



ฉบับที่ 10/2552

เรื่อง การมอบรางวัลสถาบันการเงินดีเด่น ด้านการจัดการธนบัตร ประจำปี 2551

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้พัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารจัดการธนบัตรให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อให้มีธนบัตรหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจเพียงพอ ประชาชนมีความมั่นใจในธนบัตรไทย และมีความพึงพอใจในคุณภาพของธนบัตรไทย โดยให้สถาบันการเงินเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ในระบบการบริหารจัดการธนบัตรและมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมด้านธนบัตรร่วมกับ ธปท. มากขึ้น

ในการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการธนบัตร สถาบันการเงินจะทำหน้าที่เป็นตัวแทนในการกระจายธนบัตรสู่ประชาชน จ่ายธนบัตรใหม่และรับแลกธนบัตรชำรุดจากประชาชน รวมทั้งมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการธนบัตรที่หมุนเวียนในระบบให้มีคุณภาพ โดยศูนย์เงินสดกลางของธนาคารพาณิชย์เป็นผู้นับคัตธนบัตร เพื่อนำธนบัตรที่ยังมีสภาพคือออกใช้หมุนเวียนใหม่ และนำธนบัตรที่คุณภาพต่ำส่งให้ ธปท. ทำลาย

เพื่อสนับสนุนการดำเนินการด้านบริหารจัดการธนบัตร และสร้างแรงจูงใจให้สถาบันการเงินมีการปรับปรุงและพัฒนางานด้านธนบัตรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ธปท. จึงได้จัดให้มีการประเมินคุณภาพการบริหารจัดการด้านธนบัตรของสถาบันการเงิน โดยมอบหมายให้สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ดำเนินการวิจัยด้วยการประเมินผลในสถานการณ์จริงและสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการด้านธนบัตร และความเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการธนบัตรทั่วประเทศ เพื่อสรรหาสถาบันการเงินที่มีการปฏิบัติงานด้านการจัดการธนบัตรดีเด่นในด้านคุณภาพการตรวจนับคัตธนบัตร การเบิกและการนำส่งธนบัตรกับ ธปท. การให้ความร่วมมือในการนำส่งธนบัตรชำรุดและธนบัตรปลอม โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานที่ ธปท. กำหนด รวมทั้งประชาชนผู้ใช้บริการด้านธนบัตรมีความพึงพอใจ

สรุปผลสถาบันการเงินดีเด่นด้านการจัดการธนบัตร ประจำปี 2551 ได้แก่

1. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำหรับกลุ่มสถาบันการเงินขนาดใหญ่ที่มีจำนวนสาขาตั้งแต่ 500 สาขาขึ้นไป 7 ธนาคาร
2. ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สำหรับกลุ่มสถาบันการเงินขนาดกลางและเล็กที่มีจำนวนสาขาน้อยกว่า 500 สาขา 13 ธนาคาร

ธนาคารแห่งประเทศไทย

27 มีนาคม 2552