

# ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบริการ

การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ...)

พ.ศ. ....

เพื่อความปลอดภัยต่อระบบการเงินและระบบการชำระเงินของประเทศ และเพื่อส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันในการให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านบัตรเดบิตซึ่งรวมถึงบัตรเอทีเอ็ม ให้มีการออกและใช้บัตรอย่างแพร่หลายแทนการใช้เงินสดตามนโยบายส่งเสริมการใช้สื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ และเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค รวมทั้งเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพและลดภาระต้นทุนในการให้บริการและการใช้บริการของบัตรประเภทต่าง ๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ ตลอดจนเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ (๘) แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๑ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ....”

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกความในส่วนที่ ๗ ในหมวด ๓ แห่งประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๘ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

## ส่วนที่ ๗

การให้บริการที่เกี่ยวข้องกับบัตรเดบิต

ข้อ ๓๒ ในส่วนนี้

“ผู้ออกบัตร” (Issuer) หมายความว่า สถาบันการเงินที่ตกลงและยินยอมออกบัตรเดบิตให้แก่บุคคลที่ผูกพันตนตามสัญญาบัตรเดบิต

“ผู้ให้บริการแก่ผู้รับบัตร” (Acquirer) หมายความว่า ผู้ที่ทำหน้าที่ให้บริการรับส่งข้อมูลการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์จากบัตรเดบิตไปยังผู้ออกบัตร และจะจ่ายเงินค่าสินค้าหรือค่าบริการให้แก่ผู้ประกอบการขายสินค้าหรือให้บริการซึ่งมีสัญญาระหว่างกันว่าจะรับชำระราคาสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเดบิตตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน

“ผู้ให้บริการระบบเครือข่ายบัตรเดบิต” (Operator of a debit card network) หมายความว่า ผู้ที่ทำหน้าที่ให้บริการเครือข่ายการให้บริการรับส่งข้อมูลการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์จากบัตรเดบิตของผู้ถือบัตรเดบิตไปยังผู้ให้บริการซึ่งออกบัตรเดบิตนั้น เพื่ออนุมัติการใช้บัตรเดบิตในการทำรายการ

แต่ละรายการ หรือรับส่งข้อมูลเรียกเก็บเงินอันเกิดจากการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการหักทอนบัญชีระหว่างกัน

ผู้ให้บริการ หมายความว่า

(๑) ผู้ให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอุปกรณ์อย่างหนึ่งอย่างใดหรือผ่านทางเครือข่ายตามบัญชี ค (๓) ที่เป็นผู้ออกบัตร (Issuer) และผู้ให้บริการแก่ผู้รับบัตร (Acquirer)

(๒) ผู้ให้บริการสวิตซ์ซึ่งในการชำระเงินระบบหนึ่งระบบใดตามบัญชี ข (๓) หรือผู้ให้บริการสวิตซ์ซึ่งในการชำระเงินหลายระบบตามบัญชี ค (๔)

(๓) ผู้ให้บริการหักบัญชีตามบัญชี ค (๑)

(๔) ผู้ให้บริการชำระดุลตามบัญชี ค (๒)

ข้อ ๓๓ ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับบัตรเดบิต ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติในการให้บริการ ดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ออกบัตร

(ก) บัตรเดบิตที่ออกเพื่อใช้ในประเทศต้องใช้บริการของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายบัตรเดบิตในประเทศ (Local Card Brand) และต้องใช้มาตรฐานชิปการ์ดของสมาคมธนาคารไทย หรือมาตรฐานชิปการ์ดอื่นตามหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด ยกเว้นบัตรเดบิตที่ออกและใช้ภายในเครือข่ายของผู้ออกบัตรเท่านั้น

(ข) เพื่อส่งเสริมการแข่งขันและเพิ่มทางเลือกในการใช้บริการให้กับผู้ใช้บริการ ผู้ออกบัตรสามารถออกบัตรที่ใช้บริการของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายบัตรเดบิตตั้งแต่สองรายขึ้นไปในบัตรเดียวกันได้ (Multi-Brand) โดยอย่างน้อยหนึ่งรายต้องเป็นผู้ให้บริการระบบเครือข่ายบัตรเดบิตในประเทศ ทั้งนี้ สัญญาหรือข้อผูกพันระหว่างผู้ออกบัตรกับผู้ให้บริการระบบเครือข่ายบัตรเดบิตในประเทศ ต้องไม่มีหลักเกณฑ์ หรือเงื่อนไขที่จำกัดสิทธิว่าต้องออกบัตรร่วมกับผู้ให้บริการระบบเครือข่ายบัตรเดบิตต่างประเทศรายหนึ่งรายใดเท่านั้น ทั้งนี้ รายการชำระเงินที่เกิดขึ้นในระบบเครือข่ายบัตรเดบิตใด ให้ถือเป็นรายการของผู้ให้บริการของระบบเครือข่ายบัตรเดบิตนั้นเท่านั้น

(ค) ในกรณีบัตรที่ใช้บริการของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายบัตรเดบิตตั้งแต่สองรายขึ้นไปในบัตรเดียวกัน ผู้ออกบัตรต้องกำหนดแนวปฏิบัติในการให้บริการต่อผู้ให้บริการระบบเครือข่ายบัตรเดบิตทุกราย โดยเท่าเทียมกัน โดยต้องกำหนดให้มีตราสัญลักษณ์ของแต่ละระบบเครือข่ายบัตรเดบิตในขนาดที่เห็นได้ชัดเจนเท่าเทียมกัน

(ง) ผู้ออกบัตรต้องให้ข้อมูลความรู้และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบัตรเดบิตแต่ละประเภทให้แก่ผู้ใช้บริการทราบอย่างเพียงพอ ชัดเจน และถูกต้อง รวมทั้งต้องเสนอบัตรเดบิตที่มีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกใช้บริการได้อย่างเหมาะสมตรงกับวัตถุประสงค์การใช้จ่ายของตนเอง ทั้งกรณีที่ผู้บัตรเดบิตทำธุรกรรมในประเทศหรือในต่างประเทศ

## (๒) ผู้ให้บริการแก่ผู้รับบัตรเดบิต

(ก) ผู้ให้บริการแก่ผู้รับบัตร ต้องดำเนินการให้การรับบัตรเดบิตสามารถรับบัตรเดบิตที่ใช้บริการของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายบัตรเดบิตในประเทศและใช้มาตรฐานชิปการ์ดของสมาคมธนาคารไทยหรือมาตรฐานชิปการ์ดอื่นตามหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด

(ข) ผู้ให้บริการแก่ผู้รับบัตรต้องไม่มีสัญญา หลักเกณฑ์ หรือเงื่อนไขการใช้บริการที่จำกัดสิทธิร้านค้าในการเลือกระบบเครือข่ายบัตรเดบิต และไม่สร้างอุปสรรคที่ไม่จำเป็นต่อร้านค้า เพื่อให้ร้านค้าสามารถเลือกใช้ระบบเครือข่ายบัตรเดบิตได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ รายการชำระเงินที่เกิดขึ้นในระบบเครือข่ายบัตรเดบิตใดให้ถือเป็นรายการของผู้ให้บริการของระบบเครือข่ายบัตรเดบิตนั้นเท่านั้น

(ค) ผู้ให้บริการแก่ผู้รับบัตร ต้องให้ข้อมูลค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่างๆ แก่ร้านค้าในการใช้บริการอย่างเพียงพอ ชัดเจน และถูกต้อง รวมทั้งต้องกำหนดให้ร้านค้าให้ข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการว่าได้เลือกระบบเครือข่ายบัตรเดบิตใด ณ จุดรับชำระ

## (๓) ผู้ให้บริการสวิตซ์ซิงในการชำระเงิน ผู้ให้บริการหักบัญชี และผู้ให้บริการชำระดุล

(ก) ผู้ให้บริการสวิตซ์ซิงในการชำระเงิน ผู้ให้บริการหักบัญชี และผู้ให้บริการชำระดุล ต้องดำเนินการให้ระบบของตนเชื่อมโยงกับระบบของผู้ให้บริการสวิตซ์ซิงในการชำระเงิน ผู้ให้บริการหักบัญชี และผู้ให้บริการชำระดุลรายอื่น แล้วแต่กรณี

(ข) ผู้ให้บริการสวิตซ์ซิงในการชำระเงิน ผู้ให้บริการหักบัญชี และผู้ให้บริการชำระดุล ต้องสนับสนุนบัตรเดบิตที่ใช้บริการของผู้ให้บริการระบบเครือข่ายบัตรเดบิตตั้งแต่สองรายขึ้นไปในบัตรเดียวกันได้ โดยต้องไม่ดำเนินการใดๆ อันเป็นการจำกัดสิทธิในการเลือกระบบเครือข่ายบัตรเดบิตของร้านค้า หรือผู้ออกบัตร หรือสร้างข้อจำกัดให้การให้บริการเกี่ยวกับบัตรเดบิตอันเป็นอุปสรรคต่อการแข่งขันทั้งทางตรงและทางอ้อม

(๔) สัญญาหรือข้อผูกพันระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการระบบเครือข่ายบัตรเดบิต ต้องไม่มีข้อกำหนด หรือเงื่อนไขให้ผู้ให้บริการระบบเครือข่ายบัตรเดบิต คิดค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดเพิ่มเติมกับผู้ให้บริการ ในกรณีที่ร้านค้าหรือผู้ให้บริการแก่ผู้รับบัตร ไม่ได้ทำรายการทั้งหมดหรือบางส่วนผ่านระบบเครือข่ายบัตรเดบิตของตน อันอาจส่งผลให้มีการผลกระทบมาให้กับผู้ใช้บริการ

ข้อ ๓๔ ในการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับบัตรเดบิตที่ออกและมีการใช้จ่ายภายในประเทศ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการเหล่านี้ภายในประเทศเท่านั้น

(๑) การรับส่งข้อมูลการใช้บัตรเดบิตระหว่างผู้ให้บริการแก่ผู้รับบัตร (Acquirer) และผู้ออกบัตร (Issuer)

(๒) การให้บริการสวิตซ์ซิงในการชำระเงิน (Transaction Switching)

(๓) การให้บริการหักบัญชี (Clearing)

(๔) การให้บริการชำระดุล (Settlement)

ข้อ ๓๕ ในกรณีที่ผู้ให้บริการรายใดเห็นว่ามีความจำเป็นและไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ ๓๓ และข้อ ๓๔ ได้ ให้ขอผ่อนผันการปฏิบัติตามประกาศนี้เป็นการชั่วคราว จนกว่าเหตุจำเป็นจะหมดไป โดยชี้แจงเหตุผลและความจำเป็นต่อ ธปท. เป็นรายกรณี และให้ ธปท. มีอำนาจพิจารณาผ่อนผันได้คราวละไม่เกินหนึ่งร้อยแปดสิบวัน

ให้ สปท. พิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับคำขอและเอกสารถูกต้อง ครบถ้วน

ข้อ ๓๖ ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Outsourcing) ตามข้อ ๓๔ (๑) - (๔) ให้ผู้ให้บริการยื่นขออนุญาตต่อ สปท. พร้อมชี้แจงเหตุผลและความจำเป็น

ให้ สปท. พิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับคำขอและเอกสารถูกต้อง ครบถ้วน

การยื่นขออนุญาตตามวรรคหนึ่งให้กระทำได้เฉพาะการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศ เว้นแต่เป็นการดำเนินการตามข้อ ๓๔ (๑)

ผู้ให้บริการอาจขออนุญาตใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศในต่างประเทศได้

ในกรณีที่ผู้ให้บริการตามข้อ ๓๒ (๑) เป็นสถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินและได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ออกตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินแล้ว ให้ถือว่าได้รับอนุญาตตามวรรคหนึ่ง

ข้อ ๓ บัตรเดบิตที่ได้ออกใช้อยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ให้สามารถใช้ต่อไปได้ โดยผู้ออกบัตรจะต้องดำเนินการเปลี่ยนบัตรดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๓๓ ภายในวันที่ (๓๑. ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒)

ข้อ ๔ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประธานกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์