



27 กรกฎาคม 2564

เรียน ผู้จัดการ

สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินทุกแห่ง
สถาบันการเงินเฉพาะกิจทุกแห่ง
บริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง
บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง
บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบัน
การเงินทุกแห่ง
บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของสถาบันการเงินที่ประกอบธุรกิจเข้าซื้อรถยนต์และ
รถจักรยานยนต์ทุกแห่ง
ผู้ให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีใช้สถาบันการเงินทุกแห่ง

ที่ ธปท.ผคง.ว. 688/2564 เรื่อง การรายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการ
ทางการเงินเพื่อเผยแพร่ข้อมูลเปรียบเทียบทางเว็บไซต์ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ออกประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง
การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market conduct) เพื่อยกระดับการบริหาร
จัดการระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ลูกค้า รวมทั้งกำหนดให้ผู้ให้บริการเปิดเผยข้อมูลคุณภาพ
การให้บริการและข้อมูลผลิตภัณฑ์ตามแนวทางและรูปแบบที่ ธปท. กำหนด โดย ธปท. จะนำข้อมูลดังกล่าว
มาเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (www.1213.or.th) (ศคง. 1213) เพื่อเป็น
แหล่งข้อมูลให้แก่ผู้ใช้บริการทางการเงิน ซึ่ง ธปท. มุ่งหวังให้ผู้ให้บริการทางการเงินได้รับการเปิดเผยข้อมูล
อย่างโปร่งใส มีข้อมูลเพียงพอต่อการตัดสินใจ และสามารถเปรียบเทียบรายละเอียดที่สำคัญของผลิตภัณฑ์
ต่าง ๆ รวมถึงค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องได้ง่าย โดยในการดำเนินการระยะแรก ธปท. ได้ขอความร่วมมือ
ผู้ให้บริการรายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องสำหรับผลิตภัณฑ์เงินฝาก บัตรเอทีเอ็ม/
บัตรเดบิต บัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย มายัง ธปท. เพื่อนำมา
เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ ศคง. 1213

อย่างไรก็ดี เนื่องจากปัจจุบันมีผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่ ๆ เกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก
รวมถึงมีผู้ให้บริการที่หลากหลายมากขึ้น ธปท. จึงจำเป็นต้องปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลให้มีความครอบคลุม
ยิ่งขึ้นโดยมุ่งเน้นผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นที่สนใจของประชาชนซึ่งมีการใช้บริการกันอย่างแพร่หลาย
ซึ่ง ธปท. หายอดดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลโดยแบ่งการเผยแพร่ข้อมูลออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้

สกสว90-คบ00001-25640727

คบ 000

วันที่ 27 ก.ค. 2564

ระยะที่ 1 ขอความร่วมมือผู้ให้บริการจัดส่งข้อมูลครั้งแรกสำหรับ 5 ผลิตภัณฑ์ตามที่กล่าวข้างต้นในเดือนตุลาคม 2563 ซึ่งเป็นการปรับปรุงรูปแบบการรายงานให้สะดวกต่อการนำมาเปรียบเทียบข้อมูลยิ่งขึ้น โดย ธปท. ได้นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ศคท. ในเดือนพฤศจิกายน 2563

ระยะที่ 2 ขยายขอบเขตการรายงานข้อมูลให้ครอบคลุมผลิตภัณฑ์สินเชื่อผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และธุรกิจขนาดเล็ก-ขนาดกลาง การเข้าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ บริการรับชำระเงินแทน (bill payment) เช็ค ระบบบาทเน็ต (BAHTNET) และระบบ Bulk Payment โดยผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลครั้งแรกในเดือนมีนาคม 2564 และ ธปท. เผยแพร่ข้อมูลในเดือนเมษายน 2564

ระยะที่ 3 ขยายขอบเขตการรายงานข้อมูลให้ครอบคลุมผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน สินเชื่อส่วนบุคคล (ทั้งที่มีและไม่มีหลักประกัน) สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (nano finance) บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ บริการดิจิทัลแบงก์กิ้ง ธุรกิจต่างประเทศ การให้เชาตู้วินิรภัย บริการการออกหนังสือค้ำประกัน บริการดูแลและเก็บรักษาหลักทรัพย์ การรับรองตัวเงินและอ่าวาล และการรับรองเครดิตและฐานะทางการเงิน ซึ่งผู้ให้บริการได้นำส่งข้อมูลครั้งแรกตั้งแต่วันที่ 5 กรกฎาคม 2564 ทำให้ประชาชนจะสามารถเข้าใช้งานเว็บไซต์เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมได้ตั้งแต่วันที่ 30 กรกฎาคม 2564 เป็นต้นไป

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามที่กล่าวข้างต้น ธปท. จึงจัดทำแนวทางการรายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน โดยผู้ให้บริการที่อยู่ภายใต้บังคับของประกาศ Market conduct ได้แก่ สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ประกอบธุรกิจเข้าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ต้องรายงานข้อมูลตามรายละเอียดที่กำหนดในสิ่งที่ส่งมาด้วย และต้องรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล โดย ธปท. ขอยกเลิกหนังสือเวียนและแนวปฏิบัติที่ขอความร่วมมือให้รายงานข้อมูลค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินและอัตราดอกเบี้ย ตามเอกสารแนบ 1

อย่างไรก็ดี สำหรับผู้ให้บริการที่เป็นผู้ประกอบการบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับที่ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการรับชำระเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เฉพาะการให้บริการรับชำระเงินแทน และ/หรือให้บริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีใช้สถาบันการเงิน¹ ซึ่งมีได้อยู่

¹ ผู้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับตามที่กำหนดในประกาศกระทรวงการคลังว่าด้วยการกำหนดบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ

ภายใต้บังคับของประกาศ Market conduct ธปท. ขอความร่วมมือให้ผู้ให้บริการดังกล่าวรายงานข้อมูลตามแนวทางที่ ธปท. กำหนดด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ



(นางธัญญนิตย์ นิยมการ)

ผู้ช่วยผู้จัดการ สายกำกับสถาบันการเงิน 2

ผู้ว่าการแทน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. รายชื่อหนังสือเวียนและแนวปฏิบัติที่ยกเลิก
 2. แนวทางการรายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน

ฝ่ายคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน

โทรศัพท์ 0 2283 6767, 0 2283 6730

โทรสาร 0 2356 7585

รายชื่อหนังสือเวียนและแนวปฏิบัติที่ยกเลิก

ลำดับ	วันที่ หนังสือเวียน / แนวปฏิบัติ ธปท.	ประเภท	เลขที่	เรื่อง
1	30 ส.ค. 2553	แนวปฏิบัติ ธปท.	-	ขอความร่วมมือในการรายงานข้อมูล ค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินและอัตรา ดอกเบี้ยของธนาคารพาณิชย์เพื่อเผยแพร่ ทาง BOT Website
2	30 ส.ค. 2553	แนวปฏิบัติ ธปท.	-	ขอความร่วมมือในการรายงานข้อมูล ค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินและอัตรา ดอกเบี้ยของบริษัทผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้ สถาบันการเงินเพื่อเผยแพร่ทาง BOT Website
3	29 ธ.ค. 2557	หนังสือเวียน	ผนส.(01) ว.101/2557	ขอความร่วมมือในการรายงานข้อมูลอัตรา ค่าธรรมเนียมและบริการทางการเงินของ ธนาคารพาณิชย์และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทาง การเงินที่ประกอบธุรกิจเข้าซื้อรถยนต์และ รถจักรยานยนต์
4	29 ธ.ค. 2557	หนังสือเวียน	ผนส.(01) ว.102/2557	ขอความร่วมมือในการรายงานข้อมูลอัตรา ค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินของผู้ประกอบ ธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน

แนวทางการรายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ให้บริการรายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินตามรูปแบบที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กำหนด โดย ธปท. จะนำข้อมูลดังกล่าวมาเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) (www.1213.or.th) ในรูปแบบที่ง่ายต่อการเปรียบเทียบข้อมูล เพื่อส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกอบธุรกิจ และมุ่งเน้นให้ประชาชนได้รับการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และเพียงพอต่อการตัดสินใจในการพิจารณาเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ได้อย่างเหมาะสม

2. ขอบเขตการรายงานข้อมูล

2.1 ให้รายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินดังต่อไปนี้

2.1.1 รายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน ให้รายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินของผู้ให้บริการ โดยจำแนกตามประเภทผลิตภัณฑ์และบริการของผู้ให้บริการ จำนวน 18 รายการ ได้แก่ (1) เงินฝาก (2) บัตรเอทีเอ็ม / เดบิต (3) บัตรเครดิต (4) สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (5) สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ (6) สินเชื่อผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และธุรกิจขนาดเล็ก / ขนาดกลาง (7) เช็ค (8) บริการรับชำระเงินแทน (bill payment) (9) การเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (10) ระบบบาทเน็ต (BAHTNET) (11) ระบบ Bulk Payment (12) สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (13) สินเชื่อส่วนบุคคล (14) สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (nano finance) (15) เงินอิเล็กทรอนิกส์ (16) บริการดิจิทัลแบงก์กิ้ง (17) ธุรกิจต่างประเทศ และ (18) ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ได้แก่ การให้เช่าตู้നിറภัย บริการการออกหนังสือค้ำประกัน บริการดูแลและเก็บรักษาหลักทรัพย์ การรับรองตัวเงินและอาวัล และการรับรองเครดิตและฐานะทางการเงิน

2.1.2 เอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการ ให้รายงานสรุปข้อมูลการให้บริการผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบัน

2.2 ให้รายงานข้อมูลในรายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินตามข้อ 2.1.1 และเอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการตามข้อ 2.1.2 ตามขอบเขตการรายงานข้อมูลที่กำหนดในเอกสารแนบ 1

2.3 นอกจากการรายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินตามข้อ 2.1.1 หากผู้ให้บริการมีบริการในลักษณะต่อไปนี้ ให้รายงานข้อมูลมายัง ธปท. เพิ่มเติมด้วย

(1) ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ดำเนินการตามนโยบายหรือมาตรการของหน่วยงานของรัฐ

(2) ธุรกรรมตามนโยบายรัฐของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

(3) ผลิตภัณฑ์ที่ออกเสนอขายโดยมีแคมเปญระยะสั้น หรือนำเสนอขายในงานต่าง ๆ

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการไม่ต้องรายงานข้อมูลมายัง ธปท.² หากเป็นบริการในลักษณะดังต่อไปนี้

(1) บริการสินเชื่อเพื่อเป็นสวัสดิการแก่พนักงานของผู้ให้บริการเอง

(2) บริการแก่หน่วยงานหรือองค์กรใดองค์กรหนึ่งเป็นการเฉพาะ ซึ่งลูกค้าทั่วไปไม่สามารถใช้บริการดังกล่าวได้ ยกเว้นกรณีผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตเอเอ็ม/เดบิต หรือบัตรเครดิตของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ที่ใช้กับกลุ่มนักศึกษาหรือศิษย์เก่าของสถาบันการศึกษานั้น

(3) ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่มีไว้สำหรับการให้บริการลูกค้ารายเดิม โดยไม่เปิดรับสมัครใหม่หรือไม่ให้บริการแก่ลูกค้ารายใหม่

3. การลงทะเบียนการใช้งานระบบบริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

ให้ผู้ให้บริการที่ไม่เคยนำส่งข้อมูลผ่านระบบบริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ของ ธปท. (DMS Data Acquisition) ดำเนินการลงทะเบียนการใช้งานระบบส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตตามระเบียบ ธปท. ว่าด้วยการให้บริการรับส่งข้อมูลด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับระบบบริหารข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2546 ลงวันที่ 15 กันยายน 2546 และระเบียบ ธปท. ว่าด้วยการให้บริการรับส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2548 ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2548 ซึ่งสามารถ download และศึกษาระเบียบวิธีการลงทะเบียน รวมถึงการจัดส่งเอกสารแสดงความตกลงขอใช้บริการรับส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตดังกล่าวได้ที่เว็บไซต์ ธปท. (www.bot.or.th) หัวข้อ “สถิติ” → เลือก “การรับส่งข้อมูลกับ ธปท.” → เลือก “ระเบียบ หลักเกณฑ์ การรับส่งข้อมูล และรหัสมาตรฐาน” → เลือก “ระบบบริการรับส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์” จากนั้นภายใต้ หัวข้อ “เอกสารชี้แจงและคำถามคำตอบ” เลือก “DMS Data Acquisition (DMS DA)” → เลือก “คู่มือ การใช้งาน DMS Data Acquisition”

4. รูปแบบการจัดส่งและช่องทางการนำส่งข้อมูลมายัง ธปท.

4.1 ผู้ให้บริการสามารถ download รายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินตามข้อ 2.1.1 และเอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการตามข้อ 2.1.2 ได้ที่เว็บไซต์ ธปท. (www.bot.or.th) หัวข้อ “สถิติ” → เลือก “การรับส่งข้อมูลกับ ธปท.” → เลือก “แบบรายงานและเอกสารชี้แจง ข้อมูลสถาบันการเงิน” → เลือก “รายงานด้าน Market Conduct” จากนั้นภายใต้หัวข้อ “แบบรายงาน” ให้เลือกข้อมูลดังนี้

² กรณีที่ผู้ให้บริการไม่มีธุรกรรมหรือไม่มีผลิตภัณฑ์หรือบริการในแบบรายงานใด ผู้ให้บริการไม่ต้องรายงานข้อมูลนั้นมายัง ธปท. ด้วยเช่นกัน

(1) รายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน: เลือก “แบบรายงานเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียม” → เลือก “วันที่มีผลบังคับใช้..เดือน..ปี..” (เช่น “วันที่มีผลบังคับใช้ ต.ค. 63 / มี.ค. 64 / ก.ค. 64”) → เลือกแบบรายงานตามประเภทผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ให้บริการมีให้บริการแก่ลูกค้า

(2) เอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการ: เลือก “แบบรายงานเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียม” → เลือก “วันที่มีผลบังคับใช้ ต.ค. 63” → เลือก “เอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการ”

มาตรฐานการกำหนดชื่อไฟล์ ขอให้ผู้ใช้ให้บริการปฏิบัติ ดังนี้

AFCDNn_YYYYMMDD_MCXXX.xlsx

1 2 3 <---- 4 ----> 5 6

หมายเลข/อักษรย่อ	รายละเอียด
1. A	เป็นค่าคงที่ที่แสดงถึงความถี่ในการจัดส่ง โดย A หมายถึง จัดส่งทุกครั้งเมื่อมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลเพิ่มเติม (When Change)
2. FCD	เป็นค่าคงที่ หมายถึง Financial Consumer Protection and Market Conduct Department (ฝ่ายคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน)
3. Nn	เป็นรหัสของสถาบันผู้ส่งข้อมูล (Data Provider) (ข้อมูลรหัสสถาบันตาม link https://www.bot.or.th/Thai/Statistics/DataManagementSystem/Standard/StandardCode/Pages/default.aspx)
4. YYYYMMDD	เป็นงวดของข้อมูลที่ทำกรายงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ● YYYY ● MM ● DD <ul style="list-style-type: none"> ● ปีของข้อมูลที่รายงาน ให้ใช้ปี ค.ศ. 4 หลัก เช่น 2021 เป็นต้น ● เดือนของข้อมูลที่รายงาน เช่น เดือนมกราคมให้ใช้ 01 และเดือนธันวาคมให้ใช้ 12 เป็นต้น ● วันที่ของข้อมูลที่รายงาน
5. MCXXX	เป็นชื่อแบบรายงาน โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุในเอกสารแนบ 1
6. .xlsx	เป็นค่าคงที่ที่แสดงถึงนามสกุลของรูปแบบไฟล์ที่จัดส่ง โดยให้นำส่งไฟล์ประเภท xlsx (excel file)

4.2 ให้ผู้ให้บริการนำส่งรายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินตามข้อ 2.1.1 และเอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการตามข้อ 2.1.2 โดยมีช่องทางการนำส่งข้อมูล ดังนี้

4.2.1 สำหรับธนาคารพาณิชย์: ให้จัดส่งข้อมูลในรูปแบบ excel file ผ่านทาง DMS Data Acquisition โดยใช้ช่องทาง Extranet (<https://botefs-p.x-bot.or.th/>) หัวข้อ Data Management System → เลือก “Submit Data” → เลือก “Subject Area : Market Conduct Data” และเลือก “Data : ตามรายละเอียดที่กำหนดในเอกสารแนบ 1”

4.2.2 สำหรับผู้ให้บริการประเภทอื่นที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์: ให้จัดส่งข้อมูลในรูปแบบ excel file ผ่านทาง DMS Data Acquisition โดยใช้ช่องทางอินเทอร์เน็ตผ่าน BOT Website (<https://iservice.bot.or.th>) → เลือก “บริการส่งข้อมูล DMS” → เลือกเข้าระบบและใส่ Username / Password ที่กล่องเข้าสู่ระบบ → เลือก “Submit Data” → เลือก “Subject Area : Market Conduct Data” และเลือก “Data : ตามรายละเอียดที่กำหนดในเอกสารแนบ 1”

ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการประเภทอื่นที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์จะนำส่งข้อมูลโดยใช้ช่องทาง Extranet ให้ถือปฏิบัติตามที่กำหนดในข้อ 4.2.1

5. แนวทางการรายงานข้อมูล

5.1 การรายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน ให้ถือปฏิบัติตามที่กำหนดในเอกสารแนบ 2

5.2 เอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการ ให้ถือปฏิบัติตามที่กำหนดในเอกสารแนบ 3

6. การตรวจสอบการส่งข้อมูล

6.1 กรณีการนำส่งรายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินตามข้อ 2.1.1 โดยเป็นการส่งข้อมูลครั้งแรกตามปกติ หรือการส่งข้อมูลเพื่อแก้ไขข้อมูลที่ได้เคยนำส่งมาแล้ว วันที่ที่ระบุในช่อง “วันที่ส่งข้อมูล” (ตามที่กำหนดในเอกสารแนบ 2 ข้อ 1.1.2 (4)) กับวันที่ส่งข้อมูลเข้าระบบต้องตรงกัน หากวันที่ที่ระบุในช่อง “วันที่ส่งข้อมูล” ไม่ตรงกับวันที่ที่ส่งข้อมูลเข้าระบบ ระบบจะไม่รับข้อมูลและแจ้งสถานะในการตรวจสอบการส่งข้อมูลเป็น Error File พร้อมทั้งแจ้งรายละเอียดของ Error

6.2 เมื่อผู้ให้บริการนำส่งเอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการตามข้อ 2.1.2 เข้ามาในระบบการรับส่งข้อมูลกับ ธปท. แล้ว เมื่อ ธปท. ได้รับข้อมูลดังกล่าว จะขึ้นสถานะในการตรวจสอบการส่งข้อมูลว่า “Received”

ทั้งนี้ ในการส่งข้อมูลตามรายงานข้างต้นที่มีชื่อไฟล์ชื่อเดียวกันสามารถส่งเข้ามาในระบบได้มากกว่า 1 ครั้งภายในวันเดียวกัน โดยไฟล์ชื่อเดียวกันที่นำส่งเข้ามาทีหลังจะทับไฟล์ชื่อเดียวกันที่นำส่งมาก่อนหน้าเสมอ

6.3 สถานะในการตรวจสอบการส่งข้อมูลจะมี 5 สถานะ ดังนี้

Status name	Description
Received	รับข้อมูลเข้ามาในระบบ
Passed Key Basic Validation	ผ่านการตรวจสอบ (Validate) ทั้ง Dataset Date และ Data
Failed Key Basic Validation	ไม่ผ่านการตรวจสอบ (Validate) ทั้ง Dataset Date และ Data ซึ่งระบบจะทำการส่ง Error Message ไปยังระบบการรับส่งข้อมูลของสถาบันผู้ส่งข้อมูล
Processing	ระบบกำลังประมวลผล
Cancel	การรับส่งไฟล์ถูกยกเลิก

หมายเหตุ : ภายหลังจากการส่งข้อมูลซึ่งระบบแสดงสถานะ Received แล้ว ผู้ให้บริการควรต้องตรวจสอบสถานะการส่งข้อมูลเป็นระยะ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลดังกล่าวอยู่ในสถานะ Passes Key Basic Validation แล้ว

7. การยกเลิกการรายงาน

7.1 ให้ยกเลิกการรายงานค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติธนาคารแห่งประเทศไทย และหนังสือเวียนที่เกี่ยวข้อง³ ดังต่อไปนี้

7.1.1 แบบฟอร์มตารางค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินสำหรับธนาคารพาณิชย์ และ Non-bank ทุกหมวดการให้บริการ (ชุดข้อมูล Excel Fee Rate for BOT Website)

7.1.2 แบบรายงานการเปลี่ยนแปลงข้อมูลค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินเพิ่มเติมจากที่เผยแพร่ทาง BOT Website (ชุดข้อมูล Additional Fee Rate)

7.2 ยกเลิกการรายงานในแบบรายงานเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ ธปท. ทขยขอความร่วมมือให้รายงานข้อมูลครั้งแรกในระหว่างเดือนธันวาคม 2560 – สิงหาคม 2562 เพื่อนำมาเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (www.1213.or.th) ได้แก่ รายงานการเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์เงินฝาก (Disclosure - Deposit) รายงานการเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต (Disclosure - Credit Card) รายงานการเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคล (Disclosure - Personal Loan) รายงานการเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์บัตรเดบิต (Disclosure - ATM-Debit Card) และรายงานการเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่อยู่อาศัย (Disclosure - Housing Loan)

³ (1) แนวปฏิบัติธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ขอความร่วมมือในการรายงานข้อมูลค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินและอัตราดอกเบี้ยของธนาคารพาณิชย์เพื่อเผยแพร่ทาง BOT Website ลงวันที่ 30 สิงหาคม 2553
(2) แนวปฏิบัติธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ขอความร่วมมือในการรายงานข้อมูลค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินและอัตราดอกเบี้ยของบริษัทผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงินเผยแพร่ทาง BOT Website ลงวันที่ 30 สิงหาคม 2553
(3) หนังสือเวียน ที่ ผนส.(01) ว.101/2557 เรื่อง ขอความร่วมมือในการรายงานข้อมูลอัตราค่าธรรมเนียมและบริการทางการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ประกอบธุรกิจเข้าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2557
(4) หนังสือเวียน ที่ ผนส.(01) ว.102/2557 เรื่อง ขอความร่วมมือในการรายงานข้อมูลอัตราค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินของผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2557

ขอบเขตการรายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน

ลำดับ	ชุดข้อมูล ⁴	ชื่อแบบ รายงาน	ขอบเขตการรายงานข้อมูล	Data
1.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมเงินฝาก ⁵	MCDED	เฉพาะการให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดา	Disclosure – DS_Deposit
2.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบัตรเอทีเอ็ม / เดบิต	MCDCD	เฉพาะการให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดา	Disclosure – DS_ATM-Debit Card
3.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต ⁶	MCCCD	เฉพาะการให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดา	Disclosure – DS_Credit Card
4.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมสินเชื่อที่อยู่อาศัย ⁷	MCHLD	เฉพาะการให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดา	Disclosure – DS_Housing Loan
5.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ⁸	MCPLD	เฉพาะการให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดา	Disclosure – DS_Personal Loan under Supervision

⁴ หากชุดข้อมูลใด (ยกเว้นชุดข้อมูลค่าธรรมเนียมธุรกรรมต่างประเทศ) กล่าวถึงการโอนเงินให้หมายถึง การโอนเงินภายในประเทศด้วยสกุลเงินบาทเท่านั้น แต่หากเป็นการโอนเงินข้ามประเทศให้รายงานในชุดข้อมูลค่าธรรมเนียมธุรกรรมต่างประเทศ แม้ว่าจะเป็นการโอนเงินด้วยสกุลเงินบาทก็ตาม

⁵ หมายรวมถึงผลิตภัณฑ์ที่มีลักษณะคล้ายเงินฝาก ได้แก่ ใบรับเงินฝาก (Deposit Receipt : DR) บัตรเงินฝาก (Certificate of Deposit : CD) และสลาก แต่ไม่รวมบัญชีเงินฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศ (Foreign Currency Deposit : FCD)

⁶ อ้างอิงตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต (ทั้งนี้ ไม่รวมถึงบัตรเครดิตเพื่อธุรกิจ (business card / corporate card))

⁷ สินเชื่อที่อยู่อาศัย หมายความว่า สินเชื่อที่ให้แก่อุกรณ์ที่เป็นบุคคลธรรมดาหรือกลุ่มบุคคล เพื่อการจัดหาที่อยู่อาศัย โดยมีที่ดิน และ/หรือสิ่งปลูกสร้างนั้นจำนวนเป็นหลักประกัน ไม่ว่าจะมิวัตถุประสงค์เพื่อซื้อที่ดินเพื่อปลูกสร้างที่อยู่อาศัย ปลูกสร้างที่อยู่อาศัย ซื้อที่ดินพร้อมบ้านพักอาศัย ซื้อห้องชุดในอาคารชุด หรือซื้ออาคารในลักษณะอื่นใดเพื่อเป็นที่อยู่อาศัย รวมถึงการให้สินเชื่อเพื่อ refinance (อ้างอิงตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่ออื่นที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่ออื่นที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ)

⁸ อ้างอิงตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และหนังสือเวียนธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล

ลำดับ	ชุดข้อมูล ⁴	ชื่อแบบ รายงาน	ขอบเขตการรายงานข้อมูล	Data
6.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมสินเชื่อ ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม และธุรกิจ ขนาดเล็ก / ขนาดกลาง ⁹	MCSMD	เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดา หรือลูกค้านิติบุคคลขนาดเล็ก ขนาดกลาง รวมถึง SMEs เพื่อวัตถุประสงค์ในการ ประกอบธุรกิจ ทั้งนี้ ให้รวมถึงสินเชื่อไมโคร ไฟแนนซ์ ¹⁰ ที่เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าบุคคล ธรรมดาหรือนิติบุคคลด้วย	Disclosure – DS_SMEs
7.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมเช็ค	MCCFD	เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าทั่วไป	Disclosure – DS_Cheque
8.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมบริการรับชำระเงินแทน (bill payment)	MCPFD	เฉพาะการให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดา	Disclosure – DS_Payment
9.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมการเช่าซื้อรถยนต์และ รถจักรยานยนต์	MCHFD	เฉพาะการให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดา ที่มีวัตถุประสงค์ในการเช่าซื้อเพื่อใช้ส่วนตัว	Disclosure – DS_Hire Purchase
10.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมระบบบาทเน็ต (BAHTNET)	MCBFD	เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าทั่วไป	Disclosure – DS_BAHTNET
11.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมระบบ Bulk Payment	MCKFD	เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าทั่วไป	Disclosure – DS_Bulk Payment

⁹ การกำหนดขนาดธุรกิจ และลักษณะของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม และธุรกิจขนาดเล็ก / ขนาดกลาง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ภายในที่ผู้ให้บริการแต่ละแห่งกำหนด

¹⁰ อ้างอิงตามแนวนโยบายสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ของธนาคารพาณิชย์

ลำดับ	ชุดข้อมูล ⁴	ชื่อแบบ รายงาน	ขอบเขตการรายงานข้อมูล	Data
12.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ¹¹	MCTLD	เฉพาะการให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดา	Disclosure – DS_Title Loan
13.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมสินเชื่อส่วนบุคคล ¹²	MCPND	เฉพาะการให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดา	Disclosure – DS_Personal Loan
14.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (nano finance) ¹³	MCNND	เฉพาะการให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดา	Disclosure – DS_Nano Finance
15.	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์	MCEMD	เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าทั่วไป	Disclosure – DS_E-Money
16.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมบริการดิจิทัลแบงก์กิ้ง	MCDFD	เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าทั่วไป	Disclosure – DS_Digital Banking
17.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมธุรกรรมต่างประเทศ	MCIFD	เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าทั่วไป	Disclosure – DS_International Transaction
18.	ข้อมูลค่าธรรมเนียมอื่น ๆ	MCOFD	เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าทั่วไป	Disclosure – DS_Others
19.	เอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการ	MCCHL	รายงานประเภทผลิตภัณฑ์ / บริการทางการเงินที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการอยู่ในปัจจุบัน	Disclosure – DS_Checklist

¹¹ อ้างอิงตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ

¹² หมายรวมถึงสินเชื่อส่วนบุคคลทั้งที่มีหลักประกัน เช่น สินเชื่อบ้านแลกเงิน (home for cash) สินเชื่อ top up ที่ให้เพิ่มเติมจากสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย โดยมีที่อยู่อาศัยดังกล่าวเป็นหลักประกัน และสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน เช่น สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อเพื่อรักษาพยาบาล เป็นต้น

¹³ อ้างอิงตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ

การรายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน

1. วิธีการรายงานข้อมูล

ให้ผู้ให้บริการรายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินตามแนวทางดังนี้

1.1 การรายงานข้อมูลในแบบรายงานชุดข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงิน (แบบรายงานฯ)

1.1.1 ให้ผู้ให้บริการกรอกข้อมูลในแบบรายงานฯ (Excel Template File) ที่ ธปท. กำหนด ดังนี้

(1) ให้ผู้ให้บริการกรอกข้อมูลโดยศึกษารายละเอียดและปฏิบัติตามวิธีการกรอกข้อมูลและข้อควรระวัง ตามที่กำหนดใน sheet “ReadMe” ของแต่ละแบบรายงานฯ

(2) ให้ผู้ให้บริการกรอกข้อมูลใน sheet “MCXXX” ของแต่ละแบบรายงานฯ โดยศึกษารายละเอียดและปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดในเอกสารดังต่อไปนี้

(2.1) MARKET CONDUCT DATA SET DOCUMENT (โครงสร้างชุดข้อมูลการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน)

(2.2) MARKET CONDUCT DATA SET MANUAL (คู่มือการจัดทำชุดข้อมูลการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน)

(2.3) MARKET CONDUCT CLASSIFICATION DOCUMENT (เอกสาร Classification สำหรับชุดข้อมูลการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน)

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถ download เอกสารตามข้อ (2.1) - (2.3) ข้างต้นได้ที่เว็บไซต์ ธปท. (www.bot.or.th) หัวข้อ “สถิติ” → เลือก “การรับส่งข้อมูลกับ ธปท.” → เลือก “แบบรายงานและเอกสารชี้แจง ข้อมูลสถาบันการเงิน” → เลือก “รายงานด้าน Market Conduct” → หัวข้อ Data Set Documents

(3) ผู้ให้บริการสามารถศึกษาตัวอย่างการกรอกข้อมูลได้จาก sheet “ตัวอย่าง MCXXX” ของแต่ละแบบรายงานฯ

1.1.2 ผู้ให้บริการต้องกรอกข้อมูลของผู้ให้บริการใน sheet “MCXXX” (ช่องสีขาวยบนตารางข้อมูล) โดยถือปฏิบัติดังนี้

(1) กรอกข้อมูล “รหัสสถาบันการเงิน” ด้วยรหัสมาตรฐานของผู้ส่งข้อมูล ตามที่ ธปท. กำหนด

(2) เมื่อกรอกข้อมูล “รหัสสถาบันการเงิน” ตามข้อ (1) แล้วกด enter จะปรากฏชื่อผู้ให้บริการในช่อง “ชื่อสถาบันการเงิน” โดยอัตโนมัติ แต่หากกด enter แล้วไม่ปรากฏชื่อผู้ให้บริการในช่อง “ชื่อสถาบันการเงิน” ผู้ให้บริการสามารถพิมพ์ข้อมูลในช่อง “ชื่อสถาบันการเงิน” ดังกล่าวได้เอง

(3) กรอกข้อมูล “ชื่อผู้จัดทำ” “เบอร์โทรติดต่อ” และ “อีเมลติดต่อ” เพื่อให้ ธปท. สามารถติดต่อหากต้องการสอบถามหรือขอให้แก้ไขข้อมูล ซึ่งผู้ให้บริการต้องระบุชื่อผู้จัดทำ เบอร์โทรติดต่อ และอีเมลติดต่อที่เป็นปัจจุบันทุกครั้งเมื่อนำส่งข้อมูลมายัง ธปท.

(4) กรอกข้อมูล “วันที่ส่งข้อมูล” โดยจะต้องเป็นวันที่ตามปฏิทิน (YYYY-MM-DD) และตรงกับวันที่ที่ส่งข้อมูลเข้าระบบของ ธปท.

(5) หากแบบรายงานฯ ใดมี sheet “MCXXX” มากกว่า 1 sheet ให้กรอกข้อมูลตามข้อ (1)-(4) ใน sheet “MCXXX” ที่อยู่ลำดับแรก จากนั้นข้อมูลดังกล่าวจะปรากฏที่ sheet “MCXXX” ที่อยู่ลำดับถัดมาโดยอัตโนมัติ

1.1.3 ในการส่งข้อมูลมายัง ธปท. ผู้ให้บริการจะต้องกรอกวันที่ใน column “วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)” ในทุกกรณี ซึ่งจะมีผลกับการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่หน้าเว็บไซต์ของ ธปท. โดยในการนำส่งข้อมูลแก่ ธปท. ครั้งแรก (ข้อมูลตั้งต้น) วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) หมายถึง วันแรกที่กำหนดให้ข้อมูลของผลิตภัณฑ์หรือบริการมีผลบังคับใช้

หากผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลของผลิตภัณฑ์และ/หรือค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินรายการใดและกำหนดวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) ใหม่ ให้ผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลแก่ ธปท. โดยระบุวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) เป็นวันที่ที่ข้อมูลผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการนั้นจะมีผลบังคับใช้ (การรายงานข้อมูลกรณีมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลของผลิตภัณฑ์และ/หรือค่าธรรมเนียมให้ถือปฏิบัติตามข้อ 1.2)

1.1.4 ในการส่งข้อมูลมายัง ธปท. หากผู้ให้บริการทราบ “วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)” ซึ่งเป็นวันสุดท้ายที่ให้บริการผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการนั้น ๆ ให้กรอกวันที่ใน column “วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)” มาด้วย ซึ่งจะมีผลให้ยุติการเผยแพร่ข้อมูลรายการนั้นในหน้าเว็บไซต์ของ ธปท. แต่หากยังไม่ทราบวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ของรายการใด สามารถเว้นว่างใน column ดังกล่าวได้ อย่างไรก็ตาม เมื่อทราบวันที่จะยกเลิกการให้บริการผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้น ผู้ให้บริการจะต้องกรอกข้อมูลใน column ดังกล่าวด้วย

1.1.5 ในกรณีที่แบบรายงานฯ¹⁴ กำหนด drop down ให้เลือกประเภทรายการใด รายการหนึ่งก่อนการกรอกข้อมูลค่าธรรมเนียม เช่น ประเภทบริการที่รับชำระ ช่องทางการชำระเงิน ประเภทค่าธรรมเนียม หรือกลุ่มลูกค้า หากไม่มีรายการที่กำหนดใน drop down ไม่ต้องเลือกรายการนั้น เพื่อกรอกข้อมูล ทั้งนี้ กรณีที่มีรายละเอียดข้อมูลในแต่ละบรรทัดแตกต่างกันตามรายการที่กำหนดให้เลือก ใน drop down ผู้ให้บริการจะต้องเลือก drop down ของรายการนั้นมากกว่า 1 บรรทัดเพื่อกรอก รายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ตัวอย่างเช่น ในแบบรายงานข้อมูลค่าธรรมเนียมบริการรับชำระเงินแทน (bill payment) หากมีบริการรับชำระเงินแทนเฉพาะบริการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า บริการรับชำระเงินค่าประปา และบริการรับชำระเงินค่าโทรศัพท์ / อินเทอร์เน็ต โดยไม่รับชำระเงินสำหรับบริการประเภทอื่น (ตามรูปที่ 1) และในแต่ละบริการสามารถชำระเงินได้ 3 ช่องทาง ได้แก่ (1) ชำระผ่านการหักบัญชีอัตโนมัติ (2) ชำระผ่าน สาขา / จุดรับชำระเงินของผู้ให้บริการ และ (3) ชำระผ่าน Mobile application ของผู้ให้บริการ (ตามรูปที่ 2) ดังนั้น ในการกรอกข้อมูลให้เลือกประเภทบริการที่รับชำระและช่องทางการชำระเงินในทุกช่องทางตามที่มี ให้บริการ โดยกรอกรายละเอียดแยกในแต่ละบรรทัด (ตามรูปที่ 3)

รูปที่ 1 : รายละเอียด drop down การเลือกประเภทบริการที่รับชำระ

ประเภทค่าธรรมเนียมบริการรับชำระเงิน แทน	รายละเอียดบริการที่รับชำระ	ช่องทางการชำระ	การเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ชั้นต่ำ	ค่าธรรมเนียม ชั้นต่ำ (หน่วย : บาท/รายการ)	การเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ชั้นสูง	ค่าธรรมเนียม ชั้นสูง (หน่วย : บาท/รายการ)	เงื่อนไขค่าธรรมเนียม	Website ค่าธรรมเนียม (Link)	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ค่าธรรมเนียมบริการรับชำระเงินแทนสำหรับค่าไฟฟ้า										
ค่าธรรมเนียมบริการรับชำระเงินแทนสำหรับค่าประปา										
ค่าธรรมเนียมบริการรับชำระเงินแทนสำหรับค่าโทรศัพท์										
ค่าธรรมเนียมบริการรับชำระเงินแทนสำหรับค่าอินเทอร์เน็ต										
ค่าธรรมเนียมบริการรับชำระเงินแทนสำหรับค่าค่านายหน้า										
ค่าธรรมเนียมบริการรับชำระเงินแทนสำหรับค่าค่านายหน้า										
ค่าธรรมเนียมบริการรับชำระเงินแทนสำหรับค่าค่านายหน้า										
ค่าธรรมเนียมบริการรับชำระเงินแทนสำหรับค่าค่านายหน้า										

รูปที่ 2 : รายละเอียด drop down การเลือกช่องทางการชำระเงิน

ประเภทค่าธรรมเนียมบริการรับชำระเงิน แทน	รายละเอียดบริการที่รับชำระ	ช่องทางการชำระ	การเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ชั้นต่ำ	ค่าธรรมเนียม ชั้นต่ำ (หน่วย : บาท/รายการ)	การเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ชั้นสูง	ค่าธรรมเนียม ชั้นสูง (หน่วย : บาท/รายการ)	เงื่อนไขค่าธรรมเนียม	Website ค่าธรรมเนียม (Link)	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
		ชำระผ่านสาขาที่บัญชีอัตโนมัติ								
		ชำระผ่านสาขา / จุดรับชำระเงินของผู้ให้บริการ								
		ชำระผ่าน Internet banking / website ของ								
		ชำระผ่าน Mobile application ของผู้ให้บริการ								
		ชำระผ่านตู้เอทีเอ็มของผู้ให้บริการ								
		ชำระผ่านตู้เอทีเอ็มของผู้ให้บริการ								
		ชำระผ่านช่องทางอื่น ๆ								

¹⁴ ได้แก่ แบบรายงานข้อมูลค่าธรรมเนียมบริการรับชำระเงินแทน (bill payment) แบบรายงานข้อมูลค่าธรรมเนียมเช็ค และแบบรายงานข้อมูลค่าธรรมเนียมระบบบาทเน็ต (BAHTNET) เป็นต้น

รูปที่ 3 : การเลือกประเภทบริการที่รับชำระและช่องทางการชำระเงิน

ประเภทค่าธรรมเนียมบริการรับชำระเงินแทน	รายละเอียดค่าบริการรับชำระ	ช่องทางการชำระเงิน	การเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ชำระเงิน	ค่าธรรมเนียม ชำระเงิน (หน่วย : บาท/รายการ)	การเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ชำระเงิน	ค่าธรรมเนียม ชำระเงิน (หน่วย : บาท/รายการ)	เงื่อนไขค่าธรรมเนียม	Website ค่าธรรมเนียม (Link)	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ค่าธรรมเนียมบริการรับชำระเงินแทนสำหรับสาขา	xxx	ชำระผ่านการทำบัญชีอัตโนมัติ								
ค่าธรรมเนียมบริการรับชำระเงินแทนสำหรับสาขา	xxx	ชำระผ่านสาขา / จุดรับชำระเงินของศูนย์บริการ								
ค่าธรรมเนียมบริการรับชำระเงินแทนสำหรับสาขา	xxx	ชำระผ่าน Mobile application ของศูนย์บริการ								
ค่าธรรมเนียมบริการรับชำระเงินแทนสำหรับสาขา	xxx	ชำระผ่านการทำบัญชีอัตโนมัติ								
ค่าธรรมเนียมบริการรับชำระเงินแทนสำหรับสาขา	xxx	ชำระผ่านสาขา / จุดรับชำระเงินของศูนย์บริการ								
ค่าธรรมเนียมบริการรับชำระเงินแทนสำหรับสาขา	xxx	ชำระผ่าน Mobile application ของศูนย์บริการ								
ค่าธรรมเนียมบริการรับชำระเงินแทนสำหรับสาขา	xxx	ชำระผ่านการทำบัญชีอัตโนมัติ								
ค่าธรรมเนียมบริการรับชำระเงินแทนสำหรับสาขา	xxx	ชำระผ่านสาขา / จุดรับชำระเงินของศูนย์บริการ								
ค่าธรรมเนียมบริการรับชำระเงินแทนสำหรับสาขา	xxx	ชำระผ่าน Mobile application ของศูนย์บริการ								

กรอกข้อมูลค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องแยกแต่ละบรรทัด

1.2 การรายงานข้อมูลกรณีเพิ่มผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการใหม่ หรือกรณีเปลี่ยนแปลง

ข้อมูลผลิตภัณฑ์และ/หรือค่าธรรมเนียมที่เป็นข้อมูลของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการเดิม

1.2.1 หากมีผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการใหม่เพิ่มจากผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการเดิมที่

เคยนำเสนอข้อมูลให้ ธปท.: ให้กรอกข้อมูลของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการใหม่ในบรรทัดสุดท้ายถัดจากข้อมูลผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการเดิมที่มีอยู่ในปัจจุบัน

ตัวอย่างเช่น เดิมมีสินเชื่อ A สินเชื่อ B และสินเชื่อ C ต่อมาให้มีบริการสินเชื่อ D เพิ่มขึ้น ให้กรอกข้อมูลสินเชื่อ D ในบรรทัดถัดจากข้อมูลสินเชื่อ C ตามตัวอย่างดังนี้

แบบรายงานฯ ที่นำเสนอข้อมูลให้ ธปท. ครั้งที่ 1 (ข้อมูลเดิม)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อ A	xxx	xxx	xxx	xxx	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อ B	xxx	xxx	xxx	xxx	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อ C	xxx	xxx	xxx	xxx	2020-07-01	2020-12-31

แบบรายงานฯ ที่นำเสนอข้อมูลให้ ธปท. ครั้งที่ 2 (เพิ่มเติมข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อ A	xxx	xxx	xxx	xxx	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อ B	xxx	xxx	xxx	xxx	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อ C	xxx	xxx	xxx	xxx	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลใหม่	สินเชื่อ D	xxx	xxx	xxx	xxx	2020-07-15	2020-12-31

1.2.2 หากต้องการแก้ไขข้อมูลของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการเดิมที่เคยนำเสนอมายัง ธปท. เนื่องจากต้องการปรับปรุงข้อมูลเดิมหรือแก้ไขข้อมูลที่กรอกไม่ถูกต้อง โดยที่ไม่ได้เปลี่ยนแปลงวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) และวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date): ให้กรอกข้อมูลของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่ต้องการแก้ไขใหม่ทับข้อมูลเดิมในแบบรายงานฯ

ตัวอย่างเช่น ต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์ของสินเชื่อ A จากเดิมที่ระบุ ว่า “XXX” เป็น “YYY” โดยไม่ได้เปลี่ยนแปลงวันที่ของข้อมูล ให้กรอกข้อมูล “YYY” ทับข้อมูลเดิมในแบบรายงานฯ ได้เลย ตามตัวอย่างดังนี้

แบบรายงานฯ ที่นำเสนอข้อมูลให้ ธปท. ครั้งที่ 1 (ข้อมูลเดิม)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อ A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อ B	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อ C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31

แบบรายงานฯ ที่นำเสนอข้อมูลให้ ธปท. ครั้งที่ 2 (เปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการเดิม โดยไม่เปลี่ยนแปลงวันที่ของข้อมูล)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลใหม่	สินเชื่อ A	XXX	YYY	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อ B	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อ C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31

1.2.3 หากต้องการแก้ไขข้อมูลของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการเดิมที่เคยนำเสนอมายัง ธปท. และกำหนดวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) เป็นวันใหม่: ให้กรอกข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการเดิมที่แก้ไขข้อมูลและเปลี่ยนแปลงวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) ใหม่ในบรรทัดถัดจากบรรทัดของข้อมูลเดิม โดยวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) ใหม่จะต้องเป็นวันถัดจากวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ของข้อมูลเดิม

ตัวอย่างเช่น ต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลค่าธรรมเนียมของสินเชื่อ B จากเดิมที่ระบุ ว่า “XXX” เป็น “ZZZ” โดยจะให้ข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงใหม่มีผลบังคับใช้วันที่ 1 ม.ค. 2021 ให้กรอกข้อมูลใหม่ของสินเชื่อ B ในบรรทัดถัดจากข้อมูลเดิมของสินเชื่อ B โดยระบุวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) ใหม่เป็นวันที่ 1 ม.ค. 2021 โดยหากข้อมูลเดิมของสินเชื่อ B ไม่มีการระบุวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) จะต้องกรอกวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ดังกล่าวก่อน แล้วค่อยกรอกข้อมูลใหม่ของสินเชื่อ B ในลำดับถัดมา ตามตัวอย่างดังนี้

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ สปท. ครั้งที่ 1 (ข้อมูลเดิม)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินค้า A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินค้า B	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	
ข้อมูลเดิม	สินค้า C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ สปท. ครั้งที่ 2 (เปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการเดิม โดยเปลี่ยนแปลงวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date))

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินค้า A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินค้า B	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลใหม่	สินค้า B	XXX	XXX	ZZZ	XXX	2021-01-01	2021-03-31
ข้อมูลเดิม	สินค้า C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31

1.2.4 หากต้องการแก้ไขข้อมูลของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการเดิมที่เคยนำมาส่งมายัง สปท. และกำหนดวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) เป็นวันใหม่: กรณีที่ระบุวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) เดิมไว้แล้ว แต่ต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลและกำหนดวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ใหม่เป็นวันที่ก่อนหรือหลังวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) เดิม ให้กรอกข้อมูลของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่ต้องการแก้ไขใหม่รวมทั้งแก้ไขวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ทับข้อมูลเดิมในแบบรายงานฯ

ตัวอย่างเช่น ต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลค่าธรรมเนียมของสินค้า B จากเดิมที่ระบุไว้ว่า “XXX” เป็น “ZZZ” โดยจะเลิกใช้ข้อมูลในวันที่ 30 ก.ย. 2020 (หรือเลิกใช้ข้อมูลวันที่ 30 มิ.ย. 2021 แล้วแต่กรณี) ซึ่งเดิมระบุวันที่เลิกใช้ข้อมูลไว้เป็น 31 ธ.ค. 2020 ให้กรอกข้อมูลใหม่และแก้ไขวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ทับข้อมูลเดิมในแบบรายงานฯ ได้เลย ตามตัวอย่างดังนี้

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ สปท. ครั้งที่ 1 (ข้อมูลเดิม)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินค้า A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินค้า B	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินค้า C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ ธปท. ครั้งที่ 2 (เปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการเดิม โดยเปลี่ยนแปลงวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) เป็นวันที่ก่อนวันที่เลิกใช้ข้อมูลเดิม)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลใหม่	สินเชื่อบ B	XXX	XXX	ZZZ	XXX	2020-07-01	2020-09-30
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ ธปท. ครั้งที่ 2 (เปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการเดิม โดยเปลี่ยนแปลงวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) เป็นวันที่หลังวันที่เลิกใช้ข้อมูลเดิม)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลใหม่	สินเชื่อบ B	XXX	XXX	ZZZ	XXX	2020-07-01	2021-06-30
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31

1.2.5 หากต้องการแก้ไขข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการเดิมเป็นครั้งที่ 2 หลังจากที่เคยแก้ไขข้อมูลและนำส่งมายัง ธปท. แล้ว โดยกำหนดวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) ในการแก้ไขครั้งที่ 2 เป็นวันที่ใหม่ที่มีค่าน้อยกว่าวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) ในการแก้ไขข้อมูลครั้งแรก: ให้ดำเนินการตามข้อ 1.2.3 ซ้ำอีกครั้งหนึ่ง

ตัวอย่างเช่น ในครั้งแรกหากต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลค่าธรรมเนียมของสินเชื่อบ B จากเดิมที่ระบุว่าเป็น “XXX” เป็น “ZZZ” โดยจะให้ข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงใหม่มีผลบังคับใช้วันที่ 1 ม.ค. 2021 ให้กรอกข้อมูลใหม่ของสินเชื่อบ B ในบรรทัดถัดจากข้อมูลเดิมของสินเชื่อบ B โดยระบุวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) ใหม่เป็นวันที่ 1 ม.ค. 2021 โดยหากข้อมูลเดิมของสินเชื่อบ B ไม่มีการระบุวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) จะต้องกรอกวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ดังกล่าวก่อน แล้วค่อยกรอกข้อมูลใหม่ของสินเชื่อบ B ในลำดับถัดมา (ตามตัวอักษรสีแดงในภาพตัวอย่าง) ต่อมาหากผู้ให้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์ของสินเชื่อบ B จากเดิมที่ระบุว่าเป็น “XXX” เป็น “YYY” โดยจะให้ข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงใหม่มีผลบังคับใช้วันที่ 1 ต.ค. 2020 ให้ผู้ให้บริการกรอกข้อมูลใหม่ของสินเชื่อบ B แทรกระหว่างข้อมูลเดิมและข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงในครั้งแรก (ตามตัวอักษรสีน้ำเงินในภาพตัวอย่าง) โดยระบุวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) ใหม่เป็นวันที่ 1 ต.ค. 2020 และวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ในบรรทัดก่อนหน้าจากเดิมวันที่ 31 ธ.ค. 2020 เป็นวันที่ 30 ก.ย. 2020 และระบุวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ในบรรทัดเดียวกันเป็นวันที่ 31 ธ.ค. 2020 (ก่อนวันที่เริ่มใช้ข้อมูลสินเชื่อบ B ที่เปลี่ยนแปลงตามตัวอักษรสีแดง) ตามตัวอย่างดังนี้

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ ธปท. ครั้งที่ 1 (ข้อมูลเดิม)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ B	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ ธปท. ครั้งที่ 2 (เปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการเดิมที่เคยนำเสนอครั้งแรก โดยเปลี่ยนแปลงวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date))

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ B	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลใหม่	สินเชื่อบ B	XXX	XXX	ZZZ	XXX	2021-01-01	
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ ธปท. ครั้งที่ 3 (เปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการเดิมที่เคยนำเสนอครั้งที่ 2 โดยเปลี่ยนแปลงวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) ให้มีผลบังคับใช้ก่อนวันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date) ที่เคยเปลี่ยนแปลงในครั้งที่ 2)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ B	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-09-30
ข้อมูลใหม่	สินเชื่อบ B	XXX	YYY	XXX	XXX	2020-10-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ B	XXX	YYY	ZZZ	XXX	2021-01-01	
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อบ C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31

1.2.6 หากต้องการยกเลิกการรายงานข้อมูลของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการเดิมที่เคยนำเสนอมายัง ธปท. เนื่องจากไม่มีการให้บริการผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการดังกล่าวแล้ว: หากข้อมูลเดิมที่เคยนำเสนอมายัง ธปท. ไม่มีการระบุวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ให้กรอกวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ทับข้อมูลเดิมในแบบรายงานฯ

ตัวอย่างเช่น ต้องการยกเลิกการให้บริการสินเชื่อบ A สินเชื่อบ B และสินเชื่อบ C ให้กรอกวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ตามตัวอย่างดังนี้

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ ธปท. ครั้งที่ 1 (ข้อมูลเดิม)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อ A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อ B	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อ C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	

แบบรายงานฯ ที่นำส่งข้อมูลให้ ธปท. ครั้งที่ 2 (ยกเลิกการรายงานข้อมูล เนื่องจากไม่มีการให้บริการแล้ว)

	ผลิตภัณฑ์		ค่าธรรมเนียม		วันที่ของข้อมูล		
	ชื่อผลิตภัณฑ์	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 2	ค่าธรรมเนียม 1	ค่าธรรมเนียม 2	วันที่เริ่มใช้ข้อมูล (Effective date)	วันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date)
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อ A	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อ B	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31
ข้อมูลเดิม	สินเชื่อ C	XXX	XXX	XXX	XXX	2020-07-01	2020-12-31

ทั้งนี้ หากการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูลใหม่ตามข้อ 1.2.1 - 1.2.6 เป็นการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูลภายหลังจากวันที่เคยนำส่งข้อมูลให้ ธปท. แล้ว ผู้ให้บริการจะต้องแก้ไขวันที่ส่งข้อมูลตามทีระบุในข้อ 1.1.2 (4) ให้เป็นวันที่ปัจจุบันที่ตรงกับวันที่ที่ส่งข้อมูลเข้าระบบของ ธปท. ด้วย

2. ความถี่และระยะเวลาการรายงานข้อมูล

2.1 ภายหลังจากการนำส่งข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินในครั้งแรกมายัง ธปท. หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลผลิตภัณฑ์และ/หรือค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินให้นำส่งข้อมูลที่ปรับปรุงแล้วมายัง ธปท. โดยให้ส่งข้อมูลล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการก่อนวันที่เริ่มใช้ข้อมูลใหม่ (ก่อนเวลา 17.00 น.) หรือในกรณีเร่งด่วนให้ส่งข้อมูลก่อนเวลา 07.30 น. ของวันที่เริ่มใช้ข้อมูลใหม่ และเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นกรณีที่ ธปท. มีความจำเป็นต้องปิดปรับปรุงระบบงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจกระทบต่อความเป็นปัจจุบันในการเผยแพร่ข้อมูลที่ผู้ให้บริการนำส่งมายัง ธปท. จึงขอให้นำส่งข้อมูลมายัง ธปท. ในเวลาทำการเท่านั้น

ทั้งนี้ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องดำเนินการตามนโยบายหรือมาตรการของหน่วยงานของรัฐ หรือธุรกรรมนโยบายรัฐของสถาบันการเงินเฉพาะกิจอย่างเร่งด่วนและไม่สามารถนำส่งข้อมูลผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการได้ทันก่อนวันที่เริ่มใช้ข้อมูลใหม่ ขอให้จัดทำข้อมูลผลิตภัณฑ์และ/หรือค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินดังกล่าว และนำส่งข้อมูลมายัง ธปท. ภายใน 7 วันทำการนับจากวันที่ข้อมูลของผลิตภัณฑ์และ/หรือค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินนั้นมีผลบังคับใช้

2.2 กรณีเป็นผู้ให้บริการรายใหม่ซึ่งยังไม่เคยนำส่งข้อมูลมายัง ธปท. หรือเป็นผู้ให้บริการรายเดิมที่เคยนำส่งข้อมูลมายัง ธปท. เพื่อเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน

(www.1213.or.th) แล้ว แต่มีการเปลี่ยนแปลงเครื่องหมายของผู้ให้บริการ (logo) ให้นำส่งเครื่องหมายของผู้ให้บริการในรูปแบบไฟล์นามสกุล .png ขนาด 500x500 pixel มายัง ธปท. เพิ่มเติมด้วย เพื่อที่ ธปท. จะได้นำมาใช้แสดงผลประกอบการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินต่อไป โดยผู้ให้บริการสามารถส่งเครื่องหมายของผู้ให้บริการดังกล่าวมายังช่องทางอีเมล “งานนโยบายการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ฝคก. (MC-Policy-FCD@bot.or.th)”

การรายงานข้อมูลในเอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการ

1. วิธีการรายงานข้อมูล

เพื่อให้ ธปท. สามารถติดตามความเป็นปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ให้บริการมีหรือไม่มีให้บริการได้ ให้รายงานข้อมูลในเอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการตามแนวทางดังนี้

1.1 กรอกชื่อผู้ให้บริการในช่อง B4 ที่เป็นแถบสีเหลือง

1.2 ในการกรอกข้อมูลในแต่ละบรรทัด ให้ผู้ให้บริการปฏิบัติดังนี้

(1) หากมีผลิตภัณฑ์หรือบริการตามขอบเขตการให้บริการที่ ธปท. กำหนดให้ต้องรายงานข้อมูล ให้เลือก "มีบริการ" จาก drop down ในช่อง "มี / ไม่มีบริการ" (column D)

(2) กรณีภายใต้หัวข้อ "ผลิตภัณฑ์ / บริการ" (column B) ระบุผลิตภัณฑ์หรือบริการมากกว่า 1 รายการภายใต้หัวข้อเดียวกัน หากมีผลิตภัณฑ์หรือบริการเพียงบางรายการ ให้เลือก "มีบริการ" จาก drop down ในช่อง "มี / ไม่มีบริการ" (column D) และให้กรอกข้อมูลในช่องหมายเหตุ (column E) เพิ่มเติม เช่น ผู้ให้บริการประกอบธุรกิจเฉพาะสินเชื่อผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และธุรกิจขนาดเล็ก / ขนาดกลาง โดยมีได้มีการให้สินเชื่อไม่โครไฟแนนซ์ ให้เลือก drop down ว่า "มีบริการ" และกรอกข้อมูลในช่องหมายเหตุว่า "ให้บริการเฉพาะสินเชื่อผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และธุรกิจขนาดเล็ก / ขนาดกลาง"

(3) หากไม่มีผลิตภัณฑ์หรือบริการตามขอบเขตการให้บริการที่ ธปท. กำหนดให้ต้องรายงานข้อมูล ให้เลือก "ไม่มีบริการ" จาก drop down ในช่อง "มี / ไม่มีบริการ" (column D)

(4) หากยกเลิกการให้บริการโดยไม่เปิดรับสมัครใหม่หรือไม่มีบริการสำหรับลูกค้ารายใหม่ แต่ยังคงมีผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ให้บริการเฉพาะกลุ่มลูกค้ารายเดิม ให้เลือก "ไม่มีบริการ" จาก drop down ในช่อง "มี / ไม่มีบริการ" (column D) และให้กรอกข้อมูลในช่องหมายเหตุ (column E) เพิ่มเติมว่า "ไม่มีบริการสำหรับลูกค้ารายใหม่"

2. ความถี่และระยะเวลาการรายงานข้อมูล

ให้นำส่งเอกสารสรุปผลิตภัณฑ์และบริการที่มีการให้บริการในครั้งแรกที่รายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินมายัง ธปท. และรายงานทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มหรือลดผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่เคยรายงานมายัง ธปท. เช่น หากเดิมเคยนำส่งข้อมูลโดยรายงานมายัง ธปท. ว่า ไม่มีบริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (title loan) แต่ในเวลาต่อมาได้มีการให้บริการผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องปรับปรุงข้อมูลในเอกสาร

สรุปลิทธิภัณฑ์และบริการที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการและนำส่งข้อมูลมายัง ธปท. อีกครั้ง โดยเลือก drop down ในผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (title loan) ว่า “มีบริการ” (ในกรณีนี้สามารถนำส่งเอกสารสรุปลิทธิภัณฑ์และบริการที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการมาพร้อมกับแบบรายงานผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (title loan) ได้ในคราวเดียวกัน) ในทางกลับกันหากเดิมรายงานมายัง ธปท. ว่า มีการให้บริการในผลิตภัณฑ์ดังกล่าว แต่ต่อมาได้ยกเลิกการให้บริการ ผู้ให้บริการต้องปรับปรุงข้อมูลในเอกสารสรุปลิทธิภัณฑ์และบริการที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการและนำส่งข้อมูลมายัง ธปท. อีกครั้ง โดยเลือก drop down ว่า “ไม่มีบริการ” (ในกรณีนี้จะต้องกรอกวันที่เลิกใช้ข้อมูล (End date) ในชุดข้อมูลผลิตภัณฑ์และค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินตามที่กำหนดในเอกสารแนบ 2 ข้อ 1.2.6 ด้วย)