



๗ มกราคม 2563

เรียน ผู้จัดการ

สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินทุกแห่ง
บริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง

ที่ ธพท.ผนส.(21)ว. ๑๑ /2563 เรื่อง ชักซ้อมความเข้าใจหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข
ในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต

เพื่อส่งเสริมการดูแลลูกหนี้ที่มีศักยภาพหรือมีพฤติกรรมในการชำระหนี้ที่ดี รวมทั้งส่งเสริม
ให้มีการให้สินเชื่อเพื่อ Refinance อันเป็นคุณประโยชน์ต่อลูกหนี้มากยิ่งขึ้น

ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงผ่อนผันเป็นการทั่วไป¹ ให้ผู้ประกอบการสามารถโอนหนี้หรือเปลี่ยน
ประเภทหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตดังกล่าวไปเป็นหนี้ตามสัญญาสินเชื่อประเภทอื่น เช่น สินเชื่อ term loan ได้
โดยไม่ต้องยกเลิกการใช้บัตรและบัญชีบัตรเครดิตของลูกหนี้รายนั้น ทั้งนี้ ผู้ประกอบธุรกิจต้องถือปฏิบัติดังนี้

1. วงเงินของสินเชื่อที่เปลี่ยนประเภทใหม่ เมื่อรวมกับยอดคงเหลือของวงเงินบัตรเครดิตเดิมแล้ว
ต้องไม่เกินกว่าวงเงินที่เคยอนุมัติของบัตรเครดิตนั้น ตลอดระยะเวลาที่ลูกหนี้ยังคงผ่อนชำระสินเชื่อที่เปลี่ยน
ประเภทใหม่ดังกล่าว
2. การโอนหนี้หรือเปลี่ยนประเภทหนี้ของบัตรเครดิตนี้ ควรดำเนินการเพื่อประโยชน์แก่ลูกหนี้
เป็นหลัก เช่น การลดดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ หรือค่าธรรมเนียม อย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารแห่งประเทศไทยคาดหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผู้ประกอบการจะดูแลลูกค้าให้ยังคงสามารถ
เข้าถึงแหล่งเงินทุนและสภาพคล่องในอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เป็นธรรม และช่วยให้ลูกค้าที่มีศักยภาพ
ยังคงสามารถดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างต่อเนื่องในอัตราต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสม โดยผู้ประกอบการ

¹ ผ่อนผันเป็นการทั่วไปจากข้อ 5.2.6 ของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 12/2560 เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์
วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตของธนาคารพาณิชย์ ลงวันที่ 17 กรกฎาคม 2560 และข้อ 5.3.6 ของประกาศ
ธนาคารแห่งประเทศไทยที่ 13/2560 เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตสำหรับ
ผู้ประกอบการบัตรเครดิต ลงวันที่ 17 กรกฎาคม 2560

ผนสว91-กส352๗-256301 ๐๗

กส352 วันที่ ๗ ม.ค. 2563

ควรคำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้ และไม่ควรกระตุ้นการก่อหนี้เกินความจำเป็น เพื่อดูแลปัญหาหนี้ครัวเรือนด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิรไท สันติประภพ)

ผู้จัดการ

ฝ่ายนโยบายการกำกับสถาบันการเงิน

โทรศัพท์ 0 2283 5806, 0 2283 5805

โทรสาร 0 2283 5983

หมายเหตุ ธนาคารจะจัดให้มีการประชุมชี้แจงในวันที่ ณ

ไม่มีการจัดประชุมชี้แจง

คำถาม-คำตอบท้ายหนังสือเวียน
เรื่อง ชักซ้อมความเข้าใจหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต
ลงวันที่ 7 มกราคม 2563
(ปรับปรุงเพิ่มเติมเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2563)

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
1	<p>ผู้ประกอบการสามารถโอนหนี้หรือเปลี่ยนประเภทหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตไปเป็นหนี้ตามสัญญาสินเชื่อประเภทอื่นได้โดยไม่ต้องยกเลิกการใช้บัตรและบัญชีบัตรเครดิตตามแนวทางของหนังสือเวียนที่ ธพท.ผนส.(21)ว. 17/2563 เรื่อง ชักซ้อมความเข้าใจหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ลงวันที่ 7 ม.ค. 63 ได้อย่างไร</p>	<p>เนื่องจากเจตนารมณ์ของหนังสือเวียนนี้คือเพื่อสนับสนุนให้สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงินดูแลลูกหนี้ (ประชาชนและ SMEs ที่เป็นบุคคลธรรมดา ซึ่งมีศักยภาพหรือมีพฤติกรรมในการชำระหนี้ที่ดี) ด้วยการผ่อนผันให้สามารถโอนหนี้หรือเปลี่ยนประเภทหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตไปเป็นหนี้ตามสัญญาสินเชื่อประเภทอื่นได้โดยไม่ต้องยกเลิกการใช้บัตรและบัญชีบัตรเครดิต ทั้งนี้ การผ่อนผันให้ลูกหนี้กลุ่มดังกล่าวหมายถึง ลูกหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (stage 1) และต้องถือปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) วงเงินของสินเชื่อที่เปลี่ยนประเภทใหม่เมื่อรวมกับยอดคงเหลือของวงเงินบัตรเครดิตเดิมแล้ว ต้องไม่เกินกว่าวงเงินที่เคยอนุมัติของบัตรเครดิตนั้น ตลอดระยะเวลาที่ลูกหนี้ยังคงผ่อนชำระสินเชื่อที่เปลี่ยนประเภทใหม่ดังกล่าว (2) การโอนหนี้หรือเปลี่ยนประเภทหนี้ของบัตรเครดิตนี้ ควรดำเนินการเพื่อประโยชน์แก่ลูกหนี้เป็นหลัก เช่น การลดดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ หรือค่าธรรมเนียมอย่างมีนัยสำคัญ <p>ทั้งนี้ สำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระหนี้ (stage 2 หรือ stage 3) ผู้ประกอบธุรกิจสามารถถือปฏิบัติตามหนังสือเวียนที่ ธพท.ผนส.(23)ว.276/2563 เรื่อง แนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ซึ่งอนุญาตเป็นการชั่วคราวให้ผู้ประกอบธุรกิจสามารถพิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ยังคงมีศักยภาพในการดำเนิน</p>

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
		<p>ธุรกิจหรือสามารถชำระหนี้ได้ในอนาคต และได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าวไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยให้ถือปฏิบัติดังนี้</p> <p>(1) สามารถพิจารณาปรับลดอัตราค่าธรรมเนียมชำระหนี้บัตรเครดิตขั้นต่ำ สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบให้ต่ำกว่าร้อยละ 10 ของยอดคงค้างได้</p> <p>(2) สามารถพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้รับโอนหนี้ หรือเปลี่ยนแปลงหนี้สำหรับลูกหนี้บัตรเครดิตได้ไม่เกินยอดคงค้างเดิมของสินเชื่อ และในการโอนหนี้หรือเปลี่ยนแปลงหนี้สำหรับลูกหนี้บัตรเครดิตที่ได้รับผลกระทบไปเป็นสินเชื่อ term loan นั้น ผู้ประกอบธุรกิจไม่ต้องยกเลิกการใช้บัตรและบัญชีบัตรเครดิตของลูกหนี้รายนั้น โดยวงเงินของสินเชื่อที่เปลี่ยนแปลงใหม่เมื่อรวมกับยอดคงเหลือของวงเงินบัตรเครดิตเดิมแล้ว ต้องไม่เกินกว่าวงเงินที่เคยอนุมัติของบัตรเครดิตนั้น ตลอดระยะเวลาที่ลูกหนี้ยังคงผ่อนชำระสินเชื่อที่เปลี่ยนแปลงใหม่ดังกล่าว</p> <p>โดยหนังสือเวียนฉบับดังกล่าวมีผลบังคับใช้ชั่วคราวในระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564</p>
2	เมื่อโอนหนี้หรือเปลี่ยนแปลงหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตไปเป็นหนี้ตามสัญญาสินเชื่อประเภทอื่นแล้ว ผู้ประกอบธุรกิจต้องลดวงเงินบัตรเครดิตเดิมด้วยหรือไม่	<p>เนื่องจากหนังสือเวียนกำหนดให้วงเงินของสินเชื่อที่เปลี่ยนแปลงใหม่ เมื่อรวมกับยอดคงเหลือของวงเงินบัตรเครดิตเดิมแล้ว ต้องไม่เกินกว่าวงเงินที่เคยอนุมัติของบัตรเครดิตนั้น ตลอดระยะเวลาที่ลูกหนี้ยังคงผ่อนชำระสินเชื่อที่เปลี่ยนแปลงใหม่ดังกล่าว ดังนั้น วงเงินบัตรเครดิตหลังจากการโอนหนี้หรือเปลี่ยนแปลงหนี้บางส่วนไปเป็นหนี้ตามสัญญาสินเชื่อประเภทอื่นต้องลดลงเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้างต้น</p> <p>ตัวอย่างเช่น นาย ก. มีวงเงินบัตรเครดิตเดิมกับผู้ประกอบธุรกิจ A 100,000 บาท ต่อมามีการใช้จ่ายไป 60,000 บาท (วงเงินคงเหลือ 40,000 บาท) ซึ่ง</p>

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
		<p>ผู้ประกอบการธุรกิจ A ได้เปลี่ยนประเภทหนี้ในส่วนของ 60,000 บาท ไปเป็นหนี้ term loan โดยมีดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ หรือค่าธรรมเนียมต่ำกว่าอัตราเดิม อย่างมีนัยสำคัญ</p> <p>ดังนั้น วงเงินบัตรเครดิตหลังจากที่มีการ เปลี่ยนประเภทหนี้บางส่วนแล้ว ต้องลดลงเหลือ 40,000 บาท (รวมวงเงิน term loan และบัตรเครดิต ไม่เกิน 100,000 บาท)</p> <p>อย่างไรก็ดี หากในระยะเวลาต่อมาลูกหนี้มีการชำระ ค่างวดหนี้ term loan ดังกล่าว ผู้ประกอบการธุรกิจ ก็สามารถพิจารณาเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตได้ ทั้งนี้ วงเงินของบัตรเครดิตใหม่เมื่อรวมกับยอดคงเหลือ ของวงเงินสินเชื่อที่เปลี่ยนประเภทใหม่แล้ว ต้อง ไม่เกินกว่าวงเงินที่เคยอนุมัติของบัตรเครดิตก่อน เปลี่ยนประเภทหนี้</p> <p>ตัวอย่างเช่น หากต่อมานาย ก. ชำระหนี้ในส่วนของ หนี้ term loan 10,000 บาท (หนี้ term loan คงเหลือ 50,000 บาท) ผู้ประกอบการธุรกิจ A ก็สามารถ พิจารณาเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตได้สูงสุดไม่เกิน 50,000 บาทได้</p>
3	<p>หากผู้ประกอบการธุรกิจโอนหนี้หรือเปลี่ยน ประเภทหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต ไปเป็นสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ผู้ประกอบการธุรกิจยังคงต้องถือปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์ว่าด้วยสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้ การกำกับในส่วนของกำหนดวงเงินและ จำนวนผู้ประกอบการธุรกิจด้วยหรือไม่</p>	<p>เนื่องจากหนี้ที่มีการโอนหนี้หรือเปลี่ยนประเภทหนี้ มีที่มาจากวงเงินของบัตรเครดิตซึ่งเป็นวงเงิน ที่มีการอนุมัติก่อนเปลี่ยนประเภทหนี้และถือเป็น ส่วนหนึ่งของวงเงินบัตรเครดิต ดังนั้น ผู้ประกอบ ธุรกิจสามารถกำหนดนโยบายในการพิจารณา โอนหนี้หรือเปลี่ยนประเภทหนี้ได้เอง โดยให้ สอดคล้องกับแนวทางที่กำหนดในหนังสือเวียน ฉบับนี้ โดยไม่ต้องนำวงเงินและจำนวนของ สินเชื่อที่เปลี่ยนประเภทหนี้มาจากบัตรเครดิต ไปนับรวมตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับ แต่ยังคงต้องถือปฏิบัติตาม ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการ ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง</p>

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
		<p>ทั้งนี้ การโอนหนี้หรือเปลี่ยนประเภทหนี้ดังกล่าว ควรดำเนินการเพื่อประโยชน์แก่ลูกหนี้เป็นหลัก เช่น การลดดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ หรือ ค่าธรรมเนียม อย่างมีนัยสำคัญ</p>
4	<p>ผู้ประกอบการธุรกิจสามารถโอนหนี้หรือเปลี่ยนประเภทหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตไปเป็นสินเชื่อหมุนเวียน (revolving credit) ได้หรือไม่</p>	<p>เนื่องจากเจตนาของหนังสือเวียนนี้คือเพื่อสนับสนุนให้สถาบันการเงินและผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงินดูแลลูกหนี้ที่มีศักยภาพ หรือมีพฤติกรรมในการชำระหนี้ที่ดี โดยภายหลังจากลูกหนี้กลุ่มดังกล่าวชำระหนี้ที่มีการโอนหนี้หรือเปลี่ยนประเภทหนี้จนครบแล้ว ลูกหนี้สามารถใช้วงเงินบัตรเครดิตได้ตามวงเงินที่เคยได้รับอนุมัติของบัตรเครดิตก่อนเปลี่ยนประเภทหนี้ ซึ่งการโอนหนี้หรือเปลี่ยนประเภทหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตไปเป็นสินเชื่อหมุนเวียน (revolving credit) อาจทำให้ลูกหนี้สามารถเบิกถอนเงินเพื่อใช้จ่ายได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่มีกำหนดระยะเวลาผ่อนชำระที่ชัดเจน ซึ่งอาจไม่เป็นประโยชน์แก่ลูกหนี้อย่างแท้จริง และอาจเข้าลักษณะเป็นการหลีกเลี่ยงหลักเกณฑ์ของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับได้</p>
5	<p>หากผู้ประกอบการประสงค์จะช่วยเหลือลูกหนี้ (ประชาชนและ SMEs ที่มีศักยภาพ หรือมีพฤติกรรมในการชำระหนี้ที่ดี) โดยเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการบัตรเครดิต แทนการโอนหนี้หรือเปลี่ยนประเภทหนี้ ทำได้หรือไม่</p>	<p>ผู้ประกอบการสามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ (ประชาชนและ SMEs ที่มีศักยภาพหรือมีพฤติกรรมในการชำระหนี้ที่ดี) ในรูปแบบอื่นนอกจากการโอนหนี้หรือเปลี่ยนประเภทหนี้ได้ ทั้งนี้ ผู้ประกอบการยังคงต้องปฏิบัติตามที่กำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และหนังสือเวียนที่เกี่ยวข้อง</p>
6	<p>ในการพิจารณาโอนหนี้หรือเปลี่ยนประเภทหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตไปเป็นหนี้ตามสัญญาสินเชื่อประเภทอื่นได้โดยไม่ต้องยกเลิกการใช้บัตรและบัญชีบัตรเครดิต ผู้ประกอบการต้องพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ใหม่หรือไม่</p>	<p>ผู้ประกอบการควรพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้รายดังกล่าวว่ามีศักยภาพที่จะสามารถชำระหนี้ได้ตามสัญญาใหม่เมื่อรวมกับวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิตที่คงเหลือประกอบการพิจารณาเปลี่ยนประเภทหนี้ด้วย</p>

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
7	<p>ผู้ประกอบการธุรกิจสามารถพิจารณาเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตให้แก่ลูกหนี้ภายหลังจากโอนหนี้หรือเปลี่ยนประเภทหนี้บัตรเครดิตไปเป็นหนี้สินเชื่อประเภทอื่น กรณีเป็นวงเงินชั่วคราวกรณีฉุกเฉินได้หรือไม่</p>	<p>ผู้ประกอบการธุรกิจสามารถพิจารณาเพิ่มวงเงินชั่วคราวให้แก่ลูกหนี้ในกรณีฉุกเฉินได้ เมื่อได้พิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้แล้ว โดยผู้ประกอบการต้องกำหนดนโยบายการพิจารณาให้วงเงินชั่วคราวกรณีฉุกเฉินที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีพเป็นลายลักษณ์อักษรและมีแนวทางการพิสูจน์การใช้วงเงินชั่วคราวกรณีฉุกเฉินดังกล่าวของลูกหนี้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ขอด้วย ทั้งนี้ ผู้ประกอบการต้องดูแลมิให้มีการใช้การพิจารณาเพิ่มวงเงินชั่วคราวดังกล่าวเป็นช่องทางในการหลีกเลี่ยงหลักเกณฑ์การกำหนดวงเงินของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต</p>
8	<p>หากลูกหนี้มีการชำระค่างวดของหนี้ที่มีการโอนหนี้หรือเปลี่ยนประเภทหนี้ ผู้ประกอบการธุรกิจสามารถคืนวงเงินบัตรเครดิตก็ต่อเมื่อลูกหนี้ผ่อนชำระหนี้ดังกล่าวจนครบแล้ว ใช่หรือไม่</p>	<p>ผู้ประกอบการธุรกิจสามารถกำหนดแนวทางการคืนวงเงินบัตรเครดิตได้เอง ทั้งนี้ ผู้ประกอบการต้องสื่อสารและตกลงเงื่อนไขในการคืนวงเงินบัตรเครดิตกับลูกหนี้ตั้งแต่วันแรกของการเปลี่ยนประเภทหนี้ให้ชัดเจน</p>
9	<p>ภายหลังจากการโอนหนี้หรือเปลี่ยนประเภทหนี้บัตรเครดิตไปเป็นสินเชื่อประเภทอื่นแล้ว และต่อมาลูกหนี้มีการผิดนัดชำระหนี้ ผู้ประกอบการธุรกิจสามารถคิดดอกเบี้ยผิดนัดบนหนี้ที่ถูกโอนหนี้หรือเปลี่ยนประเภทหนี้ได้หรือไม่</p>	<p>ผู้ประกอบการธุรกิจสามารถคิดดอกเบี้ยผิดนัดบนหนี้ที่ถูกโอนหนี้หรือเปลี่ยนประเภทหนี้ได้ โดยให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ว่าด้วยการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต เช่น ผู้ประกอบการต้องไม่นำดอกเบี้ยมารวมกับจำนวนหนี้ที่ค้างชำระเพื่อคิดดอกเบี้ยอีก รวมถึงให้ถือปฏิบัติตามหนังสือเวียนที่เกี่ยวข้อง เช่น หนังสือเวียนที่ ธพท.ผคง.ว. 31/2563 เรื่อง การคิดดอกเบี้ยและการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมลงวันที่ 7 มกราคม 2563 และหนังสือเวียนที่ ธพท.ผคง.ว. 187/2563 เรื่อง การชักข้อมเกี่ยวกับการคิดดอกเบี้ยและการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมลงวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2563 ในประเด็นเกี่ยวกับสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีลักษณะการผ่อนชำระเป็นงวด</p>
10	<p>ภายหลังจากการโอนหนี้หรือเปลี่ยนประเภทหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตดังกล่าวไปเป็นหนี้ตามสัญญาสินเชื่อประเภทอื่น ผู้ประกอบการธุรกิจยังคงต้องถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ว่าด้วย</p>	<p>ผู้ประกอบการธุรกิจยังคงต้องถือปฏิบัติตามข้อกำหนดอื่นของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในส่วนของ การเปลี่ยนประเภทหนี้ข้ออื่น เช่น</p>

ชื่อ	คำถาม	คำตอบ
	การประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในส่วนของ การเปลี่ยนประเภทหนี้ข้ออื่นด้วย ใช่หรือไม่	<ul style="list-style-type: none"> ● ชำระหนี้ขั้นต่ำในแต่ละงวดไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 10 ของยอดคงค้างทั้งสิ้นที่เป็นหนี้จากการเปลี่ยนประเภทหนี้ ● ไม่นำดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ และ ค่าธรรมเนียมใด ๆ และภาษีมูลค่าเพิ่มที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต มารวมกับจำนวนหนี้ที่ค้างชำระเพื่อคิดดอกเบี้ยและค่าปรับอีก
11	<p>ภายหลังจากการโอนหนี้หรือเปลี่ยนประเภทหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตดังกล่าวไปเป็นหนี้ตามสัญญาสินเชื่อประเภทอื่นโดยไม่ยกเลิกการใช้บัตรและบัญชีบัตรเครดิตแล้ว ผู้ประกอบธุรกิจต้องรายงานข้อมูลหนี้ที่มีการโอนหนี้หรือเปลี่ยนประเภทหนี้อย่างไร</p>	<p>ผู้ประกอบธุรกิจรายงานข้อมูลหนี้ที่มีการโอนหนี้หรือเปลี่ยนประเภทหนี้ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการรายงานข้อมูลบัตรเครดิต ทั้งนี้ ให้ผู้ประกอบธุรกิจจัดเก็บข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับหนี้ดังกล่าวไว้ที่ผู้ประกอบธุรกิจ เพื่อให้ผู้ตรวจสอบของ ธปท. สามารถเข้าไปตรวจสอบได้</p>