



ฉบับที่ 12/2553

## เรื่อง การขยายเวลาดำเนินการของศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาการปล่อยสินเชื่อ

นายสรสิทธิ์ สุนทรเทศ ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายกำกับสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เปิดเผยว่า ธปท. ได้พิจารณาขยายระยะเวลาการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาการปล่อยสินเชื่อ (ศปส.) ไปจนถึงสิ้นปี 2553 เพื่อให้ประชาชนแจ้งปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคารพาณิชย์ โดยเฉพาะด้านการให้สินเชื่อ และปัญหาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ ธปท. ได้รับทราบข้อมูลและสามารถประสานงานกับธนาคารพาณิชย์เพื่อคลี่คลายปัญหา รวมทั้งการเป็นตัวกลางประสานกับธนาคารพาณิชย์ให้เกิดการเจรจาผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ (reschedule)

แม้เศรษฐกิจจะเริ่มส่งสัญญาณที่อาจฟื้นตัวในระยะต่อไป แต่ยังมีประชาชนและภาคเอกชนยังแจ้งข้อร้องเรียนมายัง ศปส. อย่างต่อเนื่อง โดยนับจากเปิด ศปส. ตั้งแต่วันที่ 18 พฤษภาคม 2552 ถึงวันที่ 26 มีนาคม 2553 ได้รับเรื่องร้องเรียนรวม 4,201 เรื่อง โดยส่วนใหญ่เป็นประเด็นเกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคารพาณิชย์ ปัญหาการไม่ปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงิน การขอไถ่ถอนสินเชื่อเพื่อไปใช้บริการกับสถาบันการเงินอื่น (refinance) และโทรศัพท์หลอกหลวง เป็นสำคัญ นอกจากนี้ ยังมีปัญหาการปรับโครงสร้างหนี้และอื่นๆ ซึ่ง ศปส. สามารถยุติเรื่องได้รวมทั้งสิ้นถึง ร้อยละ 95.36 ที่เหลืออยู่ระหว่างดำเนินการ

ทั้งนี้ ประชาชนและภาคเอกชนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนได้โดยตรงที่ ศปส. และสำนักงานภาคอีก 3 แห่ง ของ ธปท. ในวันทำการระหว่างเวลา 08.30 - 16.30 น. ดังนี้

### ศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาการปล่อยสินเชื่อ

โทรศัพท์ 02-283-5900

โทรสาร 02-283-5919

### สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

โทรศัพท์ 043-333000 ต่อ 3511-4

โทรสาร 043-241045

### สำนักงานภาคเหนือ

โทรศัพท์ 053-931107-8

โทรสาร 053-931103

### สำนักงานภาคใต้

โทรศัพท์ 074-236200 และ 074-245860

โทรสาร 074-234701

ธนาคารแห่งประเทศไทย

31 มีนาคม 2553