



ธนาคารแห่งประเทศไทย

คู่มือสำหรับประชาชน: การขอความเห็นชอบในการขอยกระดับธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยเป็น
ธนาคารพาณิชย์

หน่วยงานที่ให้บริการ : ฝ่ายกำกับธุรกิจสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. เงื่อนไขในการยื่นคำขอ

1.1 พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 มาตรา 9 กำหนดให้การประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ จะกระทำได้เฉพาะนิติบุคคลประเภทบริษัทมหาชนจำกัด โดยได้รับใบอนุญาตจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง โดยคำแนะนำของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ การอนุญาตดังกล่าวว่ารัฐมนตรีจะกำหนดหลักเกณฑ์ตามที่ เห็นสมควรก็ได้

1.2 ประกาศกระทรวงการคลัง กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยที่มีคุณสมบัติตามที่กระทรวงการคลัง กำหนดและประสงค์จะขออนุญาตยกระดับเป็นธนาคารพาณิชย์ สามารถยื่นแบบคำขออนุญาตได้ที่ธนาคาร แห่งประเทศไทย พร้อมจัดเตรียมเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาคำขออนุญาตให้ครบถ้วน ทั้งนี้ รัฐมนตรี โดยคำแนะนำของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขอรับใบอนุญาต และการออกใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ โดยมีขั้นตอนการพิจารณาแบ่งเป็น 2 ช่วง ดังนี้

ช่วงที่ 1 การพิจารณาให้ความเห็นชอบให้ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยดำเนินการยกระดับเป็น ธนาคารพาณิชย์ใช้เวลาในการพิจารณา 5 เดือน (150 วัน) โดยให้ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชนฉบับนี้

ช่วงที่ 2 การขอรับใบอนุญาตและการออกใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ใช้เวลาในการ พิจารณา 60 วัน โดยให้ถือปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน เรื่อง การขอรับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจ ธนาคารพาณิชย์ของธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยภายหลังได้รับความเห็นชอบให้ยกระดับเป็นธนาคาร พาณิชย์

1.3 คุณสมบัติของธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยที่สามารถยื่นคำขออนุญาตยกระดับเป็นธนาคารพาณิชย์

1.3.1 เป็นธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยที่เปิดดำเนินการอยู่ในวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ในวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2554 และในกรณีที่เคยยื่นคำขอแล้วแต่ไม่ได้รับความเห็นชอบ ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย นั้นจะมีสิทธิยื่นคำขออนุญาตได้เมื่อพ้น 1 ปีนับแต่วันที่ยื่นคำขออนุญาตครั้งก่อน

1.3.2 มีคุณภาพการจัดการจากผลการประเมินครั้งล่าสุดผ่านเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนด (บทบาทและพฤติกรรมของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ การบริหารความเสี่ยง การดำเนิน

ธุรกิจที่มีความเสี่ยงสูง โครงสร้างองค์กรและระบบงาน การควบคุมภายในและการตรวจสอบ การปฏิบัติตามกฎระเบียบที่สำคัญ การให้ความร่วมมือกับทางการ และพฤติกรรมไม่ขัดต่อหลักธรรมาภิบาล)

1.3.3 ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 12 ณ วันสิ้นเดือนล่าสุดก่อนวันยื่นคำขออนุญาต

1.3.4 มีอัตราส่วนสินทรัพย์ต่อคุณภาพต่อสินทรัพย์ทั้งสิ้นไม่เกินร้อยละ 5 ณ วันสิ้นเดือนล่าสุดก่อนวันยื่นคำขออนุญาต

1.3.5 มีการกันเงินสำรองให้เพียงพอตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และตามผลการตรวจสอบของผู้ตรวจการสถาบันการเงิน

1.4 การพิจารณาให้ความเห็นชอบให้ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยยกระดับเป็นธนาคารพาณิชย์

1.4.1 ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบให้ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยยกระดับเป็นธนาคารพาณิชย์ โดยธนาคารแห่งประเทศไทยพิจารณาคำขออนุญาตตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในประกาศกระทรวงการคลัง และเสนอความเห็นในการให้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เพื่อขอความเห็นชอบต่อรัฐมนตรี ภายใน 3 เดือน นับแต่วันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้รับคำขออนุญาตและเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วน และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังจะพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน 2 เดือน นับแต่วันที่ได้รับผลการพิจารณาจากธนาคารแห่งประเทศไทย ในการให้ความเห็นชอบรัฐมนตรีอาจกำหนดเงื่อนไขอื่นใดด้วยก็ได้

1.4.2 เมื่อรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบให้ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยได้ดำเนินการยกระดับเป็นธนาคารพาณิชย์แล้วในกรณีที่มีการควบหรือโอนหรือรับโอนกิจการกัน ให้ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยนั้นดำเนินการในเรื่องดังกล่าว หรือคืนใบอนุญาตของสถาบันการเงินแห่งอื่นภายใต้กลุ่มธุรกิจเดียวกันแล้วแต่กรณีให้เสร็จสิ้นภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ได้รับความเห็นชอบเว้นแต่มีเหตุจำเป็นอันควรธนาคารแห่งประเทศไทยอาจพิจารณาผ่อนผันให้ไม่เกิน 6 เดือน นับแต่วันที่ครบกำหนดให้ดำเนินการ

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดได้ที่

(1) พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 มาตรา 9

(2) ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการที่ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยจะขออนุญาตยกระดับเป็นธนาคารพาณิชย์ ลงวันที่ 22 ธันวาคม 2553

<https://www.bot.or.th/Thai/FIPCS/Documents/FPG/2554/ThaiPDF/25540029.pdf>

2. วิธีการยื่นคำขอ

2.1 ให้ยื่นคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบ e-Application ในกรณีที่คำขอมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์ หรือผู้ยื่นคำขอนำส่งข้อมูล/เอกสารหลักฐานไม่ถูกต้องครบถ้วน ธนาคารแห่งประเทศไทยจะแจ้งให้

ผู้ยื่นคำขอแก้ไขคำขอหรือจัดส่งข้อมูล/เอกสารหลักฐานเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด หากผู้ยื่นคำขอไม่ดำเนินการภายในกำหนดเวลาดังกล่าว จะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอ และธนาคารแห่งประเทศไทยจะแจ้งยุติการพิจารณาซึ่งจะมีผลเป็นการคืนคำขอดังกล่าวผ่านระบบ e-Application

2.2 ธนาคารแห่งประเทศไทยจะยังไม่พิจารณาคำขอและยังไม่นับระยะเวลาการดำเนินการ จนกว่าผู้ยื่นคำขอจะแก้ไขคำขอหรือนำส่งข้อมูล/เอกสารหลักฐานเพิ่มเติมให้ถูกต้องครบถ้วนตามที่ได้แจ้งให้ผู้ยื่นคำขอดำเนินการตามข้อ 2.1 เรียบร้อยแล้ว

2.3 ธนาคารแห่งประเทศไทยจะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ ตามมาตรา 10 แห่ง พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ผ่านระบบ e-Application

2.4 กรณีที่คำขออนุญาตมีประเด็นเชิงนโยบาย รวมถึงการคุ้มครองผู้ใช้บริการ ขอให้หารือธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนยื่นคำขออนุญาต เพื่อธนาคารแห่งประเทศไทยจะได้พิจารณากำหนดรูปแบบ รายละเอียดของเอกสารที่จำเป็นเพื่อประกอบการพิจารณาต่อไป

3. การพิจารณา

ธนาคารแห่งประเทศไทยจะพิจารณาถึงความถูกต้องของเอกสารและข้อเท็จจริง โดยจะดำเนินการ ดังนี้

3.1 นัดหมายผู้ยื่นมาประชุมหรือซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับกฎเกณฑ์และให้ข้อเท็จจริงเพิ่มเติม

3.2 ตรวจสอบข้อมูลข้อเท็จจริงจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ

3.3 แจ้งประเด็นข้อสังเกต เพื่อให้ผู้ยื่นคำขอชี้แจงและ/หรือส่งข้อมูล/เอกสารเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณา

3.4 กรณีธนาคารแห่งประเทศไทยตรวจพบว่าข้อมูลและเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน/ไม่สมบูรณ์ ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจขอให้ผู้ยื่นคำขอมาชี้แจง โดยธนาคารแห่งประเทศไทยจะยังไม่พิจารณาคำขอและยังไม่นับระยะเวลาการดำเนินการ จนกว่าผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการแก้ไข/ชี้แจงข้อเท็จจริงหรือยื่นเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมให้ถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

ช่องทางการให้บริการ

<p>เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์</p> <p>สถานที่ให้บริการ</p> <p>www.bot.or.th (ระบบ e-Application)</p> <p>ฝ่ายกำกับธุรกิจสถาบันการเงิน โทร. 0 2283 5931</p> <p>(หมายเหตุ: หากยื่นคำขอในวันทำการภายหลังเวลา 15.00 น. หรือในวันหยุดทำการของธนาคารแห่งประเทศไทยจะถือว่าธนาคารแห่งประเทศไทยได้รับคำขอในวันทำการถัดไป)</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการตลอด</p> <p>24 ชั่วโมง</p>
--	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 150 วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	<p>การตรวจสอบเอกสาร</p> <p>1. ตรวจสอบความครบถ้วนของคำขอและเอกสารหลักฐานประกอบตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ</p> <p>2. หากพบว่าเอกสารยังไม่ครบถ้วน จะแจ้งให้ผู้ยื่นจัดส่งเอกสารเพิ่มเติม หรือแก้ไขให้ถูกต้องภายในเวลาที่กำหนด หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ธนาคารแห่งประเทศไทย จะถือว่าคำขอนั้นเป็นอันตกไป</p>	1 วัน	ฝ่ายกำกับธุรกิจสถาบันการเงิน
2)	<p>การพิจารณา</p> <p>การพิจารณาคำขอภายหลังเอกสารถูกต้องครบถ้วน</p> <p>1. เจ้าหน้าที่พิจารณาคำขอ วิเคราะห์ข้อมูล ตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. เพื่อให้เกิดการพิจารณาที่รอบคอบและระมัดระวัง ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจนำข้อมูลหรือข้อเท็จจริงเข้าหรือคณะกรรมการภายในธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อขอความคิดเห็นจากคณะกรรมการดังกล่าว หากธนาคารแห่งประเทศไทยยังคงเห็นว่ายังมีประเด็นที่ต้องการทราบข้อเท็จจริงหรืออาจส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงินหรือไม่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด ธนาคารแห่งประเทศไทย อาจแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอส่งข้อมูล/ข้อเท็จจริงเพิ่มเติม เพื่อประกอบการพิจารณา</p> <p>3. เสนอความเห็นต่อกระทรวงการคลัง</p> <p>4. มีหนังสือแจ้งผู้ยื่นคำขอว่าส่งเรื่องให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังแล้ว</p> <p>หมายเหตุ : ขั้นตอนการพิจารณาจะเริ่มนับระยะเวลาเมื่อได้มีการดำเนินการตามข้อ 3 ที่กำหนดในหลักเกณฑ์วิธีการเงื่อนไขในการยื่นคำขอและในการพิจารณาอนุญาต</p>	89 วัน	ฝ่ายกำกับธุรกิจสถาบันการเงิน
3)	<p>การพิจารณาโดยหน่วยงานอื่น</p> <p>สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พิจารณาคำขอตามความเห็นของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อเสนอให้รัฐมนตรีว่าการ</p>	20 วัน	สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
	กระทรวงการคลัง พิจารณาลงนาม (หมายเหตุ: (ทั้งนี้ ในกรณีที่มีความจำเป็น รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังสามารถขยายเวลาได้อีก 30 วัน ตามประกาศกระทรวงการคลัง ลงวันที่ 11 พฤศจิกายน 2545))		
4)	การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง พิจารณาลงนาม (หมายเหตุ: (นับแต่วันที่สำนักงานเศรษฐกิจการคลังเสนอเรื่อง))	40 วัน	สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	แบบคำขออนุญาตยกระดับเป็นธนาคารพาณิชย์ ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการที่ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยจะขออนุญาตยกระดับเป็นธนาคารพาณิชย์ ลงวันที่ 22 ธันวาคม 2553 ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 2 ฉบับ หมายเหตุ (กรรมการหรือผู้จัดการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท (หรือผู้รับมอบอำนาจที่ถูกต้อง) ลงลายมือชื่อรับรองพร้อมประทับตราบริษัท)	-
2)	ข้อมูลของธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยผู้ยื่นคำขออนุญาต เช่น โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รายชื่อกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ ฐานะและผลการดำเนินงาน โครงสร้างกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และงบการเงินย้อนหลัง 2 ปี กรณีที่มีบริษัทโฮลดิ้งเป็นบริษัทแม่ให้ส่งโครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทแม่และหนังสือให้ความเห็นชอบของบริษัทแม่ในการให้ดำเนินการยกระดับเป็นธนาคารพาณิชย์ด้วย ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (กรรมการหรือผู้จัดการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท (หรือผู้รับมอบอำนาจที่ถูกต้อง) ลงลายมือชื่อรับรองพร้อมประทับตราบริษัท)	-

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
3)	<p>แผนการประกอบธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ที่ได้รับอนุญาตให้ ยกกระดืบ มีรายละเอียดตามประกาศกระทรวงการคลังดังกล่าว ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ</p> <p>หมายเหตุ (กรรมการหรือผู้จัดการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท (หรือผู้รับมอบอำนาจที่ถูกต้อง) ลงลายมือชื่อรับรองพร้อม ประทับตราบริษัท)</p>	-
4)	<p>โครงสร้างการบริหารจัดการของธนาคารพาณิชย์ที่ได้รับอนุญาต ให้ยกกระดืบ เช่น โครงสร้างองค์กร รายละเอียดของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชด้อยย โครงสร้างกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ</p> <p>หมายเหตุ (กรรมการหรือผู้จัดการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท (หรือผู้รับมอบอำนาจที่ถูกต้อง) ลงลายมือชื่อรับรองพร้อมประทับ ตราบริษัท)</p>	-
5)	<p>โครงสร้างการบริหารจัดการของธนาคารพาณิชย์ที่ได้รับอนุญาต ให้ยกกระดืบ มีข้อกำหนด เช่น ต้องมีกรรมการและผู้มีอำนาจใน การจัดการที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 และประกาศ ธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาให้ความ เห็นชอบการแต่งตั้งกรรมการ ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ หรือที่ปรึกษาของสถาบันการเงิน โดยให้กรรมการผู้มีอำนาจลง นามของธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยผู้ยื่นคำขอลงนามรับรอง คุณสมบัติและการไม่มีลักษณะต้องห้ามของบุคลากรข้างต้นด้วย ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ</p> <p>หมายเหตุ (กรรมการหรือผู้จัดการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท (หรือผู้รับมอบอำนาจที่ถูกต้อง) ลงลายมือชื่อรับรองพร้อมประทับ ตราบริษัท)</p>	-
6)	<p>โครงสร้างการบริหารจัดการของธนาคารพาณิชย์ที่ได้รับอนุญาต ให้ยกกระดืบ มีข้อกำหนด เช่น กรณีผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นเกินร้อยละ 10</p>	-

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
	<p>ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดต้องไม่มีหรือเคยมี พฤติกรรมอันสื่อไปในทางทุจริตหรือฉ้อฉล หรือมีพฤติกรรม ที่ขัดต่อหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมทางธุรกิจ</p> <p>ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ</p> <p>หมายเหตุ (กรรมการหรือผู้จัดการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท (หรือผู้รับมอบอำนาจที่ถูกต้อง) ลงลายมือชื่อรับรองพร้อม ประทับตราบริษัท)</p>	
7)	<p>แผนการเตรียมการเพื่อรองรับการประกอบธุรกิจของธนาคาร พาณิชย์ ที่ได้รับอนุญาตให้ยกระดับ โดยต้องแสดงหลักฐานเพื่อให้ แน่ใจว่าจะสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ครบถ้วน เช่น มีระบบ บริหารและจัดการความเสี่ยง มีนโยบายชัดเจนในเรื่องการทำ ธุรกรรมกับกลุ่มธุรกิจหรือกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง มี ระบบควบคุมภายในที่ชัดเจน มีระบบประเมินคุณภาพสินทรัพย์ มีบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนิน ธุรกิจการเงินการธนาคาร</p> <p>ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ</p> <p>หมายเหตุ (กรรมการหรือผู้จัดการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท (หรือผู้รับมอบอำนาจที่ถูกต้อง) ลงลายมือชื่อรับรองพร้อมประทับ ตราบริษัท)</p>	-
8)	<p>เอกสารอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณา (ถ้ามี)</p> <p>ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ</p> <p>หมายเหตุ (กรรมการหรือผู้จัดการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท (หรือผู้รับมอบอำนาจที่ถูกต้อง) ลงลายมือชื่อรับรองพร้อมประทับ (ตราบริษัท)</p>	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
<i>ไม่มีค่าธรรมเนียม</i>		

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	1) ฝากกำกับธุรกิจสถาบันการเงิน โทรศัพท์ 0 2283 5931 หรือ FinAppDep@bot.or.th 2) กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง โทรศัพท์ : 0 2273 9020 ต่อ 3356 (หมายเหตุ: -)
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	แบบคำขออนุญาตยกระดับเป็นธนาคารพาณิชย์ ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการที่ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยจะขออนุญาตยกระดับเป็นธนาคารพาณิชย์ ลงวันที่ 22 ธันวาคม 2553 (หมายเหตุ: -)

หมายเหตุ

-