

เอกสารรับฟังความคิดเห็น
เรื่อง แนวทางการเข้าร่วมศูนย์ทดสอบและพัฒนานวัตกรรม
ที่นำเทคโนโลยีใหม่มาสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน
(Regulatory Sandbox)

14 กันยายน 2559



ธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้จัดทำเอกสารฉบับนี้ขึ้นเพื่อรับฟังความคิดเห็น
ท่านสามารถ download เอกสารเผยแพร่ฉบับนี้ได้จาก www.bot.or.th

จัดทำโดย

สายนโยบายสถาบันการเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทย

โทรศัพท์ 0 2283 6837

0 2356 7676

โทรสาร 0 2356 7448

e-mail: FinTech-WG-FID@bot.or.th

เอกสารฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการเข้าร่วมศูนย์ทดสอบและพัฒนานวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีใหม่มาสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน (Regulatory Sandbox) ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมสามารถเสนอบริการให้แก่ผู้บริโภคจริงภายในระยะเวลา พื้นที่ หรือสภาพแวดล้อมที่กำหนด เช่น จำนวน ประเภท หรือ กลุ่มของผู้บริโภค

โดยที่ ปัจจุบันเทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้มีการนำไปใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน สร้างนวัตกรรมทางการเงินที่จะนำเสนอแก่ผู้บริโภค เพื่ออำนวยความสะดวก เพิ่มช่องทาง เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการดียิ่งขึ้น ด้วยต้นทุนการให้บริการที่เหมาะสม ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาดังกล่าวสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ลดข้อจำกัดด้านกฎระเบียบ รวมทั้งมีความปลอดภัยและเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคและระบบการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงจะจัดตั้ง Regulatory Sandbox ให้ผู้สนใจทั้งสถาบันการเงิน และผู้ให้บริการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน สมัครเข้าร่วมในศูนย์ทดสอบนี้ โดยจะพิจารณาคุณสมบัติของผู้สมัคร กำหนดขั้นตอนการสมัคร และกระบวนการดำเนินการในขณะที่เข้าร่วมในศูนย์ทดสอบ กำหนดพื้นที่ หรือสภาพแวดล้อมที่จะทดสอบร่วมกัน เพื่อจำกัดความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้บริโภค รวมทั้งการออกจากศูนย์ทดสอบ ทั้งนี้ ในระหว่างดำเนินการ จะมีการหารือ ให้คำแนะนำ การสนับสนุน และลดข้อจำกัดด้านกฎระเบียบตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณี รวมทั้งการติดตามประเมินผล เพื่อสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการทางการเงินกับธนาคารแห่งประเทศไทย อันจะนำไปสู่การกำหนดนโยบายในการให้การสนับสนุนและกำกับดูแลที่เหมาะสมต่อไป

ทั้งนี้ ท่านสามารถส่งความเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเอกสารรับฟังความคิดเห็นฉบับนี้ ให้ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ทาง <https://www.bot.or.th/sites/Survey/FinancialInstitutions/Lists/RegulatorySandbox/NewForm.aspx?Source=https://www.bot.or.th/sites/Survey/Pages/ThankYou.aspx> ภายในวันที่ 15 ตุลาคม 2559 และสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเจ้าหน้าที่ของธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนี้

1. คุณกรรณภรณ์ กัลยาจิตรีโกศล โทรศัพท์ 0 2283 6837 e-mail: Kannapok@bot.or.th
2. คุณวงศ์ทวี ธนानันท์ โทรศัพท์ 0 2356 7676 e-mail: WongtawT@bot.or.th

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทนำ	1
1. แนวทางการเข้าร่วม Regulatory Sandbox	2
1.1 วัตถุประสงค์	2
1.2 หลักการ	2
1.3 กลุ่มเป้าหมายของผู้สมัคร	3
1.4 ประเภทของธุรกรรมทางการเงินและนวัตกรรมใน Regulatory Sandbox	3
1.5 คุณสมบัติและหลักเกณฑ์ใน Regulatory Sandbox	4
1.5.1 คุณสมบัติ	4
1.5.2 การดำเนินการระหว่างอยู่ใน Regulatory Sandbox	5
1.5.3 การสิ้นสุดการทดสอบ	6
1.5.4 การออกจาก Regulatory Sandbox	6
1.5.5 แนวทางดำเนินการเมื่อผู้สมัครต้องยุติการทดสอบ	7
1.6 ขั้นตอนการสมัครและกรอบระยะเวลาการพิจารณา	7
2. แนวทางการสนับสนุน FinTech Startup ผ่าน Community	8
3. การดำเนินการต่อไป	8
เอกสารแนบ 1 : คุณสมบัติกรรมการ ผู้จัดการ หรือพนักงานผู้มีอำนาจในการจัดการ	9
เอกสารแนบ 2 : ใบสมัครเข้าร่วมใน Regulatory Sandbox	10
เอกสารแนบ 3 : ประเด็นที่ขอรับฟังความคิดเห็น	13

เอกสารรับฟังความคิดเห็น
เรื่อง แนวทางการเข้าร่วมศูนย์ทดสอบและพัฒนานวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีใหม่
มาสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน (Regulatory Sandbox)

บทนำ

ปัจจุบันวิวัฒนาการด้านเทคโนโลยีมีพัฒนาการที่ก้าวหน้าและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รวมทั้ง เทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลายด้าน โดยเฉพาะ ด้านการให้บริการทางการเงิน หรือที่เรียกว่า Financial Technology (FinTech) โดย FinTech เป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญและเข้ามาเติมเต็มการให้บริการทางการเงิน ซึ่งเป็นเป้าหมายหลักที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 3 ของธนาคารแห่งประเทศไทยและนโยบายของภาครัฐ ในการสนับสนุนเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) กล่าวคือ FinTech จะช่วยให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินและแหล่งเงินทุนที่หลากหลายและรวดเร็ว มีช่องทางการใช้บริการได้อย่างทั่วถึง ด้วยราคาการให้บริการที่เหมาะสมและเป็นธรรม รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้ให้บริการทางการเงิน ทั้งที่เป็นสถาบันการเงิน และผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน สามารถแข่งขันได้ทั้งในและต่างประเทศ นอกจากนี้ FinTech ยังช่วยให้ผู้ให้บริการทางการเงินและผู้ที่เกี่ยวข้องมีฐานข้อมูล (Big Data) ที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในการเสนอบริการทางการเงิน ประเมินความเสี่ยงและผลตอบแทนที่เหมาะสม

ด้วยปัจจุบัน การให้บริการทางการเงินเป็นธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับผู้บริโภคและส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพระบบการเงินโดยรวม จึงจำเป็นต้องมีการกำกับดูแลด้วยความระมัดระวังรอบคอบภายใต้หลักเกณฑ์ที่เข้มงวด ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคและเพิ่มต้นทุนในการนำ FinTech มาให้บริการทางการเงิน ดังนั้น เพื่อลดข้อจำกัดอุปสรรคดังกล่าว ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการทางการเงินทั้งสถาบันการเงิน และผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงินที่สนใจจะเสนอนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการให้บริการทางการเงิน สามารถสมัครเข้าทดสอบนวัตกรรม หรือ การให้บริการภายใต้ขอบเขตที่กำหนดใน Regulatory Sandbox โดยมีหลักการสำคัญ 3 ประการ คือ (1) ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมทางการเงินใหม่ (2) มีการคุ้มครองผู้บริโภคที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้บริโภคเป็นสำคัญ และ (3) จำกัดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับผู้บริโภคและต่อเสถียรภาพของระบบการเงินโดยรวม โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อให้ FinTech สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน รวมทั้งมีความน่าเชื่อถือและได้รับการยอมรับจากผู้บริโภค

นอกจากการจัดตั้งศูนย์ทดสอบหรือ Regulatory Sandbox ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยโดยตรงแล้ว ธนาคารแห่งประเทศไทยสนับสนุนให้ผู้ประกอบการธุรกิจ FinTech ในระยะเริ่มต้น (FinTech Startups) เข้าร่วมเป็นสมาชิกในเครือข่าย (Community) เช่น สมาคม หรือชมรมฟินเทคแห่งประเทศไทย เพื่อส่งเสริมให้เกิดการประสานงานและสร้างความเข้าใจระหว่างสถาบันการเงิน FinTech Startups กับผู้กำกับดูแล และเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนสมัครเข้าร่วม Regulatory Sandbox

1. แนวทางการเข้าร่วม Regulatory Sandbox

1.1 วัตถุประสงค์

ธนาคารแห่งประเทศไทยจัดตั้งศูนย์ทดสอบเพื่อส่งเสริมให้ผู้สมัครที่สนใจนำเทคโนโลยีมาใช้พัฒนา หรือ สร้างนวัตกรรมใหม่เพื่อสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน หรือ เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานของธุรกิจให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น โดยผู้สมัครอาจยังไม่มั่นใจในผลิตภัณฑ์ หรือ นวัตกรรมทางการเงินที่พัฒนาขึ้นใหม่มีความเหมาะสมหรือตรงตามความต้องการของผู้บริโภคอย่างแท้จริงหรือไม่ และการดำเนินการดังกล่าวจะสามารถปฏิบัติได้ตามกฎหมายหรือ หลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องได้ครบถ้วนหรือไม่ ผู้สมัครจึงประสงค์จะขอทดสอบนวัตกรรมดังกล่าว ภายในพื้นที่ หรือ สภาพแวดล้อมที่จำกัด ดังนั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงนำหลักการของ Regulatory Sandbox มาใช้ โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญ ดังนี้

(1) ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา นวัตกรรมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการให้บริการทางการเงิน เพื่อเพิ่มทางเลือกให้ผู้ใช้บริการ เพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชน และลดต้นทุนการให้บริการทางการเงิน

(2) สนับสนุนให้เกิดการทดสอบเกี่ยวกับ FinTech มากขึ้นในสภาพแวดล้อมของการใช้งานจริง โดยให้บริการกับผู้บริโภคจริง เพื่อลดเวลาในการนำผลิตภัณฑ์เข้าสู่ตลาด และเพิ่มโอกาสที่นวัตกรรมนั้น ๆ จะสามารถให้บริการได้ในวงกว้าง

(3) จำกัดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการนำเสนอ นวัตกรรมใหม่ ๆ ต่อผู้บริโภค และระบบการเงินโดยรวม

(4) ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกันระหว่าง ผู้สมัคร และ ธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อนำไปพิจารณากำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่เหมาะสม และไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา นวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ต่อไป

1.2 หลักการ

การนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินใหม่ ที่ซับซ้อนหรือนำเทคโนโลยีใหม่มาให้บริการแก่ผู้บริโภคในระยะเริ่มต้น ย่อมมีโอกาสที่อาจไม่ประสบความสำเร็จ ไม่ตรงตามความต้องการของผู้บริโภค หรือ เกิดความเสี่ยงหรือผลขาดทุนต่อผู้บริโภคและผู้ให้บริการทางการเงินได้ ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงมีหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุญาตผลิตภัณฑ์ในลักษณะดังกล่าวที่เข้มงวด รัดกุม ก่อนที่จะอนุญาตให้เสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ในตลาดจริง ซึ่งแนวปฏิบัติดังกล่าวอาจเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา นวัตกรรมทางการเงินใหม่ ๆ ที่จะเกิดขึ้นในระบบการเงิน

ดังนั้น เพื่อสนับสนุนให้เกิดการพัฒนา ด้านนวัตกรรม ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการทางการเงินที่สนใจ สามารถสมัครเข้าศูนย์ทดสอบ เพื่อเสนอ นวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีใหม่มาสนับสนุนการให้บริการทางการเงินแก่ผู้บริโภคได้ ภายในสภาพแวดล้อมของการประกอบธุรกิจจริงที่จำกัดขอบเขต กลุ่มเป้าหมายในการทดสอบ และช่วงเวลาที่จะทดสอบ เพื่อจำกัด ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น โดยธนาคารแห่งประเทศไทยจะพิจารณาการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องให้ ยืดหยุ่นตามความเหมาะสมและความจำเป็นแล้วแต่กรณี

อย่างไรก็ดี ธนาคารแห่งประเทศไทยจะยังคงกำหนดให้ผู้สมัครต้องถือปฏิบัติ ตามหลักเกณฑ์ที่มีผลต่อการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคเป็นอย่างน้อย ดังนี้

- (1) ธรรมาภิบาล (Good Corporate Governance) ของกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานผู้มีอำนาจในการจัดการ (เอกสารแนบ 1)
- (2) การรักษาข้อมูลและความลับของลูกค้า
- (3) การจัดการดูแลเงินหรือสินทรัพย์ของลูกค้า
- (4) การดูแลรักษาความปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล (Security) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้ของระบบงาน (Availability)
- (5) การป้องกันการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

คำถามที่ 1 : หลักการของ Regulatory Sandbox และหลักเกณฑ์อื่นของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่เห็นว่าอาจเป็นอุปสรรคในการนำเสนอนวัตกรรม Fintech

1.3 กลุ่มเป้าหมายของผู้สมัคร

ผู้สมัครที่ต้องการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการพัฒนานวัตกรรม เพื่อให้บริการทางการเงิน หรือการปรับปรุงกระบวนการทำงานของธุรกิจ จะต้องมีความสมบัติครบถ้วน และผ่านกระบวนการพิจารณาตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยผู้สมัครสามารถเป็นได้ทั้ง

- (1) สถาบันการเงิน บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของสถาบันการเงิน หรือผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย (Non-Bank) ในปัจจุบัน
- (2) ผู้ประกอบการที่เป็น FinTech Firms หรือ ผู้ที่มีความชำนาญด้านเทคโนโลยี (Technology Firms) ที่ประสงค์จะเสนอผลิตภัณฑ์ นวัตกรรมหรือบริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวกับธุรกรรมการกู้ยืมเงิน ธุรกรรมการชำระเงินและโอนเงิน หรือ ธุรกรรมทางการเงินอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันที่นำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ ทั้งกรณีร่วมกับสถาบันการเงิน หรือ Non-Bank หรือสมัครเองโดยตรงก็ได้

1.4 ประเภทของธุรกรรมทางการเงินและนวัตกรรมใน Regulatory Sandbox

ประเภทของธุรกรรมทางการเงินและนวัตกรรมที่ผู้สมัครสามารถนำมาทดสอบใน Regulatory Sandbox ต้องเป็นธุรกรรมที่อยู่ในขอบเขตการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่

- (1) ธุรกรรมการกู้ยืมเงิน ไม่รวมถึงการกู้ยืมในลักษณะที่มีการออกตราสารตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 เช่น การเสนอขายตราสารหนี้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Debt Crowdfunding)

- (2) ธุรกิจการชำระเงินและโอนเงิน
- (3) ธุรกิจทางการเงินอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน หรือนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวกับธุรกิจตามข้อ 1.4 (1) และ 1.4 (2)

คำถามที่ 2 : ความเหมาะสมของกลุ่มเป้าหมายของผู้สมัครและประเภทของธุรกิจทางการเงินที่กล่าวมาข้างต้น โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม พร้อมเหตุผลประกอบ

1.5 คุณสมบัติและหลักเกณฑ์ใน Regulatory Sandbox

ผู้สมัครที่มีคุณสมบัติครบถ้วนสามารถยื่นใบสมัครต่อธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อขอเข้าร่วมใน Regulatory Sandbox โดยผู้สมัครจะเป็นผู้เสนอแผนการทดสอบ กระบวนการ ขั้นตอน สภาพแวดล้อมที่จะทดสอบ เพื่อจำกัดความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้บริโภค เช่น จำนวน ประเภท หรือ กลุ่มของผู้บริโภค และระยะเวลาการทดสอบใน Regulatory Sandbox ตามความเหมาะสม และความจำเป็นของแต่ละธุรกิจ ซึ่งควรมีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี โดยธนาคารแห่งประเทศไทยอาจมีความเห็นต่อแผนการทดสอบเพิ่มเติมได้

ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานผู้มีอำนาจในการจัดการของผู้สมัคร ต้องมีธรรมาภิบาล และมีคุณสมบัติอย่างน้อยตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ตลอดจนการเข้าร่วมโครงการ ตามเอกสารแนบ 1 และหากธุรกิจใดที่มีกฎหมายระบุว่า ต้องได้รับใบอนุญาตก่อนการประกอบธุรกิจ ผู้สมัครจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายนั้น

1.5.1 คุณสมบัติ

(1) ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินตามข้อ 1.4 ที่ต้องการนำมาทดสอบใน Regulatory Sandbox ต้องเป็นนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่ไม่เคยมี หรือ ไม่เหมือนกับผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน ที่นำเสนออยู่แล้วในประเทศไทย

(2) ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินที่ต้องการทดสอบ สามารถนำมาช่วยแก้ไขปัญหาในการให้บริการทางการเงินในปัจจุบัน หรือ เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคหรือระบบการเงินของประเทศไทย

(3) ผู้สมัครมีความจำเป็นต้องใช้ Regulatory Sandbox ในการทดสอบนวัตกรรม และมีความประสงค์ต้องการนำนวัตกรรมนี้ มาเสนอให้ผู้บริโภคในประเทศไทย ใช้ในวงกว้างหลังจากผ่านการทดสอบใน Regulatory Sandbox แล้ว

(4) ผู้สมัครควรมีการศึกษาหรือมีผลงานการวิจัยที่แสดงถึงความเป็นไปได้ของนวัตกรรมที่ต้องการทดสอบมาในระดับหนึ่งแล้ว รวมถึงการศึกษาทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอข้อจำกัดหรืออุปสรรคของหลักเกณฑ์ดังกล่าวต่อ ธนาคารแห่งประเทศไทยในการพิจารณาให้ความยืดหยุ่น และต้องมีการศึกษาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการทดสอบนวัตกรรมนั้น โดยผู้สมัครอาจใช้ผลการประเมินจากบุคคลอื่นก็ได้

(5) ผู้สมัครต้องกำหนดกรอบและขอบเขตของการทดสอบ รวมทั้งผลลัพธ์ที่คาดหวังจากการนำนวัตกรรมนั้นมาทดสอบ ให้ชัดเจน

(6) ผู้สมัครต้องเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอให้ผู้บริโภคเพื่อใช้ในการพิจารณาตัดสินใจ และมีกระบวนการดูแลผู้บริโภคที่เหมาะสม รวมทั้งการรักษาความลับของผู้บริโภค

(7) ผู้สมัครต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย และมีทรัพยากรด้านเงินทุนและบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์อย่างเพียงพอ เพื่อรองรับการให้บริการหรือผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

(8) ผู้สมัครมีแผนรองรับการออกจาก Regulatory Sandbox และแผนการในช่วงเปลี่ยนผ่านที่ชัดเจน ทั้งในกรณีที่สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือให้บริการได้เป็นการทั่วไป และในกรณีที่ผู้สมัครต้องยุติการให้บริการ

คำถามที่ 3 : ความเหมาะสมของหลักเกณฑ์การพิจารณาการเข้าร่วม Regulatory Sandbox ของผู้สมัคร โปรดแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม โดยอาจเสนอแนะคุณสมบัติที่ควรพิจารณาเพิ่มเติมหรือตัดทอนออก พร้อมเหตุผลประกอบ

1.5.2 การดำเนินการระหว่างอยู่ใน Regulatory Sandbox

(1) ผู้สมัครต้องมีมาตรการดูแลคุ้มครองผู้บริโภค โดยคำนึงถึงสิทธิประโยชน์ของผู้บริโภค 4 สิทธิ คือ (1.1) ผู้บริโภคต้องได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนเพียงพอในการพิจารณาตัดสินใจ (1.2) ผู้บริโภคสามารถเลือกใช้บริการทางการเงินได้ตามความต้องการ (1.3) เมื่อผู้บริโภคประสบปัญหา หรือต้องการร้องเรียน ผู้สมัครต้องมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน และมาตรการดำเนินการเพื่อบรรเทาหรือแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าว และ (1.4) หากตรวจสอบพบว่าไม่ใช่ความผิดของผู้บริโภค ผู้บริโภคสามารถได้รับค่าชดเชยพอสมควรแก่เหตุ

(2) ผู้สมัครต้องมีกระบวนการกำกับและควบคุมการดำเนินงาน มีระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอ ซึ่งครอบคลุมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk) และความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) รวมทั้งต้องมีกระบวนการจัดการดูแลเงินและทรัพย์สินของลูกค้า ตลอดจนต้องรักษาข้อมูลและความลับของลูกค้า

(3) ผู้สมัครต้องเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอสอดคล้องกับลักษณะของการให้บริการ รวมถึงการแจ้งให้ผู้บริโภคทราบว่าเป็นการทดสอบใน Regulatory Sandbox พร้อมทั้งชี้แจงข้อจำกัดและเงื่อนไขในการให้บริการระหว่างที่อยู่ในช่วงทดสอบ

(4) ผู้สมัครต้องมีมาตรการที่เพียงพอและเหมาะสมสำหรับการป้องกันการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

(5) ผู้สมัครต้องปฏิบัติตามกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(6) ผู้สมัครต้องจัดส่งรายงานผลการทดสอบ ซึ่งรวมถึงตัวชี้วัด ข้อมูลทางสถิติ ข้อมูลความเสี่ยง หรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับระบบงาน หรือ การเกิดทุจริต และข้อร้องเรียนที่ได้รับจากผู้บริโภค และมาตรการดำเนินการเพื่อจำกัดความเสี่ยง หรือ แก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว

ให้ธนาคารแห่งประเทศไทยทราบ ตามรูปแบบและระยะเวลา หรือ ความถี่ที่ตกลงร่วมกัน ทั้งในระหว่าง การทดสอบและหลังการทดสอบเสร็จสิ้น

คำถามที่ 4 : ความเหมาะสมของการดำเนินการระหว่างอยู่ใน Regulatory Sandbox ที่ผู้สมัครต้อง ปฏิบัติ โปรดแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม โดยอาจเสนอแนะสิ่งที่ควรพิจารณาเพิ่มเติมหรือควรตัดทอน ออก พร้อมเหตุผลประกอบ

1.5.3 การสิ้นสุดการทดสอบ

เมื่อครบระยะเวลาการทดสอบตามที่ผู้สมัครระบุไว้ในแผนการทดสอบ ที่ตกลงร่วมกันกับธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว หลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ธนาคารแห่งประเทศไทย เคยพิจารณายึดหยุ่นให้ ถือว่าสิ้นสุด เว้นแต่ ธนาคารแห่งประเทศไทยจะพิจารณาขยายระยะเวลา การทดสอบให้ต่อไป โดยผู้สมัครต้องยื่นขออนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นรายกรณี ทั้งนี้ การยื่นคำขออนุญาตควรแจ้งล่วงหน้าต่อธนาคารแห่งประเทศไทยไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนถึง วันครบกำหนดระยะเวลาของ Regulatory Sandbox พร้อมชี้แจงเหตุผล และระยะเวลาที่ต้องการ ขอผ่อนผัน

1.5.4 การออกจาก Regulatory Sandbox ผู้สมัครจะออกจาก Regulatory Sandbox ได้ ดังนี้

กรณีที่ 1: ผู้สมัครประสบความสำเร็จ และพร้อมให้บริการใน วงกว้างในประเทศไทย ก็ต่อเมื่อผู้สมัครสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้ง 2 ข้อ ต่อไปนี้

- (1) ผลลัพธ์จากการทดสอบเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ใน แผนการทดสอบที่เสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และ
- (2) ผู้สมัครสามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของธนาคาร แห่งประเทศไทยได้ตามปกติ

ทั้งนี้ ผู้สมัครจะต้องยื่นขออนุญาตเสนอการให้บริการหรือนำเสนอ ผลิตภัณฑ์ที่ได้ผ่านการทดสอบดังกล่าว ต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ตามกรอบกฎหมายกำหนด

กรณีที่ 2 : ผู้สมัครไม่ประสบความสำเร็จในการทดสอบ และต้องยุติ การให้บริการ เมื่อ

- (1) ผลลัพธ์จากการทดสอบไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ใน แผนการทดสอบที่เสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทย หรือ
- (2) ผู้สมัครพบข้อบกพร่องจากผลิตภัณฑ์หรือกระบวนการดำเนินงาน และไม่สามารถปรับปรุงได้ หรือ
- (3) ผู้สมัครไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกันกับธนาคารแห่งประเทศไทย ในระหว่างการอยู่ใน Regulatory Sandbox หรือ
- (4) ผู้สมัครแจ้งความจำนงที่จะออกจาก Regulatory Sandbox เอง

ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยขอสงวนสิทธิในการให้ผู้สมัครสิ้นสุดการทดสอบใน Regulatory Sandbox ก่อนระยะเวลาที่ได้ตกลงร่วมกัน หากเห็นว่านวัตกรรมดังกล่าวมีผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของลูกค้า หรือ อาจส่งผลกระทบต่อระบบการเงินในวงกว้าง

1.5.5 แนวทางดำเนินการเมื่อผู้สมัครต้องยุติการทดสอบ

เมื่อต้องยุติการทดสอบใน Regulatory Sandbox ผู้สมัครต้องดำเนินการ ดังนี้

- (1) หยุดการนำเสนอหรือให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้ารายใหม่ และหยุดการให้บริการเพิ่มเติมแก่ลูกค้ารายเดิมนอกเหนือจากที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาเดิม
- (2) แจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนที่ผู้สมัครจะยุติการให้บริการ และต้องคำนึงถึงสิทธิของผู้บริโภค 4 ข้อข้างต้น ตลอดจนต้องปฏิบัติตามแผนรองรับที่ได้เสนอไว้กับธนาคารแห่งประเทศไทย
- (3) รายงานผลการดำเนินการตามข้อ 1.5.5 (1) -1.5.5 (2) ให้ธนาคารแห่งประเทศไทยทราบภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้สมัครยุติการทดสอบ เช่น ปริมาณธุรกรรมคงเหลือ จำนวนเงินที่ชดเชยความเสียหายให้แก่ผู้บริโภค (ถ้ามี)

คำถามที่ 5 : ความเหมาะสมของการสิ้นสุดการทดสอบ และแนวทางการดำเนินการเมื่อออกจาก Regulatory Sandbox โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม พร้อมเหตุผลประกอบ

1.6 ขั้นตอนการสมัครและกรอบระยะเวลาการพิจารณา

ผู้สมัครที่มีความพร้อม และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อ 1.5.1 สามารถยื่นใบสมัครและเอกสารประกอบที่มีรายละเอียดครบถ้วน ตามเอกสารแนบ 2 มายังธนาคารแห่งประเทศไทย โดยธนาคารแห่งประเทศไทย จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้สมัครเข้าร่วม Regulatory Sandbox ภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้รับใบสมัครและเอกสารที่เกี่ยวข้องครบถ้วนตามที่กำหนด

คำถามที่ 6 : ความเหมาะสมของขั้นตอนการสมัคร โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม พร้อมเหตุผลประกอบ

2. แนวทางการสนับสนุน FinTech Startup ผ่าน Community

ธนาคารแห่งประเทศไทยสนับสนุนให้ FinTech Startups ในระยะเริ่มต้นที่อาจต้องการประสบการณ์และการสนับสนุนเกี่ยวกับความรู้ด้านหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเพิ่มเติม รวมทั้งการสนับสนุนด้านแหล่งเงินทุน และต้องการระยะเวลาในการเตรียมความพร้อมก่อนขอรับใบอนุญาตหรือก่อนสมัครเข้า Regulatory Sandbox เข้าร่วมเป็นสมาชิกของ Community เช่น สมาคม หรือ ชมรมฟินเทคแห่งประเทศไทย ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างผู้ให้บริการทางการเงิน หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น ผู้บ่มเพาะ ผู้ให้บริการด้านการเงิน และผู้กำกับดูแลที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ โดยธนาคารแห่งประเทศไทยพร้อมที่จะให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องและประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจระหว่างผู้กำกับดูแลและผู้ให้บริการทางการเงิน ซึ่งรวมทั้ง FinTech Firms

คำถามที่ 7: โปรดเสนอแนะความเห็นแนวทางการสนับสนุน FinTech Firms ในรูปแบบการเข้าร่วมเป็นสมาชิก Community ที่ควรดำเนินการเพิ่มเติม พร้อมเหตุผลประกอบ

3. การดำเนินการต่อไป

ธนาคารแห่งประเทศไทยจะเผยแพร่เอกสารรับฟังความคิดเห็น เรื่อง แนวทางการเข้าร่วมศูนย์ทดสอบและพัฒนานวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีใหม่มาสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน ผ่าน Website www.bot.or.th โดยจะเปิดรับฟังความเห็นจนถึงวันที่ 15 ตุลาคม 2559

คุณสมบัติกรรมการ ผู้จัดการ หรือพนักงานผู้มีอำนาจในการจัดการ

กรรมการ ผู้จัดการหรือพนักงานผู้มีอำนาจในการจัดการของผู้สมัครที่ประสงค์จะเข้าร่วม ศูนย์ทดสอบ หรือ Regulatory Sandbox ต้องมีคุณสมบัติตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

1. ด้านความซื่อสัตย์ สุจริต

- (1) มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
- (2) ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เอารัดเอาเปรียบผู้บริโภคน ไม่เข้าไปร่วมหรือเกี่ยวข้องในการตัดสินใจในธุรกรรมหรือกิจกรรมที่ตนมีส่วนได้เสีย เพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)
- (3) ไม่มีหรือไม่เคยมีส่วนร่วมในการประกอบธุรกิจหรือดำเนินการผิดกฎหมาย หรือเป็นการหลอกลวงผู้อื่นหรือประชาชน
- (4) ไม่เคยได้รับโทษจำคุก โดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินที่กระทำได้โดยทุจริต
- (5) ไม่เคยถูกระงับการประกอบธุรกิจโดยสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐทั้งในและต่างประเทศกล่าวโทษ ร้องทุกข์ หรือกำลังถูกดำเนินคดี ในความผิดฐานฉ้อโกง หรือทุจริตทางการเงิน
- (6) ไม่เคยเป็นกรรมการ ผู้จัดการหรือพนักงานผู้มีอำนาจจัดการของกิจการที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต
- (7) ไม่เคยดำเนินการผิดกฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

2. ด้านความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์

- (1) ทุ่มเท มีความสามารถและประสิทธิภาพในการตัดสินใจ โดยพึงมีข้อมูลที่เพียงพอเพื่อประกอบการตัดสินใจที่สมเหตุสมผลในเชิงธุรกิจ
- (2) ไม่เคยมีพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดข้อสงสัยในความเหมาะสม ความสามารถ และประสิทธิภาพในการตัดสินใจของกรรมการและ/หรือผู้บริหาร

3. ด้านสถานะทางการเงิน

ไม่เคยเป็นบุคคลล้มละลายหรือพ้นจากการเป็นบุคคลล้มละลายมาแล้วมากกว่า 5 ปี

ใบสมัครเข้าร่วมใน Regulatory Sandbox

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

รายละเอียดของผู้สมัคร	
รายละเอียดเกี่ยวกับผู้สมัคร	
<input type="checkbox"/> สถาบันการเงิน	
<input type="checkbox"/> บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน	
<input type="checkbox"/> ผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย (Non – Bank) (โปรดระบุ.....)	
<input type="checkbox"/> FinTech Firm	
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (เช่น ผู้ที่มีความชำนาญด้านเทคโนโลยี (Technology firm) โปรดระบุ.....)	
ชื่อบริษัท / นิติบุคคล	
ชื่อ-นามสกุล ของผู้มีอำนาจในการจัดการ (เช่น กรรมการผู้จัดการ)	
ที่อยู่	
หมายเลขโทรศัพท์	
E-mail	
Website URL	
ประเภทธุรกิจหลักของบริษัท / นิติบุคคล	
ประสบการณ์ในการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงิน	
ประสบการณ์ในการพัฒนานวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน	
ประสบการณ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น	
- การเข้าโครงการ Acclator, Incubator	
- การเข้า Pitching ในงาน Event ต่างๆ	
- การรับรางวัล โปรดระบุ	
สมาชิกในเครือข่าย เช่น สมาคม หรือชมรมฟินเทคแห่งประเทศไทย	
ชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และสัดส่วนการถือหุ้น	
ที่มาแหล่งเงินทุนที่จะนำมาใช้ในการทดสอบ	
ชื่อผู้ประสานงาน / โทรศัพท์	
ข้อมูลอื่นที่จำเป็น (ถ้ามี)	

รายละเอียดของนวัตกรรมที่จะขอเข้าทดสอบ	
กรณารอกข้อมูลเกี่ยวกับนวัตกรรมที่จะขอเข้าทดสอบใน Regulatory Sandbox พร้อมเอกสารประกอบ (ถ้ามี)	
1. ชื่อของนวัตกรรม	
2. ประเภทธุรกรรม เช่น การกู้ยืม การชำระเงิน หรือการโอนเงิน	
3. รายละเอียดและลักษณะของนวัตกรรม พร้อมเปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่างกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่มีอยู่แล้ว	
4. รายละเอียดการร่วมมือกับสถาบันการเงิน หรือ Non-Bank (ถ้ามี)	
5. เทคโนโลยีที่นำมาใช้ พร้อมเปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่างกับเทคโนโลยีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน	
6. ประโยชน์ที่จะได้รับ 6.1 ประโยชน์ต่อผู้ให้บริการ 6.2 ประโยชน์ต่อผู้บริโภค 6.3 ประโยชน์ต่อระบบการเงิน หรือต่อประเทศ	
7. เหตุผลและความจำเป็นในการเข้าร่วม Regulatory Sandbox เช่น ต้องการผ่อนผันหลักเกณฑ์การกำกับดูแลบางเรื่อง	
8. ผลการทดสอบนวัตกรรมที่ผ่านมา หรือผลการวิจัย หรือการประเมินของบุคคลอื่น	
9. ขอบเขตการทดสอบ เช่น 9.1 กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย (ประเภทลูกค้า หรือจำนวนลูกค้าที่เกี่ยวข้อง) 9.2 ปริมาณธุรกรรม (จำนวนธุรกรรม หรือจำนวนเงิน) 9.3 ช่วงระยะเวลาทดสอบใน Regulatory Sandbox (วันที่เริ่ม – วันสิ้นสุดการทดสอบ) 9.4 อื่น ๆ	
10. กระบวนการควบคุมภายในหรือระบบการควบคุมเพื่อให้ปฏิบัติได้ตามขอบเขตการทดสอบที่กำหนดไว้	
11. ผลลัพธ์หรือเป้าหมายของการทดสอบและตัวชี้วัด	
12. ระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางบริหารความเสี่ยง	
13. มาตรฐานระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management Systems)	
14. มาตรการคุ้มครองผู้บริโภค 14.1 การเปิดเผยข้อมูล ช่องทางสื่อสารและรับเรื่องร้องเรียน และการชดเชยความเสียหาย 14.2 กระบวนการรักษาข้อมูลและความลับของลูกค้า	
15. แผนกลยุทธ์ หรือ Roadmap สำหรับการให้บริการในวงกว้าง ภายหลังจากออกจาก Regulatory Sandbox	
16. แผนการรองรับการออกจาก Regulatory Sandbox และแผนการในช่วงเปลี่ยนผ่าน (Exit and Transition Plan)	

หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และสิ่งที่อยากขอความช่วยเหลือจากธนาคารแห่งประเทศไทย	
● หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ต้องการขอผ่อนผัน พร้อมระบุเหตุผล	
● การสนับสนุนในด้านอื่น ๆ จากธนาคารแห่งประเทศไทย	
ข้อเสนอแนะ หรือข้อสังเกตเพิ่มเติม	

เอกสารประกอบการสมัครเข้าร่วม Regulatory Sandbox เฉพาะผู้สมัครที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน

- สำเนาใบสำคัญแสดงการจดทะเบียน 1 ชุด
- สำเนาหนังสือบริคณห์สนธิ 1 ชุด
- สำเนาข้อบังคับบริษัท 1 ชุด
- สำเนาทะเบียนผู้ถือหุ้น 1 ชุด
- หนังสือรับรองกระทรวงพาณิชย์ฉบับล่าสุด 1 ชุด
- ผังโครงสร้างองค์กร (โดยให้ระบุรายชื่อและรูปภาพกรรมการ ผู้จัดการ รองผู้จัดการ และผู้มีอำนาจลงนาม ในโครงสร้างองค์กรด้วย)
- เอกสารแสดงฐานะทางการเงิน ได้แก่ สำเนาบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ (กรณีจัดตั้งบริษัทใหม่) หรืองบการเงินของบริษัทที่ผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีปีล่าสุด (กรณีบริษัทที่ดำเนินธุรกิจอยู่แล้ว)

ประเด็นที่ขอรับฟังความคิดเห็น

- คำถามที่ 1 :** หลักการของ Regulatory Sandbox และหลักเกณฑ์อื่นของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่เห็นว่าอาจเป็นอุปสรรคในการนำเสนอนวัตกรรม Fintech
- คำถามที่ 2 :** ความเหมาะสมของกลุ่มเป้าหมายของผู้สมัครและประเภทของธุรกรรมทางการเงิน ที่กล่าวมาข้างต้น โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม พร้อมเหตุผลประกอบ
- คำถามที่ 3 :** ความเหมาะสมของหลักเกณฑ์การพิจารณาการเข้าร่วม Regulatory Sandbox ของ ผู้สมัคร โปรดแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม โดยอาจเสนอแนะคุณสมบัติที่ควรพิจารณาเพิ่มเติมหรือ ตัดทอนออก พร้อมเหตุผลประกอบ
- คำถามที่ 4 :** ความเหมาะสมของการดำเนินการระหว่างอยู่ใน Regulatory Sandbox ที่ผู้สมัครต้อง ปฏิบัติ โปรดแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม โดยอาจเสนอแนะสิ่งที่ควรพิจารณาเพิ่มเติมหรือควรตัดทอนออก พร้อมเหตุผลประกอบ
- คำถามที่ 5 :** ความเหมาะสมของการสิ้นสุดการทดสอบ และแนวทางการดำเนินการเมื่อออกจาก Regulatory Sandbox โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม พร้อมเหตุผลประกอบ
- คำถามที่ 6 :** ความเหมาะสมของขั้นตอนการสมัคร โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม พร้อมเหตุผลประกอบ
- คำถามที่ 7 :** โปรดเสนอแนะความเห็นแนวทางการสนับสนุน FinTech Firms ในรูปแบบการเข้าร่วม เป็นสมาชิก Community ที่ควรดำเนินการเพิ่มเติม พร้อมเหตุผลประกอบ