



ฉบับที่ 63/2553

## เรื่อง การขยายเวลาของศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาการปล่อยสินเชื่อ

นางจันทวรรณ สุจริตกุล ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายวิเคราะห์และติดตามฐานะ สายกำกับสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) แถลงว่า ธปท. จะขยายระยะเวลาดำเนินงานของศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาการปล่อยสินเชื่อ (ศปส.) ออกไปถึงสิ้นเดือนมิถุนายน 2554 เนื่องจากประชาชนยังคงแจ้งปัญหาและขอคำปรึกษาจาก ศปส. อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธปท. จะนำประสบการณ์การทำงานในช่วงที่มีการจัดตั้ง ศปส. มาพิจารณาจัดโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับงานร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ธปท. ได้เปิด ศปส. ตั้งแต่เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2552 เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนที่ประสงค์จะแจ้งปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการของสถาบันการเงินโดยเฉพาะด้านการให้สินเชื่อ และปัญหาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงิน เพื่อช่วยคลี่คลายปัญหา และหาแนวทางป้องกัน รวมทั้งให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในการรักษาสีทธิในฐานะผู้ใช้บริการของสถาบันการเงิน

การดำเนินงานของ ศปส. ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากประชาชนโดยนับจากเปิด ศปส. ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2552 ถึงสิ้นเดือนพฤศจิกายน 2553 มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนแล้วทั้งสิ้น 5,760 เรื่อง หรือเฉลี่ยเดือนละประมาณ 310 เรื่อง ส่วนใหญ่เกิดจากถูกหลอกลวงโดยมิฉฉาชีพ ร่องลงมาเป็นปัญหาที่เกี่ยวกับการบริการของสถาบันการเงิน เรื่องร้องเรียนทั้งหมดสามารถยุติเรื่องได้แล้วร้อยละ 95

ประชาชนสามารถติดต่อ ศปส. และสำนักงานภาคของ ธปท. อีก 3 แห่ง ในวันทำการเวลา 08.30 น. – 16.30 น. ดังนี้

สำนักงานใหญ่ : โทรศัพท์ Hotline หมายเลข 02-283-5900 (อัตโนมัติ 12 คู่สาย)

โทรสาร หมายเลข 02-283-5919

E-mail address : [botccc@bot.or.th](mailto:botccc@bot.or.th)

ไปรษณีย์ : ศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาการปล่อยสินเชื่อ

อาคาร 2 ชั้น 3 ธนาคารแห่งประเทศไทย

273 ถนนสามเสน บางขุนพรหม

เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200

สำนักงานภาค : 1) สำนักงานภาคเหนือ 68/3 ถ.โชตนา อ. เมือง จ. เชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์ 053-931107-8 โทรสาร 053-931103

2) สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 393 ถ.ศรีจันทร์ อ.เมือง

จ.ขอนแก่น 40000 โทรศัพท์ 043-333000 ต่อ 3511-4

โทรสาร 043-241045

3) สำนักงานภาคใต้ 472 ถ.เพชรเกษม อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

โทรศัพท์ 074-236200 และ 074-245860 โทรสาร 074-234701