รวบรวมและเก็บเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการให้ความช่วยเหลือไว้ เพื่อประโยชน์ในการติดตามและตรวจสอบของ ธปท.
3	สถาบันการเงินประสงค์จะให้สินเชื่อใหม่แก่ลูกหนี้รายใหม่ที่ประสบอุทกภัยเพื่อฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ นั้น สามารถจัดเป็นหนี้ปกติได้หรือไม่	ได้ เนื่องจากเป็นการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รายใหม่ แต่ขอให้สถาบันการเงินรายงานข้อมูลลูกหนี้รายใหม่ตามตารางแนบ 2 ของหนังสือเวียนฉบับนี้ โดยแยกเป็นหัวข้อต่างหากด้วย

ฝ่ายนโยบายความเสี่ยง

โทร. 0-2283-5805, 0-2283-5837

คำถาม-คำตอบแบบท้ายหนังสือเวียนที่ ธพท. ผนส. (23) ว. 1564/2554
เรื่อง การชักซ้อมความเข้าใจมาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
1.	ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด Cut-off date สำหรับกลุ่มลูกหนี้ที่จะได้รับความช่วยเหลือที่สถาบันการเงินสามารถขอสถานะการจัดชั้นลูกหนี้เช่นเดิมที่เคยจัดชั้นอยู่ก่อนการเกิดเหตุสุดวิสัยในครั้งนี้ ไว้เมื่อใด	ธนาคารแห่งประเทศไทยไม่ได้กำหนด Cut-off date สำหรับกลุ่มลูกหนี้ที่จะได้รับสิทธิการคงสถานะการจัดชั้น ทั้งนี้ ขอให้สถาบันการเงินให้ความสำคัญในการพิสูจน์และการเชื่อมโยงว่าลูกหนี้ดังกล่าวได้รับผลกระทบจากเหตุอุทกภัย โดยกำหนดเป็นแนวนโยบายที่ชัดเจนและให้จัดเก็บนโยบาย รวมถึงเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องไว้ที่สถาบันการเงินเพื่อที่ธนาคารแห่งประเทศไทยสามารถตรวจสอบได้ อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติ สถาบันการเงินอาจใช้วันที่ 25 กรกฎาคม 2554 ตามเอกสารเผยแพร่ของกระทรวงมหาดไทยเป็นแนวทางเบื้องต้นได้
2.	การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยของลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยที่สถาบันการเงินดำเนินมาตรการให้ความช่วยเหลือและยังคงสถานะเป็นลูกหนี้จัดชั้นปกติและลูกหนี้จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ สถาบันการเงินขอรับรู้ตามเกณฑ์สิทธิ ได้หรือไม่ เนื่องจากค้างชำระดอกเบี้ยไม่เกิน 3 เดือน	สถาบันการเงินสามารถรับรู้รายได้ตามเกณฑ์สิทธิต่อไปได้ สำหรับลูกหนี้จัดชั้นปกติและลูกหนี้จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษที่เข้ามาตราการให้ความช่วยเหลือตามหนังสือเวียนฉบับนี้
3.	การปรับชั้นลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือจากชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษเป็นลูกหนี้จัดชั้นปกตินั้น สถาบันการเงินต้องติดตามผลการปฏิบัติตามสัญญาของลูกหนี้ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน หรือไม่	สถาบันการเงินยังคงต้องติดตามผลการปฏิบัติตามสัญญาของลูกหนี้ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 เดือนหรือ 3 งวดการชำระเงิน ในการปรับชั้นลูกหนี้จากชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษเป็นลูกหนี้จัดชั้นปกติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน
4.	การที่สถาบันการเงินดำเนินมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ตามหนังสือเวียนฉบับนี้ให้ถือว่าเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั่วไปตามแนวนโยบายในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นั้น สถาบันการเงินจะต้องรายงานข้อมูลลูกหนี้ดังกล่าวในข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่กำหนดใน Data Set ที่มี field ที่เกี่ยวข้องกับการรายงาน TDR เช่น Data Set ชุด DS_TDR, DS_LAR, DS_TCS เป็นต้น หรือไม่ เนื่องจากการปฏิบัติตามแนวนโยบายในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้จะทำให้ลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือตามมาตรการนี้จะมีประวัติที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ซึ่งอาจมีผลสืบเนื่องไปถึงการรายงานข้อมูลต่อบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติด้วย	สถาบันการเงินไม่ต้องรายงานข้อมูลลูกหนี้กลุ่มนี้ว่ามีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั่วไป (GDR) หรือมีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (TDR) ในรายงาน Data Set ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แต่ให้สถาบันการเงินรายงานข้อมูลการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้กลุ่มนี้ตามตารางแนบที่ปรากฏท้ายหนังสือเวียนฉบับนี้

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
5.	<p>ในระยะแรกที่สถาบันการเงินต้องเร่งพิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ นั้น สถาบันการเงินไม่สามารถจัดทำเอกสารต่าง ๆ เพื่อประกอบการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้อย่างครบถ้วนตามที่กำหนดในแนวนโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย สถาบันการเงินจะต้องดำเนินการเช่นไร</p>	<p>ธนาคารแห่งประเทศไทยผ่อนผันให้สถาบันการเงินสามารถทยอยจัดทำเอกสารหรือหลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วนในภายหลังได้ อย่างไรก็ตาม สำหรับการดำเนินการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการดังกล่าว สถาบันการเงินจะต้องมีแนวนโยบายการให้ความช่วยเหลือและการพิจารณาลูกหนี้ที่ชัดเจนและสามารถพิสูจน์หรือเชื่อมโยงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับลูกหนี้ได้ โดยทั่วไป ธนาคารแห่งประเทศไทยไม่ได้กำหนดว่าสถาบันการเงินจะต้องมีการทำสัญญาสำหรับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทุกกรณี โดยหากสถาบันการเงินดำเนินการให้มีเอกสารที่มีผลสมบูรณ์ตามกฎหมายก็สามารถทำได้</p>
6.	<p>หากสถาบันการเงินได้พิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ไปแล้ว และต่อมาสถาบันการเงินเห็นว่าควรมีการพิจารณาทบทวนเงื่อนไขในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่เพื่อให้เหมาะสมกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้รายนั้น สถาบันการเงินยังสามารถคงสถานะการจัดชั้นลูกหนี้เช่นเดิมเหมือนที่เคยจัดชั้นอยู่ ณ ตอนให้ความช่วยเหลือในครั้งแรกได้หรือไม่</p>	<p>สถาบันการเงินสามารถพิจารณาทบทวนความเหมาะสมของมาตรการช่วยเหลือให้สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ได้ โดยการทบทวนดังกล่าวสามารถกระทำได้ถึงวันที่ <u>31 ธันวาคม 2555</u> อย่างไรก็ตาม การดำเนินการดังกล่าวจะต้องไม่เป็นการหลีกเลี่ยงการจัดชั้นและการกันเงินสำรอง</p>
7.	<p>การดำเนินการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ซึ่งตามหนังสือเวียนฉบับนี้กำหนดให้เป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั่วไปตามแนวนโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย นั้น หากการดำเนินการดังกล่าวมีส่วนสูญเสียเกิดขึ้นจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ สถาบันการเงินจะต้องรับรู้ส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นหรือไม่</p>	<p>หากมีส่วนสูญเสียเกิดขึ้นจากการดำเนินการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย สถาบันการเงินจะต้องรับรู้ส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในมาตรฐานการบัญชี และต้องกันเงินสำรองสำหรับส่วนสูญเสียดังกล่าวด้วย</p>
8.	<p>ในการประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่จะครบกำหนดต้องประเมินราคา แต่เนื่องจากหลักประกันหรืออสังหาริมทรัพย์รอการขายบางชิ้นอยู่ในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ส่งผลให้ไม่สามารถเข้าไปประเมินราคาได้ สถาบันการเงินต้องดำเนินการอย่างไร (เฉพาะคำถาม – คำตอบข้อนี้ได้ปรับปรุงแก้ไขเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2555)</p>	<p>ธนาคารแห่งประเทศไทยผ่อนผันสำหรับหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์และเครื่องจักรที่อยู่ในความต้องการของตลาดและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่จะครบกำหนดต้องประเมินราคาใหม่ภายใน <u>30 มิถุนายน 2555</u> เป็นการทั่วไปในทุกพื้นที่ โดยสถาบันการเงินสามารถใช้ราคาประเมินเดิมได้อีกไม่เกิน 1 ปีนับจากวันที่ครบกำหนดที่ต้องประเมินราคาใหม่ ทั้งนี้ ต้องไม่เกิน <u>31 ธันวาคม 2555</u> (ตัวอย่างเช่น หลักประกันที่ครบกำหนดต้องประเมินราคาใหม่ในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2554 สถาบันการเงินสามารถใช้ราคาประเมินเดิมได้ถึงวันที่ 14 พฤศจิกายน</p>

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
		2555 ส่วนหลักประกันที่ครบกำหนดต้องประเมินราคาใหม่ในวันที่ 31 มีนาคม 2555 สามารถใช้ราคาประเมินเดิมได้จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2555) และสถาบันการเงินต้องกำหนดนโยบายหรือแผนที่ชัดเจนในการทยอยประเมินราคาทรัพย์สินดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่ครบกำหนดผ่อนผัน เพื่อไม่ให้เกิดการกระจุกตัวในการประเมินราคา