



# ธนาคารแห่งประเทศไทย

สำนักสื่อสารสัมพันธ์ ฝ่ายสนับสนุนการบริหาร

โทร. 0-2283-5016-7 โทรสาร 0-2281-5648 www.bot.or.th

ฉบับที่ 25 /2553

## เรื่อง แก้งมิจฉาชีพโทรศัพท์หลอกลวงหนีบัตรเครดิตกลับมาอะลวนหนัก

นายกำธร ประเสริฐสม หัวหน้าศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาการปล่อยสินเชื่อบริษัท ธนาคารแห่งประเทศไทย (ชปท.) เตือนประชาชนอย่าหลงเชื่อ โทรศัพท์หลอกลวงหนีบัตรเครดิต โดยเปิดเผยว่า ทางศูนย์ฯ ได้รับโทรศัพท์ร้องเรียนจากประชาชนระหว่างวันที่ 10-18 มิถุนายน 2553 จำนวนมากถึง 283 ราย ซึ่งส่วนใหญ่แจ้งว่าได้รับโทรศัพท์จากบุคคลที่อ้างเป็นเจ้าของที่ ชปท. หลอกลวงว่าเป็นหนี้ธนาคารพาณิชย์บางแห่งจากการใช้บัตรเครดิตไปซื้อสินค้าที่ห้างสรรพสินค้า เป็นเงินประมาณ 50,000 บาท และหลอกลวงข้อมูลส่วนตัวของผู้ตกเป็นเหยื่อ เช่น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรเครดิต บัญชีเงินฝากธนาคาร ซึ่งการโทรศัพท์หลอกลวงในลักษณะนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อหลอกให้เหยื่อที่รับโทรศัพท์ตกใจ และมิจฉาชีพจะหลอกว่าเหยื่อถูกโจรกรรมข้อมูลส่วนตัวไปทำบัตรเครดิต หรือบัตร ATM ขอให้ไปทำรายการแก้ไขรหัสที่ตู้ ATM เพื่อป้องกันมิจฉาชีพถอนเงินจากบัญชีเงินฝาก หากเหยื่อหลงเชื่อไปทำรายการตามที่มิจฉาชีพบอก ก็จะถูกหลอกให้โอนเงินไปยังบัญชีของกลุ่มมิจฉาชีพที่เปิดบัญชีรอไว้แล้ว และเงินที่โอนไปจะถูกถอนออกไปทันที

พฤติกรรมการหลอกลวงลักษณะนี้เคยเกิดขึ้นหลายครั้งตั้งแต่ปี 2551 เป็นต้นมา และมักจะอ้างชื่อว่าเป็นพนักงาน ชปท. พร้อมทั้งให้หมายเลขโทรศัพท์ของ ชปท. ด้วย เพื่อหลอกให้เหยื่อเชื่อถือ ซึ่งที่ผ่านมา ชปท. ได้ดำเนินการกล่าวโทษร้องทุกข์ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติจนสามารถจับกุมกลุ่มมิจฉาชีพได้ทั้งในและนอกประเทศไทย แต่พฤติกรรมการหลอกลวงลักษณะดังกล่าวก็ยังคงเกิดขึ้นเป็นระยะๆ ชปท. จึงขอเตือนให้ประชาชนที่ได้รับโทรศัพท์ในลักษณะดังกล่าวให้ระมัดระวังอย่าหลงเชื่อให้ข้อมูลส่วนตัว หรือไปทำรายการที่ตู้ ATM เป็นอันขาด ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยใดๆ ให้โทรศัพท์สอบถามที่ Call Center ของธนาคารที่ท่านมีบัตรหรือบัญชีเงินฝากอยู่ หรือโทรศัพท์สอบถามที่ศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาการปล่อยสินเชื่อบริษัท หมายเลขโทรศัพท์ 0-2283-5900 ในวันและเวลาทำการ

ธนาคารแห่งประเทศไทย

21 มิถุนายน 2553