

ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย
เรื่อง ปฏิบัติการกรณีสวิตช์ขัดข้อง การยกเลิกคำสั่งโอนเงิน
และ การแลกเปลี่ยน KEY ของสวิตช์

1. เหตุผลและความจำเป็น

เพื่อรองรับกรณี สวิตช์ขัดข้อง การยกเลิกคำสั่งโอนเงิน และ การแลกเปลี่ยน KEY ของสวิตช์ ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงได้กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติให้แก่ผู้ใช้บริการบาทเน็ต

2. อำนาจตามกฎหมาย

เพื่ออนุวัติตามข้อ 19 และ 39 แห่งระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการบริการบาทเน็ต

3. ขอบเขตการบังคับใช้

ประกาศฯ นี้ให้ใช้บังคับกับผู้ใช้บริการบาทเน็ต

4. เนื้อหา

ข้อ 1 ในประกาศนี้ ระบุท. หมายถึง ธนาคารแห่งประเทศไทย

ข้อ 2 ปฏิบัติการกรณีที่ผู้ใช้บริการบาทเน็ตไม่สามารถส่งข้อความผ่านสวิตช์

ในกรณีที่มีเหตุขัดข้องซึ่งทำให้ผู้ใช้บริการบาทเน็ตไม่สามารถส่งข้อความผ่านสวิตช์ได้ ให้ผู้ใช้บริการบาทเน็ตแจ้ง ระบุท. เพื่อขอใช้บริการทุกประเภทผ่านบริการ EFS ดังนี้

2.1 โทรศัพทแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ทีมบริการบาทเน็ต ฝ่ายระบบการชำระเงิน ระบุท.
หมายเลขโทรศัพท์ 0-2283-5045-7, 0-2283-5071-2, 0-2283-5139, 0-2283-5053 และ 0-2356-7300

2.2 ส่งข้อความผ่านบาทเน็ต (General Messaging) เพื่อยืนยันการแจ้งเหตุขัดข้องดังกล่าวภายในวันนั้น หรือ

2.3 ส่งหนังสือเพื่อยืนยันการแจ้งเหตุขัดข้อง ลงนามโดยผู้ที่ได้รับมอบอำนาจตามข้อ 4 แห่งหนังสือมอบอำนาจตามระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการบริการบาทเน็ตภายในวันทำการถัดไป

ข้อ 3 ปฏิบัติการกรณีขอยกเลิกคำสั่งโอนเงินที่ยังไม่สมบูรณ์

กรณีที่สถาบันผู้ส่งโอนเงินส่งคำสั่งโอนเงินให้กับ ธปท. แล้ว หาก ธปท. ยังมิได้มีการนำเงินเข้าบัญชีของสถาบันผู้รับโอนเงินตามคำสั่งนั้น ด้วยเหตุเงินในบัญชีของสถาบันผู้ส่งโอนเงินมีไม่เพียงพอ หากสถาบันผู้ส่งโอนเงินต้องการขอยกเลิกคำสั่งโอนเงิสดังกล่าว ให้สถาบันผู้ส่งโอนเงินดำเนินการ ดังนี้

3.1 เจรจาดกลกกับสถาบันผู้รับโอนเงิน เพื่อขอความยินยอมในการยกเลิก รายการดังกล่าว หากสถาบันผู้รับโอนเงินยินยอม ให้โทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ทีมบริการบาทเนด ฝ่ายระบบการชำระเงิน ธปท. ทราบ หมายเลขโทรศัพท์ 0-2283-5045-7, 0-2283-5071-2, 0-2283-5139, 0-2283-5053 และ 0-2356-7300

3.2 ส่งข้อความผ่านบาทเนด (General Messaging) หรือ SWIFT Free Format Message หรือส่งโทรสารหนังสือยืนยันการแจ้งยกเลิกคำสั่งโอนเงินโดยระบุ Sender's ref. No./Trans. ref. No. หรือ Transaction ID ชื่อสถาบันผู้รับโอนเงินและจำนวนเงินของรายการที่ต้องการยกเลิก พร้อมทั้งระบุข้อความ “ทั้งนี้สถาบันผู้รับโอนเงินได้ยืนยันการยกเลิกรายการดังกล่าวข้างต้นแล้ว” หลังจากนั้น ธปท. จึงจะดำเนินการยกเลิกรายการให้

กรณีที่สถาบันผู้ส่งโอนเงินส่งหนังสือยืนยันการแจ้งยกเลิกคำสั่งโอนเงินทางโทรสาร สถาบันผู้ส่งโอนเงิสนั้นจะต้องส่งหนังสือยืนยันต้นฉบับให้ฝ่ายระบบการชำระเงิน ธปท. ในวันทำการถัดไปเพื่อยืนยันการแจ้งยกเลิกคำสั่งโอนเงิสนั้น

ข้อ 4 พิธีปฏิบัติกรณีขอยกเลิกคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายที่ยังไม่สมบูรณ์

กรณีที่สถาบันผู้ส่งคำสั่งส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายให้กับ ธปท. แล้ว ถ้า ธปท. ยังมิได้มีการหักหรือนำเงินเข้าบัญชีของสถาบันผู้โอน/รับโอนเงินตามคำสั่งนั้นด้วยเหตุเงินในบัญชีของสถาบันผู้โอนมีไม่เพียงพอ หากสถาบันผู้ส่งคำสั่งต้องการขอยกเลิกคำสั่งโอนเงิสดังกล่าว ให้สถาบันผู้ส่งคำสั่งดำเนินการ ดังนี้

4.1 เจรจาดกลกกับสถาบันผู้โอน/รับโอนเงินเพื่อขอความยินยอมในการยกเลิก รายการดังกล่าว หากสถาบันผู้โอน/รับโอนเงินยินยอม ให้โทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ทีมบริการบาทเนด ฝ่ายระบบการชำระเงิน ธปท. ทราบ หมายเลขโทรศัพท์ 0-2283-5045-7, 0-2283-5071-2, 0-2283-5139, 0-2283-5053 และ 0-2356-7300 และ

4.2 ส่งข้อความผ่านบาทเนด (General Messaging) หรือ SWIFT Free Format Message หรือส่งโทรสารหนังสือยืนยันการแจ้งยกเลิกคำสั่งโอนเงินโดยสถาบันผู้ส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายต้องระบุ Sender's ref. No./Trans. ref. No. หรือ Transaction ID และขอความ

จำนวนเงินที่โอนหรือรับโอนของคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายที่ต้องการยกเลิกพร้อมทั้งระบุข้อความ “ทั้งนี้สถาบันผู้โอน/รับโอนเงินที่เกี่ยวข้องได้ยินยอมการยกเลิกรายการดังกล่าวแล้ว” หลังจากนั้น ธปท. จึงจะดำเนินการยกเลิกคำสั่งโอนเงินให้

กรณีที่สถาบันผู้ส่งคำสั่งส่งหนังสือยืนยันการแจ้งยกเลิกคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่ายทางโทรสาร สถาบันนั้นจะต้องส่งหนังสือยืนยันต้นฉบับให้ฝ่ายระบบการชำระเงิน ธปท. ในวันทำการถัดไปเพื่อยืนยันการแจ้งยกเลิกคำสั่งโอนเงินนั้น

ข้อ 5 พิธีปฏิบัติสำหรับคำสั่งโอนเงิน และคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย ที่ ธปท. ไม่สามารถดำเนินการได้ด้วยเหตุอื่นใด

สถาบันผู้ส่งโอนเงินและสถาบันผู้ส่งคำสั่งโอนเงินพร้อมกันหลายฝ่าย ต้องดำเนินการยกเลิกคำสั่งที่ ธปท. ไม่สามารถดำเนินการได้ด้วยเหตุอื่นใดก่อนเวลาปิดทำการระบบบาทเน็ตตามวิธีการในข้อ 3 และข้อ 4 แล้วแต่กรณี

ข้อ 6 พิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยน Bilateral Key Exchange (BKE) ของสวีฟท์

6.1 การแลกเปลี่ยน BKE ดำเนินการตามขั้นตอนที่สวีฟท์กำหนด

6.2 ธปท. จะเป็นผู้เริ่มต้นในการแลกเปลี่ยน BKE (Initiator) เมื่อเริ่มใช้งานการแลกเปลี่ยนครั้งต่อไปผู้ใช้บริการเป็นผู้เริ่มต้น โดยรายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยน BKE ระหว่าง ธปท. และผู้ใช้บริการ มีดังนี้

- (1) User Destination และ Key Management Authority
- (2) Comms Counter
- (3) ประเภทของ KEY (Key Type)
- (4) วิธีการแลกเปลี่ยน KEY (Automation Level)
- (5) อายุการใช้งานของ KEY (Renewal Key Period)
- (6) วันที่เริ่มต้นใช้ KEY (Activation Date)
- (7) วันที่เริ่มต้นในการแลกเปลี่ยน KEY (Initiate Date of Key Exchange)
- (8) ผู้เริ่มต้นในการแลกเปลี่ยน Key (Initiator of Exchange)
- (9) รายละเอียดของผู้รับผิดชอบในการแลกเปลี่ยน Key (Key Management

Officer) ได้แก่ ชื่อ ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร

ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงผู้เริ่มต้น รายละเอียดของการแลกเปลี่ยน BKE หรือต้องการแลกเปลี่ยน BKE ก่อนครบกำหนดอายุการใช้งานของ BKE ให้แจ้งความต้องการมายัง เจ้าหน้าที่ทีมบริการบาทเนต ฝ่ายระบบการชำระเงิน ธปท.

6.3 กรณีที่มีความคลาดเคลื่อนในรายละเอียดการแลกเปลี่ยน BKE จากที่ตกลงกัน หรือเจ้าหน้าที่ทีมบริการบาทเนตไม่ได้รับการติดต่อ ธปท. จะปฏิเสธการแลกเปลี่ยนในครั้งนั้น และเริ่มดำเนินการเพื่อแลกเปลี่ยน BKE ใหม่อีกครั้งหนึ่ง

6.4 อายุการใช้งาน BKE จะมีกำหนดใช้งานเป็นระยะ 6 เดือน และต้องดำเนินการแลกเปลี่ยน BKE ใหม่อย่างน้อย 7 วันทำการ ก่อนวันหมดอายุ

6.5 หากผู้ใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลง BKE Administrator โปรดแจ้งให้ธปท. ทราบ โดยส่ง Message Type MT999

6.6 BKE Administrator ของ ธปท. ผู้บริหารทีม ทีมบริการบาทเนต ฝ่ายระบบการชำระเงิน ธปท. หมายเลขโทรศัพท์ 0-2283-5045-7 , 0-2283-5071-2 , 0-2283-5139 และ 0-2283-5053

ข้อ 7 วิธีปฏิบัติกรณีที่ใช้บริการบาทเนตประสงค์หรือไม่ประสงค์จะรับ MT 900, MT 910 และ MT 950

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการบาทเนตรายใดที่เคยแจ้งความประสงค์ในการรับ MT 900, MT 910 และ MT 950 ไว้แล้ว หากต้องการเปลี่ยนแปลงการรับ MT ดังกล่าว ให้มีหนังสือแจ้งฝ่ายระบบการชำระเงินล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ

มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2549

ประกาศ ณ วันที่ 12 เมษายน 2549

ผู้ลงนาม

(ม.ร.ว. ปรีดิยาธร เทวกุล)

ผู้ว่าการ

ธนาคารแห่งประเทศไทย