



เรียน ผู้จัดการ

สถาบันการเงินเฉพาะกิจทุกแห่ง

ที่ ธพท.ฝกฉ.(72)ว. 457/2563 เรื่อง การผ่อนผันการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของ
ธนาคารแห่งประเทศไทยในช่วงสถานการณ์ COVID-19

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) มีแนวโน้มลุกลามและส่งผลกระทบต่อในวงกว้างต่อภาคธุรกิจ ประชาชนทั่วไป รวมถึงส่งผลกระทบต่อการทำงานของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ทำให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจอาจไม่สามารถปฏิบัติงานหรือให้บริการได้ตามปกติ และไม่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธพท.) ในบางเรื่องได้

ธพท. จึงได้พิจารณาผ่อนผันการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เพิ่มเติมเป็นการชั่วคราว โดยให้ปฏิบัติตามรายละเอียดการผ่อนผันการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ (สิ่งที่ส่งมาด้วย) จนกว่าสถานการณ์จะกลับเข้าสู่ภาวะปกติ หรือจนกว่า ธพท. จะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางธัญญนิตย์ นิยมการ)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายกำกับสถาบันการเงิน 2

ผู้ว่าการแทน

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดการผ่อนผันการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ

ฝ่ายกำกับและตรวจสอบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

โทรศัพท์ 0 2283 6373, 0 2283 6953

โทรสาร 0 2283 6466

สกสว40-กส84002 -25630428

กส840

วันที่ 28 เม.ย. 2563

รายละเอียดการผ่อนผันการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ

ลำดับ	ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย	ประเด็นหารือ	แนวทาง/เงื่อนไขการผ่อนผัน
การดูแลลูกค้าด้านการให้บริการสาขาและบัตรเครดิต			
1	<p>หลักเกณฑ์การประกอบกิจการสาขาของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (ประกาศ ธพท. ที่ สกส. 30/2562)</p> <p>เอกสารแนบ 1 ข้อ 2.2 กรณีเปลี่ยนแปลงการให้บริการให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจแก่ผู้ใช้บริการ เมื่อเปลี่ยนแปลงการให้บริการ ดังนี้</p> <p>(1) การย้ายสถานที่ทำการ</p> <p>(2) การเปลี่ยนแปลงวันและเวลาทำการ</p> <p>(3) การหยุดทำการชั่วคราว</p> <p>(4) การเปลี่ยนแปลงประเภทการให้บริการ</p> <p>โดยกำหนดให้แจ้งผู้ใช้บริการล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันหรือทันทีที่เกิดการหยุดการให้บริการ</p>	<p>สถาบันการเงินเฉพาะกิจไม่สามารถแจ้งผู้ใช้บริการล่วงหน้าเกี่ยวกับการให้บริการได้ตามระยะเวลาที่กำหนด เมื่อสถาบันการเงินเฉพาะกิจหยุดให้บริการในบางช่องทาง ย้ายสถานที่ทำการ เปลี่ยนแปลงวันและ/หรือเวลาทำการ เปลี่ยนแปลงขอบเขตหรือเงื่อนไขในการให้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ เป็นการชั่วคราว</p>	<p>ผ่อนผัน โดยให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจแจ้งผู้ใช้บริการโดยเร็วที่สุด ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามความเหมาะสม โดยให้ SFIs ดำเนินการ ดังนี้</p> <p>(1) ต้องมีช่องทางให้ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อเพื่อสอบถาม แจ้งปัญหา หรือร้องเรียนการใช้บริการได้</p> <p>(2) หากกระทบกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ ต้องมีการสื่อสารข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการอย่างชัดเจนครบถ้วน</p> <p>(3) แจ้งการกลับมาให้บริการตามเดิมในโอกาสแรกที่ทำให้</p>
2	<p>การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตของธนาคารพาณิชย์ (ประกาศ ธพท. ที่ สนส. 12/2560) ซึ่งบังคับใช้กับสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต</p> <p>ข้อ 5.2.5 การเรียกให้ชำระหนี้และการติดตามทวงถามให้ชำระหนี้ กำหนดให้จัดส่งใบแจ้งหนี้ให้แก่ผู้ถือบัตรหรือผู้บริโภคล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วันก่อนถึงวันกำหนดชำระบัญชีหรือหักบัญชี</p>	<p>ผู้ประกอบการบัตรเครดิตไม่สามารถจัดส่งใบแจ้งหนี้แก่ผู้ใช้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วันก่อนวันถึงกำหนดชำระหรือหักบัญชี</p>	<p>ผ่อนผัน โดยให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ประกอบธุรกิจดังกล่าวสามารถจัดส่งใบแจ้งหนี้ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วันได้ โดยให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบล่วงหน้าก่อนถึงวันครบกำหนดชำระและมีระยะเวลาที่เพียงพอให้ผู้ใช้บริการตรวจสอบและโต้แย้งรายการดังกล่าวได้ หากมีเหตุการณ์ที่ทำให้ผู้ใช้บริการทราบการแจ้งหนี้ช้าและส่งผลทำให้ชำระหนี้หลังจากวันที่ครบกำหนดชำระ สถาบันการเงินเฉพาะกิจห้ามเรียกเก็บดอกเบี้ยและเบี้ยปรับจากการชำระหนี้ล่าช้าในหนี้ที่ค้างชำระนั้น</p>

ลำดับ	ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย	ประเด็นหารือ	แนวทาง/เงื่อนไขการผ่อนผัน
	<p>ข้อ 5.2.8 การปฏิบัติเมื่อมีเรื่องร้องเรียน กำหนดให้ต้องดำเนินการตรวจสอบเมื่อมีกรณีร้องเรียนเกี่ยวกับบัตรเครดิต และแจ้งความคืบหน้าของผลการตรวจสอบ รวมทั้งชี้แจงขั้นตอนการดำเนินการต่อไปให้ผู้ถือบัตรหรือผู้บริโภคราบภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งการร้องเรียน</p>	<p>ผู้ประกอบการบัตรเครดิตไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลและชี้แจงผู้ร้องเรียนได้ทันภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับข้อร้องเรียน</p>	<p>ผ่อนผัน โดยให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ผู้ประกอบการดังกล่าวสามารถตรวจสอบข้อมูลและชี้แจงผู้ร้องเรียนทราบล่าช้ากว่า 7 วันได้ โดยควรแจ้งเบื้องต้นให้ผู้ร้องเรียนรับทราบว่าได้รับเรื่องร้องเรียนไว้แล้ว และให้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนนั้นให้แล้วเสร็จและแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยเร็ว</p>
<p>การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กำกับดูแลของ ธปท.</p>			
3	<p>(1) หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (ประกาศ ธปท. ที่ สกส. 23/2562)</p> <p>ข้อ 4.2.5 แนวทางการประเมินราคา กำหนดให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจประเมินราคาหลักประกันสำหรับ NPL โดยมีความถี่ตามที่กำหนด และประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการรับชำระหนี้ การประกันการให้สินเชื่อ หรือที่ซื้อจากการขายทอดตลาดเป็นประจำทุกปี</p> <p>(2) แนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการรับชำระหนี้ การประกันการให้สินเชื่อ หรือที่ซื้อจากการขายทอดตลาดของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ</p> <p>ข้อ 5.2.2 (2.3) สำหรับอสังหาริมทรัพย์รอการขายฯ หากมีการประเมินราคาตามแนวนโยบายข้างต้น ให้กันสำรองเฉพาะส่วนต่างของราคาตามบัญชีที่มีมูลค่าสูงกว่าราคาประเมิน แต่หากได้ทำการประเมินราคาหรือตีราคาไว้เกิน</p>	<p>การที่สถาบันการเงินเฉพาะกิจไม่สามารถประเมินมูลค่าหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายฯ ได้ตามระยะเวลาที่ ธปท. กำหนด</p>	<p>ผ่อนผันให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ไม่สามารถประเมินมูลค่าหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายฯ ในช่วงนี้ สามารถใช้ราคาประเมินเดิม และนำมูลค่าหลักประกันดังกล่าวมาใช้ในการกันสำรองได้ โดยอนุโลมอย่างไรก็ดี หากมีข้อบ่งชี้ว่าอสังหาริมทรัพย์รอการขายหรือหลักประกันอาจเกิดการด้อยค่า สถาบันการเงินเฉพาะกิจต้องพิจารณาปรับลดมูลค่าเพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนที่แท้จริง ทั้งนี้ ให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจประเมินราคาทรัพย์สินดังกล่าวให้แล้วเสร็จเมื่อเหตุการณ์กลับเข้าสู่ภาวะปกติ</p>

ลำดับ	ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย	ประเด็นหารือ	แนวทาง/เงื่อนไขการผ่อนผัน
	<p>กว่า 12 เดือนให้นำมูลค่าที่ได้จากการประเมินราคาหรือดีราคามาใช้ได้เพียงร้อยละ 50</p> <p>ข้อ 5.2.8 กำหนดให้ SFIs สามารถนำมูลค่าหลักประกันซึ่งได้ประเมินราคาตามแนวนโยบายข้างต้น มาหักออกจากราคาตามบัญชีของลูกค้าหนึ่งก่อนการกันเงินสำรองได้</p>		
4	<p>หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) ของสถาบันการเงิน (ประกาศ ธพท. ที่ สนส. 19/2560) ซึ่งบังคับใช้กับสถาบันการเงินเฉพาะกิจโดยอนุโลม</p> <p>ข้อ 5.3.2 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT security) ข้อ (9) การจัดทำแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดให้มีการทบทวนและทดสอบการปฏิบัติตามแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ</p>	<p>สถาบันการเงินเฉพาะกิจไม่สามารถทดสอบแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรายปี ตามที่ ธพท. กำหนด</p>	<p>ผ่อนผัน โดยให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจปฏิบัติตามเกณฑ์โดยเร็วเมื่อเหตุการณ์กลับสู่ภาวะปกติ</p>
5	<p>การจัดทำและการประกาศงบการเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (ประกาศ ธพท. ที่ สกส. 27/2562)</p> <p>ข้อ 5.2.5 การประกาศงบการเงิน กำหนดให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจเสนองบการเงินต่อ ธพท. ภายใน 3 เดือน นับจากวันสิ้นสุดไตรมาส และภายใน 4 เดือน นับจากวันสิ้นปีบัญชี</p>	<p>สถาบันการเงินเฉพาะกิจไม่สามารถเสนองบการเงินต่อ ธพท. ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด</p>	<p>ผ่อนผัน โดยให้ปฏิบัติตามเกณฑ์โดยเร็วเมื่อเหตุการณ์กลับสู่ภาวะปกติ</p>