ธนาคารแห่งประเทศไทย

29 มกราคม 2563

เรียน ผู้จัดการ

สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินทุกแห่ง
บริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มิใช่สถาบันการเงินทุกแห่ง
บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มิใช่สถาบันการเงินทุกแห่ง
บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่มิใช่สถาบันการเงินทุกแห่ง

ที่ ธปท.ฝนส.(21)ว. 139 /2563 เรื่อง ขอความร่วมมือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคปอดอักเสบจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019

ตามที่กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ได้ยกระดับการแจ้งเตือนโรคปอดอักเสบจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ในผู้เดินทางเป็นระดับ 3 ให้หลีกเลี่ยงการเดินทางไปยังพื้นที่ที่มีการระบาด เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2563 ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการประกอบอาชีพของลูกหนี้และสถาบันการเงิน นั้น

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) จึงขอความร่วมมือให้สถาบันการเงิน ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มิใช่สถาบันการเงิน ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มิใช่สถาบันการเงิน และผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่มิใช่สถาบันการเงิน (สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจ) พิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคปอดอักเสบจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ตามความจำเป็นและความเหมาะสม โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบทางตรงและทางอ้อม

1.1 ดูแลและพิจารณาให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุนและสภาพคล่องแก่ลูกหนี้ที่ได้รับความเสียหายจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคปอดอักเสบจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ดังกล่าว เพื่อให้สามารถประกอบอาชีพหรือดำเนินธุรกิจต่อไปได้ เช่น ให้เงินทุนหมุนเวียนเพิ่มเติม ลดหรือยกเว้นดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียม ผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ หรือปรับปรุงโครงสร้างหนี้

1.2 พิจารณาปรับลดอัตราการผ่อนชำระหนี้บัตรเครดิตขั้นต่ำ สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบให้ต่ำกว่าร้อยละ 10 ของยอดคงค้างจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

1.3 พิจารณาผ่อนผันหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำหนดวงเงินชั่วคราวกรณีฉุกเฉินที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีพของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับโดยให้ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับตามความเหมาะสมจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

2. เงื่อนไขในการผ่อนปรนและการรายงาน

การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคปอดอักเสบจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ดังกล่าวไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมตามข้อ 1. ให้ถือปฏิบัติตามเงื่อนไขดังนี้

ฝนสว90-กส90002-25630129

กส900	วันที่ 29 ม.ค. 2563

2.1 ต้องมีนโยบายการให้ความช่วยเหลือและแนวทางการพิจารณาลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคปอดอักเสบจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ดังกล่าวอย่างชัดเจน

2.2 ต้องสามารถพิสูจน์หรือเชื่อมโยงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับลูกหนี้แต่ละรายได้

2.3 ในกรณีที่สถาบันการเงินหรือผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation ของสถาบันการเงินตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลโครงสร้างและขอบเขตธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่เป็นสินทรัพย์และภาระผูกพันที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (performing) หรือลูกหนี้ที่เป็นสินทรัพย์และภาระผูกพันที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (under-performing) ที่ได้รับผลกระทบ เช่น การให้สินเชื่อใหม่ในอัตราดอกเบี้ยพิเศษ การลดเงินต้นหรือดอกเบี้ย หรือการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ (reschedule) ซึ่งครอบคลุมถึงการผ่อนผันการชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ย และการขยายระยะเวลาการชำระหนี้ เป็นต้น แก่ลูกหนี้ดังกล่าว ให้ถือว่า

(1) สามารถคงสถานะจัดชั้นสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือไว้ตามเดิมก่อนเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคปอดอักเสบจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ดังกล่าว

(2) มาตรการในการดำเนินการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ข้างต้นไม่ถือเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (troubled debt restructuring: TDR)

2.4 รายงานยอดสินเชื่อคงค้างของลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือตามแบบรายงานที่กำหนด สำหรับงวดสิ้นเดือนมกราคม 2563 ถึง สิ้นเดือนธันวาคม 2563 โดยให้จัดเก็บไว้ที่สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจ เพื่อให้ ธปท. สามารถตรวจสอบได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิรไท สันติประภพ)
ผู้ว่าการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางแสดงรายละเอียดยอดสินเชื่อที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคปอดอักเสบจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019

ฝ่ายนโยบายการกำกับสถาบันการเงิน
โทรศัพท์ 0 2283 5806, 0 2283 5837
โทรสาร 0 2283 5938

หมายเหตุ ( ) ธนาคารจะจัดให้มีการประชุมชี้แจงในวันที่ ..... ณ .....
(x) ไม่มีการจัดประชุมชี้แจง

สิ่งที่ส่งมาด้วย

สถาบันการเงิน/บริษัท .....

ตารางแสดงรายละเอียดยอดสินเชื่อที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคปอดอักเสบจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ณ สิ้นเดือน .....

ประเภทสินเชื่อ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		จำนวนลูกหนี้ (ราย)	
	ยอดสินเชื่อที่ได้รับความช่วยเหลือ	ยอดสินเชื่อรวม	จำนวนลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือ	จำนวนลูกหนี้รวม
1. สินเชื่อภาคธุรกิจ (ตามนิยามที่สถาบันการเงินหรือบริษัทแต่ละแห่งกำหนด)				
1.1 Corporate				
1.2 SMEs				
รวม				
ประเภทสินเชื่อ	**จำนวนเงิน (ล้านบาท)**		**จำนวนบัญชี (บัญชี)**	
	ยอดสินเชื่อที่ได้รับความช่วยเหลือ	**ยอดสินเชื่อรวม**	**จำนวนบัญชีสินเชื่อที่ได้รับความช่วยเหลือ**	**จำนวนบัญชีสินเชื่อรวม**
2. สินเชื่ออุปโภคบริโภคส่วนบุคคล				
2.1 สินเชื่อที่อยู่อาศัย				
2.2 สินเชื่อเพื่อการซื้อหรือเช่าซื้อรถยนต์				
2.3 สินเชื่อบัตรเครดิต				
2.4 สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ				
2.5 สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ				
2.6 สินเชื่อส่วนบุคคลอื่น ๆ				
รวม				

หมายเหตุ : 1. เริ่มจัดทำรายงานข้อมูลตั้งแต่สิ้นเดือนมกราคม 2563 ถึง สิ้นเดือนธันวาคม 2563

2. จัดเก็บข้อมูลตามแบบรายงาน และรายละเอียดประกอบการจัดทำข้อมูลดังกล่าว ไว้ที่สำนักงานของสถาบันการเงินหรือบริษัท เพื่อให้ ธปท. สามารถตรวจสอบได้

คำถาม-คำตอบแนบท้ายหนังสือเวียนที่ ธปท.ฝนส.(21)ว. 139/2563

เรื่อง ขอความร่วมมือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคปอดอักเสบจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019

เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
1	หนังสือเวียน ธปท. ที่ ธปท.ฝนส.(21)ว. 139/2563 เรื่อง ขอความร่วมมือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคปอดอักเสบจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 มีขอบเขตการบังคับใช้กับสถาบันการเงินประเภทใดบ้าง	หนังสือเวียนฉบับนี้ใช้กับสถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน (ธพ. บง. และ บค.) ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ ที่ได้ดำเนินมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคปอดอักเสบจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธ์ใหม่ 2019 ตั้งแต่ 30 มกราคม 2563 จนถึง 31 ธันวาคม 2563
2	กรณีสถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation ของสถาบันการเงินได้พิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่มีศักยภาพในการพลิกฟื้นธุรกิจได้อย่างทันท่วงที ซึ่งได้รับผลกระทบทั้งจาก (1) สถานการณ์เศรษฐกิจไทย ตามหนังสือเวียน ธปท. ที่ ธปท.ฝนส.(23) ว. 14/2563 เรื่อง ซักซ้อมความเข้าใจมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ SMEs ลงวันที่ 6 มกราคม 2563 และ (2) สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคปอดอักเสบจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ตามหนังสือ ธปท. ที่ ธปท.ฝนส.(21)ว. 139/2563 เรื่อง ขอความร่วมมือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคปอดอักเสบจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ลงวันที่ 29 มกราคม 2563 สถาบันการเงินและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะต้องถือปฏิบัติเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองอย่างไร	สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation ของสถาบันการเงินสามารถถือปฏิบัติตามหนังสือเวียน ธปท. ที่ ธปท.ฝนส.(23) ว. 14/2563 เรื่อง ซักซ้อมความเข้าใจมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ SMEs ลงวันที่ 6 มกราคม 2563 ซึ่งกำหนดให้ 1. <u>กรณีที่ลูกหนี้ SMEs ดังกล่าวยังไม่ด้อยคุณภาพ</u> ให้สามารถจัดชั้น performing หรือ stage 1 ได้ทันที หากวิเคราะห์ฐานะและกิจการของลูกหนี้แล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และให้ถือว่าเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน (pre-emptive) และไม่ถือว่าเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา 2. <u>กรณีที่ลูกหนี้ SMEs ดังกล่าวด้อยคุณภาพแล้ว</u> ให้สามารถจัดชั้น performing หรือ stage 1 ได้ หากลูกหนี้สามารถชำระเงินตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือ 3 งวดการชำระเงิน แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า ทั้งนี้ หากเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ภายหลังจากวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ให้สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation ของสถาบันการเงิน ถือปฏิบัติ

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
		ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน
3	กรณีสถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation ของสถาบันการเงินได้พิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่ไม่เข้าลักษณะเป็นลูกหนี้ SMEs ที่มีศักยภาพในการพลิกฟื้นธุรกิจได้อย่างทันท่วงทีตามหนังสือเวียน ธปท. ที่ ธปท.ฝนส.(23) ว. 14/2563 เรื่อง ซักซ้อมความเข้าใจมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ SMEs ลงวันที่ 6 มกราคม 2563 แต่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคปอดอักเสบจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ตามหนังสือเวียน ธปท. ที่ ธปท.ฝนส.(21)ว. 139/2563 เรื่อง ขอความร่วมมือให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคปอดอักเสบจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ลงวันที่ 29 มกราคม 2563 สถาบันการเงินและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะต้องถือปฏิบัติเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองอย่างไร	ให้สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation ของสถาบันการเงินคงสถานะการจัดชั้นสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือด้วยการปรับโครงสร้างหนี้ในวันดังกล่าว และถือปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินและ TFRS 9 Local Interpretation ซึ่งกำหนดให้ ● สามารถพิจารณาปรับการจัดชั้นลูกหนี้ให้ดีขึ้นมาอยู่ในชั้น under-performing หรือ stage 2 ได้ หากลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือ 3 งวด แล้วแต่ระยะเวลาจะนานกว่า ● ต่อมาหากได้ติดตามการชำระหนี้ของลูกหนี้ตามเงื่อนไขใหม่แล้วมีข้อมูลที่พิสูจน์ได้ว่าระดับความเสี่ยงดีขึ้น ก็สามารถพิจารณาการจัดชั้นของลูกหนี้รายดังกล่าวมาเป็นชั้น performing ได้โดยไม่ต้องรอจนครบ 9 เดือน
4	กรณีที่สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation ของสถาบันการเงินได้เคยปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้จนลูกหนี้รายดังกล่าวได้กลับมาจัดชั้น performing หรือ stage 1 แล้ว อย่างไรก็ดี เนื่องจากลูกหนี้รายดังกล่าวต่อมาได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคปอดอักเสบจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ทำให้สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation ของสถาบันการเงินต้องพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้กับลูกหนี้อีกครั้ง สถาบันการเงินและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะต้องถือปฏิบัติเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองอย่างไร	สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation ของสถาบันการเงินสามารถถือปฏิบัติตามหนังสือเวียนฉบับนี้และให้ถือปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ตลอดจน TFRS 9 Local Interpretation ซึ่งกำหนดให้ ● คงสถานะการจัดชั้นสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือไว้ตามเดิมก่อนเกิดสถานการณ์ดังกล่าว ● ในกรณีที่ลูกหนี้จัดชั้น under-performing หรือ stage 2 จะสามารถพิจารณาปรับการจัดชั้นลูกหนี้รายดังกล่าวมาอยู่ในชั้น performing หรือ stage 1 ได้ หากลูกหนี้สามารถชำระหนี้ตาม

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
		เงื่อนไขใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือน หรือ 3 งวด แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า
5	กรณีสถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation ของสถาบันการเงินได้พิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคปอดอักเสบจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 แล้วในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ 2563 และต่อมาพบว่าลูกหนี้ดังกล่าวไม่สามารถชำระหนี้ตามสัญญาใหม่ได้ ซึ่งเป็นลูกหนี้ที่จัดอยู่ในชั้น under-performing หรือ stage 2 จึงได้มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้ดังกล่าวอีกครั้งในช่วงเดือนตุลาคม 2563 สถาบันการเงินและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะต้องถือปฏิบัติเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรอง สำหรับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในเดือนตุลาคม 2563 อย่างไร	สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation ของสถาบันการเงินสามารถถือปฏิบัติตามหนังสือเวียนฉบับนี้ได้ ซึ่งกำหนดให้ สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation ของสถาบันการเงินต้องมีนโยบายการให้ความช่วยเหลือและแนวทางการพิจารณาลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าวอย่างชัดเจน และต้องสามารถพิสูจน์และเชื่อมโยงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับลูกหนี้แต่ละรายได้โดย ● คงสถานะการจัดชั้นสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือไว้ตามเดิม ณ วันปรับโครงสร้างหนี้ในเดือนตุลาคม 2563 ● สามารถพิจารณาปรับการจัดชั้นลูกหนี้ให้ดีขึ้นมาอยู่ในชั้น performing หรือ stage 1 ได้ หากลูกหนี้สามารถชำระหนี้ตามเงื่อนไขใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือน หรือ 3 งวด แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า
6	การพิจารณาปรับลดอัตราผ่อนชำระหนี้บัตรเครดิตขั้นต่ำ สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ให้ต่ำกว่าร้อยละ 10 ของยอดคงค้าง ถือเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (troubled debt restructuring: TDR) หรือไม่	การพิจารณาปรับลดอัตราผ่อนชำระหนี้บัตรเครดิตขั้นต่ำ สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ให้ต่ำกว่าร้อยละ 10 ของยอดคงค้าง ไม่ถือเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา และให้พิจารณาจัดชั้นลูกหนี้ตามความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้นั้นตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน