

**คำถาม-คำตอบแบบท้ายหนังสือเวียน**  
**เรื่อง การคิดดอกเบี้ยและการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม**

	คำถาม	คำตอบ
<b>ภาพรวม</b>		
1.	เรื่องนี้มีผลเมื่อไหร่	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีผลทันทีตั้งแต่วันที่ 8 ม.ค. 2563 เป็นต้นไป</li> <li>กรณีผู้ให้บริการอยู่ระหว่างปรับระบบการคำนวณตามแนวปฏิบัติใหม่ ขอให้ชดเชยให้แก่ผู้ใช้บริการตามเกณฑ์ใหม่ในภายหลัง</li> </ul>
2.	สินเชื่อส่วนบุคคลในที่นี่ หมายถึงกลุ่มใดบ้าง	หมายถึงสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของ ธพท. และที่ไม่อยู่ภายใต้การกำกับของ ธพท.
3.	SME ในที่นี้ หมายถึงลูกหนี้ SME ขนาดใด	ขอให้เป็นไปตามการกำหนดนิยาม SME ของผู้ให้บริการ
4.	การผ่อนชำระเป็นงวด หมายถึงการผ่อนชำระแบบใด	หมายถึงการผ่อนชำระในลักษณะที่เป็นรายงวด ที่เงินงวดประกอบด้วยสัดส่วนของเงินต้นและดอกเบี้ย ไม่รวมถึงสินเชื่อที่มีลักษณะหมุนเวียน เช่น บัตรเครดิต บัตรกดเงินสด วงเงิน O/D เป็นต้น
5.	ลูกค้าต้องเข้ามาขอเปลี่ยนสัญญาหรือไม่ เพื่อให้ได้สิทธิตามเกณฑ์ใหม่	ไม่ต้องเปลี่ยนสัญญา
<b>ค่าปรับการไถ่ถอนสินเชื่อก่อนกำหนด</b>		
6.	กำหนดช่วงระยะเวลายกเว้นการเก็บค่าธรรมเนียมอย่างไร	ผู้ให้บริการสามารถกำหนดช่วงระยะเวลายกเว้นการเก็บค่าปรับการไถ่ถอนสินเชื่อก่อนกำหนดโดยอาจพิจารณาจากต้นทุน อายุสินเชื่อ เป็นต้น หรือเทียบเคียงกับหลักเกณฑ์ของ ธพท. ที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น สินเชื่อที่อยู่อาศัยอนุญาตให้เก็บค่าปรับได้ภายใน 3 ปี เนื่องจากในช่วงดังกล่าวผู้ให้บริการอาจมีอัตราดอกเบี้ยแบบผ่อนปรนเป็นพิเศษ หรือสินเชื่อจำนำทะเบียนซึ่งเป็นสินเชื่อที่มีอายุค่อนข้างสั้นไม่อนุญาตให้เก็บค่าธรรมเนียม เป็นต้น
<b>ดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้</b>		
7.	หลักการคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้นำไปใช้กับหนี้เช่าซื้อหรือไม่	ไม่นำไปใช้กับหนี้เช่าซื้อเนื่องจากปัจจุบันการคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้เป็นไปตามแนวทางที่ปรับปรุงใหม่อยู่แล้ว
8.	ลูกค้าที่ผิดนัดชำระก่อนหน้าวันที่ 8 ม.ค. 2563 จะคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้อย่างไร	ให้ผู้ให้บริการพิจารณากว้างและผ่อนปรนตามสมควร
9.	ขอทราบหลักการกำหนด grace period	ผู้ให้บริการสามารถกำหนด grace period ตามความเหมาะสม โดยอาจพิจารณาจากประเภทสินเชื่อ กลุ่มลูกค้า และเหตุผลความจำเป็นของลูกค้า
10.	กรณีที่ลูกหนี้อยู่ระหว่างผ่อนผันการจ่ายชำระสินเชื่อโดยผ่อนชำระเพียงแค่อดอกเบี้ย หากลูกหนี้ผิดนัดชำระในช่วงนี้ จะสามารถคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ได้หรือไม่	ไม่สามารถคิดได้เพราะไม่มีเงินต้นในการผ่อนชำระในช่วงดังกล่าว