



ธนาคารแห่งประเทศไทย

สำนักสื่อสารสัมพันธ์ ฝ่ายสนับสนุนการบริหาร
โทร. 0-2283-5016-7 โทรสาร 0-2281-5648 www.bot.or.th

ฉบับที่ 47/2552

เรื่อง การขยายบทบาทและเวลาดำเนินการของศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาการปล่อยสินเชื่อ

นายสรสิทธิ์ สุนทรเทศ ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายกำกับสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เปิดเผยว่า ธปท. ขยายบทบาทของ ศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาการปล่อยสินเชื่อ (ศปส.) ให้ครอบคลุมถึงการเป็นตัวกลางประสานกับธนาคารพาณิชย์ให้เกิดการเจรจาผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ (reschedule) ของลูกหนี้ SMEs เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2552 เป็นต้นไป เพื่อช่วยเหลือกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ยังไม่ได้เป็น NPL แต่ยังเป็นธุรกิจที่มีศักยภาพแต่อาจประสบปัญหาขาดสภาพคล่องชั่วคราว รวมทั้งขยายระยะเวลาดำเนินการของ ศปส. ต่อไปอีก 6 เดือน สิ้นสุดมีนาคม 2553 เว้นแต่ปัญหาที่ยังไม่คลี่คลายก็อาจพิจารณาขยายระยะเวลาดำเนินการอีก

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้เปิด ศปส. ตั้งแต่วันที่ 18 พฤษภาคม 2552 เพื่อให้ประชาชนแจ้งปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคารพาณิชย์โดยเฉพาะเกี่ยวกับการให้สินเชื่อ และปัญหาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ ธปท. ได้รับทราบข้อมูลและสามารถประสานงานกับธนาคารพาณิชย์เพื่อคลี่คลายปัญหา

จนถึง 14 ตุลาคม 2552 ศปส. รับเรื่องรวม 1,859 เรื่อง เป็นการให้คำปรึกษาแก่ประชาชนโดยตรง 1,373 เรื่อง และที่เหลือเป็นการประสานงานกับธนาคารพาณิชย์เพื่อแก้ปัญหาหนี้ โดยเป็นประเด็นปัญหาเกี่ยวกับบริการของธนาคารพาณิชย์และปัญหาสินเชื่อที่ขาดแหล่งเงินกู้และการ refinance เป็นสำคัญ นอกจากนี้ ยังมีปัญหาการปรับโครงสร้างหนี้และอื่น ๆ ซึ่ง ศปส. สามารถยุติเรื่องได้รวมทั้งสิ้นถึงร้อยละ 89 ที่เหลืออยู่ระหว่างดำเนินการ

โดยที่ประชาชนยังคงแจ้งปัญหามายัง ศปส. อย่างต่อเนื่อง ในขั้นนี้ ธปท. จะขยายระยะเวลาดำเนินการและบทบาทของ ศปส. ดังกล่าว และเพื่อสนับสนุนการเจรจา reschedule หนี้ของลูกหนี้กลุ่มธุรกิจ SMEs ใค้อย่างทั่วถึง การดำเนินการในเรื่องนี้จะเป็นการรับเรื่องโดยตรงทั้ง ศปส. และสำนักงานภาคอีก 3 แห่ง ของ ธปท. ในวันทำการระหว่างเวลา 08.30 น. – 16.30 น. ดังนี้

ศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาการปล่อยสินเชื่อ

สำนักงานภาคเหนือ

โทรศัพท์ 02-283-5900

โทรศัพท์ 053-931107-8

โทรสาร 02-283-5919

โทรสาร 053-931103

สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

สำนักงานภาคใต้

โทรศัพท์ 043-333000 ต่อ 3511-4

โทรศัพท์ 074-236200 และ 074-245860

โทรสาร 043-241045

โทรสาร 074-234701

ธนาคารแห่งประเทศไทย

15 ตุลาคม 2552