



27 กรกฎาคม 2564

เรียน ผู้จัดการ

สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินทุกแห่ง
สถาบันการเงินเฉพาะกิจทุกแห่ง
สำนักงานผู้แทนธนาคารต่างประเทศทุกแห่ง
บริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง
บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง
บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่มีใช้
สถาบันการเงินทุกแห่ง
บริษัทบริหารสินทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทบริหารสินทรัพย์ทุกแห่ง
ผู้ให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง

ที่ ธปท.ผนส2.ว. 689/2564 เรื่อง การผ่อนผันการส่งรายงานข้อมูล และการปฏิบัติตาม
หลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงสถานการณ์ COVID-19

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีการ
กลายพันธุ์มีความรุนแรงมากขึ้น ส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจและประชาชน รวมทั้งกระทบต่อการดำเนิน
ธุรกิจและการให้บริการของสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบการ อันอาจเป็น
อุปสรรคต่อการจัดส่งรายงานข้อมูลให้กับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) รวมทั้งสถาบันการเงิน
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบการ อาจไม่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของ ธปท.
ในบางกรณีได้

เพื่อเป็นการลดภาระให้สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบการ
ธปท. เห็นควรผ่อนผันการส่งรายงานข้อมูลและการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด จนกว่า ธปท.
จะมีหนังสือแจ้งเมื่อสถานการณ์กลับเข้าสู่ภาวะปกติ ดังนี้

1. การผ่อนผันการจัดส่งรายงานข้อมูล

1.1 ชุดข้อมูลที่ผ่อนผันการจัดส่งตั้งแต่งวดเดือนมิถุนายน 2564

1.1.1 ชุดข้อมูล (Data Set) และข้อมูลที่ ธปท. กำหนดให้นำส่งในรูปแบบอื่นใด
เช่น Excel File Text File และเอกสารที่เป็น hard copy

สนสว90-งป40001-25640727

งป400 วันที่ 27 ก.ค. 2564

1.1.2 การจัดส่งรายงานตามเงื่อนไขในการอนุญาตรายกรณี และการจัดส่งข้อมูล และรายงานต่าง ๆ ผ่านระบบ e-Application

1.2 ชุดข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการติดตามเสถียรภาพระบบสถาบันการเงิน และติดตามความเสี่ยงภาคครัวเรือนที่ให้จัดส่งตามปกติ จำแนกตามประเภทสถาบัน ดังนี้

1.2.1 สำหรับสถาบันการเงิน และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1

1.2.2 สำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ รายละเอียดตามเอกสารแนบ 2

1.2.3 สำหรับบริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน และบริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน รายละเอียดตามเอกสารแนบ 3

ทั้งนี้ สำหรับชุดข้อมูลหรือแบบรายงานที่ ธปท. พิจารณาแล้วเห็นว่ามีมีความสำคัญ และจำเป็นต้องขอเพิ่มเติมตามสถานการณ์ในขณะนั้น เจ้าหน้าที่สัมพันธ์ของสถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ผู้ประกอบธุรกิจแต่ละแห่งจะเป็นผู้สื่อสารกับท่านโดยตรงในภายหลังเป็นรายกรณี

2. การผ่อนผันการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ธปท. ให้ปฏิบัติตามการผ่อนผันที่จำแนกตามประเภทสถาบันที่กำหนดในข้อ 2.1 และ 2.2 ทั้งนี้ ธปท. ขอยกเลิกหนังสือเวียนที่ ธปท.ผนส.(23)ว. 395/2563 เรื่อง การผ่อนผันการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยในช่วงสถานการณ์ COVID-19 ลงวันที่ 31 มีนาคม 2563 และหนังสือเวียนที่ ธปท.ผกฉ.(72)ว. 991/2563 เรื่อง ยกเลิกการผ่อนผันการส่งรายงานข้อมูล และยกเลิกการผ่อนผันการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยในช่วงสถานการณ์ COVID-19 ลงวันที่ 22 กันยายน 2563 ข้อ 3

2.1 สำหรับสถาบันการเงิน บริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน และบริษัทบริหารสินทรัพย์ ตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทบริหารสินทรัพย์ รายละเอียดตามเอกสารแนบ 4

2.2 สำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ รายละเอียดตามเอกสารแนบ 5

3. การผ่อนผันสำหรับผู้ประกอบธุรกิจระบบการชำระเงินภายใต้การกำกับและบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับตามพระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560 มีรายละเอียดการผ่อนผันตามเอกสารแนบ 6

เมื่อสถานการณ์กลับเข้าสู่ภาวะปกติ ธปท. จะได้มีหนังสือแจ้งยกเลิกการผ่อนผันดังกล่าว โดยให้สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบการธุรกิจ จัดส่งรายงานตามระยะเวลาปกติ รวมถึงการจัดส่งข้อมูลของช่วงเวลาที่ได้รับการผ่อนผันด้วย

หากมีข้อสงสัยประการใดโปรดติดต่อสอบถามทาง e-mail ได้ที่เจ้าหน้าที่สัมพันธ์ของ สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ผู้ประกอบธุรกิจแต่ละแห่ง โดยสามารถดูรายชื่อได้ทางเว็บไซต์ ธนาคารแห่งประเทศไทย (<https://www.bot.or.th>) หรือผู้รับผิดชอบตามหมายเลขโทรศัพท์และ e-mail ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบ 1 - 6

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ



(นายรณดล นุ่มนนท์)

รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน

ผู้ว่าการแทน

ฝ่ายนโยบายและกำกับสถาบันการเงิน 2

โทรศัพท์ 0 2283 6875, 0 2283 5806

หมายเหตุ () ธนาคารจะจัดให้มีการประชุมชี้แจงในวันที่.....ณ.....

(X) ไม่มีการจัดประชุมชี้แจง

เอกสารแนบ 1 : รายงาน/ชุดข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการติดตามดูแลเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงินที่กำหนดให้สถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงินจัดส่งตามระยะเวลาปกติหรือตามที่ ธพท. กำหนด

1. ข้อมูลฐานะการดำเนินงาน

กลุ่มข้อมูล	รายงาน/ชุดข้อมูล
1. ฐานะและผลการดำเนินงาน	- DS_BLS, DS_PNL
2. เงินกองทุน	- DS_CAP - รายงานการดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาด
3. สภาพคล่อง	- DS_LCR, DS_DCD, DS_NFR - รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (GAP) - รายงานการกระจุกตัวของแหล่งเงิน (FCC)
4. สินเชื่อ ภาระผูกพัน และ NPL	- DS_TCS, DS_LAR, DS_SMD, DS_CCS, DS_COS, DS_CAR, DS_SMP, DS_ARS, DS_MGL, DS_LPC, DS_PCL, DS_PLR, DS_DGC, DS_LMS, DS_PVS, DS_IPI - รายงานการจัดชั้นและกันเงินสำรองตาม TFRS 9
5. เงินลงทุน	- DS_IVP
6. การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้	- รายงานข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ (DRD) - รายงานการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยเพิ่มเติม ในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ระยะที่ 3 (MPD) - รายงานข้อมูลตามมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 - รายงานข้อมูลตามโครงการ DR BIZ การเงินร่วมใจ ธุรกิจไทยมั่นคง
7. ข้อมูล Consolidated	- DS_FPSC, DS_CISC, DS_CAPC, DS_COSC, DS_CRSC
8. รายงานอื่นๆ	- การประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP) (ส่งภายในเดือนกันยายน 2564) - แผนล่วงหน้ารองรับการเสริมสร้างความมั่นคงและแก้ไขปัญหา (Recovery Plan) (ส่งภายในเดือนกันยายน 2564) - แบบรายงานแสดงการคำนวณเงินนำส่งเข้าบัญชีสะสม (DS_FRR) - รายการย่อแสดงสินทรัพย์และหนี้สิน (ธพ. 1.1, ธพ. 1.2, บง. 1.2, บค. 1.2) - รายงานข้อมูลช่องทางให้บริการ (FIREG_GBR, FIREG_EBR, FIREG_EXB)

2. ข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ให้จัดส่งตามระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

กลุ่มข้อมูล	ชุดข้อมูล	ระยะเวลาจัดส่ง
1. รายงานตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 21/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแล ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk)	1. รายงานปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ให้รายงานทันทีเมื่อมีเหตุการณ์
	2. การแจ้งการนำเทคโนโลยีมาใช้ หรือการเปลี่ยนแปลงระบบ หรือเทคโนโลยีที่มีนัยสำคัญ	ให้รายงานตามระยะเวลาที่กำหนด
	3. รายงานโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีนัยสำคัญประจำไตรมาส	45 วันหลังสิ้นไตรมาส
2. Cyber Resilience	4. รายงานผลการประเมินความพร้อมการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber Resilience Assessment Framework)	ให้รายงานตามระยะเวลาที่กำหนด
3. รายงานชุดข้อมูล (Data Set) ตามหนังสือเวียนที่ ธปท.ผตท.(01) ว. 254/2563	5. รายงานชุดข้อมูลเพื่อการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ให้รายงานตามระยะเวลาที่กำหนด
4. รายงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้อง ตามหนังสือเวียน ที่ ธปท.ผตท.(01) ว. 1208/2562	6. รายงานปัญหาหรือเหตุการณ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้องที่กระทบต่อการให้บริการสำคัญของธนาคารพาณิชย์	ให้รายงานตามระยะเวลาที่กำหนด

3. ข้อมูลด้าน Market Conduct

3.1 การรายงานและการเปิดเผยข้อมูลคุณภาพการให้บริการตามที่กำหนดในหนังสือเวียนธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลคุณภาพการให้บริการ เฉพาะข้อมูลงวดไตรมาสที่ 2 - 4 ปี 2564 ให้จัดส่งข้อมูลภายในสิ้นเดือนมกราคม 2565 และให้เปิดเผยข้อมูลภายในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2565

3.2 การรายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์ และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน ตามแบบรายงานเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียม เพื่อเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ ศคจ. 1213 ให้สถาบันการเงินยังคงรายงานข้อมูลดังกล่าวมายัง ธปท. ตามระยะเวลาที่กำหนดตามปกติ และรายงานเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเช่นเดิม

อนึ่ง หากมีข้อสงสัยโปรดติดต่อ ดังนี้

1. รายงานข้อมูลฐานะการดำเนินงาน : โทรศัพท์ 0 2283 5993, 0 2356 7401, 0 2356 7406 หรือ e-mail: WatchaTh@bot.or.th, AcharaJo@bot.or.th, JantanaM@bot.or.th

2. รายงานข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) : โทรศัพท์ 0 2283 6347, 0 2283 6346 หรือ e-mail: ITSupervision@bot.or.th
3. รายงานข้อมูลด้าน Market Conduct : โทรศัพท์ 0 2283 6767, 0 2283 6388, 0 2283 6724 หรือ e-mail: MC-Policy-FCD@bot.or.th

เอกสารแนบ 2 : รายงาน/ชุดข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการติดตามดูแลเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงิน
ที่กำหนดให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจจัดส่งตามระยะเวลาปกติหรือตามที่ ธปท. กำหนด

1. ข้อมูลฐานะการดำเนินงาน

กลุ่มข้อมูล	รายงาน/ชุดข้อมูล
1. ฐานะและผลการดำเนินงาน	- DS_BLS, DS_PNL
2. เงินกองทุน	- DS_CAP, DS_CRS, DS_OPR - เงินกองทุนต่อภาระผูกพันที่เกิดจากการรับประกันความเสี่ยง
3. สภาพคล่อง	- DS_LQ1 - รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (GAP) - รายงานการกระจุกตัวของแหล่งเงิน (FCC)
4. สินเชื่อ ภาระผูกพัน และ NPL	- DS_TCS, DS_LAR, DS_SMD, DS_COS, DS_CAR, DS_SMP, DS_ARS, DS_MGL, DS_LPC, DS_LMS, DS_PVS, DS_IPI
5. เงินลงทุน	- DS_IVP
6. การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้	- รายงานข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ (DRD) - รายงานการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยเพิ่มเติม ในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ระยะที่ 3 (MPD) - รายงานข้อมูลตามมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 - รายงานข้อมูลตามโครงการ DR BIZ การเงินร่วมใจ ธุรกิจไทยมั่นคง
7. รายงานอื่นๆ	- รายงานข้อมูลช่องทางให้บริการ (FIREG_GBR, FIREG_EBR)

2. ข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ให้จัดส่งตามระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

กลุ่มข้อมูล	ชุดข้อมูล	ระยะเวลาจัดส่ง
1. รายงานตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 19/2560 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk)	1. รายงานปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ให้รายงานทันทีเมื่อมีเหตุการณ์
	2. การแจ้งการนำเทคโนโลยีมาใช้ หรือการเปลี่ยนแปลงระบบ หรือเทคโนโลยีที่มีนัยสำคัญ	ให้รายงานตามระยะเวลาที่กำหนด
2. Cyber Resilience	3. รายงานผลการประเมินความพร้อมการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber Resilience Assessment Framework)	ให้รายงานตามระยะเวลาที่กำหนด
3. รายงานชุดข้อมูล (Data Set) ตามหนังสือเวียน ที่ ผนส2. 271/2564	4. รายงานชุดข้อมูลเพื่อการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ให้รายงานตามระยะเวลาที่กำหนด

3. ข้อมูลด้าน Market Conduct : การรายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์ และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน ตามแบบรายงานเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียม เพื่อเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ ศคช. 1213 ให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจยังคงรายงานข้อมูลดังกล่าวมายัง ธปท. ตามระยะเวลาที่กำหนด และรายงานเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเช่นเดิม

อนึ่ง หากมีข้อสงสัยโปรดติดต่อ ดังนี้

1. รายงานข้อมูลฐานะการดำเนินงาน : โทรศัพท์ 0 2283 5993, 0 2356 7401, 0 2356 7406 หรือ e-mail: WatchaTh@bot.or.th, AcharaJo@bot.or.th, JantanaM@bot.or.th
2. รายงานข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) : โทรศัพท์ 0 2283 6347, 0 2283 6346 หรือ e-mail: ITSupervision@bot.or.th
3. รายงานข้อมูลด้าน Market Conduct : โทรศัพท์ 0 2283 6767, 0 2283 6388, 0 2283 6724 หรือ e-mail: MC-Policy-FCD@bot.or.th

เอกสารแนบ 3 : รายงาน/ชุดข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการติดตามดูแลเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงินที่กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน และบริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ ภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน จัดส่งตามระยะเวลาปกติ

1. ข้อมูลเพื่อการติดตามความเสี่ยงของภาคครัวเรือน

ธุรกิจ	แบบรายงาน
1. บัตรเครดิต	- DS_CCS, DS_LPC - รายงานการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยเพิ่มเติม ในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ระยะที่ 3
2. สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ	- DS_LPC - แบบรายงานสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ - รายงานการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยเพิ่มเติม ในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ระยะที่ 3
3. สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ	- แบบรายงานสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ

2. ข้อมูลด้าน Market Conduct

2.1 การรายงานและการเปิดเผยข้อมูลคุณภาพการให้บริการตามที่กำหนดในหนังสือเวียนธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลคุณภาพการให้บริการ เฉพาะข้อมูลงวดไตรมาสที่ 2 - 4 ปี 2564 ให้จัดส่งข้อมูลภายในสิ้นเดือนมกราคม 2565 และให้เปิดเผยข้อมูลภายในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2565

2.2 การรายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์ และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน ตามแบบรายงานเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียม เพื่อเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ ศคก. 1213 ให้ผู้ประกอบธุรกิจยังคงรายงานข้อมูลดังกล่าวมายัง ธปท. ตามระยะเวลาที่กำหนด และรายงานเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเช่นเดิม

อนึ่ง หากมีข้อสงสัยโปรดติดต่อ ดังนี้

1. รายงานข้อมูลเพื่อการติดตามความเสี่ยงของภาคครัวเรือน : โทรศัพท์ 0 2283 5993, 0 2356 7401, 0 2356 7406 หรือ e-mail: WatchaTh@bot.or.th, AcharaJo@bot.or.th, JantanaM@bot.or.th
2. รายงานข้อมูลด้าน Market Conduct : โทรศัพท์ 0 2283 6767, 0 2283 6388, 0 2283 6724 หรือ e-mail: MC-Policy-FCD@bot.or.th

เอกสารแนบ 4 : รายละเอียดการผ่อนผันการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสถาบันการเงิน บริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน และบริษัทบริหารสินทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทบริหารสินทรัพย์

ลำดับ	กรณี	แนวทาง/เงื่อนไขการผ่อนผัน
1.	สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจไม่สามารถแจ้ง สปท. หรือแจ้งผู้ใช้บริการล่วงหน้าได้ตามระยะเวลาที่กำหนดในหลักเกณฑ์ ในกรณีการหยุดให้บริการในบางช่องทาง การย้ายสถานที่ทำการ การเปลี่ยนแปลงวันและ/หรือเวลาทำการ การเปลี่ยนแปลงขอบเขตหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เป็นการชั่วคราว	ผ่อนผัน โดยให้สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจ 1. แจ้งผู้ใช้บริการโดยเร็วที่สุด ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามความเหมาะสม รวมทั้งให้แจ้งการกลับมาให้บริการตามเดิมในโอกาสแรกที่ทำได้ โดยต้องมีช่องทางให้ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อเพื่อสอบถามแจ้งปัญหา หรือร้องเรียนการใช้บริการได้ และหากกระทบกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ ต้องมีการสื่อสารข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการอย่างชัดเจนครบถ้วน และ 2. แจ้งการเปลี่ยนแปลงการให้บริการที่กระทบผู้ใช้บริการในวงกว้างแก่ สปท. โดยเร็วผ่านช่องทาง e-application
2.	การรายงานแผนกลยุทธ์ช่องทางให้บริการประจำปีต่อ สปท. และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ	ผ่อนผัน โดยให้สถาบันการเงินรายงาน สปท. โดยเร็วเมื่อเหตุการณ์กลับสู่ภาวะปกติ
3.	การประกาศงบการเงินของสถาบันการเงิน ณ สำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขา และเผยแพร่ในเว็บไซต์ รวมทั้งการเสนองบการเงินต่อ สปท. ภายใน 3 เดือนนับจากวันสิ้นสุดบัญชีสำหรับงบการเงินงวด 6 เดือน และภายใน 4 เดือนนับจากวันสิ้นปีบัญชีสำหรับงบการเงินงวด 12 เดือน ไม่สามารถดำเนินการได้ทัน การจัดส่งงบการเงินประจำปีของผู้ประกอบธุรกิจมายัง สปท. ภายใน 180 วัน ไม่สามารถดำเนินการได้ทัน การประกาศงบการเงินของบริษัทบริหารสินทรัพย์ ณ สำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขา รวมทั้งการจัดส่งงบการเงินมายัง สปท. ภายใน 6 เดือน	ผ่อนผันหากมีเหตุจำเป็น โดยให้ปฏิบัติตามเกณฑ์โดยเร็ว

ลำดับ	กรณี	แนวทาง/เงื่อนไขการผ่อนผัน
	ไม่สามารถดำเนินการได้ทันที	
4.	การขอความเห็นชอบผู้สอบบัญชีต่อ ธปท. ภายใน 30 วันก่อนเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้น และเมื่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปีแล้ว ให้สถาบันการเงินแจ้งมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นดังกล่าวให้ ธปท. ทราบภายในวัน 30 วัน ไม่สามารถดำเนินการได้ทันที	ผ่อนผันหากมีเหตุจำเป็น โดยให้ปฏิบัติตามเกณฑ์โดยเร็ว
5.	สถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลและชี้แจงผู้ร้องเรียนได้ทันทีภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับข้อร้องเรียน	ผ่อนผัน โดยให้สถาบันการเงินและผู้ประกอบการธุรกิจตรวจสอบข้อมูลและชี้แจงผู้ร้องเรียนทราบช้ากว่า 7 วันได้ โดยควรแจ้งเบื้องต้นให้ผู้ร้องเรียนรับทราบว่าได้รับเรื่องร้องเรียนไว้แล้ว และให้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนนั้นให้แล้วเสร็จและแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยเร็ว
6.	การจัดส่งใบแจ้งหนี้แก่ผู้ใช้บริการล่าช้า (ล่วงหน้าน้อยกว่า 10 วันก่อนวันถึงกำหนดชำระหรือหักบัญชี)	ผ่อนผัน โดยให้สถาบันการเงินและผู้ประกอบการธุรกิจสามารถจัดส่งใบแจ้งหนี้ล่วงหน้าน้อยกว่า 10 วันได้ โดยให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบล่วงหน้าก่อนถึงวันครบกำหนดชำระและมีระยะเวลาที่เพียงพอให้ผู้ใช้บริการตรวจสอบและโต้แย้งรายการดังกล่าวได้ หากมีกรณีที่ทำให้ผู้ใช้บริการทราบการแจ้งหนี้ช้าและส่งผลทำให้ชำระหนี้หลังจากวันที่ครบกำหนดชำระ สถาบันการเงินและผู้ประกอบการธุรกิจห้ามเรียกเก็บดอกเบี้ยและเบี้ยปรับจากการชำระหนี้ล่าช้าในหนี้ที่ค้างชำระนั้น
7.	การทบทวนความเหมาะสมของลูกค้าสำหรับการทำธุรกรรมอนุพันธ์ (Client suitability assessment) สำหรับกลุ่มลูกค้าปัจจุบันหรือกลุ่มที่เคยเป็นลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ ที่กำหนดให้ต้องทบทวนเป็นประจำทุกปี เนื่องจากมีอุปสรรคในการติดต่อและขอข้อมูลจากลูกค้าในช่วงนี้	ผ่อนผัน สำหรับลูกค้าปัจจุบันของธนาคารพาณิชย์ แต่สำหรับกลุ่มลูกค้าเดิมให้ธนาคารพาณิชย์สามารถปรับเปลี่ยนแนวทางการพิจารณาความเหมาะสมได้ตามสถานการณ์ โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นด้วย
8.	การขอต่ออายุสัญญาธุรกรรมอนุพันธ์ที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนในลักษณะ HRR (Historical rate rollover) สำหรับลูกค้าที่	ผ่อนผัน โดยให้ธนาคารพาณิชย์สามารถพิจารณาต่ออายุสัญญาธุรกรรมในลักษณะ HRR กับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบได้ตามความจำเป็น และ

ลำดับ	กรณี	แนวทาง/เงื่อนไขการผ่อนผัน
	ได้รับผลกระทบทางการค้า เช่น ลูกค้าที่ไม่สามารถนำเข้า/ส่งออกสินค้าได้ตามปกติ โดยอาจต้องมีการขอต่อสัญญา HRR หลายครั้ง หรือต่อสัญญาที่มีระยะเวลาเกินกว่า 3 เดือน	เหมาะสมสอดคล้องกับลักษณะการส่งมอบ underlying ของลูกค้า
9.	การนับพันธบัตรที่ครบกำหนดไถ่ถอนแล้ว แต่ยังไม่สามารถดำเนินการได้ เป็นสินทรัพย์ตามมาตรา 32 สำหรับสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ	ผ่อนผัน โดยให้สาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศสามารถนับตราสารดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ตามมาตรา 32 ต่อไปได้ โดยกรรมสิทธิ์ในตราสารยังคงเป็นของสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ และตราสารดังกล่าวยังเก็บอยู่กับนายทะเบียน
10.	สถาบันการเงินไม่สามารถประเมินมูลค่าอสังหาริมทรัพย์หรือการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้และหลักประกันได้ตามระยะเวลาที่ ธพท. กำหนด	ผ่อนผัน โดยไม่ต้องกันเงินสำรองเพิ่มเติม และให้สถาบันการเงินประเมินราคาทรัพย์สินดังกล่าวให้แล้วเสร็จเมื่อเหตุการณ์กลับเข้าสู่ภาวะปกติ
11.	การให้สำนักงานใหญ่/สาขา/บริษัทในกลุ่มในต่างประเทศปฏิบัติงานแทนสำหรับงานที่มีความสำคัญต่อธุรกิจของสถาบันการเงิน (เกณฑ์ต้องให้ขออนุญาตการ outsource งานที่มีความสำคัญ)	ผ่อนผัน โดยให้สถาบันการเงิน outsource งานไปยังสำนักงานใหญ่/สาขา/บริษัทในกลุ่มในต่างประเทศดำเนินการแทนได้ โดยไม่ต้องขออนุญาต ธพท. และให้สถาบันการเงินดูแลการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเหมาะสม
12.	การไม่สามารถทดสอบแผนฉุกเฉินการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) และแผนฉุกเฉินด้าน IT (IT Disaster Recovery Plan) รายปีได้	ผ่อนผัน โดยให้สถาบันการเงินปฏิบัติตามเกณฑ์โดยเร็วเมื่อเหตุการณ์กลับสู่ภาวะปกติ
13.	การบันทึกเสียงสนทนาการเสนอขายผลิตภัณฑ์ผ่านโทรศัพท์มือถือ อาจไม่สามารถบันทึกเสียงได้	ผ่อนผัน โดยสถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจต้องมีกระบวนการให้มั่นใจว่าการเสนอขายไม่รบกวนความเป็นส่วนตัวของลูกค้า และมีกระบวนการจัดการกรณีมีเรื่องร้องเรียนจากการเสนอขายผลิตภัณฑ์
14.	การเปิดเผยข้อมูลตามช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ การเผยแพร่บนเว็บไซต์ การปิดประกาศ ณ สำนักงานใหญ่และ/หรือสำนักงานสาขาแต่ละแห่งที่ให้บริการ	ผ่อนผัน โดยยกเว้น การเปิดเผยรายการย่อแสดงสินทรัพย์และหนี้สิน (ธพ. 1.1, ธพ. 1.2, บง. 1.2 หรือ บค. 1.2 แล้วแต่กรณี) และการเปิดเผย

ลำดับ	กรณี	แนวทาง/เงื่อนไขการผ่อนผัน
	อาจไม่สามารถปฏิบัติตามที่กำหนด	ข้อมูลอัตราดอกเบี้ย ส่วนลด ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับตามที่กำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติในเรื่องดอกเบี้ย ส่วนลด ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องเช่นเดิม
15	สถาบันการเงินประสงค์จะนำอสังหาริมทรัพย์รอการขายไปใช้ประโยชน์เพื่อเป็นสถานที่สนับสนุนการให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับความเดือดร้อนจากสถานการณ์ COVID-19 เช่น สถานที่กักตัว (quarantine) สถานที่ฉีดวัคซีน โรงพยาบาลสนาม	สถาบันการเงินสามารถนำอสังหาริมทรัพย์รอการขายของสถาบันการเงินไปใช้ประโยชน์เพื่อวัตถุประสงค์ในการช่วยเหลือดังกล่าวได้ โดยไม่ต้องขออนุญาตจาก ธปท. ทั้งนี้ ขอให้ผ่านกระบวนการพิจารณาอนุมัติภายในของสถาบันการเงินตามปกติ

หากมีข้อสงสัยโปรดติดต่อผู้รับผิดชอบหลักเกณฑ์ในแต่ละเรื่อง โดยดูรายชื่อผู้รับผิดชอบได้ทางเว็บไซต์ธนาคารแห่งประเทศไทย (https://www.bot.or.th/Thai/FinancialInstitutions/InterestDocs/fiba_notification.pdf) หรือติดต่อทางเบอร์โทรศัพท์ 0 2283 6476 หรือ e-mail: FIOP-RPD2@bot.or.th

เอกสารแนบ 5: รายละเอียดการผ่อนผันการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

ลำดับ	กรณี	แนวทาง/เงื่อนไขการผ่อนผัน
1.	สถาบันการเงินเฉพาะกิจไม่สามารถแจ้งผู้ใช้บริการล่วงหน้าได้ตามระยะเวลาที่กำหนดในหลักเกณฑ์ในกรณีการหยุดให้บริการในบางช่องทาง การย้ายสถานที่ทำการ การเปลี่ยนแปลงวันและ/หรือเวลาทำการ การเปลี่ยนแปลงขอบเขตหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เป็นการชั่วคราว	ผ่อนผัน โดยให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจ 1. แจ้งผู้ใช้บริการโดยเร็วที่สุด ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามความเหมาะสม รวมทั้งให้แจ้งการกลับมาให้บริการตามเดิมในโอกาสแรกที่ทำได้ โดยต้องมีช่องทางให้ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อเพื่อสอบถามแจ้งปัญหา หรือร้องเรียนการใช้บริการได้ และหากกระทบกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ ต้องมีการสื่อสารข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการอย่างชัดเจนครบถ้วน และ 2. แจ้งการเปลี่ยนแปลงการให้บริการที่กระทบผู้ใช้บริการในวงกว้างแก่ ธปท. โดยเร็วผ่านช่องทาง e-application
2.	สถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลและชี้แจงผู้ร้องเรียนได้ทันภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับข้อร้องเรียน	ผ่อนผัน โดยให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตตรวจสอบข้อมูลและชี้แจงผู้ร้องเรียนทราบช้ากว่า 7 วันได้ โดยควรแจ้งเบื้องต้นให้ผู้ร้องเรียนรับทราบว่าได้รับเรื่องร้องเรียนไว้แล้ว และให้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนนั้นให้แล้วเสร็จ และแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยเร็ว
3.	สถาบันการเงินเฉพาะกิจไม่สามารถประเมินมูลค่าอสังหาริมทรัพย์หรือการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้และหลักประกันได้ตามระยะเวลาที่ ธปท. กำหนด	ผ่อนผัน โดยไม่ต้องกันเงินสำรองเพิ่มเติมและให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจประเมินราคาทรัพย์สินดังกล่าวให้แล้วเสร็จเมื่อเหตุการณ์กลับเข้าสู่ภาวะปกติ
4.	การไม่สามารถทดสอบแผนฉุกเฉินด้าน IT (IT Disaster Recovery Plan) รายปีได้	ผ่อนผัน โดยให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจปฏิบัติตามเกณฑ์โดยเร็วเมื่อเหตุการณ์กลับสู่ภาวะปกติ
5.	การประกาศงบการเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ สำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขา และเผยแพร่ในเว็บไซต์ รวมทั้งการเสนองบการเงินต่อ ธปท. ภายใน 3 เดือนนับจากวันสิ้นสุดบัญชีสำหรับ	ผ่อนผัน โดยให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจปฏิบัติตามเกณฑ์โดยเร็วเมื่อเหตุการณ์กลับสู่ภาวะปกติ อย่างไรก็ตามก็ดี สถาบันการเงินเฉพาะกิจยังคงต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในกฎหมายจัดตั้งของสถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่ง

ลำดับ	กรณี	แนวทาง/เงื่อนไขการผ่อนผัน
	งบการเงินรายไตรมาส และภายใน 4 เดือนนับจากวันสิ้นปีบัญชีสำหรับงบการเงินประจำปี ไม่สามารถดำเนินการได้ทัน	
6.	การบันทึกเสียงสนทนากการเสนอขายผลิตภัณฑ์ผ่านโทรศัพท์มือถือ อาจไม่สามารถบันทึกเสียงได้	ผ่อนผัน โดยสถาบันการเงินเฉพาะกิจต้องมีกระบวนการให้มั่นใจว่าการเสนอขายไม่รบกวนความเป็นส่วนตัวของลูกค้า และมีกระบวนการจัดการกรณีมีเรื่องร้องเรียนจากการเสนอขายผลิตภัณฑ์
7.	การเปิดเผยข้อมูลตามช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ การเผยแพร่บนเว็บไซต์ การปิดประกาศ ณ สำนักงานใหญ่ และ/หรือสำนักงานสาขาแต่ละแห่งที่ให้บริการ อาจไม่สามารถทำได้	ผ่อนผัน โดยให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจปฏิบัติตามเกณฑ์โดยเร็วเมื่อเหตุการณ์กลับสู่ภาวะปกติ

หากมีข้อสงสัยโปรดติดต่อผู้รับผิดชอบหลักเกณฑ์ในแต่ละเรื่อง โดยดูรายชื่อผู้รับผิดชอบได้ทางเว็บไซต์ธนาคารแห่งประเทศไทย (https://www.bot.or.th/Thai/FinancialInstitutions/InterestDocs/fiba_notification.pdf) หรือติดต่อทางเบอร์โทรศัพท์ 0 2283 6476 หรือ e-mail: FIOP-RPD2@bot.or.th

เอกสารแนบ 6: รายละเอียดการผ่อนผันการรายงานข้อมูลสำหรับผู้ประกอบธุรกิจระบบการชำระเงิน
ภายใต้การกำกับและบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับตามพระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน
พ.ศ. 2560

ธปท. เห็นควรผ่อนผันการส่ง แจ้งการดำเนินการ หรือรายงานข้อมูลต่อ ธปท. ออกไปก่อน
จนกว่าสถานการณ์จะกลับเข้าสู่ภาวะปกติ ดังนี้

1. ข้อมูลหรือรายงานต่าง ๆ ตามที่ ธปท. กำหนดเป็นเงื่อนไขในการรับทราบหรืออนุญาตรายการนี้
2. ข้อมูลหรือรายงานต่าง ๆ ดังนี้

ข้อ	หลักเกณฑ์
ประกาศ ธปท. ที่ สนช. 4/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการประกอบธุรกิจระบบการชำระเงิน ภายใต้การกำกับ	
4.2.1 (4)	การเพิ่มทุนจดทะเบียนซึ่งชำระแล้ว
4.2.2 (1.4)	การเปลี่ยนแปลงกรรมการหรือผู้ซึ่งมีอำนาจจัดการของนิติบุคคล
4.2.2 (3.4)	การส่งสำเนาผลการตรวจสอบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง
4.2.3 (2.2)	การส่งสำเนาผลการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยทางระบบสารสนเทศ
4.2.3 (4.3.3)	การเปลี่ยนแปลงชื่อนิติบุคคล
4.2.3 (5.1)	การหยุดให้บริการชั่วคราวอันเกิดจากการเตรียมการไว้ล่วงหน้า
4.2.3 (7.1.1)	การส่งงบการเงินงวด 6 เดือนแรกของปีบัญชี
4.2.3 (7.1.2)	การส่งงบการเงินประจำปีบัญชี
4.2.3 (7.2)	การส่งรายงานรายชื่อผู้ถือหุ้นและสัดส่วนการถือหุ้น 10 อันดับแรก
ประกาศ ธปท. ที่ สนช. 6/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์ทั่วไปในการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจ บริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ	
4.2.1 (4)	การเพิ่มทุนจดทะเบียนซึ่งชำระแล้ว
4.2.2 (1.4)	การเปลี่ยนแปลงกรรมการหรือผู้ซึ่งมีอำนาจจัดการของนิติบุคคล
4.2.2 (3.4)	การส่งสำเนาผลการตรวจสอบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง
4.2.3 (4.2)	การส่งสำเนาผลการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยทางระบบสารสนเทศ
4.2.3 (7.2.3)	การเปลี่ยนแปลงชื่อนิติบุคคล
4.2.3 (7.3)	การรายงานการเปิดสำนักงานสาขาแห่งใหม่ การย้าย หรือการปิดสำนักงานสาขา
4.2.3 (8.1)	การหยุดให้บริการชั่วคราวอันเกิดจากการเตรียมการไว้ล่วงหน้า
4.2.3 (10.1.1)	การส่งงบการเงินงวด 6 เดือนแรกของปีบัญชี
4.2.3 (10.1.2)	การส่งงบการเงินประจำปีบัญชี
4.2.3 (10.2)	การส่งรายงานรายชื่อผู้ถือหุ้นและสัดส่วนการถือหุ้น 10 อันดับแรก

ชื่อ	หลักเกณฑ์
ประกาศ ธปท. ที่ สนช. 10/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลตัวแทนของผู้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ	
4.2.4 (4)	การส่งรายงานสรุปรายชื่อบริษัทตัวแทนและตัวแทนช่วง

3. แบบรายงานที่ใช้สำหรับการรายงานข้อมูลตั้งแต่งวดเดือนกรกฎาคม 2561 และงวดเดือนตุลาคม 2561 เป็นต้นไป ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนช. 14/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การรายงานข้อมูลด้านการชำระเงินต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่

ชื่อแบบรายงาน	ผู้ประกอบธุรกิจที่รายงาน	ความถี่	กำหนดส่ง
ตารางที่ 11 เครื่องรับข้อมูลจากบัตรอิเล็กทรอนิกส์และเงินอิเล็กทรอนิกส์ จุดรับชำระ	<ul style="list-style-type: none"> - บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ - บริการแก่ผู้รับบัตร - บริการสนับสนุนบริการแก่ผู้รับบัตร - บริการรับชำระเงินแทน 	รายเดือน	ภายในสิ้นเดือนถัดไป
ตารางที่ 15 การฉ้อโกงที่เกิดจากการทำธุรกรรมการชำระเงิน	<ul style="list-style-type: none"> - บริการบัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือบัตรเอทีเอ็ม - บริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Internet banking หรือ Mobile banking 	รายไตรมาส	ภายในสิ้นเดือนถัดไป

อนึ่ง หากมีข้อสงสัยประการใด โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่สัมพันธ์ของผู้ประกอบธุรกิจระบบการชำระเงินภายใต้การกำกับและบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับแต่ละแห่ง หรือเบอร์โทรศัพท์ 0 2283 6719 หรือ e-Mail : Payment-Sup@bot.or.th