

คำถาม-คำตอบ

ยกระดับ “ทางด่วนแก้หนี้” เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจได้มากขึ้น

คำถาม	คำตอบ									
1. วัตถุประสงค์ของการยกระดับ ทางด่วนแก้หนี้ในครั้งนี้คืออะไร	<p>ธปท. ได้ปรับปรุงทางด่วนแก้หนี้ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) เพื่อให้ทางด่วนแก้หนี้เป็นอีกหนึ่งช่องทางที่สามารถช่วยเหลือลูกหนี้ที่รายย่อยและธุรกิจได้ทั่วถึงขึ้น โดยรวมช่องทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ไว้ที่เดียว เพื่อรองรับสินเชื่อที่รายย่อยและธุรกิจ ทุกสถานะ รวมทั้งการปรับโครงสร้างหนี้ลูกหนี้ธุรกิจที่มีเจ้าหนี้หลายราย (multi-creditors) 2) ต่อยอดการให้บริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการแก้ปัญหาหนี้ และคำแนะนำอื่น ๆ ผ่านโครงการหมอนี่เพื่อประชาชน สำหรับลูกหนี้ธุรกิจที่ลงทะเบียนผ่านทางด่วนแก้หนี้ 									
2. การยกระดับทางด่วนแก้หนี้เพื่อให้รองรับลูกหนี้ธุรกิจที่มีเจ้าหนี้หลายราย (multi-creditors) เหมือนหรือแตกต่างจากโครงการ DR BIZ อย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> ● ทั้งสองแนวทางมีวัตถุประสงค์เดียวกัน คือ เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจที่มีเจ้าหนี้ตั้งแต่ 2 รายขึ้นไป (multi-creditors) ให้สามารถเจรจาปรับโครงสร้างหนี้กับเจ้าหนี้ทุกรายพร้อมกันได้ในคราวเดียว แทนที่จะเจรจากับเจ้าหนี้ทีละราย (แก้หนี้แบบเดี่ยว) ซึ่งอาจใช้เวลานาน หรือไม่สามารทำได้ครบทุกราย จนทำให้ไม่สามารถผ่อนชำระหนี้ได้ในอนาคต ● อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติของลูกหนี้ธุรกิจที่มีเจ้าหนี้หลายรายที่สามารถเข้าร่วมโครงการจะแตกต่างกัน ดังนี้ <table border="1" data-bbox="587 1120 1468 1317"> <thead> <tr> <th></th> <th>วงเงินกู้ขั้นต่ำ</th> <th>สถานะลูกหนี้*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DR BIZ</td> <td>ไม่จำกัด</td> <td>ไม่เป็น NPL อย่างน้อย 1 ปีบัญชี</td> </tr> <tr> <td>multi-creditors</td> <td>250 ล้านบาทขึ้นไป</td> <td>เป็น NPL ได้ทุกสถาบันการเงิน</td> </tr> </tbody> </table> <p>* ต้องไม่เป็น NPL ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2562</p>		วงเงินกู้ขั้นต่ำ	สถานะลูกหนี้*	DR BIZ	ไม่จำกัด	ไม่เป็น NPL อย่างน้อย 1 ปีบัญชี	multi-creditors	250 ล้านบาทขึ้นไป	เป็น NPL ได้ทุกสถาบันการเงิน
	วงเงินกู้ขั้นต่ำ	สถานะลูกหนี้*								
DR BIZ	ไม่จำกัด	ไม่เป็น NPL อย่างน้อย 1 ปีบัญชี								
multi-creditors	250 ล้านบาทขึ้นไป	เป็น NPL ได้ทุกสถาบันการเงิน								
3. ลูกหนี้ธุรกิจที่ต้องการแก้ไขหนี้กับเจ้าหนี้หลายรายในคราวเดียวกันต้องมีคุณสมบัติอย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> ● ลูกหนี้ที่จะปรับโครงสร้างหนี้ multi-creditors ต้องได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย รวมทั้งการแพร่ระบาดของ COVID-19 และต้องมีคุณสมบัติดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> (1) มีเจ้าหนี้ตั้งแต่ 2 รายขึ้นไป (2) มีวงเงินรวมตั้งแต่ 250 ล้านบาท (3) ทุกสถานะบัญชี แต่ต้องไม่เป็น NPL ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2562 (4) ไม่อยู่ระหว่างถูกฟ้องดำเนินคดี 									
4. ลูกหนี้ธุรกิจที่มีวงเงินรวมกับเจ้าหนี้ทุกรายน้อยกว่า 250 ล้านบาท จะได้รับการช่วยเหลือด้วยหรือไม่	<ul style="list-style-type: none"> ● ลูกหนี้ธุรกิจทุกขนาดวงเงิน รวมถึงลูกหนี้ธุรกิจที่มีวงเงินรวมน้อยกว่า 250 ล้านบาท สามารถติดต่อเจ้าหนี้โดยตรง (ทั้งธนาคารพาณิชย์ และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ) เพื่อขอรับความช่วยเหลือในการปรับโครงสร้างหนี้ตามมาตรการแก้หนี้ระยะยาวของ ธปท. (มาตรการ 3 กันยายน 2564 สำหรับธนาคารพาณิชย์ และ มาตรการ 16 ธันวาคม 2564 สำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ) 									

คำถาม	คำตอบ
	<ul style="list-style-type: none"> ● ในกรณีที่ลูกหนี้ติดต่อสถาบันการเงินแล้ว แต่ไม่ได้รับความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการหรือเจ้าหนี้ หรือได้รับความช่วยเหลือแต่เงื่อนไขไม่เหมาะสมกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ สามารถแจ้งปัญหาและขอปรับเงื่อนไขการชำระหนี้ผ่านการลงทะเบียนที่ทางด่วนแก้หนี้ได้
<p>5. สถาบันการเงินใดเข้าร่วมโครงการทางด่วนแก้หนี้เพื่อช่วยปรับโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้ธุรกิจที่มีเจ้าหนี้หลายราย</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● สถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ รวม 36 แห่ง (รายชื่อตามเอกสารแนบ) นอกจากนี้ลูกหนี้สามารถเชิญเจ้าหนี้ non-bank รายสำคัญมาร่วมปรับโครงสร้างหนี้ได้ด้วย
<p>6. ช่องทาง ขั้นตอน และเอกสารในการสมัครเข้าร่วมโครงการ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ลูกหนี้สมัครเข้าร่วมโครงการโดยลงทะเบียนผ่านทางด่วนแก้หนี้ที่ปรับปรุงใหม่ http://www.1213.or.th/App/Debtcase และตอบคำถามเพื่อคัดกรองคุณสมบัติ ได้แก่ ประเภทหนี้ที่ต้องการแก้ไข จำนวนเจ้าหนี้สินเชื่อธุรกิจ วงเงินสินเชื่อธุรกิจ สถานะของสินเชื่อธุรกิจ และเลือกความประสงค์ในการแก้ไขหนี้กับเจ้าหนี้ธุรกิจทุกรายพร้อมกัน 2. เมื่อตอบคำถามคัดกรองแล้ว และมีคุณสมบัติตามที่กำหนด ให้กรอกข้อมูลส่วนตัว เช่น <ul style="list-style-type: none"> - ชื่อบุคคล / นิตินบุคคล - ประเภทลูกหนี้ (บุคคลธรรมดา/ ห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือ หจก./ บริษัท จำกัด หรือ บจก./ บริษัทมหาชนจำกัด หรือ บมจ./ อื่นๆ) - เลขบัตรประชาชน / เลขประจำตัวนิตินบุคคล - ชื่อผู้ติดต่อ - อีเมล (E-mail) - หมายเลขโทรศัพท์มือถือ - รายชื่อสถาบันการเงินที่เป็นธนาคารเจ้าหนี้ที่สะดวกให้ติดต่อกลับ 3. สถาบันการเงินจะติดต่อลูกหนี้กลับภายใน 5 วัน โดยสถาบันการเงินธนาคารจะมีการตรวจสอบตัวตนลูกหนี้ และขอเอกสารจากลูกหนี้เพิ่มเติม 4. ลูกหนี้นำส่งเอกสารเพิ่มเติมตามที่สถาบันการเงินกำหนด 5. สถาบันการเงินที่เป็นเจ้าหนี้จะร่วมกันพิจารณาแนวทางให้ความช่วยเหลือและแจ้งลูกหนี้ทราบผล รวมถึงลงนามในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ภายใน 90 วัน นับจากวันประชุมเจ้าหนี้ครั้งแรก (ทั้งนี้ อาจขยายเวลาเพิ่มได้ในกรณีที่มีความซับซ้อน)
<p>7. หากลูกหนี้ลงทะเบียนแล้วไม่ได้รับการช่วยเหลือ ควรทำอย่างไร</p>	<p>สำหรับลูกหนี้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด หากลงทะเบียนแล้วไม่ได้รับการช่วยเหลือสามารถโทรแจ้งมาที่ ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธปท. โทร 1213</p>
<p>8. ประโยชน์และค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการ</p>	<p>ลูกหนี้ที่ลงทะเบียนเข้ารับความช่วยเหลือปรับโครงสร้างหนี้ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด จะได้รับการแก้หนี้จากเจ้าหนี้หลายรายพร้อมกันในคราวเดียว เพื่อให้สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายยกเว้น กรณีที่กลุ่มเจ้าหนี้และลูกหนี้ตกลงร่วมกันว่าจะจ้างที่ปรึกษาทางการเงิน</p>

คำถาม	คำตอบ
	(Financial Advisor: FA) ซึ่งอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกันระหว่างเจ้าหนี้และลูกหนี้
9. ระยะเวลาของโครงการ	ลูกหนี้สามารถลงทะเบียนผ่านทางค่านำหนี้ที่ปรับปรุงใหม่ได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566