



ข้าราชการแห่งประเทศไทย

สายสารสนเทศ และประชาสัมพันธ์ โทร. 283-5016-7 โทรสาร 280-1591

ฉบับที่ 84 / 2542

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา Y2K

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา Y2K นั้น โดยแบ่งกลุ่มเป้าหมายออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มประชาชนทั่วไป และกลุ่มนักธุรกิจ สำหรับกลุ่มประชาชนใช้วิธีการสัมภาษณ์โดยตรง ส่วนกลุ่มธุรกิจใช้ทั้งวิธีการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และสอบถามโดยตรงในเขตกรุงเทพ ขอนแก่น เชียงใหม่ และหาดใหญ่ระหว่างวันที่ 25-30 พฤศจิกายน 2542 มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับมา 2,126 ราย ซึ่งผลการสำรวจสรุปได้ดังนี้

1. ร้อยละ 58.9 ของประชาชนและร้อยละ 53.2 ของผู้ประกอบการธุรกิจที่สำรวจมีความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหา Y2K ในระดับปานกลางเท่านั้น แต่ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัญหา Y2K และ มีความมั่นใจในความพร้อมขององค์กรต่าง ๆ ในเรื่อง Y2K ในระดับปานกลางไปถึงมาก

ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหา Y2K	1.5	13.6	58.9	19.6	6.4	100.0
ประชาชน	5.0	19.7	53.2	16.5	5.6	100.0
ธุรกิจ						
การให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัญหา Y2K	6.4	32.4	42.2	14.6	4.4	100.0
ประชาชน	9.0	33.0	36.5	15.9	5.6	100.0
ธุรกิจ						

ความมั่นใจในความพร้อมขององค์กรที่สำคัญในเรื่อง Y2K						
ประชาชน	4.6	30.4	47.2	14.8	3.0	100.0
ธุรกิจ	11.6	32.3	42.4	11.3	2.4	100.0

2. ร้อยละ 69.1 ของประชาชนและร้อยละ 56.0 ของนักธุรกิจที่สำรวจไม่เคยสอบถามถึงความพร้อมในการแก้ไขปัญหา Y2K ของสถาบันการเงินที่ตนเปิดบัญชีอยู่ แต่มีความมั่นใจในความพร้อมของสถาบันการเงินต่าง ๆ ในเรื่อง Y2K ตั้งแต่ระดับปานกลางไปจนถึงมาก สำหรับเรื่องที่ ธปท. ประกาศให้สถาบันการเงินแก้ไขปัญหา Y2K ให้แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน 2542 ผู้ที่ตอบว่าทราบและไม่ทราบทั้งในส่วนของประชาชนและนักธุรกิจ มีสัดส่วนใกล้เคียงกันคือครึ่งต่อครึ่ง

ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ความมั่นใจในความพร้อมของสถาบันการเงินในเรื่อง Y 2 K					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
ประชาชน	6.6	33.8	44.2	12.9	2.5	100.0
ธุรกิจ	17.8	36.8	35.3	8.5	1.6	100.0

3. การที่ประชาชนและนักธุรกิจค่อนข้างมีความมั่นใจในการแก้ไขปัญหา Y2K ของสถาบันการเงิน ทำให้ไม่มีความตื่นตระหนกเมื่อเข้าสู่ปี ค.ศ. 2000 โดยผู้ที่ตอบว่าจะถอนเงินฝากตามปกติที่เคยถอนทุกเดือนมีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 76.5 ในกรณีของประชาชน และร้อยละ 74.0 สำหรับธุรกิจ

ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ขนาดการถอนเงินฝาก	กรณีถอนมากกว่าปกติ
-------------------	--------------------

	ถอนตามปกติ	ถอนมากกว่าปกติ	ไม่เกิน 1/4 ของปกติ	ไม่เกินกว่ากึ่งหนึ่งของปกติ	เกินกว่ากึ่งหนึ่งของปกติ	รวม
ประชาชน	76.5	23.5	14.0	47.1	38.9	100.0
ธุรกิจ	74.0	26.0	16.0	49.2	34.8	100.0

ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ช่วงระยะเวลาในการถอนเงินฝากในเดือนธันวาคม				
	สัปดาห์ที่ 1	สัปดาห์ที่ 2	สัปดาห์ที่ 3	สัปดาห์ที่ 4	รวม
ประชาชน	25.3	31.0	26.8	16.9	100.0
ธุรกิจ	13.3	32.6	33.1	21.0	100.0

4. กรณีผู้ที่ตอบว่าจะถอนเงินมากกว่าปกตินั้นร้อยละ 70 - 75 จะถอนต่ำกว่ากึ่งหนึ่งของปกติ ส่วนระยะเวลาที่คาดว่าจะถอนมากคือ ในสัปดาห์ที่ 2 และที่ 3 ของเดือนธันวาคม 2542 ซึ่งจำนวนเงินที่คาดว่าจะประชาชนและธุรกิจจะถอนเงินสูงกว่าปกตินั้น เมื่อคำนวณเป็นความต้องการของทั้งประเทศแล้วคาดว่าจะมีจำนวนประมาณ 40,000 ล้านบาท ซึ่งในเรื่องนี้ ธนาคารขอเรียนว่า ธนาคารได้เตรียมเงินไว้เพียงพอแก่ความต้องการเบิกถอนของประชาชนและธุรกิจที่เพิ่มขึ้นกว่าปกติในช่วงปลายปีนี้ต่อต้นปีหน้า และจากผลการสำรวจชี้ให้เห็นว่า ทั้งประชาชนและนักธุรกิจค่อนข้างมีความเชื่อมั่นในการแก้ไขปัญหา Y2K ของสถาบันการเงิน

จึงแถลงมาเพื่อโปรดทราบ

ธนาคารแห่งประเทศไทย

13 ธันวาคม 2542