



# ข่าวธนาคารแห่งประเทศไทย

สำนักผู้ว่าการ ธนาคารแห่งประเทศไทย โทร. ๒๕๒๖๖๑๔๔

ฉบับที่ 48/2540

## เรื่อง การคิดค่าธรรมเนียมการใช้บริการเครื่อง ATM ต่างธนาคาร

เนื่องจากในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มีธนาคารพาณิชย์บางธนาคาร ได้มีการเปลี่ยนแปลงอัตรา และวิธีการคิดค่าธรรมเนียมบริการ ATM ต่างธนาคาร อันเป็นเหตุให้ลูกค้า ผู้ใช้บริการเกิดความสับสนและ ได้ข้อมูลข่าวสารที่ไม่ชัดเจน ยังผลให้เกิดความเข้าใจผิดและ ทำให้การใช้บริการ ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ของการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพของบริการ ATM Pool ที่มีอยู่ในปัจจุบัน ธนาคารแห่งประเทศไทย จึงขอชี้แจงข้อเท็จจริงดังนี้

การเปลี่ยนแปลงอัตรา และวิธีการคิดค่าธรรมเนียมบริการ ATM ต่างธนาคารเป็นไปตาม มติคณะกรรมการบริหารสมาคมธนาคาร ไทยที่เห็นชอบให้ธนาคารสมาชิก ATM Pool บางธนาคารยกเลิก เงื่อนไขระงับการใช้เครื่อง ATM ต่างธนาคารในการสอบถามยอดและเบิกถอนเงินสดต่ำกว่า 500 บาท โดยกำหนดให้ลูกค้าของธนาคารสมาชิกทุกธนาคารสามารถใช้บริการ ATM ต่างธนาคารได้ทุกประเภท รายการโดยไม่เสียค่าธรรมเนียมได้เดือนละ 4 ครั้ง และเมื่อเกินจำนวนครั้งดังกล่าวนับตั้งแต่วันที่ 5 เป็นต้นไป ให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการ ATM ต่างธนาคารรายการละ 8 บาท ทั้งนี้ ลูกค้ายังคงสามารถใช้บริการเครื่อง ATM ของธนาคารเจ้าของบัตร โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมและ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประเมินผลกระทบของการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่ามีผู้ถือบัตร ATM เพียงร้อยละ 3 เท่านั้นที่ใช้บริการ ATM ต่างธนาคารมากกว่าเดือนละ 4 ครั้ง และเพื่อเป็นการสนับสนุนให้มีการใช้บริการ ATM ต่างธนาคารเพียงเท่าที่จำเป็น อันจะเป็นการลดต้นทุน รวมของทั้งระบบ ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงเห็นชอบให้ธนาคารพาณิชย์สามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ตามมติคณะกรรมการบริหารสมาคมธนาคาร ไทยได้ แต่ทั้งนี้ให้ถือเป็นทางเลือกของแต่ละธนาคารพาณิชย์ ที่จะเลือกเก็บค่าธรรมเนียม ATM จากลูกค้าของตน มิใช่ข้อกำหนดที่ต้องถือปฏิบัติเหมือนกันทุกธนาคาร เนื่องจากธนาคารพาณิชย์แต่ละธนาคารมีภาระต้นทุนค่าใช้จ่ายที่แตกต่างกัน และมีเสรีที่จะเลือกให้บริการ โดยถือประ โยชน์สูงสุดของลูกค้าประกอบกับภาระต้นทุนค่าใช้จ่ายที่แต่ละธนาคารสามารถแบกรับได้เป็น สำคัญ

อนึ่ง เพื่อให้ผู้ถือบัตร ATM มีข้อมูลเกี่ยวกับการคิดค่าธรรมเนียมการใช้บริการ ATM ต่างธนาคารเพื่อประกอบการพิจารณาเลือกใช้บริการ ATM ของธนาคารพาณิชย์ที่ให้ประโยชน์สูงสุดแก่คน

ข้อมูลการคิดค่าธรรมเนียมการใช้งานบริการ ATM

เพียงวันที่ 15 กรกฎาคม 2540

ผู้ถือบัตร ATM จะไม่เสียค่าธรรมเนียมต่อการ ในการใช้บริการจากเครื่อง ATM ของธนาคารผู้ออกบัตร แต่หากใช้บริการจากเครื่อง ATM ของธนาคารอื่น ผู้ถือบัตรอาจต้องเสียค่าธรรมเนียมในการทำรายการขึ้นอยู่กับ

ธนาคาร

พามิซี ตามรายละเอียดดังนี้

ธนาคาร	ค่าธรรมเนียมต่อการรายการสำหรับการใช้เครื่อง ATM ต่างธนาคารในแต่ละเดือน ตั้งแต่รายการที่ 5 เป็นต้นไป <sup>1/</sup>	ค่าธรรมเนียมรายปี	ค่าธรรมเนียมถอนเงินต่างจังหวัด	
			ใช้เครื่อง ATM ธนาคารผู้ออกบัตร	ใช้เครื่อง ATM ต่างธนาคาร
1. กรุงเทพ <sup>1/</sup>	รายการละ 3 บาท	100 - 200 บาท ตามประเภทบัตร	10.-	20.-
2. ไทยพาณิชย์ <sup>2/</sup>	รายการละ 3 บาท	100.-	10+หมื่นละ 10	10+หมื่นละ 10
3. กรุงเทพพาณิชย์การ	ฟรี	50.-	10.-	10.-
4. กสิกรไทย	ฟรี	100.-	10.-	20.-
5. กรุงไทย	ฟรี	100 - 150 บาท ตามประเภทบัตร	10.-	10.-
6. กรุงศรีอยุธยา	ฟรี	100.-	20.-	20.-
7. ทหารไทย	ฟรี	100.-	20.-	20.-
8. ไทยทุน	ฟรี	100.-	10.-	10.-
9. นครธน	ฟรี	100.-	ไม่คิด	ไม่คิด
10. นครหลวงไทย	ฟรี	100.-	10.-	10.-
11. มหานคร	ฟรี	100.-	หมื่นละ 20.-	หมื่นละ 20.-
12. ศรีนคร	ฟรี	100.-	10.-	10.-
13. สหธนาคาร	ฟรี	100.-	10.-	10.-
14. แอทมทอง	ฟรี	100.-	10.-	10.-
15. เอเชีย	ฟรี	100.-	20.-	20.-
16. ฮาเตนคาร์ดชาร์เตอร์ด	ฟรี	200.-	ไม่มีบริการ	15.-
17. อ่องกงแอนด์เซ็งไฮ	ฟรี	30.- บาทต่อเดือน	ไม่มีบริการ	10.-

ที่มา : ฝ่ายระบบการชำระเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ :

1/ สำหรับรายการถอนเงิน และสขบฉวมฮอด

2/ สำหรับทุกประเภทรายการ

3/ การใช้เครื่องครั้งที่ 1 - 4 ไม่เสียค่าธรรมเนียม

ธนาคารแห่งประเทศไทย

24 กรกฎาคม 2540