



ข่าวธนาคารแห่งประเทศไทย

สายสารสนเทศ และประชาสัมพันธ์ โทร. 283-5016-7 โทรสาร 280-1591

ฉบับที่ 12 /2542

เรื่อง ผลการทดสอบความพร้อมของระบบปีค.ศ.2000

ผลการทดสอบความพร้อมในการใช้งานปีค.ศ.2000 ของระบบงานธนาคารที่มีความสำคัญยิ่ง

1. ธนาคารแห่งประเทศไทยได้จัดให้มีการทดสอบความพร้อมในการใช้งานปี ค.ศ. 2000 ของระบบงานคอมพิวเตอร์ที่มีความสำคัญยิ่ง ในลักษณะ Industry-Wide Test โดยเป็นการทดสอบร่วมกันระหว่าง ธปท. กับสถาบันการเงินต่าง ๆ เพื่อประเมินความพร้อมในการทำงานร่วมกันในปี ค.ศ. 2000 ตามมาตรฐานสากล
2. การทดสอบที่ดำเนินการไปแล้วเมื่อวันที่ 27-28 กุมภาพันธ์ 1999 มีระบบที่มีความสำคัญยิ่งที่ทำการทดสอบ รวม 16 ระบบ ได้แก่
 - ระบบที่มีเครือข่ายเชื่อมโยงกับสถาบันการเงินภายนอกรวม 6 ระบบ ได้แก่ กลุ่มระบบการชำระเงิน
 - ระบบที่เป็นงานภายใน ธปท. รวม 8 ระบบ ได้แก่ กลุ่มระบบงานเงินฝากและพันธบัตร และกลุ่มระบบงานด้านการธนาคาร
 - ระบบงานภายนอก ธปท. รวม 2 ระบบ ได้แก่ระบบเงินฝากประเภทต่าง ๆ และระบบ ATM ของ ธพ.
3. สถาบันที่ร่วมทดสอบทั้งหมดมี 58 สถาบัน ซึ่งเป็นสมาชิกระบบการชำระเงินต่าง ๆ ประกอบด้วย ธพ. บง. บล. สถาบันการเงินเฉพาะกิจและส่วนราชการ สำหรับ ธปท. มีการทดสอบทั้งที่ สนง. สำนักงานภาคและสาขาทั้ง 4 และมีผู้ตรวจการจากฝ่ายตรวจสอบและกำกับเข้าร่วมสังเกตการณ์ทดสอบที่สถาบันการเงินต่างๆด้วย รวมกลุ่มเจ้าหน้าที่จากสถาบันทั้งภายในและภายนอกที่ร่วมปฏิบัติงานครั้งนี้ประมาณ 1,164 คน

ในการทดสอบครั้งนี้ ได้มีการประสานงานกับองค์การสาธารณสุขประเภทต่าง ๆ ได้แก่องค์การโทรศัพท์ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และการสื่อสารฯ รวมทั้งสมาคมธนาคารไทย เพื่อให้การทดสอบดำเนินการไปได้ด้วยความราบรื่น ซึ่งก็ได้รับความร่วมมืออย่างดีจากทุกองค์กร

4. การทดสอบครั้งนี้สำหรับระบบงานภายใน ธปท. เป็นการทดสอบภายใต้สภาพแวดล้อมเหมือนจริง โดยใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์จริง (production system) ของระบบงาน ที่ได้ปรับปรุงให้รองรับปี ค.ศ. 2000 รวมถึงอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่สนับสนุนและระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลภายในธนาคารที่ใช้งานจริง ซึ่งได้ปรับปรุงให้รองรับ ค.ศ. 2000 แล้ว และวงจรเช่าที่เช่าจากองค์การโทรศัพท์ฯ และบริษัท TA เป็นข่ายงานที่เชื่อมต่อระหว่าง ธปท. สนง. สำนักงานสุรวงศ์ สถาบันการเงินที่เป็นสมาชิกระบบ Bathnet และสาขา ธปท. ในต่างจังหวัด ทั้ง 4 แห่ง ซึ่งได้แก้ไขให้สามารถรองรับ ค.ศ. 2000 แล้วเช่นกัน
5. สำหรับการเตรียมการทดสอบ ธปท. ได้มีการประชุมชี้แจงเพื่อเตรียมการทดสอบร่วมกับสมาชิกระบบการชำระเงินต่าง ๆ ระหว่างวันที่ 10-12 กุมภาพันธ์ 1999 และในคืนวันศุกร์ที่ 26 กุมภาพันธ์ หลังจากการปฏิบัติงานสิ้นวันของระบบที่จะทำการทดสอบเสร็จสิ้นลง ได้มีการทำ backup servers ต่าง ๆ เพื่อเก็บข้อมูลขึ้นเทปเพื่อไว้ใช้ restore กลับสู่วันทำการปกติหลังเสร็จสิ้นการทดสอบ
1. เข้าวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 1999 ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดการเปลี่ยนวันที่ของ server, อุปกรณ์สนับสนุนและอุปกรณ์สื่อสารให้เป็นวันที่ 30 ธ.ค. 1999 และส่วนงานผู้ใช้ทยอยปฏิบัติงานโดยจำลองสถานการณ์เสมือนเป็นวันทำการสิ้นปี ค.ศ. 1999 วันนี้จะทดสอบเพียง 14 ระบบ ไม่รวมระบบ ATM และระบบบัญชีเงินฝากธพ. ทั้งนี้เพื่อให้สถาบันการเงินต่าง ๆ มุ่งเน้นการทดสอบไปที่ระบบการชำระเงินเป็นการเฉพาะ ได้แก่ระบบ Bathnet, ระบบ ECS เป็นต้น
2. เข้าวันที่ 28 กุมภาพันธ์ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เปลี่ยนวันที่ (date rollover) ของ server, อุปกรณ์สนับสนุนและอุปกรณ์สื่อสารให้เป็นวันที่ 4 มกราคม ค.ศ. 2000 จำลองสถานการณ์เสมือนเป็นวันเปิดทำการแรกของปี ค.ศ. 2000 ส่วนงานต่าง ๆ เริ่มปฏิบัติงานประจำวัน วันนี้ระบบ ATM และระบบเงินฝากทุกประเภทของธพ. เริ่มทดสอบเช่นกัน หลังจากเสร็จสิ้นการทดสอบในช่วงบ่าย ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศได้เปลี่ยนวันที่ของ server, อุปกรณ์สนับสนุน และอุปกรณ์สื่อสาร ให้กลับเป็นวันปัจจุบันและนำข้อมูลต่าง ๆ ที่สำรองไว้ในวันศุกร์ที่ 26 กุมภาพันธ์ 1999 มา restore ลง server ทุกตัว เพื่อกลับคืนสถานการณ์ของระบบงานต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบันและพร้อมที่จะปฏิบัติงานจริงได้ในวันที่ 2 มีนาคม
3. ผลการทดสอบ จากการประเมินเบื้องต้น ไม่พบปัญหารุนแรงที่เป็นผลกระทบจากปี ค.ศ. 2000 ระหว่างการทดสอบมีปัญหาบ้าง ได้แก่

- ปัญหาด้าน Network ในวันเสาร์ที่ 27 ก.พ. เวลาประมาณ 10.30 น. เครือข่ายหลักระหว่าง ธปท. สนง. กับศูนย์ มี error rate สูง ต้องสลับไปใช้สาย backup ชั่วคราวประมาณ 40 นาที และในวันอาทิตย์ที่ 28 ก.พ. มีบางธนาคารไม่สามารถส่งข้อมูลระบบ ECS มาทดสอบที่สำนักหักบัญชีได้เพราะ Network ชัดข้อง
- มีเครื่อง PC จำนวน 6 เครื่องของสาขาธนาคารสมาชิกสำนักหักบัญชีต่างจังหวัดที่ร่วมทำการทดสอบ ยังไม่ได้แก้ไขให้รองรับปี ค.ศ. 2000

สำหรับสรุปผลการทดสอบอย่างเป็นทางการ จะต้องรอรายงานผลที่สถาบันการเงินทุกแห่งที่ร่วมทดสอบ จะต้องส่งมาให้ ธปท. อีกครั้งหลังจากที่ได้ตรวจสอบผลลัพธ์อย่างละเอียดแล้ว การทดสอบครั้งนี้ มีเจ้าหน้าที่จากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน, ฝ่ายตรวจสอบกิจการภายใน และฝ่ายตรวจสอบและกำกับของธปท. เข้าร่วมสังเกตการณ์อย่างใกล้ชิด

ธนาคารแห่งประเทศไทย

2 มีนาคม 2542