



ฉบับที่ 18 /2552

เรื่อง การเปิดศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาการปล่อยสินเชื่อ

วันนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้เปิด ศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาการปล่อยสินเชื่อ ขึ้น เพื่อให้ประชาชนที่ประสงค์จะแจ้งปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคารพาณิชย์ โดยเฉพาะเกี่ยวกับการให้สินเชื่อ และปัญหาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ ธปท. ได้รับทราบข้อมูลและสามารถ ประสานงานกับธนาคารพาณิชย์เพื่อคลี่คลายปัญหาดังกล่าว

ศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาการปล่อยสินเชื่อ มีกำหนดเปิดดำเนินการ ตั้งแต่วันจันทร์ที่ 18 พฤษภาคม 2552 เป็นต้นไป ในวันทำการระหว่างเวลา 08.30 น.-16.30 น. โดยประชาชนสามารถติดต่อ ศูนย์ประสานงานฯ ได้ตามช่องทางต่อไปนี้

1. โทรศัพท์ Hotline หมายเลข 02-283-5900 (อัตโนมัติ 12 คู่สาย)
2. โทรสาร หมายเลข 02-283-5919
3. E-mail address: botccc@bot.or.th
4. ไปรษณีย์ที่ ศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาการปล่อยสินเชื่อ
อาคาร 2 ชั้น 3 ธปท. สำนักงานใหญ่
273 ถนนสามเสน บางขุนพรหม
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200

ทั้งนี้ ศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาการปล่อยสินเชื่อ มีขอบเขตหน้าที่ในการรับแจ้งปัญหา เกี่ยวกับการให้บริการของธนาคารพาณิชย์ โดยเฉพาะเกี่ยวกับปล่อยสินเชื่อและเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยจะรวบรวมข้อมูลจากผู้ร้องเรียน และประสานงานกับธนาคารพาณิชย์เพื่อให้ทราบประเด็นปัญหา ดำเนินการแก้ไข รวมทั้งติดตามความคืบหน้าการแก้ไขปัญหา เพื่อนำไปสู่ข้อสรุปในการยุติหรือ คลี่คลายปัญหาดังกล่าว ซึ่งจะเอื้อต่อการให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์แก่ประชาชน

ธนาคารแห่งประเทศไทย

18 พฤษภาคม 2552