

ธนาคารแห่งประเทศไทย

24 กันยายน 2553

เรียน ผู้จัดการ

ธนาคารสมาชิกศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

ที่ ผทส.(03) ว. 112 /2553 เรื่อง ระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่องปฏิบัติงาน (Electronic Financial Services via Certified Servers)

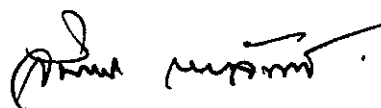
เนื่องจากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ปรับปรุงบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Financial Services) เพื่อเพิ่มช่องทางให้ผู้ให้บริการสามารถทำธุรกรรมผ่านเครื่องปฏิบัติงาน (Certified Servers) แบบอัตโนมัติได้ โดยจะเริ่มให้บริการสำหรับระบบการหักบัญชีเช็คด้วยภาพเช็คและระบบการจัดเก็บภาพเช็ค (Imaged Cheque Clearing and Archive System : ICAS) เป็นระบบแรก

ธปท. จึงขอส่งระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สรข. 1/2553 ลงวันที่ 13 ก.ค. 2553 ว่าด้วยการให้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่องปฏิบัติงาน (Electronic Financial Services via Certified Servers) และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมาเพื่อโปรดทราบ

สำหรับการเตรียมการของธนาคารสมาชิกศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ตามระเบียบดังกล่าว เพื่อบริการใช้งานระบบการหักบัญชีเช็คด้วยภาพเช็คและระบบการจัดเก็บภาพเช็ค (ICAS) นั้น ธปท. จะแจ้งกำหนดการในการจัดทำเอกสารต่าง ๆ อีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวสิบพร ทวารฉันท)

ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ผู้ว่าการ^{แทน}

สิ่งที่ส่งมาด้วย ระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สรข. 1/2553 ลงวันที่ 13 ก.ค. 2553 ว่าด้วยการให้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่องปฏิบัติงาน (Electronic Financial Services via Certified Servers) และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

โทรศัพท์ 0-2283-6014

โทรสาร 0-2283-6065

ระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทย

ที่ สรข. 1 /2553

ว่าด้วยการให้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่องปฏิบัติงาน

(Electronic Financial Services via Certified Servers)

1. เหตุผลในการออกระเบียบ

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้พัฒนาระบบให้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Financial Services) เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมผ่านเครื่องปฏิบัติงาน (Certified Servers) แบบอัตโนมัติอีกช่องทางหนึ่ง ดังนั้น จึงสมควรออกระเบียบฉบับนี้เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานต่าง ๆ ให้ครอบคลุมถึงการให้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่องปฏิบัติงานดังกล่าว

2. อ้างอิงตามกฎหมาย

อาศัยอำนาจตามมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย พุทธศักราช 2485 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

3. ขอบเขตการบังคับใช้

ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับกับสถาบันการเงินหรือนิติบุคคลอื่นใดซึ่งได้ทำหนังสือแสดงความตกลงให้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่องปฏิบัติงานเพื่อเข้าเป็นผู้ให้บริการตามระเบียบนี้

4. เนื้อหา

ลักษณะ 1

บททั่วไป

ข้อ 1 ในระเบียบนี้

“รพท.” หมายความว่า ธนาคารแห่งประเทศไทย

“สถาบันการเงิน” หมายความว่า

- (1) ธนาคารพาณิชย์
- (2) บริษัทเงินทุน
- (3) บริษัทเครดิตฟองซิเอร์
- (4) นิติบุคคลอื่นที่รัฐมนตรีประกาศกำหนดให้เป็นสถาบันการเงินตาม

พระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย พุทธศักราช 2485 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า สถาบันการเงินหรือนิติบุคคลอื่นใดที่ได้รับอนุญาตจาก ธปท. ให้ให้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่องปฏิบัติงาน

“บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ระบบบริการสื่อสารข้อความด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่องปฏิบัติงานระหว่าง ธปท. กับผู้ใช้บริการ โน้ตบริการด้านการเงินตามที่ ธปท. กำหนด

“บริการด้านการเงิน” หมายความว่า

- (1) บริการด้านระบบการชำระเงิน
- (2) บริการด้านเงินฝากและตราสารหนี้
- (3) บริการด้านตลาดการเงิน
- (4) บริการด้านงานธนบัตร
- (5) บริการด้านการรับส่งข้อมูล
- (6) บริการด้านอื่นที่ ธปท. ประกาศกำหนด

“คอมพิวเตอร์แม่ข่าย” หมายความว่า ระบบคอมพิวเตอร์ของ ธปท.

“คอมพิวเตอร์ลูกข่าย” หมายความว่า ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการ

“ชุดคำสั่งของ ธปท.” หมายความว่า ชุดคำสั่งสำหรับคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ ธปท.

จัดทำให้ผู้ใช้บริการ

“กระบวนการเพื่อความปลอดภัยในการรับและส่งข้อมูลระหว่างกัน” หมายความว่า กระบวนการในการบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ที่ ธปท. จัดให้มีขึ้นเพื่อ

- (1) ยืนยันว่าข้อความที่ผู้ใช้บริการหรือ ธปท. ได้ส่งผ่านบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์เป็นข้อความของผู้ใช้บริการหรือของ ธปท. จริง อีกทั้งสามารถทำการพิสูจน์ตัวตน (authentication) และยืนยันว่าเครื่องปฏิบัติงานในบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องปฏิบัติงานที่ได้รับสิทธิในการปฏิบัติงานจริง
- (2) ยืนยันว่าข้อความที่ ผู้ใช้บริการหรือ ธปท. ได้รับผ่านบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์เป็นข้อความเดียวกับที่ผู้ใช้บริการหรือ ธปท. ได้ส่งจริง และป้องกันมิให้บุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง ถ่วงรู้ข้อมูลที่แท้จริงในการรับและส่งข้อมูลระหว่างคอมพิวเตอร์แม่ข่ายกับคอมพิวเตอร์ลูกข่าย
- (3) กำหนดเวลา ณ จุดใดจุดหนึ่ง ซึ่งทั้ง ธปท. และผู้ใช้บริการไม่สามารถยกเลิกเพิกถอนข้อความที่ตนส่งไปได้
- (4) มีระบบการบันทึกหลักฐาน (log file) เกี่ยวกับข้อมูลหรือข้อความที่รับส่งในแต่ละบริการ เพื่อใช้ตรวจสอบความครบถ้วนของจำนวนรายการที่ส่งผ่านบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ได้

“ผู้มีอำนาจลงนาม” หมายความว่า บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการที่จะเป็นผู้กำหนดหรือเพิกถอนตัวบุคคลที่จะทำหน้าที่เป็นผู้รับรอง (Certifier) ในบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

“ผู้รับรอง (Certifier)” หมายความว่า บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้มีอำนาจลงนามให้เป็นผู้รับรองหรือเพิกถอนการรับรองเครื่องปฏิบัติงานในบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

“เครื่องปฏิบัติงาน (Certified Server)” หมายความว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการรับรองจากผู้รับรอง (Certifier) ให้เป็นเครื่องปฏิบัติงานในคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

“มาตรการรักษาความปลอดภัย” หมายความว่า มาตรการในการป้องกันมิให้เครื่องคอมพิวเตอร์อื่นที่ไม่ได้ผ่านการรับรองเป็นเครื่องปฏิบัติงานในคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

“คู่มือการใช้งาน” หมายความว่า คู่มือการใช้งานบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ที่ ธปท. จัดหาให้ผู้ให้บริการ

ข้อ 2 ระเบียบนี้เป็นระเบียบกลางครอบคลุมการให้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหลายทั้งปวง ผู้ประสงค์จะใช้บริการจะต้องตกลงที่จะผูกพันตามระเบียบนี้ก่อน และเมื่อ ธปท. เปิดให้บริการในแต่ละเรื่องหรือประเภทแล้ว ธปท. จะออกระเบียบเฉพาะเรื่องขึ้น ซึ่งหากผู้ให้บริการได้ใช้บริการในแต่ละเรื่องหรือประเภทบริการใดแล้ว ถือว่าผู้ให้บริการยอมผูกพันตนตามระเบียบที่ออกมาใช้เฉพาะเพื่อการนั้นด้วย

ผู้ที่ประสงค์จะใช้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ ตามระเบียบนี้ให้ทำหนังสือแสดงความตกลงใช้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่องปฏิบัติงาน ตามแบบที่แนบ

ข้อ 3 ผู้ที่ประสงค์จะออกจากการเป็นผู้ให้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีหนังสือแจ้งให้ ธปท. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เมื่อพ้นกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ผู้ให้บริการเป็นอันพ้นจากการเป็นผู้ให้บริการตามระเบียบนี้

ข้อ 4 ธปท. เป็นผู้จัดหาชุดคำสั่งของ ธปท. และคู่มือการใช้งานให้แก่ผู้ให้บริการ และในกรณีที่ ธปท. เปลี่ยนแปลงชุดคำสั่งของ ธปท. ให้ผู้ให้บริการขอรับชุดคำสั่งของ ธปท. ใหม่ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด

ข้อ 5 ธปท. จะกำหนดเวลาทำการของบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ และอาจเปลี่ยนแปลงเวลาทำการได้ตามที่เห็นสมควร โดยจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบในเวลาอันควร การกำหนดเวลาเป็นชั่วโมงหรือสั้นกว่าชั่วโมงให้ถือเอาเวลาที่ปรากฏตามคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ข้อ 6 ผู้ใช้บริการใดไม่ปฏิบัติตามระเบียบนี้หรือข้อกำหนดที่ออกตามระเบียบนี้ หรือ มีพฤติกรรมแห่งการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ระบบการให้บริการหรือแก่ประโยชน์ ส่วนรวมประการอื่น ธปท. อาจระงับการให้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์เป็นการ ชั่วคราวหรือตลอดไปอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างก็ได้ การพิจารณาของ ธปท. ให้เป็นที่สุด

ข้อ 7 ธปท. จะรับผิดชอบในความเสียหายเช่นตามปกติที่เกิดจากการกระทำของ ธปท. เว้นแต่ ในกรณีใดกรณีหนึ่งหรือหลายกรณี ดังต่อไปนี้

- (1) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมพิเศษ
- (2) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความบกพร่องทางเทคนิคของคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ไม่ว่าจะกรณีใด ๆ
- (3) ความเสียหายที่เกิดจากสิ่งหรือระบบซึ่งไม่ได้อยู่ในความควบคุมของ ธปท.
- (4) เหตุสุดวิสัย

ข้อ 8 ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าธรรมเนียมตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่ ธปท. กำหนด

ลักษณะ 2

สิทธิและหน้าที่ของผู้ใช้บริการ

ข้อ 9 ผู้ใช้บริการรับรู้ เข้าใจและยอมรับในประสิทธิภาพ ขอบเขตความสามารถและ ข้อจำกัดของกระบวนการเพื่อความปลอดภัยในการรับและส่งข้อมูลระหว่างกัน และยอมรับว่า บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์มีมาตรการที่รัดกุมเพียงพอสำหรับป้องกันความผิดพลาด และการทุจริตต่าง ๆ แล้ว ธปท. สงวนสิทธิ์ที่จะปรับปรุงหรือแก้ไขเพิ่มเติมกระบวนการเพื่อความ ปลอดภัยในการรับและส่งข้อมูลระหว่างกันตามที่เห็นสมควร

ข้อ 10 ผู้ใช้บริการต้องจัดหาคอมพิวเตอร์ลูกข่าย อุปกรณ์อื่น ๆ และชุดคำสั่งตามที่ ธปท. กำหนด

ข้อ 11 ผู้ใช้บริการต้องดำเนินการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ลูกข่ายซึ่งใช้กับระบบบริการ ด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้

- (1) เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ลูกข่ายกับคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อการใช้บริการ ด้านการเงิน
- (2) ดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ลูกข่ายให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตลอดเวลา
- (3) จัดให้คอมพิวเตอร์ลูกข่ายมีระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มี ประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ธปท. อาจกำหนดมาตรฐานตามที่เห็นสมควรก็ได้

ข้อ 12 ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามพิธีปฏิบัติ คู่มือการใช้งานและแนวทางการปฏิบัติงานที่ สปท. กำหนด ในกรณีที่พิธีปฏิบัติ คู่มือการใช้งานและแนวทางการปฏิบัติงานขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ปฏิบัติตามระเบียบนี้

ข้อ 13 ผู้ใช้บริการต้องจัดให้มีแผนสำรองตามมาตรฐานที่ยอมรับ โดยทั่วไปเมื่อมีเหตุที่ทำให้ไม่สามารถใช้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ตามปกติได้

ข้อ 14 ผู้ใช้บริการต้องจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยและระบบควบคุมภายในตามมาตรฐานที่ยอมรับ โดยทั่วไป

ข้อ 15 ผู้ใช้บริการต้องรักษาไว้เป็นความลับซึ่งกระบวนการเพื่อความปลอดภัยในการรับและส่งข้อมูลระหว่างกัน ชุดคำสั่งของ สปท. คู่มือการใช้งาน เว้นแต่เป็นการเปิดเผยเท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้บริการต้องเก็บรักษาข้อมูลอันเนื่องด้วยกระบวนการเพื่อความปลอดภัยในการรับและส่งข้อมูลระหว่างกัน ชุดคำสั่งของ สปท. และคู่มือการใช้งานมิให้สูญหาย

ในกรณีที่มีการเปิดเผยหรือสูญหาย ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ สปท. ทราบโดยพลัน

ข้อ 16 ผู้ใช้บริการอาจขอให้ สปท. ระงับการให้บริการแก่ตนเป็นการชั่วคราวภายใต้หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่ สปท. กำหนด แต่ต้องรับผิดชอบในข้อความที่ได้ส่งให้กับ สปท. และ สปท. ได้รับก่อนที่ สปท. จะระงับการให้บริการ

ข้อ 17 ผู้ใช้บริการอาจขอชุดคำสั่งของ สปท. หรือคู่มือการใช้งานชุดใหม่ได้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ สปท. กำหนด

ข้อ 18 ในกรณีที่คอมพิวเตอร์แม่ข่ายขัดข้อง คอมพิวเตอร์ลูกข่ายขัดข้อง หรือการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและคอมพิวเตอร์ลูกข่ายขัดข้องไม่ว่า สปท. จะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ หรือผู้ให้บริการแจ้งให้ สปท. ทราบ แล้วแต่กรณี ให้ผู้ให้บริการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยบริการด้านการเงินประเภทนั้น ๆ

ข้อ 19 ห้ามมิให้ผู้ให้บริการแก้ไขชุดคำสั่งของ สปท.

ข้อ 20 ผู้ใช้บริการต้องยินยอมและอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ของ สปท. ในการตรวจสอบคอมพิวเตอร์ลูกข่าย มาตรการรักษาความปลอดภัย ระบบการควบคุมภายใน เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง และอื่น ๆ ตามที่ สปท. เห็นสมควร

ข้อ 21 ผู้ใช้บริการจะต้องชี้แจงหรือมอบเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดให้แก่ ธปท. เมื่อ ธปท. ขอความร่วมมือ

ข้อ 22 ผู้ใช้บริการต้องเก็บรักษา เอกสารหลักฐาน ในกรณีที่ ธปท. กำหนด

ลักษณะ 3

การเข้าใช้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ 23 ในการขอใช้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติ ตามขั้นตอน ดังนี้

- (1) ให้ผู้ให้บริการทำหนังสือแต่งตั้งผู้มีอำนาจลงนาม ตามแบบที่ ธปท. กำหนด เพื่อทำหน้าที่กำหนดหรือเพิกถอนบุคคลที่จะทำหน้าที่เป็นผู้รับรอง (Certifier) บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์
- (2) ให้ผู้มีอำนาจลงนามทำหนังสือแต่งตั้งผู้รับรอง (Certifier) ตามแบบ ที่ ธปท. กำหนด
- (3) ให้ผู้รับรอง (Certifier) ทำหนังสือรับรองเครื่องปฏิบัติงาน (Certified Server) ตามแบบที่ ธปท. กำหนด

การเพิกถอนตัวบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งตาม (2) หรือการยกเลิกการรับรองเครื่อง ปฏิบัติงานที่ได้รับการรับรอง ตาม (3) ข้างต้นให้ผู้ให้บริการทำหนังสือตามแบบที่ ธปท. กำหนด

ข้อ 24 ทุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ที่เกิด จากการกระทำของผู้มีอำนาจลงนาม ผู้รับรอง หรือเครื่องปฏิบัติงาน ให้ถือเป็นการกระทำของ ผู้ใช้บริการซึ่งมีผลบังคับตามระเบียบนี้ทั้งสิ้น

ทั้งนี้ ข้อความที่เกิดจากการใช้บริการที่ลงนามด้วยลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ของเครื่องปฏิบัติงานตามระเบียบนี้ ให้มีผลผูกพันผู้ให้บริการเช่นเดียวกับ การลงลายมือชื่อโดยผู้มีอำนาจลงนามผูกพันของผู้ใช้บริการ

ลักษณะ 4

การให้ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ 25 ธปท. อาจให้ข้อมูลข่าวสาร เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของบริการที่ ธปท. จัดให้มีขึ้นในบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้บริการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ 26 สปท. ได้มีบริการการติดต่อสื่อสารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่าง สปท. กับผู้ให้บริการ เพื่อใช้ในการติดต่อประสานงานในกรณีต่างๆ เพิ่มเติม โดยบริการดังกล่าวถือเป็นบริการเสริมที่ผู้ให้บริการจะสามารถเลือกใช้หรือไม่ก็ได้

ข้อ 27 ในการให้ข้อมูลข่าวสารหรือการติดต่อสื่อสารข้างต้น ผู้ให้บริการควรส่งเฉพาะข้อความที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจตามปกติเท่านั้นและผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบในข้อความที่ตนส่งด้วย ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะส่งข้อความที่มีลักษณะเป็นรหัสลับหรือข้อความที่ขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชนไม่ได้

ข้อ 28 ในการที่ผู้ให้บริการขอให้ สปท. ประกาศข้อความแก่ผู้ให้บริการทั้งหลายของบริการด้านการเงิน ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามวิธีการที่ สปท. กำหนด และต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจเกิดจากข้อความที่ขอให้ประกาศนั้น ทั้งนี้ สปท. สงวนสิทธิ์ที่จะออกประกาศในเวลาใดตามที่เห็นสมควร หรือไม่ดำเนินการให้ถ้าเห็นว่าไม่เหมาะสมก็ได้

ลักษณะ 5

อนุญาโตตุลาการ

ข้อ 29 ในกรณีมีข้อพิพาทเกิดขึ้น ให้นำเรื่องสู่การพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ การพิจารณาและชี้ขาดข้อพิพาทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

ข้อ 30 ให้ สปท. และผู้ให้บริการตั้งอนุญาโตตุลาการฝ่ายละหนึ่งคน และให้อนุญาโตตุลาการดังกล่าวร่วมกันตั้งบุคคลภายนอกอีกหนึ่งคนเป็นอนุญาโตตุลาการคนกลาง

ลักษณะ 6

การระงับไปแห่งการใช้บริการ

ข้อ 31 สปท. อาจระงับการให้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริการด้านการเงินบางบริการหรือทุกบริการ ในเวลาใดก็ได้ตามแต่ สปท. เห็นสมควร โดย สปท. จะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาพอสมควร

ข้อ 32 ในกรณีที่การใช้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริการด้านการเงินบางประเภทหรือทุกประเภทเป็นอันต้องระงับไปตามข้อ 31 หรือระงับตลอดไปตามข้อ 6 ผู้ให้บริการต้อง

- (1) มอบชุดคำสั่งของ สปท. คู่มือการใช้งาน และเอกสารอื่นๆ ตามที่ สปท. กำหนดคืนให้แก่ สปท.
- (2) ทำลายชุดคำสั่งของ สปท. ที่ได้บรรจุลงในคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของผู้ให้บริการ ตามที่ สปท. กำหนด

(3) รักษาความลับอันเกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการ แม้ว่าผู้ใช้บริการจะระงับไปแล้วก็ตาม

ลักษณะ 7

เบ็ดเตล็ด

ข้อ 33 ชุดคำสั่งของ สปท. คู่มือการใช้งานและแนวทางการปฏิบัติงานเป็นทรัพย์สินของ สปท.

ข้อ 34 สปท. สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไข เพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงระเบียบนี้ได้ตามที่เห็นสมควร โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาพอสมควร

ข้อ 35 ถ้ามีปัญหาใดๆ เกี่ยวกับการตีความตามระเบียบหรือประกาศหรือข้อกำหนดใดที่ออกตามระเบียบนี้ สปท. จะเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด และให้ถือเป็นที่สุด

ข้อ 36 ให้ถือว่าผู้ใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบนี้ ข้อกำหนดอื่นใดที่ออกตามระเบียบนี้ ตลอดจนคำวินิจฉัยของ สปท. ตามข้อ 35 หรือคำวินิจฉัยของอนุญาโตตุลาการ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้คำวินิจฉัยของ สปท. ตามข้อ 35 มีผลผูกพัน อนุญาโตตุลาการที่จะชี้ขาดตัดสินแตกต่างเป็นอย่างอื่นไม่ได้ และผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ อนุญาโตตุลาการทราบก่อนพิจารณาชี้ขาด

ข้อ 37 ให้ถือว่าผู้มีอำนาจลงนามแต่งตั้งผู้รับรองตามระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการให้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เป็นผู้มีอำนาจลงนามแต่งตั้งผู้รับรองตามระเบียบนี้ เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเป็นหนังสือแก่ สปท.

5. วันเริ่มต้นบังคับใช้

ตั้งแต่วันที่ 13 กรกฎาคม 2553 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 13 กรกฎาคม 2553

(นางธาริษา วัฒนเกส)

ผู้ว่าการ

ธนาคารแห่งประเทศไทย

หนังสือแสดงความตกลงใช้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่องปฏิบัติงาน

ทำที่...—ระบุสถานที่ทำการของผู้ให้บริการ—

วันที่.....

ข้าพเจ้า...—ระบุชื่อผู้ให้บริการ—.....(—ระบุชื่อผู้ให้บริการเป็นภาษาอังกฤษ—...)

ได้อ่านระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่องปฏิบัติงาน พ.ศ. 2553 ลงวันที่ แล้ว เข้าใจเนื้อหาความโดยตลอดแล้ว มีความประสงค์จะขอรับประโยชน์ และผูกพันตนจากระเบียบดังกล่าว ซึ่งเป็นระเบียบกลาง และยอมเข้าผูกพันตนตามระเบียบเฉพาะเรื่อง สำหรับการให้บริการเฉพาะด้านหรือประเภทที่มีอยู่แล้วหรือจะมีต่อไป จึงตกลงผูกพันตนและยินยอมปฏิบัติตามระเบียบดังกล่าวข้างต้นและที่จะแก้ไขเพิ่มเติมภายหน้าทุกประการ

ข้าพเจ้าขอให้คำมั่นสัญญาต่อธนาคารแห่งประเทศไทยว่าจะไม่เพิกถอนความตกลงตามหนังสือนี้ เว้นแต่กรณีจะเป็นไปตามระเบียบหรือได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นหนังสือ

ลงลายมือชื่อ.....

(—ระบุชื่อผู้มีอำนาจลงนามของผู้ให้บริการ—)

ผู้มีอำนาจลงนาม

เพื่อ...—ระบุชื่อผู้ให้บริการ—...

หมายเหตุ ใช้กระดาษหัวสถาบันการเงินหรือนิติบุคคล (ถ้ามี) ประทับตราสถาบันการเงินหรือนิติบุคคล (ถ้ามี) แนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ลงนามทุกคนและลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง พร้อมแนบหนังสือจดทะเบียนกระทรวงพาณิชย์มาด้วย (เพื่อใช้ตรวจสอบลายมือชื่อ)

หนังสือแต่งตั้งผู้มีอำนาจลงนามแต่งตั้งผู้รับรอง (Certifier)

ทำที่ —ระบอบสถานที่ทำการของผู้ให้บริการ—

วันที่.....

ตาม หนังสือแสดงความตกลงใช้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่อง
ปฏิบัติงานของข้าพเจ้า...—ระบุชื่อผู้ให้บริการ—... ลงวันที่.....ซึ่งได้ตกลงผูกพันตนกับยินยอม
ปฏิบัติตามระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์
ผ่านเครื่องปฏิบัติงาน พ.ศ. 2553 นั้น

ตามข้อ 23 ของระเบียบข้างต้น ข้าพเจ้าขอมอบอำนาจให้บุคคลตามรายชื่อใน
หนังสือนี้เป็น “ผู้มีอำนาจลงนาม” แต่งตั้งและเพิกถอนผู้รับรอง (Certifier) ซึ่งจะทำหน้าที่รับรอง
หรือเพิกถอนการรับรองเครื่องปฏิบัติงาน (Certified Server) และแต่งตั้งและเพิกถอนผู้ปฏิบัติงาน
(Officer) แทนข้าพเจ้าได้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	ตัวอย่างลายมือชื่อ 1	ตัวอย่างลายมือชื่อ 2	โทรศัพท์

การใดๆ ที่ผู้รับมอบอำนาจได้กระทำไปให้มีผลผูกพันข้าพเจ้าทุกประการ และ
ข้าพเจ้าจะไม่เพิกถอนการมอบอำนาจตามหนังสือนี้ เว้นแต่มีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงบุคคล
ผู้รับมอบอำนาจข้าพเจ้าจะแจ้งให้รพท.ทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือ

ทั้งนี้ การมอบอำนาจดังกล่าวให้มีผลตั้งแต่วันที่..... เป็นต้นไป โดย
ให้ทดแทนหนังสือแต่งตั้งผู้มีอำนาจลงนาม ที่ได้เคยลงนามก่อนหน้านี

ลงลายมือชื่อ.....

(—ระบุชื่อผู้มีอำนาจลงนามของผู้ให้บริการ—)

ผู้มีอำนาจลงนาม

เพื่อ...—ระบุชื่อผู้ให้บริการ—...

หมายเหตุ ใช้กระดาษหัวสถาบันการเงินหรือนิติบุคคล (ถ้ามี) ประทับตราสถาบันการเงินหรือนิติบุคคล
(ถ้ามี) แนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจทุกคนและลงนามรับรอง
สำเนาถูกต้อง พร้อมติดอากรแสตมป์

-ระบุชื่อผู้ใช้บริการ-

Reference#

ขอใบรับรองใหม่

ต่ออายุใบรับรอง

หนังสือรับรองเครื่องปฏิบัติงาน (Certified Server)

วันที่.....

ตามที่ ...-ระบุชื่อผู้ใช้บริการ-... ได้แสดงความตกลงใช้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่องปฏิบัติงาน นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการให้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่องปฏิบัติงาน พ.ศ 2553 ข้อ 23 (3) ข้าพเจ้าขอรับรองว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ตามรายละเอียดข้อมูลต่อไปนี้ เป็นเครื่องปฏิบัติงาน (Certified Server) ของบริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์

ชื่อเครื่อง (Logical)	
ชื่อเครื่อง (Physical)	
Hashed Value	

ข้อความที่เกิดจากการใช้บริการที่ลงนามด้วย ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ของเครื่องปฏิบัติงานนี้ให้มีผลผูกพัน ...-ระบุชื่อผู้ใช้บริการ-... เช่นเดียวกันกับการลงลายมือชื่อโดยผู้มีอำนาจลงนามผูกพันของ ...-ระบุชื่อผู้ใช้บริการ-...

ทั้งนี้ การรับรองนี้มีผลตั้งแต่วันที่ เป็นต้นไป

ลงลายมือชื่อ.....

(-ระบุชื่อผู้รับรอง (certifier) -)

หมายเหตุ โปรดแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและลงนามรับรองสำเนาถูกต้องมาด้วย