



ข้าราชการแห่งประเทศไทย

สายสารสนเทศ และประชาสัมพันธ์ โทร. 283-5016-7 โทรสาร 280-1591

ฉบับที่ 36 / 2542

ธนาคารแห่งประเทศไทยรายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ Hot line

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้จัดตั้งศูนย์ Hot line หมายเลขโทรศัพท์ 283-6720-29 เป็นจำนวน 10 คู่สาย เพื่อตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการดำเนินมาตรการกับธนาคารนครชนในระหว่างวันที่ 12-13 กรกฎาคม 2542 ระหว่างเวลา 8.30-21.00 น. และวันที่ 14 กรกฎาคม 2542 เวลา 8.30-16.30 น. นั้น ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ Hot line ดังนี้

1. ปริมาณการสอบถาม

ปริมาณการสอบถามจำแนกตามกลุ่มผู้สอบถาม								
วัน/เดือน/ปี	กลุ่มผู้สอบถาม (จำนวนครั้ง)							รวม
	ผู้ฝากเงิน	เจ้าหน้าที่	ลูกหนี้	ผู้ถือหุ้น	พนักงาน	นักข่าว	อื่นๆ	
1. วันที่ 12 กรกฎาคม 2542	26	0	7	8	0	4	23	68
1.1 เวลา 8.30-16.30 น.	21	0	6	8	0	3	22	60
1.2 เวลา 16.30-21.00 น.	5	0	1	0	0	1	1	8
2. วันที่ 13 กรกฎาคม 2542	14	0	1	1	0	0	3	19
2.1 เวลา 8.30-16.30 น.	13	0	1	1	0	0	2	17
2.2 เวลา 16.30-21.00 น.	1	0	0	0	0	0	1	2
3. วันที่ 14 กรกฎาคม	3	0	0	0	0	1	5	9

2542								
3.1 เวลา 8.30-16.30 น.	3	0	0	0	0	1	5	9
รวม (จำนวนครั้ง)	43	0	8	9	0	5	31	96
ร้อยละต่อยอดรวม (%)	44.79	0.00	8.33	9.38	0.00	5.21	32.29	100.00

2. ประเด็นที่สนใจสอบถาม

ผู้สอบถามจำนวน 96 ราย ประมาณร้อยละ 45 เป็นกลุ่มผู้ฝากเงิน ซึ่งสอบถามเรื่องการคุ้มครองและผลกระทบต่อผู้ฝากเงิน สำหรับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และ ประชาชนทั่วไปสนใจสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบต่อผู้ถือหุ้น ผู้บริหารชุดเดิมของธนาคารนครธน รายละเอียดการดำเนินมาตรการ นอกจากนี้มีสถาบันการเงินบางแห่งได้สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการเสนอราคาซื้อหุ้นธนาคารนครธนมาด้วย มีข้อสังเกตว่ากลุ่มเจ้าหน้าที่และพนักงานของธนาคารนครธนไม่มีการสอบถามมา ทั้งนี้ ปริมาณคำถามส่วนใหญ่กระจุกตัวอยู่ในช่วงครึ่งเช้า สำหรับช่วงหลังเวลา 16.30 น. มีการสอบถามเข้ามา น้อยมาก ธนาคารได้ทำการปิดศูนย์ Hot line ในวันที่ 14 กรกฎาคม 2542 ตั้งแต่เวลา 16.30 น. เป็นต้นไป แต่จะยังคงเปิดให้บริการข้อมูลสำคัญทาง Internet ที่ www.bot.or.th/fsupv/public/ntb/menu.htm ต่อไป

จึงขอแถลงมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ธนาคารแห่งประเทศไทย

14 กรกฎาคม 2542