



# ข้าราชการแห่งประเทศไทย

สายสารสนเทศ และประชาสัมพันธ์ โทร. 283-5016-7 โทรสาร 280-1591

ฉบับที่ 41 /2542

## เรื่อง พิธีปล่อยรถโดยสารประจำทางประชาสัมพันธ์งานของธนาคารแห่งประเทศไทย

ในวันที่ 5 สิงหาคม 2542 ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้อำนวยการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพฯ และกรรมการผู้จัดการบริษัท HAND Communication จำกัด ได้ร่วมในพิธีปล่อย รถโดยสารประจำทางปรับอากาศเพื่อประชาสัมพันธ์งานของธนาคาร ณ ท่าหน้กวังบางขุนพรหม ธนาคารแห่งประเทศไทย

จากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้พัฒนารูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย นอกเหนือจากการใช้สิ่งพิมพ์ และ แถลงข่าวเป็นประจำ ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกให้สาธารณชน สามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว และทันสมัย โดยธนาคารได้จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ทั้งด้านเศรษฐกิจ การดำเนินนโยบายการเงิน สถาบันการเงิน และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ รวมทั้งข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับธนาคารผ่าน Web site ของธนาคารที่ WWW. bot.or.th

นอกจากนี้เพื่อให้ประชาชนส่วนใหญ่เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้มากขึ้น ตั้งแต่ปลายเดือนกรกฎาคมที่ผ่านมา ธนาคารจึงได้เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านระบบตอบรับโทรศัพท์โทรสารอัตโนมัติ "สายสาระน่ารู้จากธนาคารแห่งประเทศไทย" ที่หมายเลข 283-6789 ซึ่งมีคำถาม-คำตอบรวมประมาณ 500 รายการ สามารถให้บริการผ่านโทรศัพท์อัตโนมัติ 30 คู่สาย และโทรสารอัตโนมัติ 8 คู่สาย ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน พร้อมด้วยระบบการฝากข้อความ ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน รวมทั้ง การโอนสายไปยังเจ้าหน้าที่เพื่อให้บริการตอบข้อมูลเพิ่มเติมอีกด้วย ทั้งนี้ธนาคารได้จัดทำคู่มือเพื่อเพิ่มความสะดวกให้ผู้ใช้บริการสามารถครหาหมายเลขโทรศัพท์ 4 หลัก เพื่อเลือกรายการข้อมูลข่าวสารที่ต้องการได้ทันที โดยไม่ต้องเสียเวลาฟังจนจบข้อความ ทั้งนี้ธนาคารได้เผยแพร่รายละเอียดคู่มือดังกล่าว โดยทางโทรสารอัตโนมัติหมายเลข 283-6789 กดรหัส 8500 และทาง Web site ของธนาคารที่ address WWW. bot.or.th รวมทั้งแจกจ่ายที่เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ห้องโถงธนาคาร และสำนักผู้ว่าการ

เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างกว้างขวาง และรวดเร็วยิ่งขึ้น องค์การขนส่งมวลชน  
กรุงเทพฯ ได้ให้ความอนุเคราะห์ธนาคารในการใช้พื้นที่ด้านนอกตัวถังรถโดยสารประจำทางปรับอากาศ  
เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ Web site และหมายเลขโทรศัพท์โทรสารอัตโนมัติของธนาคาร โดยได้รับความ  
ร่วมมือจากบริษัท HAND Communication จำกัด ซึ่งเป็นผู้ได้รับสัมปทานในการจัดทำสื่อโฆษณา และ  
ประชาสัมพันธ์รถโดยสารโดยสารขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพฯ เป็นผู้ผลิตต้นแบบ ในการประชาสัมพันธ์ให้  
ธนาคาร นอกจากการประชาสัมพันธ์รถโดยสารโดยสารประจำทางปรับอากาศแล้ว ธนาคารยังได้มีการ  
ประชาสัมพันธ์งานของธนาคารดังกล่าว รถโดยสารของธนาคารอีกด้วย

จึงแถลงมาเพื่อทราบ

ธนาคารแห่งประเทศไทย

5 สิงหาคม 2542