



ฉบับที่ 17/2555

**เรื่อง สรุปการให้ความช่วยเหลือที่สถาบันการเงินให้กับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ
จากอุทกภัย**

นายประสาร ไตรรัตน์วรกุล ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กล่าวว่า ตามที่เกิดอุทกภัยอย่างรุนแรงในหลายจังหวัดในช่วงปลายปี 2554 ที่ผ่านมา ธปท. ได้ดำเนินมาตรการต่าง ๆ รวมทั้งหารือร่วมกับผู้แทนธนาคารพาณิชย์ไทย สาขานานาชาติต่างประเทศ และสถาบันการเงินเฉพาะกิจอย่างใกล้ชิด เพื่อให้การดำเนินธุรกรรมทางการเงินเป็นไปโดยปกติ สาธารณชนมั่นใจว่าระบบการเงินสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนขอความร่วมมือสถาบันการเงินให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าที่ประสบภัยและรายงานข้อมูลให้ทราบเป็นประจำ

สรุปข้อมูลการให้ความช่วยเหลือของสถาบันการเงินกับลูกค้า ดังนี้

1. ณ สิ้นเดือนมกราคม 2555 สถาบันการเงิน 41 แห่งได้ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รวม 626,250 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.23 ของยอดสินเชื่อรวมทั้งระบบ (ไม่รวม Interbank) แยกเป็นลูกหนี้ภาคธุรกิจจำนวน 20,256 ราย และลูกหนี้รายย่อยรวม 903,889 บัญชี

เมื่อพิจารณาตามประเภทสินเชื่อพบว่า ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อภาคธุรกิจจำนวน 461,202 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 7.47 ของสินเชื่อภาคธุรกิจรวม ที่เหลือเป็นสินเชื่ออุปโภคบริโภคประมาณ 165,048 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่กว่าร้อยละ 80 เป็นสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อเช่าซื้อ ขณะที่ลูกหนี้สินเชื่อบัตรเครดิตที่เข้ามาขอรับความช่วยเหลือมีจำนวน 13,840 ล้านบาท หรือคิดเป็นเพียงร้อยละ 0.56 ของสินเชื่ออุปโภคบริโภคทั้งสิ้น ส่วนหนึ่งเกิดจากการที่ ธปท. ได้มีมาตรการผ่อนปรนในการชำระหนี้ขั้นต่ำ (ต่ำกว่าร้อยละ 10) ไปแล้ว (เอกสารแนบ)

2. นับแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 ถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2555 มีผู้ประสบภัยที่ร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธปท. จำนวน 199 ราย และสามารถยุติปัญหาได้ 167 ราย คิดเป็นร้อยละ 84 ส่วนรายที่เหลือนั้นสถาบันการเงินยังไม่ได้ชี้แจงกลับมายัง ธปท. ทั้งนี้เกือบทั้งหมดติดต่อเพื่อให้ ธปท. ประสานงานกับสถาบันการเงินเกี่ยวกับการขอขยายระยะเวลาชำระหนี้ การลดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ซึ่ง ธปท. ได้ดำเนินการโดยประสานงานตรงไปยังสถาบันการเงินและ Non-bank เป็นรายกรณี เพื่อให้กระบวนการติดตามแก้ไขปัญหาของลูกค้าที่ผู้ประสบอุทกภัยลุล่วงโดยเร็ว ซึ่งได้รับความร่วมมือจากสถาบันการเงินด้วยดี

ธนาคารแห่งประเทศไทย

16 มีนาคม 2555

ประเภทสินเชื่อ	ยอดคงค้างลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือ (ล้านบาท)					
	ต.ค.-54	พ.ย.-54	ธ.ค.-54	ม.ค.-55		
	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	%ต่อสินเชื่อ แต่ละประเภท	จำนวนราย/บัญชี
1. สินเชื่อภาคธุรกิจ	93,767	255,319	422,044	461,202	7.47%	20,256
2. สินเชื่อภาคครัวเรือน	10,856	108,329	182,895	165,048	6.62%	903,889
2.1 สินเชื่อที่อยู่อาศัย	4,595	64,009	106,555	96,169	8.00%	55,791
2.2 สินเชื่อเพื่อการซื้อหรือเช่าซื้อรถยนต์	4,292	16,195	34,213	37,939	6.10%	131,872
2.3 สินเชื่อบัตรเครดิต	483	8,924	19,226	13,840	6.33%	403,990
2.4 สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ	1,124	15,859	19,017	12,721	6.01%	293,715
2.5 สินเชื่อส่วนบุคคลอื่น ๆ	362	3,343	3,884	4,379	1.84%	18,521
รวมลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือ	104,623	363,649	604,939	626,250		
%ต่อ สินเชื่อรวม (ไม่รวม Interbank)	1.26%	4.31%	7.07%	7.23%	7.23%	