



ข่าวรณาดการแห่งประเทศไทย

สำนักผู้ว่าการ ธนาคารแห่งประเทศไทย โทร. ๒๘๒๖๖๔๘

ฉบับที่ 45/2541

เรื่อง สรุปการดำเนินงานของศูนย์ Hot line ผู้ส่งออกรายย่อย

คณะทำงานเฉพาะกาลเพื่ออุตสาหกรรมส่งออกรายย่อยขอสรุปการดำเนินงานดังนี้

1. ตั้งแต่เริ่มดำเนินการเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2541จนถึงวันที่ 10 กรกฎาคม 2541

ศูนย์ Hot line ได้รับโทรศัพท์จากผู้ส่งออกจำนวน 46 ราย คือ

สำนักงานใหญ่	23	ราย
สาขาภาคเหนือ	8	ราย
สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	8	ราย
สาขาภาคใต้	4	ราย
สาขาจังหวัดลำปาง	3	ราย

(ผู้ส่งออก 2 ราย โทรศัพท์เข้ามาที่สำนักงานใหญ่ และสาขาภาคใต้)

2. จากจำนวนผู้ส่งออกที่โทรศัพท์เข้ามาที่ศูนย์ Hot line ของสำนักงานใหญ่ 23 ราย คณะทำงานฯได้ดำเนินการแล้ว ดังนี้

2.1 คณะทำงานฯได้ออกไปพบผู้ส่งออกดังกล่าวแล้ว 18 ราย โดย

(1) ได้ให้คำปรึกษาจนได้ข้อยุติเป็นที่พอใจของผู้ส่งออกจำนวน 8 ราย ในจำนวนดังกล่าว มี 1 ราย ที่อยากจะไปติดต่อกับสถาบันการเงินเอง

(2) ได้ติดต่อให้ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ให้ความช่วยเหลือ 9 ราย ซึ่งธสน.ได้มีการเจรจาและรับที่จะให้ความช่วยเหลือ 1 ราย ส่วนอีก 8 รายที่เหลือ ธสน.กำลังพิจารณา ซึ่งคณะทำงานฯจะได้ติดตามผล ความคืบหน้าต่อไป

(3) ผู้ส่งออกต้องการที่จะเจรจาประนอมหนี้ 1 ราย ซึ่งขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการติดต่อกับธนาคารซึ่งเป็นเจ้าหนี้

2.2 ส่วนอีก 5 รายที่เหลือนั้น มีจำนวน 2 ราย ที่ไม่สามารถติดต่อกับได้ เนื่องจากหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร เป็นของบริษัทอื่นและเมื่อคณะทำงานฯได้ตรวจสอบชื่อบริษัทแล้วก็ไม่มี ตัวตน และอีก 2 รายอยู่ในเขตปฏิบัติการของสาขาภาคใต้ คณะทำงานฯได้ส่งเรื่องให้ศูนย์ Hot line ของสาขา ดังกล่าวดำเนินการต่อไปแล้ว ส่วนอีกหนึ่งรายคณะทำงานฯ ได้ให้คำปรึกษาหารือจนเป็นที่พอใจของผู้ส่งออกดังกล่าวแล้ว และผู้ส่งออกรายดังกล่าวไม่ต้องการให้คณะทำงานฯไปพบ

3. สำหรับการดำเนินงานศูนย์ Hot line ของสาขาทั้ง 4 แห่ง ซึ่งได้รับโทรศัพท์จากผู้ประกอบการจำนวน 23 ราย นั้นทางสาขาได้ดำเนินการแล้ว ดังนี้

3.1 สาขาภาคเหนือ ได้ออกไปพบผู้ส่งออกแล้ว 8 ราย และได้ติดต่อกับธนาคารพาณิชย์ให้ความช่วยเหลือแล้ว 4 ราย ซึ่งอยู่ระหว่างการประเมินหลักทรัพย์เพิ่มเติมในการอนุมัติสินเชื่อ 1 ราย ส่วนที่เหลือ 4 ราย ได้ให้คำปรึกษาได้ช้อยุติเป็นที่พอใจของผู้ส่งออก

3.2 สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ออกไปพบผู้ประกอบการแล้ว 8 ราย ในจำนวนดังกล่าวเป็นผู้ส่งออก 3 ราย ซึ่งสาขาภาคฯ ได้ชี้แจงมาตรการของธนาคารที่ได้ดำเนินการไปแล้ว และแนวทางการขอสินเชื่อจากสถาบันการเงินต่าง ๆ จนเป็นที่พอใจของผู้ส่งออกเป็นผู้ประกอบการอุตสาหกรรมขนาดย่อมที่มีใช้ผู้ส่งออกจำนวน 4 ราย ได้มีการส่งเรื่องให้สาขาของบริษัทอุตสาหกรรมขนาดย่อมดำเนินการให้ความช่วยเหลือต่อไป และอีก 1 ราย ได้พยายามติดต่อแต่ไม่พบ

3.3 สาขาภาคใต้ ได้ออกไปพบผู้ส่งออกแล้ว 2 ราย และได้ติดต่อส่งเรื่องให้สาขานาการเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยและธนาคารพาณิชย์ จนได้รับวงเงินเพิ่มแล้วจำนวน 1 ราย ส่วนผู้ส่งออกอีก 2 ราย ที่มีได้ออกไปพบนั้น เนื่องจากยังไม่ได้ดำเนินการผลิต และได้ยกเลิกโครงการผลิตแล้ว ซึ่งสาขาภาคใต้ได้ตอบปัญหาทางโทรศัพท์ จนเป็นที่พอใจแล้ว

3.4 สาขาจังหวัดลำปาง ได้ออกไปพบผู้ส่งออกแล้ว 3 ราย ได้ชี้แจงขั้นตอนและวิธีการขอรับความช่วยเหลือจากธนาคารพาณิชย์ จนเป็นที่พอใจของผู้ส่งออกแล้ว

4. ปัญหาที่ได้รับจากการออกไปพบผู้ส่งออก

4.1 ปัญหาเกี่ยวข้องกับสถาบันการเงิน ธนาคารพาณิชย์ขาดสภาพคล่อง การพิจารณาสินเชื่อเข้มงวดและล่าช้า โดยได้รวมอำนาจการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อไว้ที่สำนักงานใหญ่ มีการเรียกหลักประกันเพิ่มเติมจากผู้ส่งออก นอกจากนี้ยังไม่ให้สินเชื่อสำหรับการส่งสินค้าไปบางประเทศ เช่น ปากีสถาน อินโดนีเซีย

4.2 ปัญหาเกี่ยวกับผู้ส่งออก

(1) ผู้ส่งออกบางรายมีความเข้าใจและหวังว่าธนาคารจะให้ความช่วยเหลือทางการเงินโดยตรงไม่ผ่านธนาคารพาณิชย์ อย่างไรก็ตามเมื่อคณะทำงานฯ ได้ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งศูนย์ Hotline ให้ทราบแล้ว ผู้ส่งออกเข้าใจและพอใจที่ทางการสนใจเรื่องนี้อย่างจริงจัง

(2) ต้องการสินเชื่อจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น เนื่องจากต้นทุนสินค้า สูงขึ้นจากการลอยตัวของค่าเงินบาท โดยเฉพาะผู้ส่งออกที่มีการนำเข้าวัตถุดิบจากต่างประเทศ

(3) อัตราดอกเบี้ยสูงและไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน

(4) มีหนี้ค้างชำระมานาน ไม่กล้าไปติดต่อเกรงจะถูกทวงหนี้และบางรายไม่กล้าไปเจรจาขอวงเงินใหม่เพราะกลัวจะถูกประเมินราคาหลักทรัพย์ที่ได้ค้ำประกันสินเชื่อไว้ ซึ่งจะทำให้มูลค่าหลักประกันลดลง

(5) บางรายเป็นผู้ส่งออกรายเล็ก และเพิ่งเริ่มส่งออกจึงไม่กล้าไปขอสินเชื่อจากสถาบันการเงิน

(6) ขาดความรู้ในการบริหารเงินตราต่างประเทศ ตามระบบอัตราแลกเปลี่ยนแบบลอยตัว

4.3 ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐบาล

- (1) อัตราแลกเปลี่ยนผันผวนมาก ทำให้ไม่สามารถกำหนดราคาสินค้าที่จะขายได้
- (2) อัตราดอกเบี้ยสูงมาก เพิ่มขึ้น 4-5 %ต่อปี ส่งผลให้ไม่มีกำไรจากการประกอบการ
- (3) การคืนภาษีมูลค่าเพิ่มล่าช้ามาก นานกว่า 1 ปี และนอกจากนี้ต้องจ่ายเงินให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐบาล เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน
- (4) มีการใช้แรงงานคนต่างด้าวในกิจการบางประเภท เมื่อทางการเข้มงวด อาจต้องปิดกิจการ

5. ผู้ส่งออกได้ให้ข้อเสนอแนะแก่คณะทำงานฯ ดังนี้

5.1 ทางธนาคารแห่งประเทศไทยน่าจะเป็นผู้เผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านเงินตราต่างประเทศในระบบอัตราแลกเปลี่ยนลอยตัวให้ผู้ส่งออกทราบ

5.2 เมื่อรัฐบาลมีนโยบายที่จะสนับสนุนการส่งออก ในขณะที่ผู้ส่งออกส่วนใหญ่ขาดสภาพคล่อง ก็น่าจะใช้สถาบันการเงินของรัฐบาลให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ส่งออกเป็นกรณีพิเศษและนอกจากนี้ก็ไม่ควรใช้เกณฑ์ในการพิจารณาสินเชื่อเข้มงวดเหมือนเช่นที่ถือปฏิบัติในภาวะปกติ

5.3 การคืนภาษีมูลค่าเพิ่มที่ล่าช้าอันเนื่องมาจากรัฐบาลจำกัดการใช้จ่ายนั้นทางรัฐบาลควรจะคืนในรูปแบบของตราสารทางการเงินที่มีกำหนดระยะเวลา ซึ่งตราสารดังกล่าวสามารถนำมาขายในตลาดเงิน เป็นการเพิ่มสภาพคล่องในระบบการเงิน

6. ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะทำงานฯ

6.1 ผู้ส่งออกที่คณะทำงานฯออกไปพบ ส่วนใหญ่มีปัญหาด้านการเงินกับธนาคารพาณิชย์ โดยการค้างชำระเงินต้นและดอกเบี้ย จึงไม่อยากจะกลับไปหาธนาคารพาณิชย์เดิม ดังนั้น รายได้ที่มีคำสั่งซื้อ หรือ L/C ที่น่าเชื่อถือ คณะทำงานฯจึงให้คำแนะนำให้ไปติดต่อที่ ธสน. และได้ส่งเรื่องของผู้ส่งออกไปให้ ธสน. แล้ว คาดว่าในระยะ 1-2 สัปดาห์คงทราบผลทั้งหมด

6.2 ผู้ส่งออกรายเล็กส่วนใหญ่ลังเลที่จะเจรจาประนอมหนี้กับธนาคารพาณิชย์ เพราะขณะนี้ไม่ต้องจ่ายดอกเบี้ยอยู่แล้ว และยังมีความเห็นว่าการเจรจากับธนาคารพาณิชย์ก็คงไม่มีความคืบหน้า เนื่องจากสถาบันเงินแต่ละแห่งก็มีปัญหาของตนเอง ทั้งนี้ได้มีมุมมองที่สะท้อนถึงความไม่เชื่อมั่นในระบบสถาบันการเงิน ระบบสินเชื่อโดยรวม

6.3 แม้ว่าสภาพคล่องในตลาดเงินสูงมากในระยะนี้ และอัตราดอกเบี้ยในตลาดซื้อคืนจะลดลงมากแล้วก็ตาม แต่ธนาคารพาณิชย์ยังไม่ปล่อยสินเชื่อให้แก่ผู้ส่งออกและผู้ประกอบการทั่วไป และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยังอยู่ในระดับสูง ทั้งนี้เนื่องจากภาวะดังกล่าวเปลี่ยนแปลงรวดเร็วมาก ธนาคารพาณิชย์ยังต้องใช้เวลาปรับตัวอีกระยะหนึ่งก่อน อย่างไรก็ตามหากอัตราดอกเบี้ยในตลาดซื้อคืนมีแนวโน้มลดลงเช่นนี้ ธนาคารพาณิชย์จะเริ่มลดดอกเบี้ยเงินฝากลงก่อน และหากมีการลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ในระยะต่อไป ก็ยังไม่อาจคาดได้ว่าธนาคารพาณิชย์จะปล่อยสินเชื่อแก่ผู้ส่งออกและผู้ประกอบการเพิ่มขึ้น เนื่องจากแต่ละธนาคารยังมีปัญหาของตนเอง การแก้ปัญหาของสถาบันการเงินและการประνομหนี้ให้เกิดผลอย่างรวดเร็ว น่าจะเป็นปัจจัยที่ทำให้ระบบสินเชื่อกลับมาทำงานตามปกติโดยปกติได้

6.4 นโยบายการเข้มงวดเรื่องแรงงานต่างด้าว ประกอบกับปัญหาการตลาดของบางประเทศ เช่น อินโดนีเซีย ปากีสถาน จะทำให้ปัญหาผู้ประกอบการและผู้ส่งออกรุนแรงขึ้นในระยะข้างหน้า

6.5 ทางกรอาจช่วยปัญหาสภาพคล่องของผู้ส่งออกได้ทางหนึ่ง คือ การคืนภาษีให้กับผู้ส่งออกโดยเร็ว เพื่อให้มีเงินทุนหมุนเวียน

6.6 ธนาคารแห่งประเทศไทยจะร่วมมือกับกรมส่งเสริมการส่งออก กระทรวงพาณิชย์ จัดฝึกอบรมให้ความรู้ทางด้าน การป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนแก่ผู้ส่งออก ทั้งนี้โดยการเพิ่มหลักสูตรนี้เข้าไปในโครงการอบรมความรู้เบื้องต้นในการประกอบธุรกิจส่งออก ซึ่งทางกองการฝึกอบรมการส่งออก กระทรวงพาณิชย์ จัดอบรมอยู่ ซึ่งทางกองการฝึกอบรมการส่งออกยินดีให้ความร่วมมือกับธนาคาร

6.7 กลไกที่จะช่วยการส่งออกในขณะนี้ได้รวดเร็วและดีที่สุด คือ ธสน. ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยจะได้ประสานงานกับ ธสน.ต่อไป ในการพิจารณาหลักประกันตามสมควร โดยดูความสามารถในการส่งออก หรือความน่าเชื่อถือของเอกสาร คำสั่งซื้อเป็นสำคัญมากกว่า ขณะนี้ธสน. มีวงเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจัดให้เพื่อปล่อยกู้โดยตรง 5,000 ล้านบาท แต่ปล่อยกู้ได้เพียง 540 ล้านบาท

คณะทำงานเฉพาะกาลเพื่ออุตสาหกรรมส่งออกรายย่อยจะติดตามผลการพิจารณาของ ธสน. และธนาคารพาณิชย์จนกว่าจะมีข้อยุติ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ภาวะการส่งออกของประเทศให้มากที่สุด

จึงขอแถลงมาเพื่อทราบ

ธนาคารแห่งประเทศไทย

๑๐ กรกฎาคม 2541

ประเภทผู้ประกอบการที่โทรศัพท์เข้ามาศูนย์ Hotline ปัญหาส่งออก

ประเภทสินค้า	รวมทั้งสิ้น (ราย)	สำนัก งานใหญ่	สาขา			
			ภาคเหนือ	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคใต้	จังหวัด ลำปาง
สินค้าอุตสาหกรรม						
1. แหวนรองน็อต , น็อต	2	2				
2. ถุงและบรรจุภัณฑ์พลาสติก	3	3				
3. หม้อแปลงไฟฟ้า	1	1				
4. ท่อไฟเบอร์กลาส	1	1				
5. ซีอส	3	2			1	
6. เสื้อผ้า	2	2				
7. รองเท้าแตะหนัง	2	1		1		
8. อัญมณี	1	1				
9. รถจักรยานยนต์และอะไหล่	1	1				
10. อาหารสัตว์	1	1				
11. ชิ้นส่วนรถเด็กเล่นสวนสนุก	1	1				
12. สบู่ ยาสระผม	1	1				
13. กรอบรูป	1	1				
14. เฟอร์นิเจอร์ไม้และผลิตภัณฑ์จากไม้	5	1	3			1
15. อุปกรณ์การแพทย์	2	1	1			
16. ผลิตภัณฑ์กระดาษสา	3		2			1
17. อาหารและอาหารเสริมสุขภาพ	2			1		1
18. เครื่องปั้นดินเผา	1		1			
19. คอนกรีต วัสดุก่อสร้าง	3			3		
20. อะไหล่รถแทรกเตอร์	1			1		
21. รังไหม เส้นไหม	1			1		
รวม	38	20	7	7	1	3
สินค้าเกษตร						
1. น้ายางชั้น	2	1			1	
2. สัตว์น้ำแช่แข็ง	3	1			2	
3. ไก่แช่แข็ง	1	1				
4. พืชผลเกษตร	1		1			
5. ผักสด	1			1		
รวม	8	3	1	1	3	
รวมทั้งสิ้น	46	23	8	8	4	3

คำสั่งที่ 179/2541

เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกาลเพื่ออุตสาหกรรมส่งออกรายย่อย

ด้วยอุตสาหกรรมส่งออกมีปัญหาต่าง ๆ รวมทั้งปัญหาการขาดสภาพคล่อง และผู้ส่งออก รายใหญ่มีขบวนการที่จะเข้าถึงสินเชื่อ แม้จะได้หรือไม่ได้รับการสนับสนุนทางการเงินตามควรแก่กรณี แต่ผู้ส่งออกรายย่อยมีอยู่หลากหลาย และมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มชนิดสินค้าหรือตลาดที่จะส่งออก ได้ แต่โดยเหตุเดียวกันจึงยังอาจไม่เข้าถึงขบวนการสินเชื่อ แม้จะมีการแก้ไขปัญหาได้ถ้าได้รับการสนับสนุน ที่ถูกต้อง และเพื่อให้ธนาคารและเจ้าหน้าที่ของธนาคารเอง เข้าใจปัญหาของภาคธุรกิจนี้อย่างถ่องแท้ขึ้น

จึงสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกาลเพื่ออุตสาหกรรมส่งออกรายย่อย เพื่อดูแลและแก้ไข ปัญหาสภาพคล่อง ซึ่งเป็นปัญหาระยะสั้นที่สำคัญของผู้ส่งออกรายย่อย ให้สามารถบังเกิดผลในทางปฏิบัติ ได้โดยเร็ว จึงออกคำสั่งไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ให้มีคณะกรรมการขึ้นคณะหนึ่ง เรียกว่า “คณะกรรมการเฉพาะกาลเพื่ออุตสาหกรรมส่งออก รายย่อย” ประกอบด้วย

- | | |
|---|------------|
| (1) รองผู้อำนวยการฝ่ายการธนาคาร
(นางสาวประไพ สุวรรณรัฐ) | ประธาน |
| (2) ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการต่างประเทศ
(นายยุทธพล สิงห์อำไพ) | คณะกรรมการ |
| (3) ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
(นางนวลอนงค์ อังสุรัตน์) | คณะกรรมการ |
| (4) ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกำกับสถาบันการเงิน
(นางสุนทร รัตนวานิช) | คณะกรรมการ |
| (5) ผู้ช่วยผู้อำนวยการสาขาภาคใต้
(นายประวิทย์ พุฒิจิตรกานนท์) | คณะกรรมการ |
| (6) ผู้ช่วยผู้อำนวยการสาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
(นายปราณีต โชติเกียรติเวช) | คณะกรรมการ |
| (7) ผู้ช่วยผู้อำนวยการสาขาภาคเหนือ
(นายกิตติศักดิ์ ธรรมปริพัตรา) | คณะกรรมการ |
| (8) ผู้ช่วยผู้อำนวยการสาขาจังหวัดลำปาง
(ว่าที่ ร.ต.อนุสรณ์ เฮงสุวรรณ) | คณะกรรมการ |

- | | |
|---|----------|
| (9) หัวหน้ากลุ่มงานวิเคราะห์การค้าระหว่างประเทศ
ฝ่ายการต่างประเทศ | คณะทำงาน |
| (10) นายณกุล โกศลาทิพย์
ผู้วิเคราะห์ 5 ฝ่ายการธนาคาร | คณะทำงาน |
| (11) นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล
เศรษฐกร 4 ฝ่ายวิชาการ | คณะทำงาน |
| (12) เจ้าหน้าที่สำนักงานใหญ่ ไม่เกินระดับ 5 ไม่เกิน 10 นาย และเจ้าหน้าที่สาขา ๑
ละ 2 นาย ตามที่ประธานเลือกเมื่อมีความจำเป็นตามปริมาณงานที่เกิดขึ้น | |

ข้อ 2 ให้คณะทำงานเฉพาะกาลเพื่ออุตสาหกรรมส่งออกรายย่อยมีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

- (1) จัดตั้งศูนย์ Hotline หมายเลขโทรศัพท์ในกรุงเทพ (02) 2835421 (5 สาย), หาดใหญ่ (074) 234747, ขอนแก่น (043) 246072, เชียงใหม่ (053) 224151 และลำปาง (054) 228013 รับแจ้งปัญหาสภาพคล่องโดยตรงจากผู้ส่งออกหรือผู้ผลิตเพื่อการส่งออก เพื่อรับทราบและสรุปปัญหาและข้อเท็จจริง
- (2) ร่วมมือกับผู้แจ้งปัญหาตาม 1 เพื่อแก้ไขปัญหา
- (3) เสนอนโยบายการแก้ไขปัญหาทั่วไป สืบเนื่องจากการดำเนินการตามข้อ (2)
- (4) ในกรณีที่คณะทำงานฯ ต้องการความร่วมมือ ข้อมูล หรือคำชี้แจง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่อง เพื่อให้การแก้ไขปัญหาสภาพคล่องในการส่งออกดำเนินการลุล่วงไปได้ ขอให้ส่วนงานหรือพนักงานนั้นให้ความร่วมมือ

ข้อ 3 ให้คณะทำงานเฉพาะกาลเพื่ออุตสาหกรรมส่งออกรายย่อยรายงานความคืบหน้าโดยตรงต่อผู้ว่าการเป็นระยะ โดยไม่เกินทุก 2 สัปดาห์ จนกว่าผู้ว่าการจะสั่งเป็นอย่างอื่น

ข้อ 4 ให้ภารกิจของคณะทำงานฯ สิ้นสุดลงภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2541

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

(ลงชื่อ) ม.ร.ว. จตุมงคล โสณกุล

ผู้ว่าการ
ธนาคารแห่งประเทศไทย