



# ข่าวธนาคารแห่งประเทศไทย

สำนักสื่อสารสัมพันธ์ ฝ่ายสนับสนุนการบริหาร  
โทร. 0-2283-5016-7 โทรสาร 0-2261-5648 www.bot.or.th

ฉบับที่ 35/2547

## เรื่อง การเพิ่มความระมัดระวังในการใช้บริการทางการเงินผ่านเครื่อง ATM

ปัจจุบันมีกลุ่มมิจฉาชีพที่ใช้กลอุบายหลอกลวงประชาชนผู้ใช้บริการทางการเงินผ่านเครื่อง ATM ของสถาบันการเงิน ทำให้ประชาชนต้องสูญเสียเงินฝากในบัญชีด้วยความรู้เท่าไม่ถึงการณ์

โดยทั่วไป การใช้บริการทางการเงินผ่านเครื่อง ATM ผู้ใช้บริการจะต้องมีบัตร ATM ซึ่งสถาบันการเงินผู้ออกบัตรได้บรรจุข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการเข้าใช้บริการไว้ในแถบแม่เหล็กที่อยู่ด้านหลังของบัตรประกบกับรหัสผ่านของผู้ใช้บริการ

วิธีการส่วนใหญ่ของกลุ่มมิจฉาชีพที่หลอกลวงประชาชนเท่าที่ผ่านมา จำแนกได้ 2 วิธีดังนี้

1. การคิดเครื่องบันทึกข้อมูลในแถบแม่เหล็ก (Skimmer) ซึ่งมีขนาดเล็กไว้บริเวณช่องสอดบัตรของเครื่อง ATM ก่อนที่ประชาชนจะมาเข้าใช้บริการ และเมื่อประชาชนสอดบัตรเพื่อทำรายการ เครื่อง Skimmer จะบันทึกข้อมูลต่างๆที่อยู่ในแถบแม่เหล็กของบัตรเก็บไว้ รวมทั้งอาจใช้วิธีแอบดูการกดรหัสผ่านในขณะที่ประชาชนกำลังใช้บริการ

2. การแฝงตนเป็นผู้ใช้บริการ ATM ที่มีปัญหาในการใช้บริการ โดยพยายามใช้วิธีต่างๆ หลอกลวงให้ประชาชนที่มาใช้บริการเครื่อง ATM ขณะนั้นหลงเชื่อส่งบัตร ATM ให้ดูและเปรียบเทียบ เพื่อฉวยโอกาสขโมยข้อมูลในบัตร โดยรูดผ่านเครื่อง Skimmer ที่อยู่ในมือของมิจฉาชีพ รวมทั้ง อาจขอให้ช่วยแสดงวิธีการใช้บริการเพื่อจดจำรหัสผ่าน หรือแอบดูจากทางด้านหลังของประชาชนขณะเข้าใช้บริการ

หลังจากนั้น กลุ่มมิจฉาชีพจะนำข้อมูลจากบัตร ATM ที่แอบบันทึกไว้โดยเครื่อง Skimmer ไปทำบัตรปลอม และนำบัตรปลอมพร้อมรหัสผ่านที่ได้จดจำไว้ไปถอนเงินหรือโอนเงินจากบัญชีของประชาชนในภายหลัง

ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนปลอดภัยจากกลุ่มมิจฉาชีพเหล่านี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย จึงขอเตือนให้ประชาชนเพิ่มความระมัดระวังในการใช้บริการทางการเงินผ่านเครื่อง ATM ของสถาบันการเงิน ดังนี้

1. ไม่มอบบัตร ATM ให้ผู้อื่นดูหรือทำรายการแทน รวมทั้งไม่เปิดเผยรหัสผ่านให้บุคคลอื่นทราบโดยเด็ดขาด

2. ในการใช้บริการเครื่อง ATM ก่อนการทำรายการควรสังเกตว่ามีบุคคลต้องสงสัยเดินวนเวียนหรือเฝ้าดูอยู่หรือไม่ นอกจากนี้ พึงระวังไม่ให้บุคคลอื่นเห็นการกรอกรหัสผ่าน และเก็บใบบันทึกรายการไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง

3. หากพบปัญหาหรือพบเห็นสิ่งต้องสงสัยในการใช้บริการ ควรติดต่อหรือแจ้งเจ้าหน้าที่ของสถาบันการเงินที่ให้บริการทราบโดยเร็วที่สุด

ธนาคารจึงใคร่ขอเตือนให้ประชาชนระมัดระวังอย่าหลงเชื่อและตกเป็นเหยื่อของกลุ่มมิจฉาชีพดังกล่าว

**ธนาคารแห่งประเทศไทย**

**6 ตุลาคม 2547**