



# ข้าราชการแห่งประเทศไทย

สายสารสนเทศ และประชาสัมพันธ์ โทร. 283-5016-7 โทรสาร 280-1591

ฉบับที่ 91 / 2542

## เรื่อง การตั้งศูนย์บัญชาการแก้ปัญหาปี ค.ศ. 2000

ธนาคารแห่งประเทศไทยตั้งศูนย์บัญชาการแก้ปัญหาปี ค.ศ. 2000 ที่ ธปท. เพื่อดูแล สถานการณ์ ภาย ทุ ครอบคลุมทั้งด้านการดูแลการให้บริการของสถาบันการเงินแก่ประชาชน ระบบการ โอนเงินของสถาบัน การเงินและคลังจังหวัดทั่วประเทศ

ศูนย์บัญชาการแก้ปัญหาปี ค.ศ. 2000 ในช่วงเปลี่ยนศักราช (ศปป.) มีนายกิตติ พัฒนพงศ์พิบูล รองผู้ว่า การสายเสถียรภาพสถาบันการเงิน เป็นผู้อำนวยการศูนย์ คณะกรรมการประกอบด้วย ผู้ช่วยผู้ว่าการทุกสายงาน และผู้บริหารระดับสูง จากสายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสำนักงานภาค และมี นางเสาวณี สุวรรณชีพ ผู้อำนวยการอาวุโส สายระบบการชำระเงิน เป็นเลขานุการ ศูนย์ ฯ โดย ศปป. มีหน้าที่ ดังนี้

1. กำหนดนโยบายต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการป้องกันบรรเทา แก้ไขปัญหา หากเกิดขึ้น ในช่วงเปลี่ยนศักราช ปี ค.ศ.2000 ในส่วนของสถาบันการเงิน และธปท.

2. หากจำเป็น จะสั่งการให้ใช้แผนสำรองฉุกเฉิน แทนการปฏิบัติงานด้วยวิธีการปกติของส่วนงาน ภายในธนาคารที่ประสบปัญหา และไม่สามารถแก้ไขได้สำเร็จ ภายในเวลาที่กำหนด เพื่อให้ธุรกรรมสำคัญของ ธนาคารสามารถดำเนินการได้โดยไม่หยุดชะงัก โดยผ่าน Y2K Hot line Center ของระบบงานสำคัญที่ตั้งขึ้น

3. สั่งการหรือแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดต่อสถาบันการเงินต่าง ๆ อันเนื่องมาจาก ปี ค.ศ. 2000 เช่น การ แก้ปัญหาสภาพคล่อง การหยุดทำธุรกรรมบางอย่าง หรือผ่อนผัน การไม่สามารถปฏิบัติตามคำสั่ง ธปท. เป็นการ ชั่วคราว เนื่องจากระบบคอมพิวเตอร์เกิดปัญหา ปี ค.ศ. 2000

4. ประสานงานกับสถาบันการเงิน องค์กรรัฐวิสาหกิจ ผู้ให้บริการด้านสาธารณูปโภค หน่วยงานของรัฐ ต่าง ๆ และธนาคารกลางของประเทศคู่ค้าสำคัญ เพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสารและรายงานสถานการณ์ที่เกิดขึ้นใน ช่วงเวลาวิกฤตของ ปี ค.ศ. 2000 เพื่อประ โยชน์ในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน

5. อำนวยการประชาสัมพันธ์สื่อสารเกี่ยวกับปัญหา ปี ค.ศ. 2000 ในช่วงเวลาวิกฤต ที่เกิดต้องงานภายในธนาคาร และที่เกิดต่อสถาบันการเงินต่าง ๆ

### องค์ประกอบของ ศบป.

นอกจาก รองผู้ว่าการสายเสถียรภาพสถาบันการเงิน ซึ่งเป็นผู้อำนวยการศูนย์ฯ แล้ว ศูนย์ฯ ยังมี คณะทำงานอีก 2 คณะ คือ คณะทำงานเลขานุการ ศบป. และคณะทำงาน ประชาสัมพันธ์ ปัญหา ปี ค.ศ. 2000 ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ทั่วไป และประสานงานกับสื่อมวลชนต่าง ๆ และมี ศูนย์ปฏิบัติการดูแลด้านต่าง ๆ รวม จำนวน 7 ศูนย์ ประกอบด้วย

ศูนย์ปฏิบัติการด้านกำกับและตรวจสอบสถาบันการเงิน

ศูนย์ปฏิบัติการด้าน IT

ศูนย์ปฏิบัติการด้าน NON – IT

ศูนย์ปฏิบัติการด้านระบบการชำระเงิน

ศูนย์ปฏิบัติการด้านงานเงินฝากและตราสารหนี้

ศูนย์ปฏิบัติการด้านตลาดการเงิน

ศูนย์ปฏิบัติการด้านประจำสำนักงานภาคของ ธปท. (ประกอบด้วย สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, สำนักงานภาคเหนือ, สำนักงานภาคใต้

### เบอร์โทรศัพท์ของบุคคลที่รับผิดชอบ

รองผู้ว่าการสายเสถียรภาพสถาบันการเงิน 283-5008

นางสาวฉวี สุวรรณชีพ 283-6483, 280-4103

Hotline

Hotline กลาง 283-6855-58, 280-4101

ด้านประชาสัมพันธ์ 283-6843, 280-4102

ด้านสภาพคล่อง 283-6844, 628-5716

ด้านระบบการชำระเงิน 283-6845, 628-5717

ด้านกำกับสถาบันการเงิน 283-6859

สำนักงานภาค

ภาคเหนือ (053) 224-159, (053) 931-093-95

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (043) 334-074, (043) 334-074

ภาคใต้ (074) 243-895, (074) 236-200 ต่อ 456

จ.ลำปาง (054) 227-000

**เวลาทำการของศูนย์ ฯ**

วันที่ 27-30 ธันวาคม 2542 เวลา 8.30-18.00 น.

วันที่ 31 ธันวาคม 2542 เวลา 7.00-24.00 น.

วันที่ 1 มกราคม 2543 เวลา 00.01-23.00 น.

วันที่ 2-7 มกราคม 2543 เวลา 8.30-18.00 น.

ธนาคารแห่งประเทศไทย

27 ธันวาคม 2542