ธนาคารแห่งประเทศไทย

29 ธันวาคม 2557

เรียน ผู้จัดการ

บริษัทผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มิใช่สถาบันการเงินทุกแห่ง
บริษัทผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มิใช่สถาบันการเงินทุกแห่ง

ที่ ฝนส.(01) ว. 102 /2557 เรื่อง ขอความร่วมมือในการรายงานข้อมูลอัตราค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินของบริษัทผู้ประกอบธุรกิจที่มิใช่สถาบันการเงิน

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ออกแนวปฏิบัติธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ขอความร่วมมือในการรายงานข้อมูลค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินและอัตราดอกเบี้ยของบริษัทผู้ประกอบธุรกิจที่มิใช่สถาบันการเงินเพื่อเผยแพร่ทาง BOT Website ลงวันที่ 30 สิงหาคม 2553 ให้บริษัทผู้ประกอบธุรกิจที่มิใช่สถาบันการเงินรายงานข้อมูลค่าธรรมเนียมและอัตราดอกเบี้ยของบริการทางการเงินเฉพาะรายการที่อยู่ในความสนใจของประชาชนผู้ใช้บริการมายัง ธปท. ตามแบบฟอร์มตารางค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินสำหรับ Non-bank นั้น เนื่องจาก ปัจจุบันบริษัทผู้ประกอบธุรกิจที่มิใช่สถาบันการเงินมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากบริการทางการเงินรูปแบบใหม่เพิ่มเติม ซึ่งข้อมูลบางรายการอยู่นอกเหนือจากการรายงานในแบบฟอร์มตามแนวปฏิบัติ ธปท. ข้างต้น ส่งผลให้ผู้บริโภคไม่สามารถเปรียบเทียบข้อมูลบริการทางการเงินดังกล่าวเพื่อประกอบการตัดสินใจเลือกใช้บริการได้

เพื่อเป็นการส่งเสริมให้บริษัทผู้ประกอบธุรกิจที่มิใช่สถาบันการเงินให้บริการทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่หลากหลายอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยมีการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์อย่างชัดเจนและโปร่งใสเพื่อให้ผู้บริโภคสามารถเลือกใช้บริการที่ตรงกับความต้องการ ตลอดจนมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่ได้คำนึงถึงหลักการสำคัญ 4 ประการ ได้แก่ (1) สะท้อนต้นทุนที่แท้จริง (2) มีความเป็นธรรมต่อผู้บริโภค (3) มีความโปร่งใส และ (4) ส่งเสริมการแข่งขัน ธปท. จึงได้จัดทำ “แบบรายงานการเปลี่ยนแปลงข้อมูลค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินเพิ่มเติมจากที่เผยแพร่ทาง BOT Website” (สิ่งที่ส่งมาด้วย) เพื่อให้บริษัทผู้ประกอบธุรกิจที่มิใช่สถาบันการเงินรายงานข้อมูลค่าธรรมเนียมประเภทต่าง ๆ ของบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่อยู่นอกเหนือจากการรายงานในแบบฟอร์มตารางค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินสำหรับ Non-bank ในตารางที่จัดทำขึ้นใหม่ดังกล่าว

ในการนี้ ธปท. จึงขอความร่วมมือบริษัทผู้ประกอบธุรกิจที่มิใช่สถาบันการเงินในการดำเนินการ ดังนี้

1. การกรอกข้อมูลและแบบรายงานค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน

(1) กรอกข้อมูลค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินของบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับลงใน Excel File ซึ่งสามารถ download ได้ที่ BOT Website (http://www.bot.or.th) หัวข้อ สถิติ เลือกการรับส่งข้อมูลกับ ธปท. เลือกแบบรายงานและเอกสารชี้แจง และเลือกรายงานค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินและอัตราดอกเบี้ย โดยใช้ “แบบรายงานการเปลี่ยนแปลงข้อมูลค่าธรรมเนียมบริการ

ฝนสว91-กส34002-2557 1229

กส340	วันที่ 29 ธ.ค. 2557

ทางการเงินเพิ่มเติมจากที่เผยแพร่ทาง BOT Website" ในการรายงานข้อมูลค่าธรรมเนียมดังกล่าว ที่อยู่นอกเหนือจากการรายงานใน "แบบฟอร์มตารางค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินสำหรับ Non-bank" เฉพาะข้อมูลค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินของบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทใหม่ และที่มีการเปลี่ยนแปลง นับแต่วันที่หนังสือฉบับนี้กำหนดให้รายงาน โดยแสดงข้อมูลก่อนและหลังการเปลี่ยนแปลงตามรายละเอียดที่กำหนดในแบบรายงาน เพื่อให้สามารถพิจารณาเปรียบเทียบได้

(2) หลังจากที่มีการนำส่งข้อมูลมายัง ธปท. เป็นครั้งแรกแล้ว หากมีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินที่ได้รายงานไว้ ให้บริษัทผู้ประกอบธุรกิจที่มิใช่สถาบันการเงินจัดส่ง Excel File ที่ปรับปรุงแล้วมายัง ธปท. ภายใน 3 วัน นับจากวันที่ออกประกาศ หรือภายในวันที่ค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินและอัตราดอกเบี้ยต่าง ๆ มีผลบังคับใช้ แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน

2. ช่องทางการนำส่งข้อมูลค่าธรรมเนียมตามแบบฟอร์มที่กำหนดมายัง ธปท.

ให้จัดส่งข้อมูลเป็น Excel File ตามข้อ 1 ผ่านทาง DMS Data Acquisition โดยใช้ช่องทาง Extranet (https://webserv) หัวข้อ Data Management System เลือก Submit File เลือกรายการ Additional Fee Rate หรือ ใช้ช่องทางอินเทอร์เน็ต ผ่าน BOT Website (http://www.bot.or.th) หัวข้อ สถิติ เลือกการรับส่งข้อมูลกับ ธปท. เลือกรายการการรับส่งข้อมูลทาง Internet และเลือก 1. ส่งข้อมูลให้ ธปท. (UserID/Password)

ทั้งนี้ ขอความร่วมมือให้บริษัทผู้ประกอบธุรกิจที่มิใช่สถาบันการเงินรายงานข้อมูลข้างต้น ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2558 เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมบูรณ์ จิตเป็นธม)
ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายนโยบายการกำกับสถาบันการเงิน
ผู้ว่าการแทน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานการเปลี่ยนแปลงข้อมูลค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินเพิ่มเติมจากที่เผยแพร่ทาง BOT Website

ฝ่ายนโยบายการกำกับสถาบันการเงิน
โทรศัพท์ 0 2356 7339, 0 2283 5305, 0 2283 6939
โทรสาร 0 2283 5938

หมายเหตุ ( ) ธนาคารจะจัดให้มีการประชุมชี้แจงในวันที่.....ณ.....
(X) ไม่มีการจัดประชุมชี้แจง

ข้อมูลหลัก

ธนาคาร/บริษัท	URL อัตราค่าธรรมเนียม ของธนาคาร/บริษัท	ชื่อบุคคล/หรือหน่วยงานของธนาคาร/บริษัท เพื่อการประสานงานหรือให้ข้อมูลเพิ่มเติม	หมายเลขโทรศัพท์

วิธีการกรอกข้อมูล

การตั้งชื่อไฟล์ : DDMSbbb_yyyymmdd_AFR.xls

(**bbb** : FI Code, **yyyy** : ปี ค.ศ., **mm** : เดือน, **dd** : วันที่) วันที่ คือ วันที่ที่ส่งข้อมูล(ไม่มีผลกับข้อมูลที่แสดง)

เช่น ธนาคารกรุงเทพ ไฟล์วันที่ 22/08/2005 DDMS002_20050822_AFR.xls

1) กรอกข้อมูลในรูปแบบตาม Column ที่กำหนดให้เท่านั้น และไม่สามารถเพิ่มหรือลบ Column นอกเหนือนั้นได้

2) ข้อมูลใน Column "รหัสผลิตภัณฑ์" ต้องกรอกทุกกรณี เพื่อใช้ในการเปรียบเทียบกรณีมีการเปลี่ยนแปลง
โดยให้แต่ละสถาบันการเงินหรือบริษัทผู้ประกอบธุรกิจที่มิใช่สถาบันการเงินกำหนดเอง หากเป็นการปรับปรุงค่าธรรมเนียม หรือ ยกเลิกการให้บริการค่าธรรมเนียมเดิม ให้ระบุรหัสผลิตภัณฑ์เดิมมาให้ถูกต้อง

3) ข้อมูลใน Column "หมวด" จะมี List ประเภทหมวดให้เลือก 10 ประเภท

4) ข้อมูลใน Column "อัตราค่าบริการเดิม" และ "อัตราค่าบริการใหม่" หากมีการให้บริการ แต่ไม่คิดค่าบริการให้กรอกคำว่า "ไม่คิดค่าบริการ"

5) ข้อมูลใน Column "ค่าธรรมเนียมใหม่/ปรับปรุงค่าธรรมเนียม/ยกเลิกการให้บริการ" จะมี List ให้เลือกตามแต่ละประเภทการดำเนินการของค่าธรรมเนียม

6) ข้อมูลใน Column "หมายเหตุ" ให้ระบุรายละเอียดเพิ่มเติมประกอบค่าธรรมเนียมนั้น หากไม่มีรายละเอียดให้เว้นว่างไว้

7) ข้อมูลใน Column "วันที่ประกาศ" ต้องใส่ข้อมูล โดยมีรูปแบบ dd/mm/yyyy (ปี ค.ศ.)

8) ข้อมูลใน Column "วันที่เริ่มใช้เดิม" และ "วันที่เริ่มใช้ใหม่" ต้องใส่ข้อมูล โดยมีรูปแบบ dd/mm/yyyy (ปี ค.ศ.) ทั้งนี้
"วันที่เริ่มใช้เดิม" หมายถึง วันแรกเริ่มที่มีการกำหนดค่าธรรมเนียมของบริการนั้น ๆ ให้มีผลบังคับใช้ในครั้งก่อน ก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้
"วันที่เริ่มใช้ใหม่" หมายถึง วันที่ล่าสุดที่มีการประกาศให้ค่าธรรมเนียมมีผลบังคับใช้
กรณีมีการกรอกค่าธรรมเนียมหลากหลายรวมอยู่ด้วยกัน ทั้งในรูปแบบเป็นช่วงต่ำสุด - สูงสุด หรือ เป็นรายบรรทัด "วันที่เริ่มใช้" ให้อ้างอิงถึง วันที่เริ่มใช้ของบริการที่มีการประกาศใช้ค่าธรรมเนียมล่าสุด

9) กรอกหน่วยของเงิน ตามจำนวนหลักที่มีการเรียกเก็บจริง เช่น กรณีที่ไม่มีทศนิยม ให้กรอกเฉพาะจำนวนเต็ม (เช่น 10 บาท) กรณีที่มีทศนิยม ให้กรอกจำนวนหลักทศนิยมตามที่เรียกเก็บจริง (เช่น 10.50 บาท หรือร้อยละ 0.25)

10) กรณีตัวอย่างการคิดค่าธรรมเนียมที่ระบุไว้ไม่สอดคล้องกับรูปแบบการคิดค่าธรรมเนียมที่ให้บริการจริง ให้ปรับแก้เนื้อความใน Cell ให้สอดคล้องตามความเป็นจริง

11) กรณีมีการกรอกค่าธรรมเนียมหลากหลายรวมอยู่ด้วยกันใน 1 Cell ให้ป้อนข้อมูลแยกแต่ละประเภทตามประกาศของสถาบันการเงินหรือบริษัทผู้ประกอบธุรกิจที่มิใช่สถาบันการเงิน โดยให้อยู่ใน Cell เดียวกัน
เมื่อจบแต่ละประเภทให้กด Alt+Enter เพื่อขึ้นบรรทัดใหม่ สำหรับป้อนข้อมูลประเภทถัดไป

คำอธิบายในการกรอก

1) สำหรับข้อมูลค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ให้แจ้งอัตราที่ลูกค้าต้องจ่ายให้ทั้งหมด โดยให้สอดคล้องกับประกาศของสถาบันการเงิน
หรือ บริษัทผู้ประกอบธุรกิจที่มิใช่สถาบันการเงิน แต่หากอัตราที่ประกาศลูกค้ามีภาระต้องจ่ายเพิ่มโดยเฉพาะภาษีมูลค่าเพิ่ม ต้องระบุให้ลูกค้าทราบให้ชัดเจนใน Column "คำอธิบายเพิ่มเติม"

2) สำหรับตัวหนังสือ เช่น หน่วย ให้กรอกภาษาไทยเท่านั้น

3) ใช้แบบฟอร์มของ ธปท. ในการกรอกและนำส่งเท่านั้น

สิ่งที่ส่งมาด้วย

รายงานการเปลี่ยนแปลงข้อมูลค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินเพิ่มเติมจากที่เผยแพร่ทาง BOT Website

รหัสผลิตภัณฑ์	หมวด	ชื่อบริการ	อัตราค่าบริการเดิม	อัตราค่าบริการใหม่	ค่าธรรมเนียมใหม่/ปรับปรุงค่าธรรมเนียม/ยกเลิกการให้บริการ	หมายเหตุ	วันที่ประกาศ	วันที่เริ่มใช้เดิม	วันที่เริ่มใช้ใหม่