



ฉบับที่ 40/2554

เรื่อง การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ของสถาบันการเงินที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย

สืบเนื่องจากประเทศไทยกำลังประสบปัญหาอุทกภัยอย่างต่อเนื่องและรุนแรง ตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2554 จนถึงปัจจุบัน ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) จึงขอให้สถาบันการเงิน ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับพิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามความเหมาะสม ดังนี้

1. คู่แลลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย และสนับสนุนให้ความช่วยเหลือให้ลูกหนี้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ เช่น การพิจารณาผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ และปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เป็นต้น
2. สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน สามารถพิจารณาปรับลดอัตราค่าธรรมเนียมบัตรเครดิตขั้นต่ำสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยให้ต่ำกว่าร้อยละ 10 ของยอดคงค้างได้ โดยให้ขึ้นอยู่กับพิจารณาของผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตตามความเหมาะสม จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2555 ทั้งนี้ สถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน สามารถพิจารณาลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยในพื้นที่ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินตามเอกสารเผยแพร่ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย

นอกจากนี้ ธปท. ได้ขอความร่วมมือจากสถาบันการเงิน ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยจัดทำข้อมูลรายงาน และจัดส่งข้อมูลรายงานเป็นรายเดือน ภายใน 21 วันนับจากวันสิ้นเดือน เพื่อประโยชน์ในการติดตามสถานการณ์การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาอุทกภัยต่อไป

ธนาคารแห่งประเทศไทย

6 ตุลาคม 2554