



เรียน ผู้จัดการ

บริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตเงินอิเล็กทรอนิกส์

ที่ ฝนช.(21) ว. ๑ /2560 เรื่อง นำส่งแบบรายงานข้อมูลการใช้บัตรเครดิตเงินอิเล็กทรอนิกส์
ที่ออกภายใต้ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กิจการที่ต้องขออนุญาตตาม ข้อ 5 แห่ง
ประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (การประกอบธุรกิจบัตรเครดิตเงินอิเล็กทรอนิกส์)

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ออกหนังสือเวียนที่ ธปท. ฝนช.(10) ว. 290/2557
เรื่อง การปรับแบบรายงานข้อมูลการใช้บัตรเครดิตเงินอิเล็กทรอนิกส์ ที่ออกภายใต้ประกาศกระทรวงการคลัง
เรื่อง กิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (การประกอบธุรกิจบัตรเครดิตเงิน
อิเล็กทรอนิกส์) ลงวันที่ 12 มีนาคม 2557 ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 1/2550 เรื่อง
การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตเงินอิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 4 มกราคม
2550 นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามข้อ 5.19 แห่งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 6/2559 เรื่อง
หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตเงินอิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 5 กรกฎาคม 2559
ธปท. จึงขอยกเลิกหนังสือเวียนที่ ธปท.ฝนช.(10) ว. 290/2557 ลงวันที่ 12 มีนาคม 2557 และขอให้
รายงานข้อมูลการใช้บัตรเครดิตเงินอิเล็กทรอนิกส์ตามหนังสือเวียนฉบับนี้แทน ซึ่งเป็นการรายงานข้อมูล
ตามแบบรายงานที่เคยปฏิบัติอยู่เดิม โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560 เป็นต้นไป

ทั้งนี้ ให้ใช้บังคับกับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องขออนุญาตตามประกาศ
กระทรวงการคลัง เรื่อง กิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58
(การประกอบธุรกิจบัตรเครดิตเงินอิเล็กทรอนิกส์) ลงวันที่ 4 ตุลาคม 2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติมตามประกาศ
กระทรวงการคลัง เรื่อง กิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58
(การประกอบธุรกิจบัตรเครดิตเงินอิเล็กทรอนิกส์) (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2553

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ



(นายณพงศ์ธวัช โปธิกิจ)

ผู้อำนวยการ สำนักนโยบายและกำกับระบบการชำระเงิน

ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงิน

ผู้ว่าการแทน

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดการรายงานข้อมูลการใช้บัตรเครดิตเงินอิเล็กทรอนิกส์

ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงิน

โทรศัพท์ 0 2356 7229, 0 2356 7067

ฝนชว91-กส65005-25600209

หมายเหตุ [] ธนาคารจะจัดให้มีการประชุมชี้แจง

[✓] ไม่มีการประชุมชี้แจง

กส650 วันที่ ๑ ก.พ. 2560

วิสัยทัศน์ เป็นองค์กรที่มองไกล มีหลักการ และร่วมมือ เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนของไทย

รายละเอียดการรายงานข้อมูลการใช้บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์

แบบรายงาน

ผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์สามารถ Download แบบรายงานได้จากเว็บไซต์
รพท. www.bot.or.th เลือกหัวข้อ การรับส่งข้อมูลกับ รพท > แบบรายงานและเอกสารชี้แจง ข้อมูลระบบ
การชำระเงิน > รายงานธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ
<https://www.bot.or.th/Thai/Statistics/DataManagementSystem/ReportDocPayment/Epayment/Pages/Epayment.aspx> โดยสามารถ Download ได้ตั้งแต่วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560 เป็นต้นไป

ช่องทางการส่งรายงาน

ให้นำส่งแบบรายงานในรูปแบบ Excel File ผ่านช่องทาง DMS Internet

กำหนดระยะเวลาการส่งรายงาน

ให้จัดส่งแบบรายงานข้อมูล ภายใน 30 วัน นับจากวันสิ้นเดือนของแต่ละงวดข้อมูล

หากมีข้อสงสัยสามารถสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ ทีมนโยบายระบบการชำระเงิน
ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงิน โทร 0 2356 7067-8 หรือทาง e-mail
PaymentSystemsAnalysisTeam@bot.or.th

คำถาม-คำตอบ เกี่ยวกับแบบรายงานด้านการชำระเงิน
เรื่อง การปรับแบบรายงานข้อมูลการใช้บัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ ที่ออกภายใต้ประกาศกระทรวงการคลัง
เรื่อง กิจการที่ต้องขออนุญาตตาม ข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58
(การประกอบธุรกิจบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์)
ลงวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560

ข้อ	ประเด็นคำถาม	แนวคำตอบ
1.	การรายงานตามแบบรายงานตามหนังสือเวียนฉบับนี้แตกต่างจากหนังสือเวียน ที่ ธพท.ผนช. (10) ว. 290/2557 ที่ยกเลิกลักษณะอย่างไร	รูปแบบรายงานยังเหมือนกับรูปแบบการรายงานตามที่ยังรายงานอยู่ในปัจจุบัน
2.	กรณีเติมเงินเข้า e-Money โดยหักจากบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต จะถือเป็นการรายงานการเติมเงินในประเภท “ใช้บัตร” หรือ “บัญชีธนาคาร”	กรณีการใช้บัตรเครดิต/บัตรเดบิต ไม่ว่าจะเป็นการใช้ตัวบัตรหรืออ้างอิงเลขที่บัตรในการทำรายการรวมถึงการผูกบัญชีบัตรเครดิตไว้กับ e-Money ให้รายงานในช่อง “ใช้บัตร” กรณีเติมเงินโดยใช้เลขที่บัญชีธนาคาร เช่น การหักจากบัญชีเงินฝากที่ผูกไว้แล้วกับบัญชี e-Money ให้รายงานในช่อง “บัญชีธนาคาร”
3.	การโอนเงินระหว่าง e-Money ครอบคลุมเฉพาะการโอนเงินระหว่าง e-Money ของระบบของผู้ให้บริการ หรือต่างผู้ให้บริการ	การโอนเงินระหว่าง e-Money ครอบคลุมทั้งการโอนเงินระหว่าง e-Money ของระบบผู้ให้บริการเอง และการโอนเงินระหว่าง e-Money ข้ามระบบผู้ให้บริการ <ul style="list-style-type: none"> - กรณีลูกค้าของผู้ให้บริการ รับโอนเงิน e-Money จากลูกค้าของผู้ให้บริการอื่น ให้รายงานข้อมูลเป็นการเติมเงิน e-Money ในช่อง “รับโอนจาก e-Money” - กรณีลูกค้าของผู้ให้บริการ โอนเงิน e-Money ไปยัง e-Money ของลูกค้าของผู้ให้บริการอื่น ให้รายงานข้อมูลเป็นการใช้จ่าย e-Money ในช่อง “โอนระหว่าง e-Money”
4.	อธิบายเพิ่มเติมรายการใช้จ่าย e-Money ที่มีปัญหา	การใช้จ่าย e-Money ที่มีปัญหา ให้รายงานจำนวนรายการและมูลค่าการใช้จ่าย e-Money ที่เกิดปัญหาจากกรณีต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ลูกค้าหรือระบบการให้บริการ แบ่งได้ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ปัญหาที่เกิดจากระบบงาน หมายถึง ปัญหาที่เกิดจากระบบการให้บริการแก่ลูกค้าทำงานไม่ถูกต้องหรือผิดพลาด เช่น ระบบบันทึกรายการใช้จ่ายซ้ำ ระบบบันทึกยอดการใช้จ่ายไม่ถูกต้อง หรือระบบขัดข้องหรือมีปัญหาทำให้ลูกค้าไม่สามารถทำรายการใช้จ่ายผ่านระบบได้

ข้อ	ประเด็นคำถาม	แนวคำตอบ
		<p>- ปัญหาที่เกิดจากผู้ให้บริการ หมายถึง ปัญหาที่ผู้ให้บริการ เป็นผู้ทำให้เกิดความผิดพลาดในการบันทึกรายการใช้จ่าย e-Money เช่น ผู้ให้บริการทำการฉ้อโกงหรือเจาะระบบของผู้ให้บริการ</p> <p>- ปัญหาอื่น ๆ หมายถึง ปัญหาที่ทำให้เกิดความผิดพลาดในการให้บริการ ที่ไม่ได้เกิดจากระบบงานหรือผู้ให้บริการ</p> <p>ทั้งนี้ กรณีผู้ให้บริการได้ทำรายการเติมเงิน หรือใช้จ่ายไปแล้ว และขอยกเลิกการทำรายการนั้นในภายหลัง เช่น ลูกค้าทำรายการซ้ำ ลูกค้าเติมเงินผิดบัญชี e-Money ซึ่งไม่มีเจตนาทุจริต พิจารณาได้ว่าเป็นการใช้บริการโดยปกติทั่วไป ไม่ถือเป็นปัญหาในการใช้บริการ</p>
5.	ยอดเงินคงค้างของเงินที่รับล่วงหน้ารวมรายการที่เกิดปัญหาหรือไม่	มูลค่าของ “ยอดเงินคงค้างของเงินที่ได้รับล่วงหน้า” ที่รายงานในงวดปัจจุบันจะต้องเท่ากับ “ยอดเงินคงค้างของเงินที่ได้รับล่วงหน้า” ของงวดก่อน บวกด้วยยอดการเติมเงินในงวดปัจจุบัน หักด้วยยอดการใช้จ่ายของงวดปัจจุบัน โดยไม่ต้องนำมูลค่าของการเกิดปัญหาในเดือนปัจจุบันมาคำนวณ

ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงิน

โทรศัพท์ 0 2283 7067-8, 0 2356 7782-3