



ข่าวราชการแห่งประเทศไทย

สายสารสนเทศ และประชาสัมพันธ์ โทร. 283-5016-7 โทรสาร 280-1591

ฉบับที่ 26/2544

เรื่อง ข้าราชการแห่งประเทศไทยขยายการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผ่านระบบโทรศัพท์และโทรสารอัตโนมัติ (Interactive Voice Response : IVR)

ข้าราชการแห่งประเทศไทย (ชปท.) ประกาศขยายระบบโทรศัพท์และโทรสารอัตโนมัติ (IVR) พร้อมทั้งเพิ่มข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อบริการประชาชนผู้สนใจ

นางรัชญา สุรัสวดี ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักงานสารนิเทศ สายสารสนเทศและประชาสัมพันธ์ ชปท. แถลงว่า "ตั้งแต่ต้นปีนี้ สำนักงานสารนิเทศ ได้ให้บริการข้อมูลเพิ่มเติมจากเดิม คือ ข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผ่านระบบโทรศัพท์และโทรสารอัตโนมัติของ ชปท. หรือ ระบบ Interactive Voice Response (IVR) พร้อมทั้งได้ขยายคู่สายโทรศัพท์จาก 30 คู่สาย เพิ่มเป็น 48 คู่สาย ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มความเร็วให้แก่ประชาชนผู้ใช้บริการนี้"

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะให้บริการด้านสารสนเทศอย่างถูกต้อง ฉับไว และโปร่งใส ชปท. ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเศรษฐกิจและการเงินผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยใช้อุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัย รวมทั้งให้บริการผ่านระบบโทรศัพท์และโทรสารอัตโนมัติ (Interactive Voice Response : IVR) ตลอด 24 ชั่วโมง ที่หมายเลข 283-6789 ภายใต้อุปกรณ์ 30 คู่สาย ตั้งแต่วันที่ 5 สิงหาคม 2542 เป็นต้นมา

จากการที่แนวโน้มการใช้บริการสอบถามข้อมูลข่าวสารผ่านระบบโทรศัพท์และ โทรสารอัตโนมัติ (IVR) เพิ่มสูงขึ้นเป็นลำดับจากเดือนสิงหาคม 2542 ที่ ชปท. เริ่มเปิดให้บริการเป็นเดือนแรกซึ่งมีผู้ใช้บริการทั้งสิ้น 864 ครั้ง เพิ่มขึ้นในเดือนธันวาคม ปี 2543 เป็น 17,832 ครั้ง ซึ่งเพิ่มขึ้นเกือบ 21 เท่า จนถึงสิ้นปี 2543 มีประชาชนให้ความสนใจใช้บริการรวมทั้งสิ้นกว่า 144,000 ครั้ง เฉลี่ยเดือนละประมาณ 9,600 ครั้ง ดังนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการของประชาชน ชปท. จึงได้ขยายคู่สายโทรศัพท์จากเดิม 30 คู่สายเป็น 48 คู่สาย ตั้งแต่ปลายเดือนพฤศจิกายน ปี 2543 เป็นต้นมา

นอกจากนี้ ธปท. โดยความอนุเคราะห์ด้านข้อมูลจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบริษัท รอยเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ยังได้เพิ่มการเผยแพร่ข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทางเสียง ผ่านระบบโทรศัพท์และโทรสารอัตโนมัติ (IVR) ของ ธปท. ตั้งแต่ต้นเดือนมกราคม 2544 โดยสังเกตเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทางของระบบ IVR จะช่วยให้ประชาชน นักลงทุน และองค์กรต่าง ๆ สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภาวะตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้อย่างแพร่หลายและสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ซึ่งจะช่วยกระตุ้นใจในการลงทุน และการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งเอื้ออำนวยต่อการพัฒนาตลาดทุนของประเทศไทยด้วย

ข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์ที่เผยแพร่ ได้แก่ ดัชนีราคาหุ้นตลาดหลักทรัพย์ (SET Index) ดัชนีราคาหลักทรัพย์ SET 50 Index ดัชนีราคาหลักทรัพย์รายอุตสาหกรรม และข้อมูลสรุปภาพรวมการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยการแจ้งการเปลี่ยนแปลง ทุก ๆ 5 นาที นอกจากนี้ยังได้เผยแพร่ข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์ (Quotations) รวมเกือบ 400 หลักทรัพย์ เช่น ข้อมูลราคาเปิดและเปลี่ยนแปลง ราคาสูงสุดและต่ำสุด ปริมาณและมูลค่าการซื้อขายโดยรวม ซึ่งเป็นข้อมูล ณ เวลาสิ้นรอบการซื้อขายภาคเช้าและภาคบ่าย

สำหรับข้อมูลด้านเศรษฐกิจการเงินอื่น ๆ ที่ยังคงเผยแพร่ผ่านระบบโทรศัพท์และโทรสารอัตโนมัติของ ธปท. อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ อัตราแลกเปลี่ยน Indicative Rate ของสกุลเงินบาทเทียบกับสกุลสำคัญ ซึ่ง ธปท. ได้เชื่อมโยงข้อมูลจากรอยเตอร์ โดยจะปรับเปลี่ยนข้อมูลทุก 10 นาที อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศย้อนหลัง 8 ปี อัตราดอกเบี้ย สถิติข้อมูลเศรษฐกิจการเงิน การดำเนินนโยบายทางการเงิน เรื่องเกี่ยวข้องกับสถาบันการเงิน การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การเผยแพร่ข่าวธนาคารแห่งประเทศไทย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการเงินการธนาคาร ความรู้เรื่องธนบัตรไทย ระบบการชำระเงิน ระบบเช็ค บัตรเครดิต บริการด้านบัญชีเงินฝากที่ ธปท. และพันธบัตร ข้อมูลเกี่ยวกับธนาคารแห่งประเทศไทย พร้อมด้วยคำนิยามทางเศรษฐกิจการเงินต่าง ๆ ซึ่งได้มีการปรับปรุงให้ทันสมัยเป็นระยะ ๆ

วิธีการใช้บริการสอบถาม และคู่มือการใช้บริการระบบ IVR

หมายเลขโทรศัพท์ (48 คู่สาย ตลอด 24 ชั่วโมง)

- ก. กรุงเทพมหานคร กดหมายเลข 283-6789 ในกรณีที่ใช้บริการจากจังหวัดอื่น ให้กดรหัสทางไกล 02 นำหน้าเลขหมายดังกล่าว
- ข. จังหวัดเชียงใหม่ กดหมายเลข 931-000 (ในกรณีที่ใช้บริการจากจังหวัดอื่น ให้กดรหัสทางไกล 053 นำหน้าเลขหมายดังกล่าว) ตามด้วย 6789
- ค. จังหวัดสงขลา กดหมายเลข 236-200 (ในกรณีที่ใช้บริการจากจังหวัดอื่น ให้กดรหัสทางไกล 074 นำหน้าเลขหมายดังกล่าว) ตามด้วย 6789
- ง. จังหวัดขอนแก่น กดหมายเลข 241-840-6 (ในกรณีที่ใช้บริการจากจังหวัดอื่น ให้กดรหัสทางไกล 043 นำหน้าเลขหมายดังกล่าว) ตามด้วย 6789

การขอรับคู่มือการใช้บริการระบบ IVR

ประชาชนทั่วไปสามารถติดต่อขอรับคู่มือการใช้โทรศัพท์ตอบปัญหาอัตโนมัติของ ธปท. ได้ที่ห้องข้อมูลข่าวสาร ธปท. บริเวณห้องโถง ชั้นล่าง อาคารสำนักงานใหญ่ บางขุนพรหม หรือขอผ่านเครื่องโทรสาร โดยกดหมายเลข 283- 6789 แล้วตามด้วยการกดรหัส * 8500 สำหรับคู่มือการใช้ฉบับที่ 1 ข้อมูลเศรษฐกิจการเงิน และกดรหัส *8501 สำหรับคู่มือการใช้ฉบับที่ 2 ข้อมูลซื้อขายหลักทรัพย์

นอกจากนี้ ธปท. ได้เผยแพร่วิธีการใช้บริการระบบ IVR ผ่าน BOT Web site ที่ www.bot.or.th หัวข้อโทรศัพท์ตอบปัญหาอัตโนมัติ 283-6789 ด้วย

ธนาคารแห่งประเทศไทย

2 กุมภาพันธ์ 2544

[คู่มือ ซื้อขายหลักทรัพย์ ผ่านระบบ IVR](#)